



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

## 服务章程

# Lam生物医学中心有限公司

## 检验医学服务 收集点

实验室主任:Anna Boria 博士 病历经理:Giuseppe Sozzi 博士

卡萨诺达达 (密歇根州)总部 - Piazzale Gobetti snc





## 指数

我们是谁 公司	第 3 页
使命 服务章程 所提供服务的指	第 3 页
导原则 服务质量标准 LAM	第 3 页
实验室生物医学中心血液采集点 可访问性和联系方式	第 4 页
所提供的服务和费率 准备测试的方法 报告交	第 4 页
付的时间和方法 重复测试的程序 满意度调查问卷、投	第 5 页
诉和客户协助 投诉	第 7 页
报告表 UOSMe.L 和相关血液采集	第19页
点的组织结构图	第20页
	第21页
	第24页
	第25页
	第25页
	第 26 页
	第 28 页



| www.lamcentrobiomedico.it

## 我们是谁

LAM生物医学中心成立于1977年,位于卡萨诺达达,最初是一家医学分析实验室。2011年,该中心获得伦巴第大区授权和认证,恢复运营,成为一家综合医疗诊所、诊断影像中心和综合实验室医学服务机构。2011年至2023年期间,该中心在贝加莫、卡拉瓦焦、戈尔贡佐拉、梅尔佐、加尔巴尼亚泰、瓦普里奥达达、米兰、潘迪诺和布斯托加罗尔福等地开设了众多采血点和综合诊所,业务不断拓展。2019年,卡萨诺达达的诊断影像中心竣工,安装了一台0.25特斯拉低场核磁共振(NMR),并配备了SMART-X FDR(放射影像系统)、全层断层扫描(牙弓全景X光片)、乳房X光片、骨密度仪(MOC)以及多台高品质超声波设备。2017年,Lam Centro Biomedico Srl公司创立了AMU ITALIA(统一医疗诊所)品牌,以区分其门诊和检验医学实践;2020年,其卡拉瓦焦和贝加莫办事处完成了伦巴第大区认证程序,根据与国家卫生系统的协议,该中心可开展诊疗和仪器测试。

Lam Centro Biomedico 根据与国家卫生系统、私人以及主要保险公司的协议提供实验室诊断医疗保健服务。

## 公司使命

我们的使命是提供一体化的患者护理。LAM生物医学中心秉承一体化诊断理念,在同一个中心内,通过高素质的团队和先进的设备,快速、一致地为患者提供各种服务。LAM中心通过一体化的采血点提供门诊医疗服务、影像诊断和实验室医学服务。这最大限度地减少了患者同时前往多家医疗机构就诊的需要。

## 服务章程

服务章程是一份基础文件,因为它清晰准确地阐明了中心的承诺,方便用户监督和核实承诺是否真正兑现。因此,服务章程是LAM生物医学中心与其用户之间真正的契约:它包含了所提供的医疗服务和福利的规则和运营原则。

用户可以通过客户满意度和投诉或建议调查,正确了解服务条款及细则,并积极参与改进服务。为此,投诉表和客户满意度调查表可在公司所有办事处和公司网站获取。您可以提交纸质或电子版。客户满意度调查表可通过网站www.lamcentrobiomedico.it公共区域-客户满意度调查版块的专用表格以电子方式填写。

了解服务认证规则意味着了解您的权利。服务章程旨在将这些权利具体化,并制定相应的表格和机制,以便在出现不符合质量标准的情况下保护用户权益。对于 LAM Centro Biomedico srl 而言,其质量也体现在ISO EN 9001:2015 认证流程中。实验室及所有相关的采血点每年均由认证机构必维国际检验集团 (BUREAU VERITAS) 进行认证。



## 所提供的服务的启发性原则

**平等:** LAM 提供的医疗服务和福利基于公民平等原则。用户与医疗机构之间关系的规则对所有人适用,不分性别、种族、宗教或政治观点。该机构致力于确保机会均等、待遇平等。此外,无论是在直接关系还是间接关系中,LAM 都致力于特别关注残疾人、老年人以及弱势社会群体的用户。

**公正性:** 对用户实行客观、公平、公正。

**连续性:** LAM 承诺持续提供不间断的服务,并考虑运营商的工作时间和不可抗力因素。如发生可预见的中断或服务中断,我们将提前通知用户,并采取措施尽量减少由此造成的不便。

**参与:** LAM 鼓励用户参与服务提供,这既是为了保障用户正确使用服务的权利,也是为了促进医疗机构与用户之间的合作。用户享有受法律保护的获取准确信息以及访问其个人敏感信息的权利。

**有效性和效率:** LAM 致力于持续提升其医疗服务的效率和有效性,并采用最合适的技术、组织和流程解决方案来实现这一目标。LAM 设立参考阈值,并使用监测技术收集、分析和评估这些阈值,并根据需要采取纠正措施。

**清晰礼貌:** 在与用户的书面和口头交流中,LAM 致力于使用尽可能简洁真实的语言,在不影响信息准确性的情况下,反映接收者的体验。礼貌待人对于确保优质服务至关重要。为此,LAM 鼓励并培养员工(包括通过专门培训)倾听和自主学习的能力,以避免在与用户互动时出现模棱两可和回避的态度。

**透明度:** 考虑到全面实施服务章程需要与用户持续直接接触,LAM 设立了公共关系办公室(URP),由行政经理担任主席。

**保护:** 违反本服务章程所列原则的行为,必须通过投诉/建议的方式向公共关系办公室(URP)报告。根据所提交投诉的类型和采取的纠正措施,相关办公室将在规定时间内告知用户调查结果,并提供已采取措施的完整信息。

LAM 认为以下因素是决定向公民提供的服务质量的因素:

## 服务质量标准

- 1) 免费使用服务;
- 2) 报告的交付时间;
- 3) 与用户的关系,包括工作人员的可用性和礼貌;
- 4) 监测投诉和用户满意度;
- 5) 维护 UNI EN ISO 9001:2015 认证

### 1) 免费使用服务



| www.lamcentrobiomedico.it 实验室检

测可预约或直接进行,以便进行年度规划并确保服务的连续性。网站的“我们的设施”部分列出了采集和递送生物样本、领取报告以及预约服务的时间段。这些时间段也列在“服务章程”的“血液采集地点”部分。

**2) 报告交付时间**

交货时间在公共区域 - 报告交货时间部分中注明。

**3) 与用户的关系,包括工作人员的可用性和礼貌。工作人员与公众接触的行为是展现形象和专业素养的重要载体。**

LAM 员工必须尊重并礼貌地对待用户,响应他们的需求,并协助他们行使权利和履行义务。内部员工必须在现场(使用身份识别卡)和电话沟通中提供个人信息。公共关系办公室通过定期进行用户满意度调查以及与用户的持续沟通来监控这一质量标准。

**4) 监测投诉和用户满意度。投诉是指报告服务章程或规章制度的规定与实际提供的服**

务之间的差异。用户对所提供的服务和福利的投诉可以书面或口头形式提交。LAM 各办事处为用户提供专用投诉表格。公共关系办公室(URP)将在收到投诉后的 15 天内以书面或口头形式回复。投诉表格填写完毕后,用户可直接提交给各 LAM 办事处的秘书人员。

**5) 维护 UNI EN ISO 9001:2015 质量认证维护质量认证是对公司内部流程(尤其是实验室流程)正确性**

的重要确认。LAM 每年接受认证机构 BUREAU VERITAS 的年度审核,该审核将验证管理采样点和分析实验室活动的所有内部流程,包括对收集的所有年度指标(满意度调查问卷、投诉、内部不符合项)进行管理评审。此验证和改进过程对于证明分析实验室符合所有适用要求并符合最新法规至关重要。从生物样本的制备到其处理和运输/储存,到实验室的内部分析程序,到在规定的时间内发布报告,一切都经过验证和认证,以便为用户提供符合当前法规要求的质量标准并不断改进的实验室诊断服务。

Lam Centro Biomedico srl 实验室由 Anna Boria 博士领导,其综合临床实验室专注于临床生物化学,位于卡萨诺达达 Piazzale Gobetti snc,邮编 20062 (MI)。该机构是一家获得授权和认证的医疗机构,在地区注册处注册,编号为 1435,唯一机构代码为 000168。

服务负责人 - 实验室医学部门实验室主任:Anna Boria 博士

**LAM 实验室生物医学中心**

医疗记录主管:Giuseppe Sozzi 博士 生物学家:Elena Montepeloso、  
Marianna Messa、Gaia Mazzoletti、Silvia Colozzi 实验室技术人员:Silvia Ferrari、Alessandra  
Cavallon



