



# TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

---

*Suomi - v2.0 - Voimassa 27.9.2026 alkaen*

# TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS

## 1. SOVELTAMISALA

Tätä tietojenkäsittelysopimusta ("DPA") sovelletaan Palveluihin, joita Smartvatten tarjoaa Asiakkaalle Smartvattenin ja Asiakkaan välisen Sopimuksen perusteella. Tämä DPA on erottamaton osa Sopimusta, ja jollei nimenomaisesti toisin todeta tai asiayhteydestä muuta ilmene, Sopimuksessa määritellyillä termeillä on sama merkitys tässä DPA:ssa.

Tämän DPA:n lisäksi sovelletaan Yleisiä sopimusehtoja. Jos tämän DPA:n ja Yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, tätä DPA:ta sovelletaan ensisijaisesti.

## 2. NÄIDEN EHTOJEN TARKOITUS

Tällä DPA:lla Osapuolet sopivat Asiakkaaseen liittyvien tai Asiakkaan Palvelujen yhteydessä keräämien henkilötietojen ("Henkilötiedot") käsittelystä Palvelujen tarjoamiseksi Asiakkaalle Sopimuksen perusteella. Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä siltä osin kuin Palvelujen yhteydessä käsiteltävä tieto sisältää Henkilötietoja. Smartvatten toimii Henkilötietojen käsittelijänä.

## 3. MÄÄRITELMÄT

**Rekisterinpitäjä** tarkoitetaan tietosuoja-asetuksessa määriteltyä merkitystä.

**Henkilötietojen käsittelijä** tarkoitetaan tietosuoja-asetuksessa määriteltyä merkitystä.

**tietosuoja-asetuksella** tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa sovellettavaa EU:n ja kansallista tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien muun muassa EU:n tietosujadirektiivin (95/46/EY) kansalliset täytäntöönpanosäännökset, jotka korvattiin 25.5.2018 alkaen yleisellä tietosuoja-asetuksella ("GDPR") (2016/679/EU), sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

**Henkilötiedot** tarkoitetaan kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa taikka muita tietosuoja-asetuksessa tarkoitettuja henkilötietoja.

## 4. ASIAKKAAN VASTUUT

Asiakkaan on käsiteltävä Henkilötietoja tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

## DATA PROCESSING AGREEMENT

Asiakkaalla on oikeus antaa Smartvattenille dokumentoituja ohjeita Henkilötietojen käsittelystä edellyttäen, että tällaiset ohjeet ovat lainmukaisia, kohtuullisia, teknisesti toteutettavissa ja koskevat yksinomaan Sopimuksessa kuvattua käsittelyä. Tällaiset ohjeet sitovat Smartvattenia. Asiakkaan on ilmoitettava Smartvattenille uusista ohjeista tai olemassa olevien ohjeiden muutoksista kirjallisesti ja kohtuullisin etukäteisilmoituksin. Smartvatten voi kieltäytyä noudattamasta ohjetta, joka sen kohtuullisen käsityksen mukaan on teknisesti toteuttamiskelvoton, kustannuksiltaan kohtuuton tai joka ei kuulu Palvelujen piiriin.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa Henkilötietoja Smartvattenille ja että Smartvattenilla on oikeus käsitellä Sopimuksen perusteella sille Asiakkaan ja sen kumppaneiden sekä näiden työntekijöiden toimesta luovutettuja Henkilötietoja.

Asiakas vastaa erityisesti siitä, että se antaa tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla tietoa Henkilötietojen käsittelystä työntekijöilleen ja muille rekisteröidyille.

## **5. SMARTVATTENIN VASTUUT**

Smartvatten ei saa käsitellä tai muutoin hyödyntää Sopimuksen perusteella käsittelemiään Henkilötietoja muihin tarkoituksiin tai laajemmin kuin mitä Sopimuksen tarkoitus edellyttää.

