



**smart  
vatten®**

**VERTO**

**SMARTVATTEN PLATFORM  
PALVELUKUVAUS**

**2026**

## 1 TERMINOLOGIA

Palveluntuottaja	Smartvatten Oy tai muu Smartvatten-konserniin kuuluva yhtiö
Tilaaaja	Yritys tai yhdistys, joka käyttää Palveluntuottajan Palvelua tai Palveluita
Osapuolet	Palveluntuottaja ja Tilaaaja yhdessä
Palvelusopimus	Sopimus Palvelun tuottamisesta
Palvelu	Palveluntuottajan asiakkaan käyttöön tarjoama tuote, palvelu tai ratkaisu
Vedenmittausjärjestelmä	Tilakohtainen Smartvatten Vedenmittausjärjestelmä
M2M-liittymä	Laiteliittymä, joka liittää erilaiset laitteet mobiiliverkkoon
Smartvatten platform	Palveluntuottajan kehittämä ja ylläpitämä Online-portaali Vedenmittausjärjestelmän tuottaman datan visualisointiin
Kohde	Asuin- tai liiketilakiinteistö, esimerkiksi taloyhtiö
Huoneisto	Asunto tai liiketila, jolla on oma huoneistotunnus
Käyttäjä	Tilaaajan valtuuttama Palvelun käyttäjä
Asukas	Huoneistossa asuva henkilö
Huoltokäynti	Vedenmittausjärjestelmän toimintaan liittyvä korjaus- tai tarkastuskäynti Huoneistossa tai Kohteessa
Erytystilanne	Tulipalo, ilkivalta, tuhoutuminen tai muu poikkeava tilanne asunnossa

## 2 SMARTVATTEN PLATFORM PALVELUKUVAUS

### 2.1 Yleiskuvaus

Smartvatten platform on Palveluntuottajan tuottama palvelu. Palvelu sisältää huoneistokohtaisen Vedenmittausjärjestelmän tuottaman mittaus- ja tilatiedon välittämisen tietoverkon yli, sekä laitteiston välittämien tietojen ylläpidon ja katselun Smartvatten platform -palvelussa.

Palvelu on kohdistettu Smartvatten Vedenmittausjärjestelmää käyttäville Kohteille ja käyttäjille.

Palvelukuvaus kuuluu erottamattomana osana sopimusta, joka sisältää myös vähintään seuraavat dokumentit:

- Sopimus
- Liite 1 Tietosuojaliite
- Liite 2 Yleiset Palveluehdot

### 2.2 Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan aina kokonaisuutena eikä Palvelun komponentteja ole mahdollista valita tilaajakohtaisesti. Huoneistoissa tulee olla toimiva huoneistokohtainen Vedenmittausjärjestelmä. Mahdollinen laitteisto tai asennustyö ei kuulu palvelusopimukseen ja laitteisto sekä asennustyön osuus hinnoitellaan aina tapauskohtaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tai sen osa tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön laitteiden huollon, korjauksen, vaihdon, muutoksen, tarkastuksen, ohjelmistopäivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi (Huoltokäynti). Toimittaja pyrkii siihen, että tekee parhaansa, jotta keskeytyksestä aiheutuu Tilaajalle mahdollisimman vähän haittaa.

Palveluiden ylläpito ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut Tilaajasta, Tilaajan kumppanista tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä tai ylivoimaisesta esteestä.

### 2.3 Palvelukomponentit

#### Vedenmittausjärjestelmän tiedonsiirto

Palveluntarjoaja toimittaa Vedenmittausjärjestelmään tarvittavan M2M-liittymän Palvelun kohteena olevaan kohteeseen omalla liittymätyypillään. Palveluntarjoaja huolehtii huoneistokohtaisten vesimittarilukemien siirtämisestä Vedenmittausjärjestelmästä Smartvatten platform -järjestelmään sopivalla datayhteydellä sekä välittämällä tiedot tietoverkon kautta erilliseen tietokantaan.

Mikäli Tilaaja haluaa käyttää tiedon välittämiseen kiinteää yhteyttä (esim. kiinteä laajakaista), Tilaajan vastuulla on toimittaa ja ylläpitää tarvittavat yhteydet.

#### Ylläpito

Palveluntarjoaja huolehtii Vedenmittausjärjestelmän M2M-liittymän toiminnasta ja vedenkulutustietojen siirtymisestä Smartvatten platform -järjestelmään sekä seuraa järjestelmäyhteyksien tilaa.

#### Smartvatten platform

Smartvatten platform on selainpohjainen käyttöliittymä, jonka kautta voit seurata taloyhtiöiden ja asuntojen vedenkulutusta suoraan oman työpöytäsi äärellä. Kaikki Smartvatten platform -tiedot päivittyvät verkon kautta automaattisesti, ja näin mittareiden luenta sekä laskutus tapahtuvat nopeasti ja tarkasti. Järjestelmä myös hälyttää vuodoista ja muista poikkeustilanteista, joiden tiedot voi ohjata nopeasti huoltoyhtiölle.

Smartvatten platform on verkossa toimiva palvelu, joka sisältää tämän palvelukuvauksen mukaiset ominaisuudet. Järjestelmässä voit seurata kaikkien kohteidesi tietoja yksillä tunnuksilla. Smartvatten platform -järjestelmän pääasialliset toiminnot ovat:

- Vedenmittausjärjestelmän lähettämien tietojen tallentaminen ja visualisointi
- Hälytystietojen välitys Vedenmittausjärjestelmästä Käyttäjälle sähköpostitse tai SMS-viestillä

- Tiedon jalostaminen mm. kustannuksiksi vesitariffien avulla
- Ladattavat siirtotiedostot seuraaviin isännöinti – ja laskutusohjelmistoihin
  - Unes
  - Domus
  - L7
  - Liinos6
  - Tampuuri
  - Infomaster
  - Komartek
  - Fivaldi
- Ladattavat raportit yhtiö- tai asuntokohtaisesti eri aikajaksoille
- Huoneistojen olosuhteiden visualisointi

Selvyden vuoksi todettakoon, että osa toiminnoista on riippuvaisia Vedenmittausjärjestelmän ominaisuuksista.

### **Asiakaspalvelu**

Puhelinasiakaspalvelu tarjotaan arkipäivisin klo 9:00-15:00 (Suomen aika). Sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin Palveluntarjoaja vastaa viimeistään seuraavan kahden (2) arkipäivän kuluessa.



# smart vatten®

## Asiakaspalvelu

Tel. 020 741 4020 | [verto@smartvatten.fi](mailto:verto@smartvatten.fi)



---

SMARTVATTEN OY 2579363-3 | FI25793633

Tel. 020 741 4020 | [info@smartvatten.com](mailto:info@smartvatten.com)  
Keilaranta 10, 02150 Espoo