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

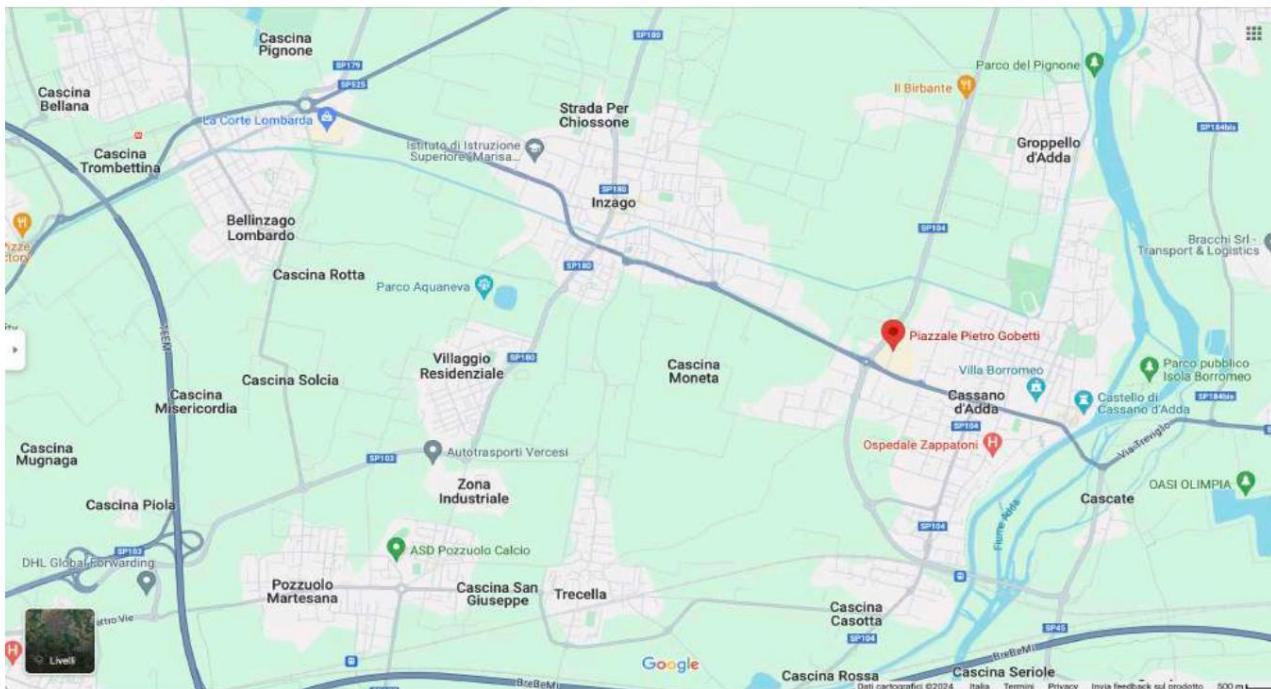
S.M.E.L. 的部分	考试在现场或 外部服务	子公司制度 演出
临床化学	地点	NHS - 私人
血液学	地点	NHS - 私人
凝血	地点	NHS - 私人
免疫酶	地点	NHS - 私人
病理解剖学	服务	NHS - 私人
毒理学	服务	NHS - 私人
微生物学	服务	NHS - 私人
免疫酶	服务	NHS - 私人
细胞学	服务	NHS - 私人
医学遗传学	服务	NHS - 私人

外部服务委托给位于布雷西亚卡斯泰内多洛的 Synlab 实验室。

## 收集点

LAM Centro Biomedico Srl 在伦巴第大区以下城市设有办事处：

CASSANO D'ADDA - Piazzale Gobetti snc (密歇根州) ,靠近 Agorà 购物中心



-设施开放时间：

周一至周五 上午 7:30 至下午 6:00, 周六 上午 7:30 至下午 12:00

-生物样本采集和递送活动：

周一至周六 7:30 至 9:15 免费入场

-报告收集时间和预订：

周一至周五 上午 10:00 至下午 6:00, 周六 上午 10:00 至下午 12:00

-如何联系我们：

从米兰出发,走 A4 高速公路,在 Cavenago Cambiago 出口下,继续沿 SP176 向 Gessate/Cassano 行驶,然后沿 SS11/SP11 向 Cassano d'Adda 行驶;从贝加莫出发,走 A4 高速公路,在 Trezzo sull'Adda 出口下,继续沿 SP104 向 Cassano 行驶,或沿 SS525 行驶,然后沿 SP104 行驶。

要前往卡萨诺周围的城镇,请沿着 SS11/SP11 前往卡萨诺。

S.Me.L. Lam 生物医学中心 - 认可实验室 / Piazzale Gobetti, Snc Cassano D'Adda (密歇根州)

它是负责监督位于米兰和贝加莫省的 12 个收集点的参考实验室。

拉姆生物医学中心设施内的血液采集点

AMU CASSANO 门诊和诊断影像中心 / Piazzale Gobetti, Snc Cassano D'Adda (密歇根州) - (CUDES 000168 - 地区登记号 1435)

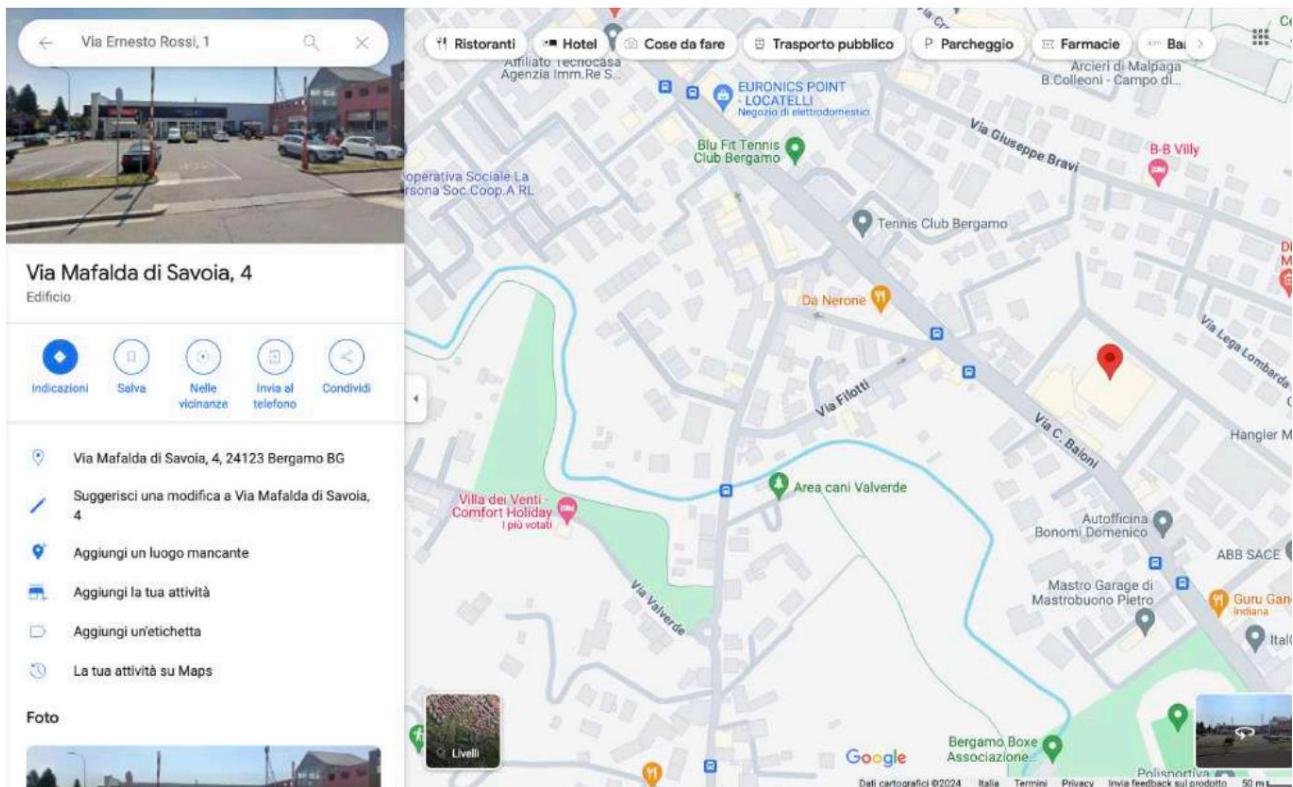


| www.lamcentrobiomedico.it 这是一家

获得授权和认可的综合诊所,根据私人和商定的协议提供心脏病学、血管外科和血管学、泌尿科和妇科服务,同时也是一家诊断成像中心,能够根据私人和商定的协议提供低场磁共振成像、乳房 X 光检查、骨密度仪、全景断层扫描和超声波扫描。

该诊所提供私人肺病学、内分泌学、营养学、神经病学和骨科服务。

贝加莫 - Via Ernesto Rossi, Via C. Baioni 和 Via Mafalda di Savoia (BG) 1 号拐角处, Valtesse 购物中心内



-设施开放时间:

周一、周三、周四、周五 7:30 至 13:00

周二 7:30 至 12:30 以及 13:00 至 15:00

周六 7:30 至 11:00

-生物样本采集和递送活动:

周一至周六 7:30 至 9:30 免费入场

周一至周六 7:30 至 8:30 预约

-报告收集时间和预订:

设施开放期间,每天上午 9:30 开始活动

-如何联系我们:



| www.lamcentrobiomedico.it 高速公

路:A4/E64 威尼斯 - 贝加莫出口 - SP35 /Alzano L./Bergamo Centro - Mugazzone 环路/SS470 Valli 环路/SS470