Smartvatten sitoutuu:

- i. käsittelemään Henkilötietoja lainmukaisesti, huolellisesti ja hyvän tietosuojatavan mukaisesti sekä muutoinkin toimimaan siten, ettei rekisteröidyn yksityisyyttä tai muita yksityisyyttä suojaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laillista perustetta;
- ii. käsittelemään Henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei Smartvatten katso, että ohjeista on poikettava sen soveltamaan tietosuoja-asetukseen liittyvän velvoitteen noudattamiseksi. Tällaisessa tapauksessa Smartvattenin on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta vaatimuksesta ennen Henkilötietojen käsittelyä, ellei Smartvatteniin sovellettava tietosuoja-asetus kiellä tällaista ilmoittamista. Smartvatten ei vastaa siitä, ettei se noudata Asiakkaan ohjeita, siltä osin kuin noudattaminen olisi ristiriidassa sovellettavan lain kanssa;
- iii. ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Smartvattenin käytettävissä olevat tiedot, avustamaan Asiakasta asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, siltä osin kuin se on kohtuudella mahdollista, Asiakkaan velvollisuudessa vastata rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä koskeviin pyyntöihin. Smartvatten pidättää oikeuden periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset;

- iv. ilmoittamaan Asiakkaalle viipymättä, jos Smartvatten katsoo, että Asiakkaan ohjeet ovat ristiriidassa tietosuoja-asetuksen kanssa;
- v. ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Smartvattenin käytettävissä olevat tiedot, avustamaan Asiakasta sen lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen varmistamisessa, kuten tietoturva, tietoturvaloukkauksista ilmoittamista, tietosuojaa koskevaa vaikutustenarviointia ja ennakokuulemisvelvoitteita koskevissa asioissa, siltä osin kuin tietosuoja-asetus näitä Asiakkaalta edellyttää. Smartvattenilla on oikeus periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset;
- vi. asettamaan Asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen sen osoittamiseksi, että tässä DPA:ssa ja tietosuoja-asetuksessa asetettuja Asiakkaan velvoitteita noudatetaan, sekä sallimaan ja myötävaikuttamaan Asiakkaan suorittamiin auditointeihin, mukaan lukien tarkastuksiin, tämän DPA:n kohdassa 10 määrättyllä tavalla;
- vii. varmistamaan, että henkilöt, joilla on oikeus suorittaa tämän mukaista käsittelyä, ovat sitoutuneet salassapitoon tai ovat asianmukaisen lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia.

Jos rekisteröidyt, viranomaiset tai valvontaviranomaiset esittävät tietopyynnön, Smartvattenin on ilmoitettava Asiakkaalle tällaisesta pyynnöstä ilman aiheetonta viivytystä.

## 6. TIETOTURVA

Smartvattenin on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojaamiseksi ottaen huomioon: uusimman tekniikan tason, toteuttamiskustannukset sekä käsittelyn luonteen, laajuuden, asiayhteyden ja tarkoitukset samoin kuin luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä käsittelystä aiheutuvat riskit, erityisesti siirrettyjen, tallennettujen tai muutoin käsiteltyjen Henkilötietojen vahingossa tapahtuvasta tai laittomasta tuhoamisesta, häviämisestä, muuttamisesta taikka luvattomasta luovuttamisesta tai niihin pääsystä aiheutuvat riskit.

## 7. SMARTVATTENIN ALIKÄSITTELIJÄT

Sopimuksen solmimalla Asiakas valtuuttaa Smartvattenin käyttämään alikäsittelijöitä Henkilötietojen käsittelyyn Smartvattenin puolesta Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi, tässä kohdassa määrättyllä tavalla.

Smartvatten ylläpitää ajantasaista luetteloa alikäsittelijöistään ("Alikäsittelijäluettelo"), joka on saatavilla osoitteessa [Smartvatten.com](https://www.smartvatten.com), ja voi päivittää sitä ajoittain. Smartvatten voi nimetä, korvata tai poistaa alikäsittelijöitä

milloin tahansa. Smartvattenin on ilmoitettava Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä uuden alikäsittelijän nimeämisestä tai olemassa olevan alikäsittelijän korvaamisesta sekä toimitettava tiedot, jotka ovat kohtuudella tarpeen, jotta Asiakas voi arvioida muutosta. Kukin nimeäminen tai korvaaminen tulee voimaan Asiakkaalle annettavan ilmoituksen yhteydessä tai, mikäli toiminnallisista syistä on tarpeen, jo ennen ilmoitusta.

