

SMART SHOPPER

Digitaler Einkaufswagen



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



◀ SMART SHOPPER | DIGITALER EINKAUFSWAGEN



DIGITALISIERTES EINKAUFSERLEBNIS IM MARKT

In Zukunft wird der Bezahlvorgang in der Filiale deutlich vereinfacht und der Einkaufswagen zu einem Werkzeug, das das Einkaufserlebnis nachhaltig verändert. Der mühsame Prozess heute: Waren aussuchen, in den Wagen packen, dann an der Kasse warten, alle Artikel vor dem Bezahlen erneut in die Hand nehmen, erst auf das Kassensband legen und dann zurück in den Einkaufswagen und schließlich noch einmal ins Auto packen.

Mit dem Smart Shopper zeigen wir am Stand, wie der Bezahlvorgang in Zukunft aussehen soll: Zuerst wird das Handy per QR-Code mit dem Einkaufswagen verbunden. Sogleich startklar, kann der Einkauf beginnen. Die ausgewählten Artikel werden direkt mit einem Scanner im Einkaufswagen erfasst.

Am Ende des Einkaufs wird mit dem Smartphone der Warenkorb überprüft und der Einkauf abgeschlossen. Mit einem Klick auf „Bezahlen“, kann das Zahlungsmittel ausgewählt und die Filiale im Anschluss verlassen werden (Wirecard-App).

Vgl. Videos: [Digital Shopping Card](#), [Der digitale Einkaufswagen](#)

Zielgruppe

CIO/CDO, Lines of Business wie Marketing und Vertrieb, Digitalisierungsbeauftragte, Filialleiter



Pain Points

- Käuferlebnis steigern, durch Verbesserung des Bezahlvorgangs vor Ort (→ keine Warteschlange, kein „auf das Band legen“ mehr!)
- Verknüpfung von stationärem Handel mit Location Based Services & Proximity Marketing
- Erlöse des Handels aus Product-Placement
- „Geführtes“ Einkaufen (z. B. Berücksichtigung von Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten bei der Artikelauswahl)
- Zusatzinformationen zu Artikeln
- Rabatthinweise/Couponing
- Auf Wunsch anonymisiertes Tracking

Lösung

- Ausstattung des Marktes: Beacon-Netzwerk (Mesh-Beacon), WLAN-Accesspoints mit e-Paper-Support
- Einkaufswagen (EKW) mit Asset-Beacon, e-Paper-Display, QR-Tag,
- Mobile App des Marktes mit intelligenten Funktionen zur Einbeziehung des EKW in den Einkauf
- BLE-Kopplung Smart-Phone – e-Paper-Display (Anzeige erlischt, wenn Smartphone außer Reichweite)
- Relution-Plattform + Dashboard für Laufwege, Heatmaps und Notifikationen

USPs

- Klarer Fokus auf den Konsumenten → günstige und wartungsarme Lösung
- Kooperation mit namenhaften Anbietern
- Alles aus einer Hand: Kombination aus Hardware, Netzwerk und IT-Leistungen