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I - 认证实验室

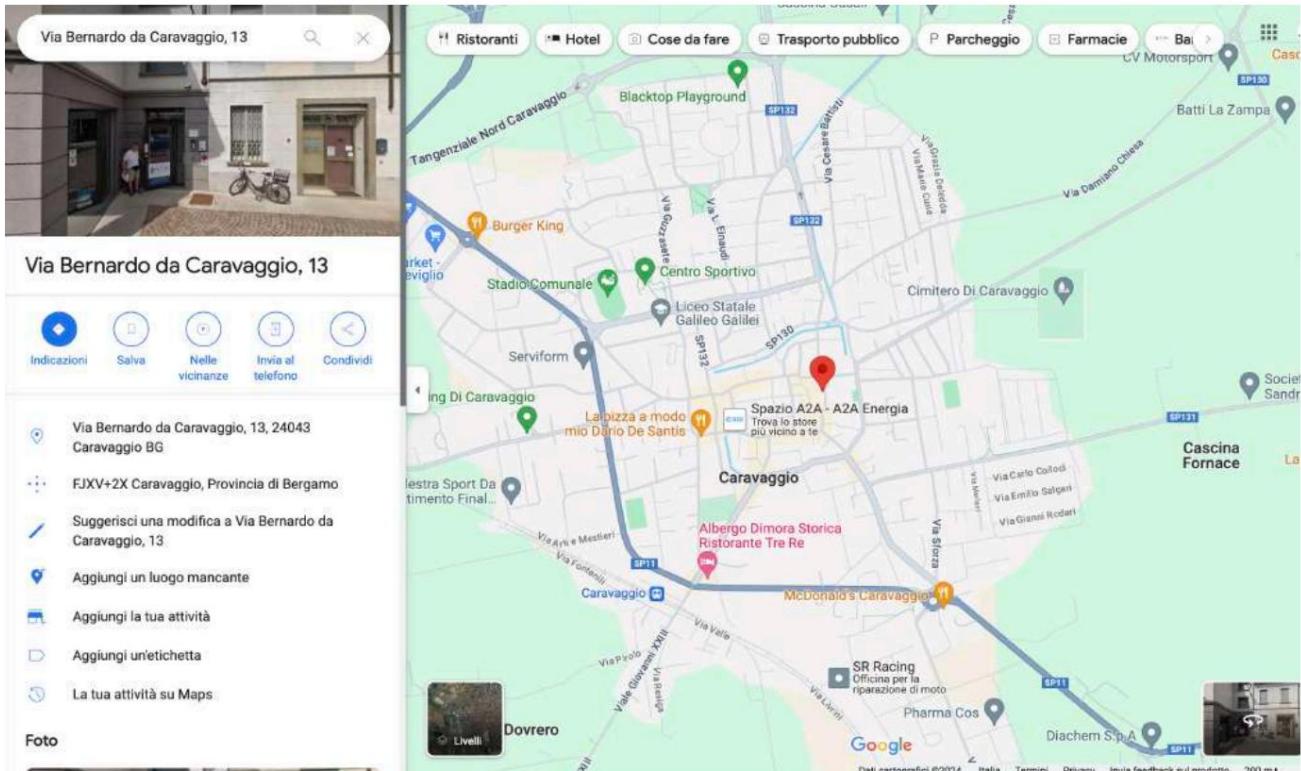
AMU BERGAMO 门诊部及诊断影像中心 / Via Ernesto Rossi, 1 Bergamo (BG)

- (CUDES 000168 - 区域注册号 1433) 它是一家获得授权和认可的综

合诊所,根据私人和商定的协议提供心脏病学、血管外科和血管学、产科、眼科和骨科服务。

该诊所提供营养科学、心理学和疼痛治疗方面的私人服务。

卡拉瓦乔 - Via Bernardo da Caravaggio, 13 (BG)



-设施开放时间:

周一、周三、周五 7:30 至 13:00 以及 14:00 至 18:00

周二和周四 7:30 至 13:00

周六 7:30 至 11:00

-生物样本采集和递送活动:

周一至周六 7:30 至 9:30 免费入场

-报告收集时间和预订:

设施开放期间,每天上午 9:30 开始活动



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

-如何联系我们：

---

高速公路:A4/布雷西亚/威尼斯 - A58 - A35 布雷西亚卡拉瓦乔出口

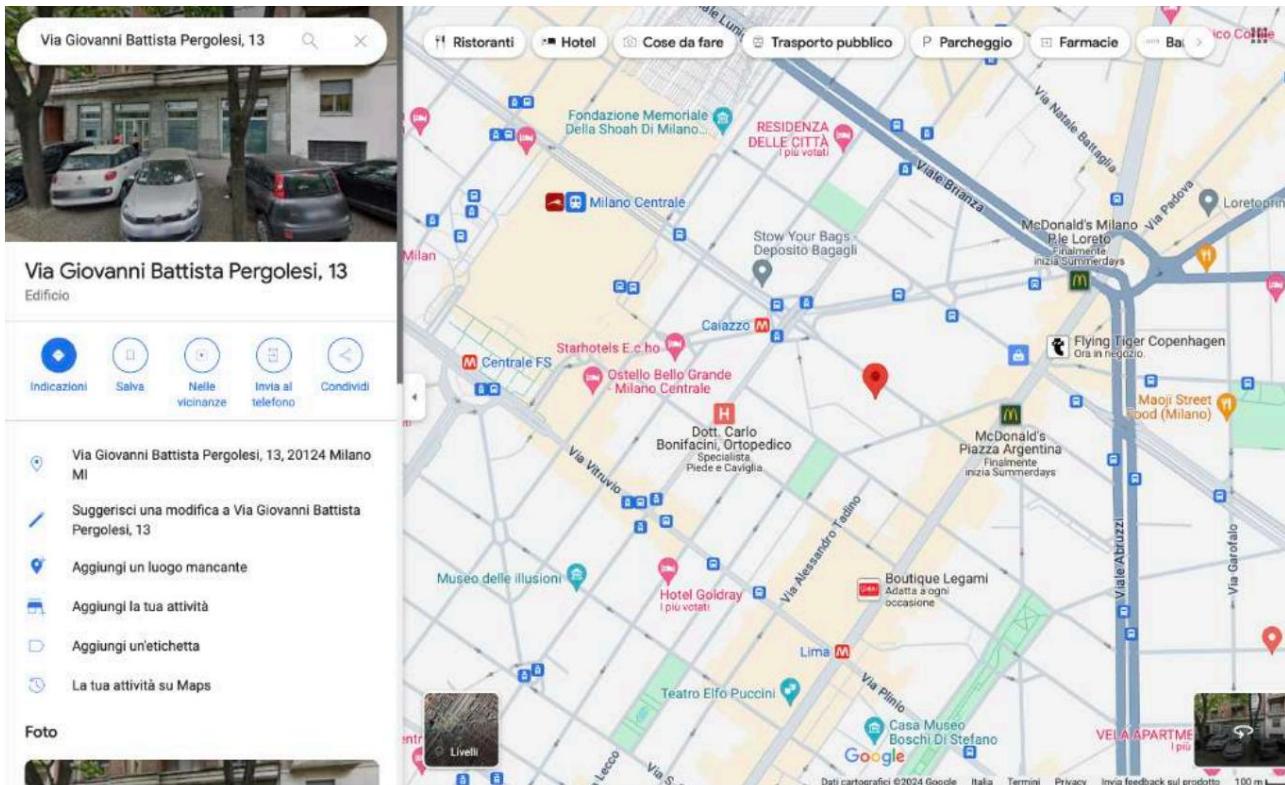
血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.l - 认证实验室

AMU CARAVAGGIO 门诊和诊断影像中心 / Via Bernardo da Caravaggio, 13 Caravaggio (BG) - (CUDES 000168 - 地区注册号 1432)

它是一家获得授权和认可的门诊诊所,根据私人和商定的协议提供心脏病学、血管外科、血管学和眼科服务。

该诊所提供营养科学、皮肤病学和产科方面的私人服务。

米兰 - Via Pergolesi, 13 (MI)