Jos Asiakkaalla on kohtuulliset, dokumentoidut tietosuojaan liittyvät perusteet vastustaa uutta tai korvaavaa alikäsittelijää, Asiakas voi ilmoittaa tästä Smartvattenille kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Osapuolet keskustelevat vastustuksesta vilpittömässä mielessä ja pyrkivät ratkaisemaan asian kohtuullisessa ajassa. Jos ratkaisua ei saavuteta, Asiakkaan ainoana ja yksinomaisena oikeussuojakeinona on irtisanoa se osa Palveluista, jota ei voida tarjota ilman vastustettua alikäsittelijää, ilmoittamalla tästä Smartvattenille kirjallisesti ja ilman seuraamuksia.

Alikäsittelijän nimeäminen tai korvaaminen pysyy voimassa vastustus- ja ratkaisumenettelyn ajan, jollei sovellettava laki muuta edellytä.

Smartvatten vastaa alikäsittelijöidensä toimista ja laiminlyönneistä samassa laajuudessa kuin omista toimistaan ja laiminlyönneistään tämän DPA:n mukaisesti, jollei tässä DPA:ssa ja Sopimuksessa asetetuista vastuunrajoituksista muuta johdu. Smartvattenin on asetettava kullekin alikäsittelijälle kirjallisella sopimuksella velvoitteet, jotka vastaavat olennaisilta osiltaan tässä DPA:ssa asetettuja velvoitteita.

## 8. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT

Smartvatten käsittelee ja säilyttää Henkilötietoja sekä voi siirtää Henkilötietoja alikäsittelijöille Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen sisällä.

Milloin Palvelujen tarjoaminen edellyttää Henkilötietojen siirtämistä sellaiseen EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan, jonka Euroopan komissio ei ole tunnustanut tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa, tai tietojen käyttämistä tällaisesta maasta käsin, Smartvattenin on varmistettava, että siirtoon sovelletaan GDPR:n V luvun mukaisia asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita tai muuta laillisesti tunnustettua siirtomekanismia, yhdessä olosuhteiden edellyttämien täydentävien toimenpiteiden kanssa. Solmimalla Sopimuksen ja tämän DPA:n Asiakas antaa Smartvattenille ohjeen tehdä tällaisia siirtoja edellä mainitulla perusteella.

Smartvattenin on pyynnöstä asetettava Asiakkaan saataville tieto siirtomekanismista, jota sovelletaan Alikäsittelijäluettelossa mainittuun tiettyyn alikäsittelijään.

Tämä kohta ei rajoita Asiakkaan edellä olevan kohdan “Smartvattenin alikäsittelijät” mukaista oikeutta saada ilmoitus EU:n/ETA:n ulkopuolelle sijoittautuneesta uudesta alikäsittelijästä ja vastustaa tällaista alikäsittelijää.

## 9. HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN

Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen yhteydessä ja Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä Smartvattenin on Asiakkaan valinnan mukaan joko tuhottava kaikki Asiakkaan puolesta käsitelty Henkilötiedot tai palautettava ne Asiakkaalle yleisesti käytetyssä koneluettavassa muodossa ja poistettava kaikki niistä otetut kopiot, jollei tietosuoja-asetus edellytä Smartvattenilta niiden säilyttämistä.

Jos Asiakas ei pyydä Smartvattenia poistamaan tai palauttamaan Asiakkaan puolesta käsiteltyjä Henkilötietoja, Smartvatten säilyttää Asiakkaan puolesta käsiteltyt Henkilötiedot kuusi (6) kuukautta Sopimuksen päättymisen jälkeen, minkä jälkeen Smartvatten poistaa kaikki niistä otetut kopiot, jollei tietosuoja-asetus edellytä Smartvattenilta niiden säilyttämistä.

## 10. AUDITOINTI

Asiakkaalla on oikeus auditoida Smartvattenin Sopimuksen ja tämän DPA:n mukaisten velvoitteiden täyttämistä sekä tietosuoja-asetuksen noudattamista (“Auditointi”) enintään kerran kunkin kahdentoista (12) kuukauden jakson aikana, edellyttäen, että Auditointiin sovelletaan kohtuullisia ja asianmukaisia salassapitositoumuksia. Asiakkaalla on oikeus käyttää tällaisen Auditoinnin suorittamiseen ulkopuolisia tilintarkastajia, jotka eivät ole Smartvattenin kilpailijoita.

Asiakkaan on ilmoitettava Smartvattenille tällaisten Auditointien ajankohdasta ja muista niiden suorittamiseen liittyvistä yksityiskohdista viimeistään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen, ellei viranomaisen pakottava päätös estä tällaista ilmoitusta. Auditoinnit on suoritettava Smartvattenin tavanomaisena työaikana ja tavalla, joka häiritsee mahdollisimman vähän Smartvattenin toimintaa.

