

IOT SERVICE BUTTON



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



IoT SERVICE BUTTON



Da erkundigt sich der Kunde über ein Produkt im Onlineshop und kommt trotzdem ins Ladengeschäft. Liegt es eventuell daran, dass er vor dem Kauf das Produkt einmal sehen möchte? Ausgerechnet jetzt ist das Produkt aber nicht im Regal und der Kunde muss es woanders kaufen. Warum kann der Kunde nicht wie in einem Hotel eine Glocke bedienen?

Der Service Button ist eine mögliche Glocke: er könnte einen bestehenden Lagerbestand abfragen und/oder entsprechendes Personal über die Situation informieren. Auch eine Nachbestellung wäre hierüber möglich. Die Funktion des Service Buttons ist frei wählbar und kann mit unseren Kunden festgelegt werden.

Zielgruppe

Filialleiter, Logistikleiter, Technikleiter, Business Development, IT-Leiter



Pain Points

- Manuelle Betätigung von Prozessen
- Zeitverzögerungen
- Hohe Kosten

Lösung

- Auf Knopfdruck Service-, Abhol-, Wartungs- und Lieferprozesse starten (z. B. Meldung an Mitarbeiter bei fehlender Ware, vollem Leergutautomaten etc.)
- Betätigung des Buttons löst zuvor definierte SMS/Email/Prozesse im Zielsystem aus
- Definition und Verwaltung werden in der Cloud of Things durchgeführt
- Button sendet über Mobilfunk (2G) oder NarrowBand IoT Netz

USPs

- Einziger Button auf dem Markt mit Rückmeldungs-Display
- Universelle Einsatzfähigkeit
- Drahtlose Mobilfunkübertragung, dank NB-IoT auch aus Gebäuden
- Keine vorhandene Infrastruktur wie WLAN notwendig
- Ohne Implementierung (Plug & Play)
- Intuitiver Self-Service