-设施开放时间：

---

周一、周二、周三、周四和周五上午 7:30 至下午 6:30

周六 7:30 至 11:00

-生物样本采集和递送活动：

---

周一至周六 7:30 至 9:50 免费开放

-报告收集时间和预订：

---

它在中心开放时间内处于活动状态

-如何联系我们：

---



| www.lamcentrobiomedico.it 地铁:MM2 线,

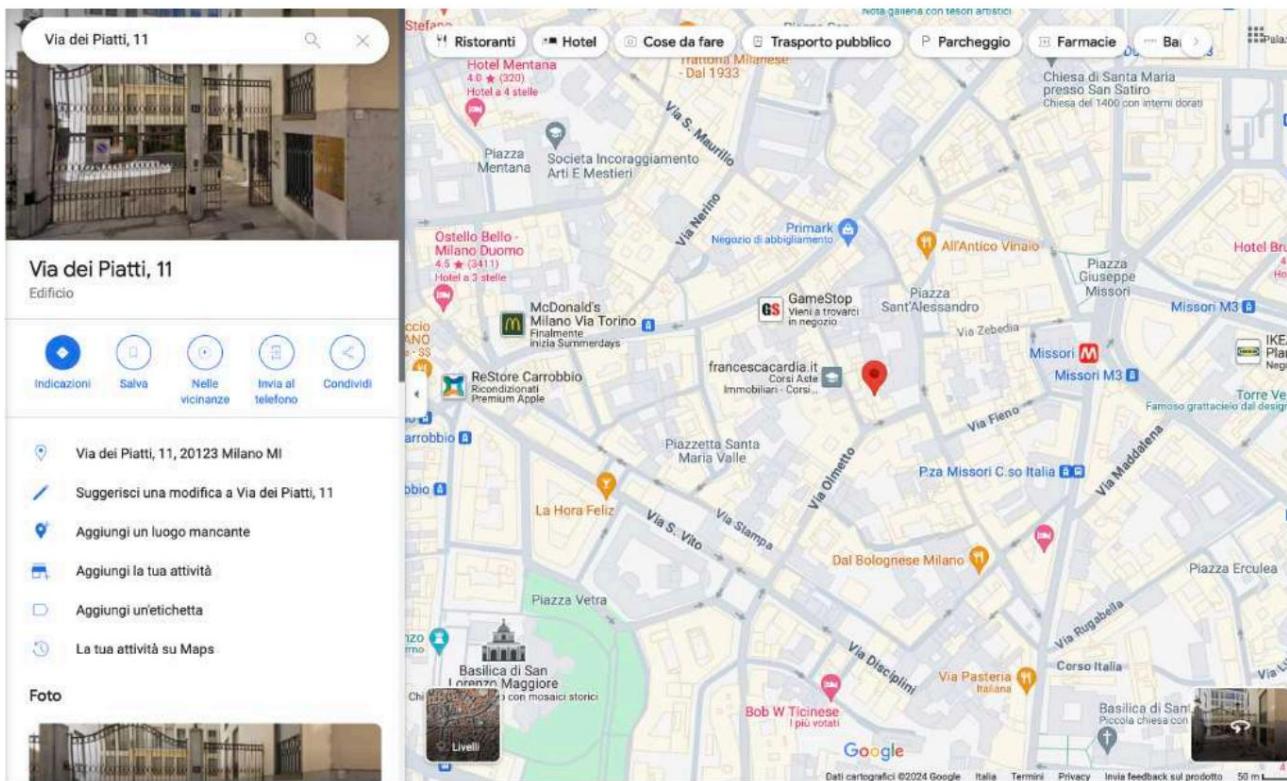
Caiazzo 站,300 米;MM1 线,Lima 站,MM2/MM1 线,Loreto 站。

## 血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I - 认证实验室

AMU PERGOLESI 门诊诊所和诊断影像中心 / Via Pergolesi, 13 MI (MI) -  
授权诊所

这是一家授权门诊诊所,提供心脏病学、麻醉和针灸、过敏学、整骨疗法、营养科学、足病学、胃肠病学、骨科、理疗学、泌尿学、风湿病学、皮肤病学和创伤学的私人服务,以及能够提供私人超声波服务的诊断成像中心。

## 米兰 - Via Piatti, 11 (MI)



-营业时间:

周一至周五 8:00 至 13:00

-生物样本采集和递送活动:

周一至周五 8:00 至 9:45 免费入场

-报告收集时间和预订:

周一至周五 11:00 至 13:00

-如何联系我们:

地铁:绿线,Loreto站;红线,Duomo或Missori站。绿线,Centrale FS站;黄线,Duomo站。



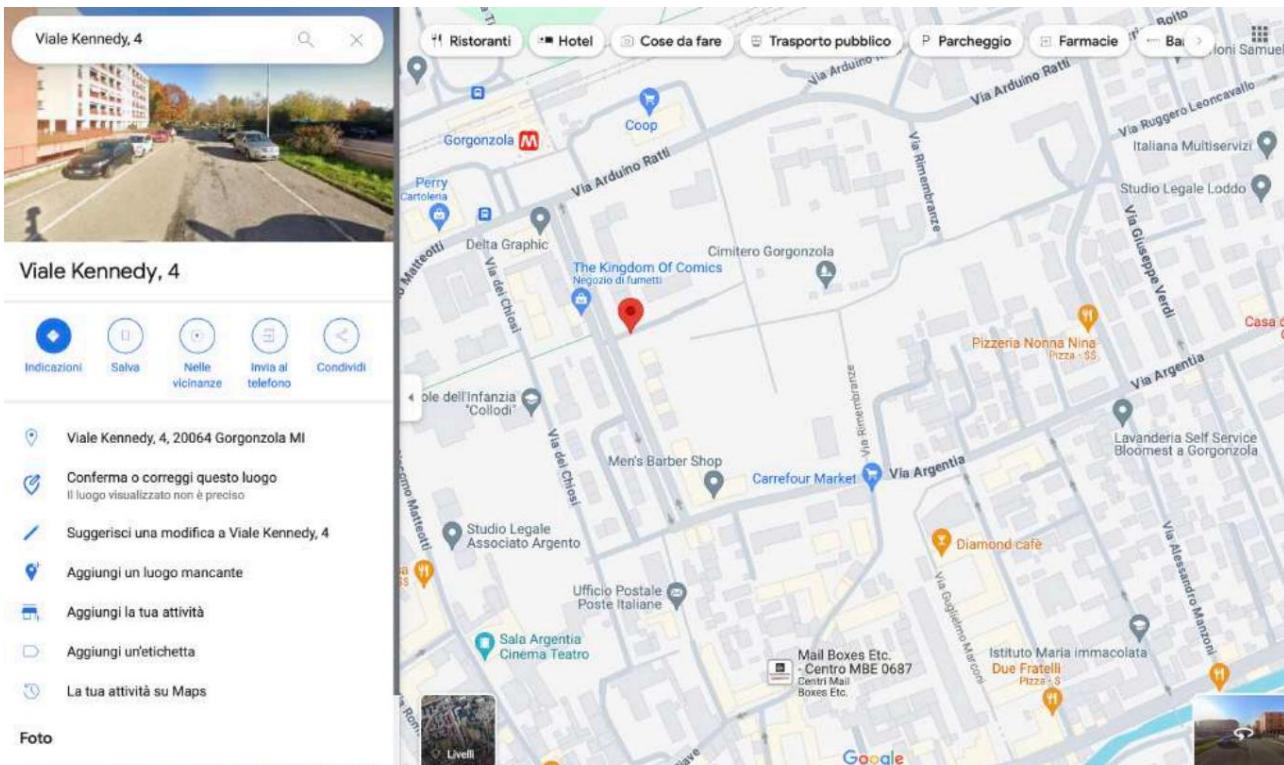
血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.l - 认证实验室

| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

门诊和诊断成像中心 AMU PIATTI / Via Piatti, 11 MI (MI) - 门诊  
已授权

它是一家授权综合诊所,提供私人皮肤病学服务,以及能够提供私人超声波服务的诊断成像中心。

戈尔贡佐拉 - Viale Kennedy Piatti, 4 (密歇根州)



-营业时间:

周一至周六 7:00 至 11:00

-生物样本采集和递送活动:

周一至周六 7:00 至 9:30 免费入场

-报告收集时间和预订:

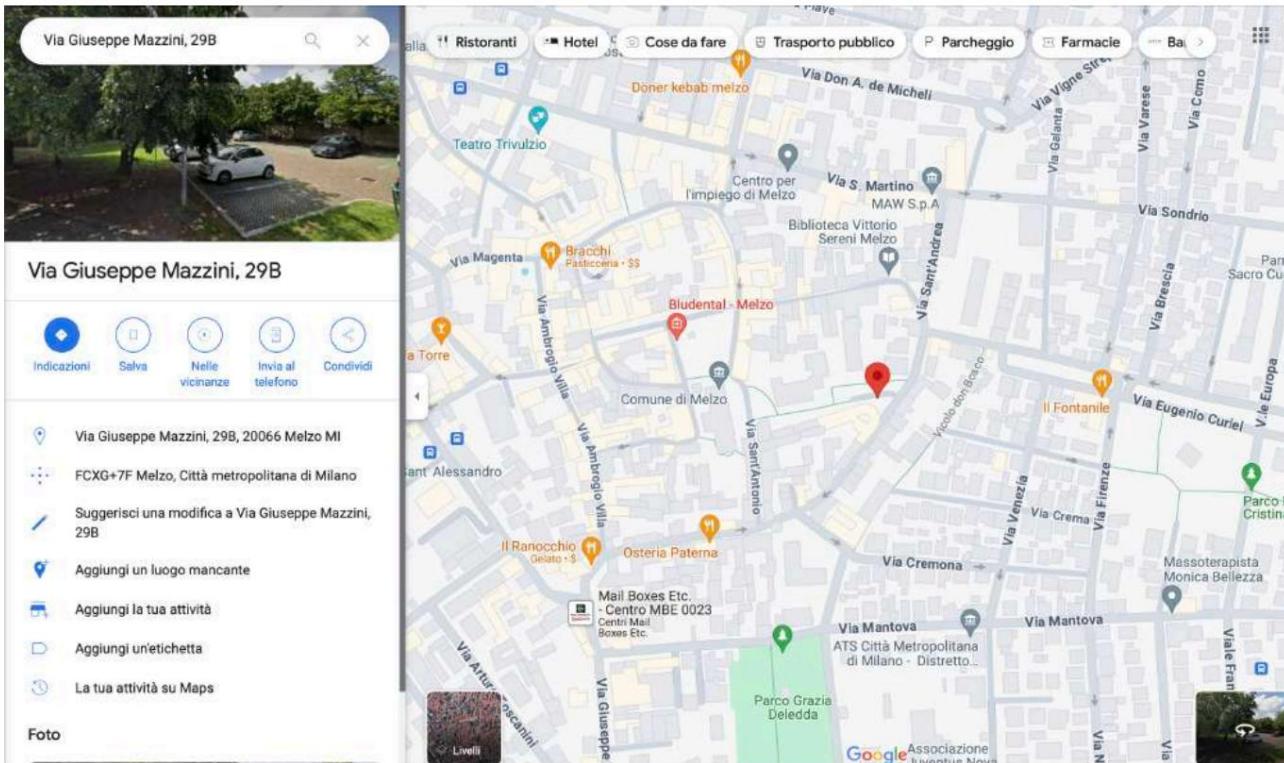
周一至周六 10:00 至 11:00

-如何联系我们:

地铁:绿线,Gorgonzola站。驾车:SP11和SP103。

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.l - 认证实验室

梅尔佐 - Viale Mazzini,29/b (密歇根州)



-营业时间：

周一至周六 7:30 至 11:00

-生物样本采集和递送活动：

周一至周五 8:30 至 9:20 免费入场

周一至周五 7:30 至 8:30 预约

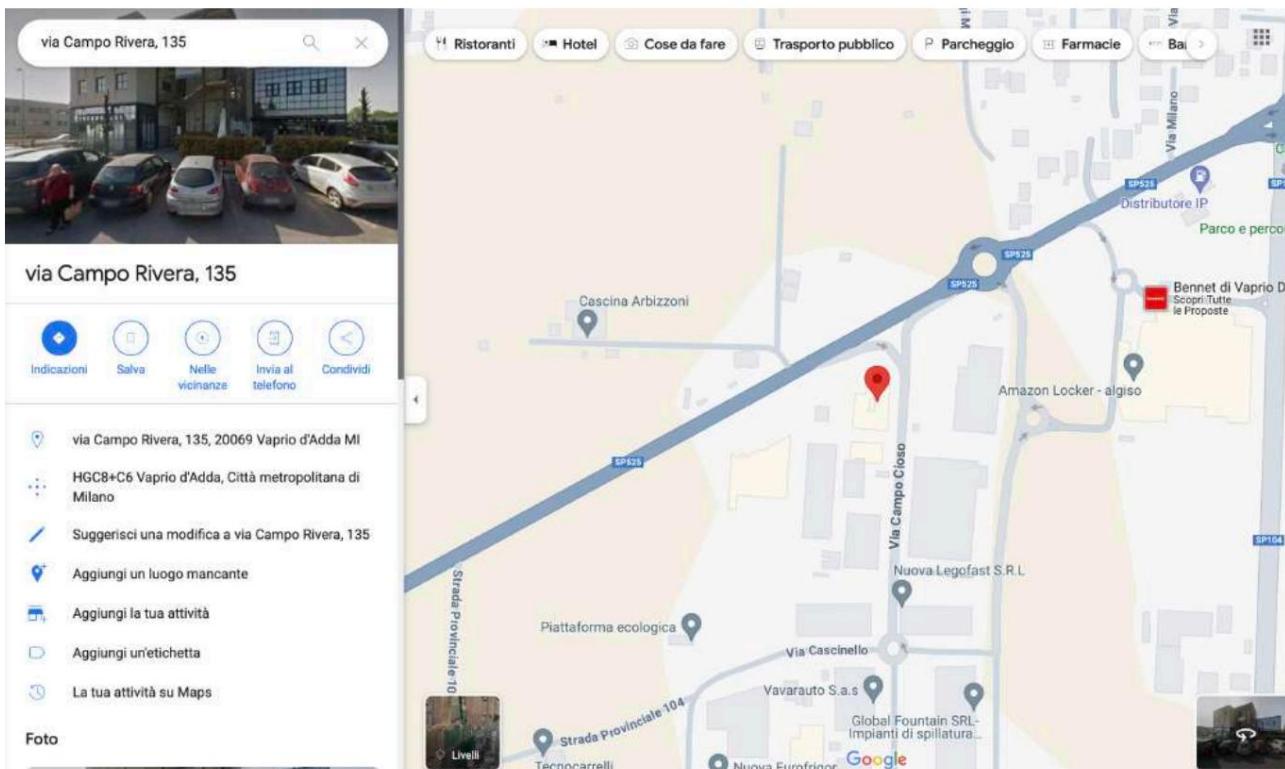
-报告收集时间和预订：

周一至周五 10:00 至 11:00

**如何抵达:**自驾:A4高速公路特雷佐苏拉达出口。从邻近城镇出发,可经SP104、SP13、SP14和SP103国道抵达办公室。从卡萨诺达达出发,Z407路公交车每30分钟从Corso Europa发车一次。从维尼亚泰/皮奥尔泰洛出发,可经SP161国道抵达办公室。

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I - 认证实验室

VAPRIO D ADDA - Via Campo Rivera, 135/A (MI) - ArteMedica 门诊部 - 一楼



-生物样本采集和递送活动：

周一至周五 9:00 至 9:20 免费入场

周一至周五 7:30 至 9:00 预约

-报告收集时间和预订：

周一至周五 9:30 至 11:00

-如何联系我们：

从米兰出发,沿 A4 高速公路行驶至 Cavenago Cambiago 出口,然后沿 SP176 公路往 Gessate/Cassano 方向行驶,再沿 SS11/SP11 公路往 Cassano d'Adda 方向行驶,最后驶往 Vaprio d'Adda (贝内特附近的工业区)。从贝加莫出发,沿 A4 高速公路行驶至 Trezzo sull'Adda 出口,然后沿 SP104 公路往 Cassano 方向行驶,或者沿 SS525 公路行驶,最后驶入 SP104 公路。在贝内特购物中心环岛右转,驶往 Pozzo d'Adda 方向。

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

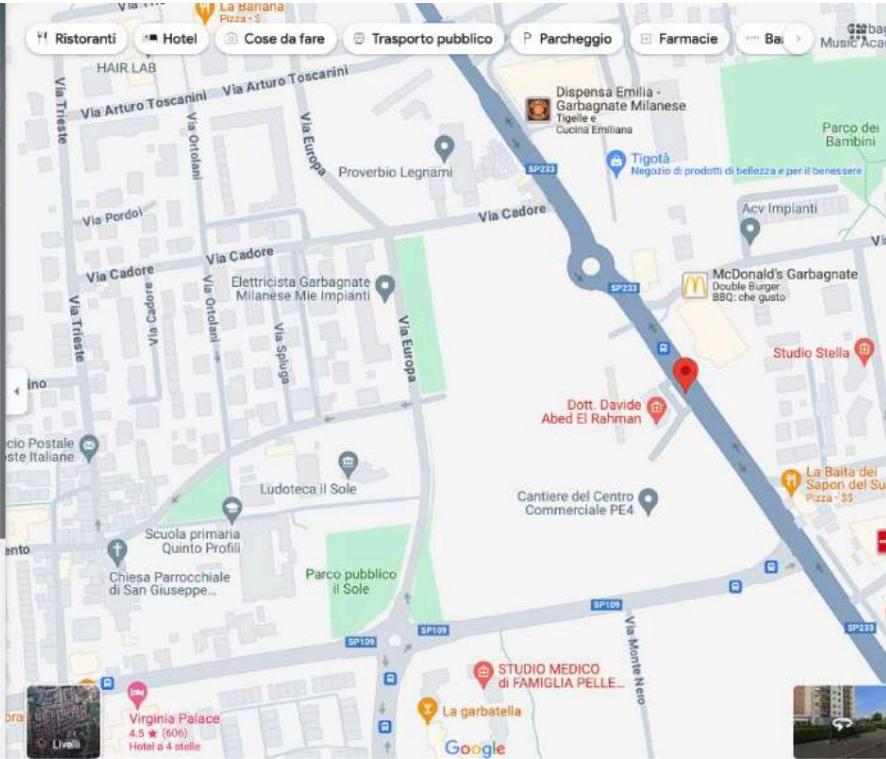
GARBAGNATE MILANESE - Via Peloritana, 73 (MI) - 位于 Garbagnate 放射中心

Via Peloritana, 73

Indicazioni Salva Nelle vicinanze Invia al telefono Condividi

Via Peloritana, 73, 20024 Garbagnate Milanese MI  
H3G8+6G Garbagnate Milanese, Città metropolitana di Milano  
Suggerisci una modifica a Via Peloritana, 73  
Aggiungi un luogo mancante  
Aggiungi la tua attività  
Aggiungi un'etichetta  
La tua attività su Maps

Foto



-生物样本采集和递送活动:

周一至周六 8:00 至 8:45 免费入场

周一至周六 7:00 至 9:00 预约

-报告收集时间和预订:

周一至周五 8:00 至 20:00

周六 8:00 至 13:00

-如何联系我们:

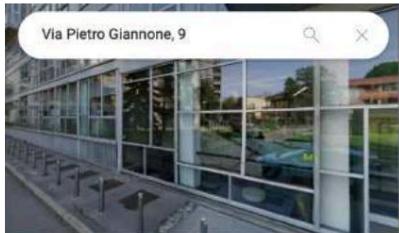
驾车前往,乘坐 SP233 巴士 - Air Pullman 站 “CRGARBAGNATE”

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I - 认证实验室



| www.lamcentrobiomedico.it 米兰 - Via

Giannone, 9 (MI) - 位于大楼底层的 DUEFFE Medical

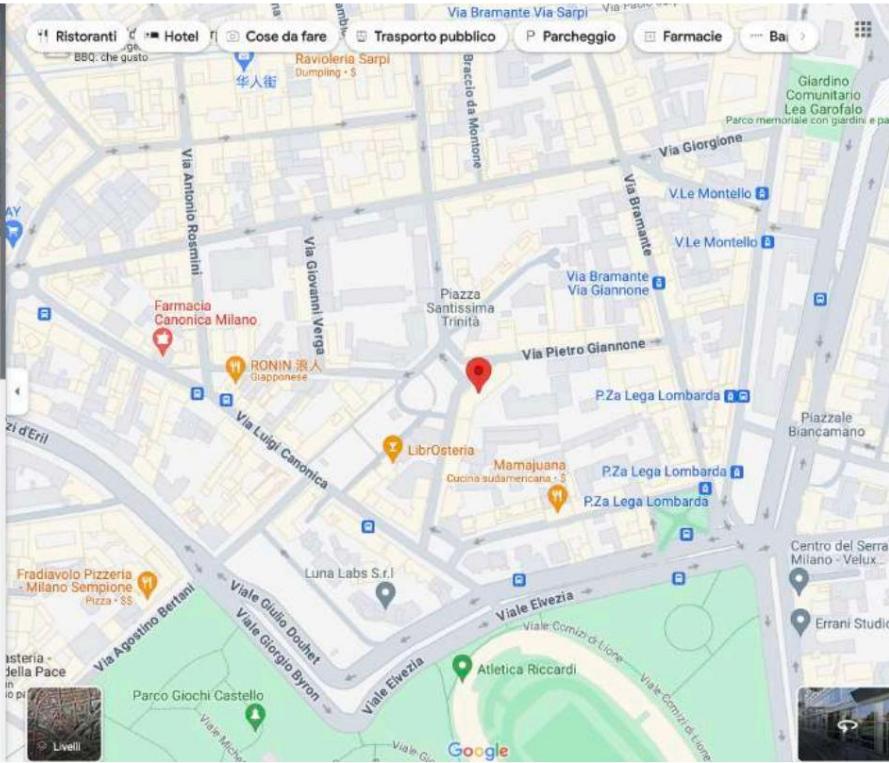


Via Pietro Giannone, 9  
Edificio

Indicazioni Salva Nelle vicinanze Invia al telefono Condividi

Via Pietro Giannone, 9, 20154 Milano MI  
Suggerisci una modifica a Via Pietro Giannone, 9  
Aggiungi un luogo mancante  
Aggiungi la tua attività  
Aggiungi un'etichetta  
La tua attività su Maps

Foto



-生物样本采集和递送活动：

周六 9:00 至 10:00 免费入场,需预约

-报告收集时间和预订：

周六 10:30 至 12:00

-如何联系我们：

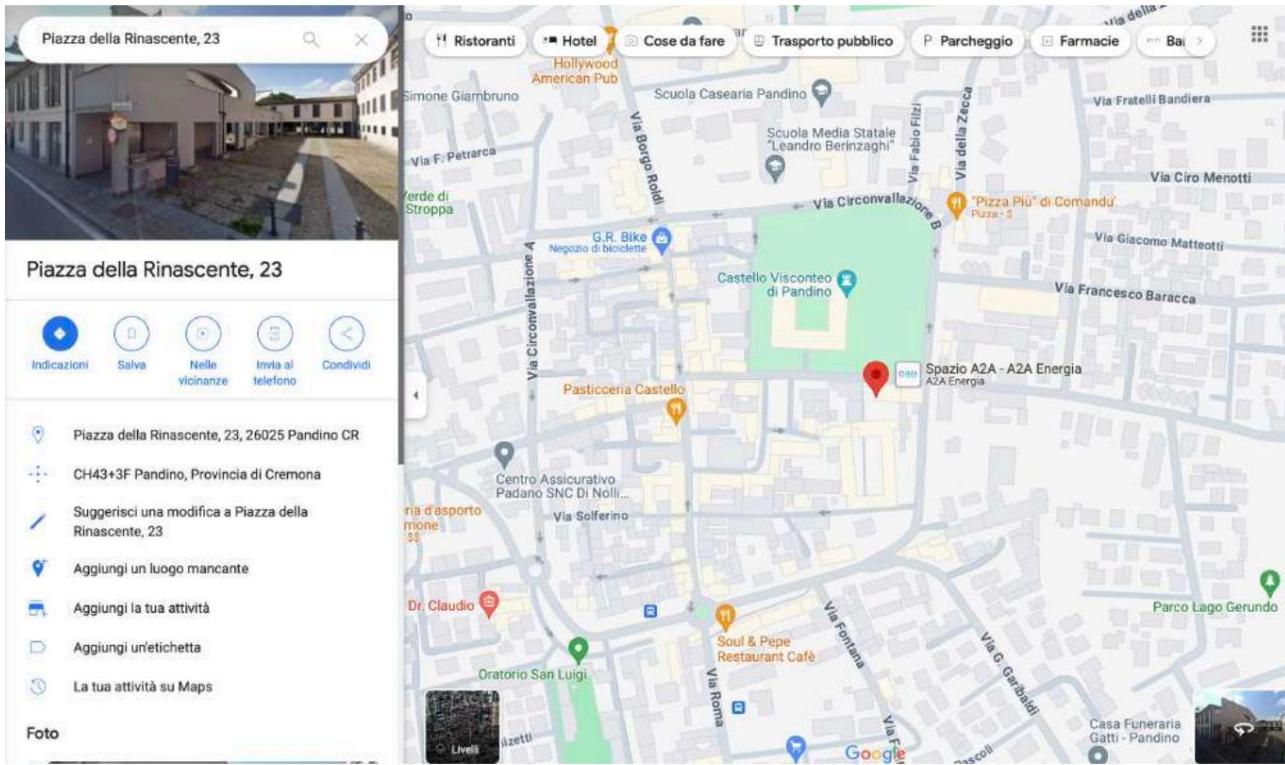
A4/E64 高速公路,前往米兰 Viale Rubicone;从 A4/E64 的 Cormano 出口下 – 继续沿 Viale Rubicone、Viale Enrico Fermi、Via Benigno Crespi、Via Carlo Farini 和 Via Giovanni Battista Niccolini 行驶,前往米兰 Santissima Trinità 广场;地铁:红线M1,Cairolì 出口。

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I



| www.lamcentrobiomedico.it PANDINO -

Piazza della Rinascente, 23 (CR) 位于 Pandino 医学理疗中心



-生物样本采集和递送活动:

周一、周三和周五 9:00 至 9:30 免费入场

预约时间:周一、周三和周五 7:30 至 9:30

-报告收集时间和预订:

周一至周五下午 3:30 至下午 6:00

-如何联系我们:

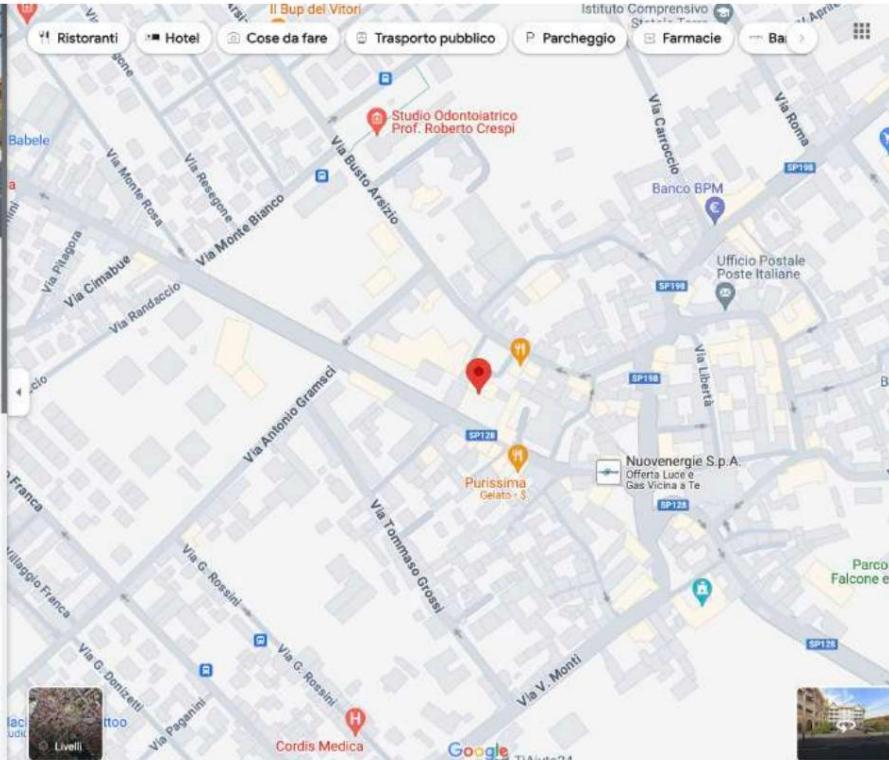
A4/布雷西亚/威尼斯高速公路 - A58 TEEM 从 Paullo 出口驶出,朝 Pandino 和 Crema 方向行驶,然后走 SP 472 并沿着 SP 415 进入城镇;K506、K523、K525 和 Q33 公交车连接 Pandino 和该地区的主要城镇。

血液采集点 Lam 生物医学中心 - 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.l - 认证实验室



| www.lamcentrobiomedico.it

BUSTO GAROLFO - Via Manzoni, 36 (MI) 曼佐尼医疗中心



-生物样本采集和递送活动：

周六 8:30 至 9:00 免费入场

周六 7:45 至 9:00 需预约

-报告收集时间和预订：

周一至周五 9:30 至 12:30 以及 15:30 至 19:00

-如何联系我们：

高速公路 A58 从 SPexSS11/SP11 出发 – A4/E64 前往 Arluno 的 SP34 – 从出口驶出  
从 A4/E64 前往 Arluno – 继续沿 SP34 行驶，进入省道 214

血液采集点 Lam 生物医学中心- 隶属于卡萨诺达达的 S.Me.I



## 无障碍设施和联系方式

可以在接待处预约实验室检查、专家问诊或仪器测试

请按照收集点部分中指定的时间前往中心,或拨打以下电话号码:

地点	电话	信息	邮件
卡萨诺总部 来自 ADDA	0363.1925250	3423800430	<a href="mailto:info@lamcentrobiomedico.it">info@lamcentrobiomedico.it</a>
贝加莫办公室	035.0401222		<a href="mailto:valtesse@lamcentrobiomedico.it">valtesse@lamcentrobiomedico.it</a>
卡拉瓦乔总部	0363.032322		<a href="mailto:caravaggio@lamcentrobiomedico.it">caravaggio@lamcentrobiomedico.it</a>
米兰办公室,VIA 佩尔戈莱西 13	02.84980022	3517661224	<a href="mailto:pergolesi@lamcentrobiomedico.it">pergolesi@lamcentrobiomedico.it</a>
米兰办公室,VIA DEI 菜品 11	02.862781		<a href="mailto:milanoviatorino@lamcentrobiomedico.it">milanoviatorino@lamcentrobiomedico.it</a>
血液采集点 戈贡佐拉奶酪	02.84980437		<a href="mailto:gorgonzola@lamcentrobiomedico.it">gorgonzola@lamcentrobiomedico.it</a>
血液采集点 梅尔佐	02.84980435		<a href="mailto:melzo@lamcentrobiomedico.it">melzo@lamcentrobiomedico.it</a>
血液采集点 瓦普里奥·达达	02.9097443	351.5656106	<a href="mailto:vaprio@lamcentrobiomedico.it">vaprio@lamcentrobiomedico.it</a>
血液采集点 加巴尼亞特·M·內塞	02.99020415		<a href="mailto:info@crgaragnate.it">info@crgaragnate.it</a> <a href="mailto:garagnate@lamcentrobiomedico.it">garagnate@lamcentrobiomedico.it</a>
米兰血液采集点 吉安诺街	351.5345490	351.5345490	<a href="mailto:giannone@lamcentrobiomedico.it">giannone@lamcentrobiomedico.it</a>
血液采集点 潘迪诺	0373.631158		<a href="mailto:pandino@lamcentrobiomedico.it">pandino@lamcentrobiomedico.it</a> <a href="mailto:info@centromedicofisioterapico.it">info@centromedicofisioterapico.it</a>
胸围收集点 加罗尔福	0331.879156	366.7658797	<a href="mailto:bustogarolfo@lamcentrobiomedico.it">bustogarolfo@lamcentrobiomedico.it</a>

在预订过程中,将提供准备考试或收集所需的所有信息。

生物样本的检测。这些内容在“方法”部分的“服务章程”中有报告。

考试准备（第 21 页）。

如有预约,建议在预约时间前 15 分钟到达中心。

的任命。

接受期间将要求提供以下文件:

-主治医生 (GP/PLS) 的处方

-健康卡 区域服务卡

-有效身份证件

-豁免卡 (如适用)



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

-预订时要求提供的任何先前的测试和文件

请注意：胰岛素和葡萄糖负荷曲线始终需要预订。

请注意：要领取用于收集生物样本的特定容器，您必须持处方前往设施领取适当的容器。

每个中心都保证为残疾患者提供出入：

- 1) 在 Cassano D'Adda、Caravaggio、Pandino、Vaprio 和 Busto Garolfo 办公室乘坐专用电梯到达楼层（沿途没有建筑障碍）；
- 2) 贝加莫、梅尔佐、戈尔贡佐拉、米兰 Via Giannane 和 Garbagnate Milanese 的办事处位于底层，且不存在任何建筑障碍；
- 3) 米兰佩尔戈莱西路13号和皮亚蒂路11号位于一楼，并在入口右侧附近设有一个符合法定高度的专用钟。钟声响起后，中心工作人员将协助残障人士克服障碍（佩尔戈莱西路3级台阶/皮亚蒂路11级下降坡道）。

优先 预约患者、孕妇、残疾人士可优先入院。

### 提供的服务和价格

LAM医学分析实验室提供的完整检测项目列表可在血液采集点获取，也可在网站“公共区域 - 可提供的检测项目及其准备”部分查看。您也可以联系公司单一预约中心，电话：0363.1925250，或使用服务章程第17和18页列出的联系方式联系各办事处（请在血液采集点部分注明的时间段内联系）。各中心及服务章程提供以下信息：

一、各个地点可以进行和不可以进行的测试以及付款方式；

II. 检查的患者准备方法（样本可接受标准）；

三、提交报告的时间和方法；

四、重考程序及用户承担的任何费用。

一、各地点可进行和不可进行的实验室检查及付款方式

患者可以与国家医疗系统 (NHS) 签订协议，仅支付等值于自付费用（如适用）的金额，或根据采血点提供的价目表自行支付自付费用。费用须在入院时、服务开始前支付，可使用现金或借记卡/信用卡支付。请注意，伦巴第大区规定每张处方的最高自付费用为 36 欧元。如需了解更多豁免条款及细则，请联系前台工作人员或访问 [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it)。

为了获得服务，患者必须同意根据欧盟法规 2016/679/EU 第 28 条关于个人数据处理的规定处理其个人敏感数据。未经患者同意，服务无法提供。

对于某些服务（例如 HIV 测试、压力测试、MRI、OPT、乳房 X 光检查和 X 光检查），患者还必须提供书面同意接受分析（知情同意）。



母的书面同意，并提供身份证明。

对于向未成年人提供的服务，需要父

位于 Gorgonzola、Melzo、Vaprio D'Adda、Pandino、Milan Pergolesi、Milan Piatti、Milan 的分店

以下考试不能在贾诺内、布斯托·加洛尔福、卡拉瓦乔、加尔巴尼亚特·米兰内塞和贝加莫参加：

- 对铵
- S-降钙素
- 分馏对甲肾上腺素（血浆甲氧胺）
- S-胃泌素 S-胰高血糖素
- P-肾素 P-醛固酮
- 滥用药物检测

这些只能在 Cassano D'Adda 办公室进行。\_\_\_\_\_

所有容器均须向中心柜台索取，并免费提供。

完成尿液测试使用提供的或在药房购买的

容器收集您的早晨第一次尿液并将其送到实验室，保持室温。

#### 尿液培养检查

#### **考试准备方法**

尿培养最好使用晨尿或膀胱内至少三小时的尿液样本。使用采集点或药房提供的无菌抽吸容器。用肥皂和水彻底清洁外生殖器，彻底冲洗后收集尿液，丢弃第一股和最后一股尿液。盖紧容器，避免用手污染内壁。将容器带到实验室或存放在4°C冰箱中，最多可保存12小时。

#### 24小时尿液检测：仅使用提供的容器。

丢弃晨尿，然后收集所有尿液，包括前一天膀胱排尿时间对应的晨尿。收集尿液时，应将尿液储存在+4°C环境中。

收集粪便进行全面检查、寄生虫学和培养。请使用中心提供的带勺子的容器（药房也有售）。用  
勺子收集核桃大小的粪便，放入容器中。盖紧容器，送至实验室或在4°C下保存最多12小时。

粪便溢血检测的采集需要从实验室获取采样套件并遵循以下说明：在容器标签上写上您的

姓名、姓氏、粪便采集日期、年龄和性别。容器验收后会贴上标签，旋转并取出试纸，在粪便表面划几道线（只要覆盖试纸末端的凹槽即可），只插入试纸一次并完全拧紧，将试管插入袋中并尽快放

回（否则需要将其放在冰箱中直到交付，最好在粪便采集后 48 小时内完成） Vers. 23 edition 2025 第 21 页 LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi, 1 - 24123 Bergamo P.IVA e CF 03061420166 - REA BG 346037

电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it 股本 €15,600.00 - PEC lamcentrobiomedico@pec.eleusi.at



| www.lamcentrobiomedico.it – 对于

采集多个样本,如果无法满足交货时间,请提前将采集的样本发送到实验室,并尽快完成所要求的样本)。

避免在月经期间或痔疮出血时收集粪便。建议不要弄脏容器外部,也不要使用酒精清洁管子或标签。

#### 精子培养 : 使用实验室

提供的无菌广口容器。在容器上写上您的姓氏、名字和采集日期。请在样本采集当天早上采集。将样本直接采集到容器中,并在采集后1小时内送达。

注意 :如果还要求进行尿液培养,请首先按照尿液收集的说明进行操作,然后按照精子培养的说明进行操作。

#### 精子分析 (仅限周三上午预约)

为确保样本的适用性,请在检测前四天或检测前三至七天内禁欲,包括禁射精。样本采集必须在预约当天早上进行,且不能在LAM诊所进行,只能在家中进行。建议使用纸盒放置收集罐,并在纸盒上写上您的姓名和采集时间。收集容器必须是无菌尿液收集罐(无黄色盖子),收集完成后应将其放回纸盒中。

运输时,建议用温暖的布包裹盒子(以防低温),并将其放入袋中,注意避免运输过程中碰撞或倾倒袋子。样本必须在采集后45分钟内送达。

#### 尿液细胞学检查。建议收集第二次晨尿

尿并遵循以下程序进行检测:向我们的诊所索取合适的容器,早晨醒来后排空膀胱,饮用约1升水,将第二次晨尿收集到加有固定剂的容器中或从塑料杯中取出。根据您医生的指示,我们将对连续三天收集的三个样本进行适当的细胞学检查,并于同一天(收集的最后一天)一起送至我们的实验室。生物样本不得置于过高温度(室温)下。

#### 收集尿液进行微量白蛋白尿检测根据要求,可以通过以下

方式测定微量白蛋白尿: 1. 在临时尿液样本(清晨尿液)中; 2. 在24小时尿液样本中。

#### 24小时尿液收集程序:向 LAM 索取一个容量为 2500 毫升 (2.5

升)的带刻度的容器,用于收集24小时尿液。醒来后,丢弃第一次排尿时排出的尿液(收集时无需丢弃)。从此时起,收集24小时内的所有尿液(即全天和夜间排出的尿液),包括收集开始后第二天早上排出的第一次尿液。收集期间,容器必须保持密闭并置于阴凉处(请勿放入冰箱)。入院时务必告知收集时间。收集前避免进行任何体力活动。

#### 24 小时酸性或碱性尿液收集

需要收集酸化的24小时尿液以进行以下测试:

- 尿钙
- 尿磷
- 5-羟基吲哚乙酸
- 高香草酸
- 香草杏仁酸



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

- 尿儿茶酚胺（肾上腺素-去甲肾上腺素）· 草酸尿

需要收集 24 小时碱性尿液进行以下测试：· 尿路感染\_\_\_\_\_

容器和收集方法。

用于收集24小时酸化尿液的容器必须向LAM申请,LAM免费提供。醒来后,丢弃第一次排尿时排出的尿液（不用于收集）。从此时起,收集24小时内（即全天及夜间排尿）的所有尿液,包括收集开始后早晨的第一次排尿;这部分尿液收集完毕。

警告:由于容器中含有 10 毫升 10% 盐酸（盐酸:高腐蚀性物质）,请采取以下预防措施:1. 不要直接向容器中小便,而要使用合适的容器（例如

便壶）。

- 2.保持容器密闭,不要倒置,以免产品意外泄漏。
- 3.如果酸不慎接触皮肤,请立即用清水彻底冲洗。  
水并咨询医生。
- 4.容器无需放入冰箱,放置于阴凉通风处即可。
- 5.不要中断任何正在进行的治疗。
- 6.无需遵循任何特殊饮食。

注意:如果还要求进行完整的尿液分析和/或尿液培养,请使用24小时尿液采集后第二天早晨采集的部分尿液,将其装入10毫升的尿液分析瓶中,或装入无菌尿液培养容器中。确保尽快将所有容器送至分析实验室。指导医护人员准备三个不同的容器,以便他们能够正确评估尿量。

蛲虫检测:透明胶带检测。请向各中心索取切片。仅使用透明胶

带采集样本。前一天晚上请勿使用药膏。采集应在早晨醒来后进行,无需任何清洁。

将样品存放在干燥处并远离热源。

葡萄糖耐量测试。进行测试时,您必须禁食至少8-14小时

并服用葡萄糖。测试期间将提供葡萄糖,并在护理人员的监督下进行,前提是已采集基线血样,并使用血糖仪确认空腹血糖水平不超过126毫克/分升。· 如果血糖水平高于126毫克/分升,测试将暂停。· 如果血糖水平低于126毫克/分升,我们将为您注射葡萄糖溶液,并按照处方医生指示的时间间隔采集后续血样。

由于需要多次测量,因此务必禁食并在必要的时间内留在设施内。如果患者出现不适,测试将被暂停,并在报告中说明原因。

收集痰液用于检测肿瘤细胞,石棉和铁红细胞/细胞学检查。痰液必须在早晨收集于 LAM 中心提供的广口容器中,药房也有售,容器上标有患者的姓名。对于收集痰液有困难的患者,建议在检查前两天使用粘液溶解剂或祛痰药。

痰液收集必须按照以下步骤进行:1. 用清水彻底漱口数次;2. 深咳;3. 将痰液直接收集到容器中。Vers. 23 edition 2025 LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi, 1 - 24123 Bergamo 增值税和税号 03061420166 - REA BG 346037 电话。0363 1925250 - [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it) 股本 € 15,600.00 - PEC lamcentrobiomedico@pec.eleusi.at



一般来说,采血需要至少8小时的禁食时间。

## 报告提交的时间和方法

### 报告特点

报告内容包括检测类型、分析方法、结果、参考值以及实验室主任或其指定签字人的签名。如有必要,报告还会包含致主治医生和/或患者的评论或沟通内容,有时甚至会以附页的形式呈现。

### 报告提交方式和时间

验收通过后,用户将收到检测结果收集日期的通知,通常为在卡萨诺达达实验室直接进行的检测结果收集日期后的1至3个工作日。对于在第三方实验室进行的检测,收集时间为3至40天(针对高度专业化的检测)。为了方便用户查阅完整的检测列表及其报告时间,LAM在其网站上创建了一个专门的版块: <https://www.lamcentrobiomedico.it/tempi-di-consegna-referti/>

可从公共区域 - 报告交付时间菜单访问。

在八月份和公共假期期间,指示的交货时间可能会略有变化,我们将及时通知用户。

应主动请求,预计将于收集当天下午 5:00 在收集点紧急送达报告,但仅限于 Cassano D'Adda 实验室内部确定的常规测试。

如果在分析阶段检测到明显病理值(恐慌值),实验室主任或其代表应立即通知主治医生。

同意在其电子健康记录(EHR)中发布的患者将能够通过访问其电子健康记录,直接从家中通过伦巴第大区网站查看和打印该报告。

同意在 LAM 网站的私人专用部分 (<https://lamcentrobiomedico.referti.cloud/pazienti/site/login>) 发布其医疗报告的患者将能够在入住时独立访问和打印其医疗报告。

您必须在中心柜台出示有效身份证件才能领取报告。如果您授权他人领取报告,则必须在接待处收到的领取报告表格上填写“授权领取报告”一栏。

受托人须出示身份证明文件及委托书副本。领取爱滋病病毒检测报告不可委托他人代领。

## 重复考试程序

血液样本的血清将在实验室保存七天。因此,在此期间,可以根据主治医生的要求,对之前报告的参数进行检查,或针对大多数参数添加额外测试。

如果HIV检测结果呈阳性,患者将免费再次接受确认。如果样本出现溶血/凝血,或实验室主任或其代表认为存在任何其他重要原因,患者将免费再次接受检测。



## 满意度调查问卷、投诉和客户服务

中心工作人员负责接收用户的任何投诉，并立即将其报告给公共关系办公室 (URP)，以确保问题得到迅速解决。投诉可通过两种方式报告：直接向管理人员或 URP 报告（口头或书面）；发送电子邮件（地址列于“无障碍”部分）；或使用专门的“不合规报告”或“客户投诉 (RNC)”表格。该表格可在中心获取，也可在《服务章程》（第 25 页）的“投诉报告表”部分找到。填妥的表格可交回中心或通过电子邮件发送。管理层会与 URP 协商，定期制定干预措施，以验证和改进服务质量以及用户感知的质量。具体措施包括分析不合规情况以及与所开展活动密切相关的指标（平均报告交付时间、平均等待时间、总机和管理人员对请求的响应率）。此外，公司网站的“公共区域”部分也提供客户满意度调查。患者可以使用页面底部的“发送消息”按钮填写并提交调查问卷。“客户满意度调查”表格也提供纸质版，请填写后交回办公室。管理层和公共关系办公室将定期审核收到的调查问卷。

## 投诉报告表

通过邮件或电子邮件发送给客户服务经理 info@lamcentrobiomedico.it 或存放在适当的骨灰盒中

索赔数据.....

签名/Sign ra.....

地址.....

电话.....

电子邮件.....

报告主题服务 :1. 诊断 2. 实验室 3. 门诊专家

阶段：<sup>\*</sup> I. 预

订 II. 验收 III. 收集报告

IV. 提供服务 何时发

生.....

发生了什么.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

有任何要求或建议：

.....



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

我希望通过以下方式获得答复:  
\* 信件 \* 电子邮件 \* 电话  
根据 2003 年 6 月 20 日第 196 号立法法令第 13 条授权处理个人数据  
签署人声明  
根据第 196/03 号立法法令第 13 条的规定,收集的个人数据将  
还使用 IT 工具进行处理,仅用于审查此投诉,并且  
签名者未能提供数据将导致无法接收通信  
关于结果。数据控制者为 LAM Centro Biomedico srl。

商业



| [www.lamcentrobiomedico.it](http://www.lamcentrobiomedico.it)

### 公司组织结构图