Mikään tässä kohdassa ei rajoita Asiakasta valvovien viranomaisten auditointioikeutta. Nämä auditoinnit suoritetaan kyseisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Asiakas vastaa kaikista Auditointien kustannuksista ja korvaa Smartvattenille kaikki Auditointeihin liittyvät kustannukset.

## 11. HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSESTA ILMOITTAMINEN

Smartvattenin on ilmoitettava Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä, jos se tai jokin sen alikäsittelijöistä saa tietoonsa Asiakkaan Henkilötietoja koskevan tietoturvaloukkauksen tai tietosuoja-asetuksen rikkomisen ("Henkilötietojen tietoturvaloukkaus"). Tieto toimitetaan Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle, jollei toisin ole sovittu. Smartvattenin ilmoituksen on sisällettävä vähintään seuraavat tiedot, mikäli Smartvattenilla on ne käytettävissään:

- i. kuvaus Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen luonteesta, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan kyseessä olevien rekisteröityjen ryhmät ja arvioitu määrä sekä kyseessä olevien tietueiden ryhmät ja arvioitu määrä;
- ii. kuvaus Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista sekä mahdollisista vahingoista ja seurauksista rekisteröidyille;
- iii. kuvaus toimenpiteistä, jotka Smartvatten on toteuttanut tai joita se ehdottaa toteutettavaksi Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen korjaamiseksi, mukaan lukien tarvittaessa toimenpiteet sen mahdollisten haitallisten vaikutusten lieventämiseksi ja vastaavien tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi vastaisuudessa; ja
- iv. muut Henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen liittyvät tiedot, joita Asiakas mahdollisesti pyytää.

Siltä osin kuin tässä kohdassa lueteltuja tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa vaiheittain ilman aiheutonta lisäviivytystä.

Smartvatten avustaa Asiakasta Henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamisessa valvontaviranomaisille ja rekisteröidyille Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Jos Asiakkaan edellyttämät käytännöt, ohjeet ja vaatimukset aiheuttavat Smartvattenille laajemmat vastuut kuin mitä tietosuoja-asetuksessa on säädetty, Smartvattenilla on oikeus saada korvaus tästä aiheutuvista lisäkustannuksista.

## 12. MUUTOKSET TÄHÄN DPA:HAN

Smartvatten voi ajoittain päivittää tätä DPA:ta ja Alikäsittelijäluetteloa heijastaakseen muutoksia sovellettavassa lainsäädännössä, viranomaisohjeistuksessa, siirtomekanismeissa, alikäsittelijöissä, turvatoimenpiteissä tai tavassa, jolla Palveluja tarjotaan.

## DATA PROCESSING AGREEMENT

Smartvattenin on ilmoitettava Asiakkaalle etukäteen tähän DPA:han tehtävistä olennaisista päivityksistä.

Alikäsittelijöihin, kansainvälisiin siirtomekanismeihin, turvatoimenpiteisiin ja lakisääteisiin vaatimustenmukaisuusvelvoitteisiin liittyvät päivitykset tai muut muutokset, jotka eivät olennaisesti heikennä Asiakkaan tämän DPA:n mukaisia oikeuksia, tulevat voimaan ilmoituksessa mainittuna päivänä.

### 13. VASTUU

Osapuolten tämän DPA:n mukainen vastuu määräytyy Yleisten sopimusehtojen kohdassa 10 asetettujen rajoitusten mukaisesti.

### 14. KUVAUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

#### A. Käsittelyn kohde ja kesto

Henkilötietoja käsitellään yksinomaan Sopimuksen täyttämiseksi.

Smartvatten käsittelee Henkilötietoja Sopimuksen voimassaoloajan, jollei Osapuolten kesken ole sovittu pidemmästä ajasta esimerkiksi tallennuspalvelua varten tai Henkilötietojen siirtämiseksi kolmansille osapuolille. Tämä DPA on voimassa niin kauan kuin Osapuolten välillä on voimassa Sopimus, johon liittyy henkilötietojen käsittelyä.

#### B. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Palvelujen tarjoamiseksi, tukemiseksi, suojaamiseksi, ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä Sopimuksen täyttämiseksi.

#### C. Käsiteltävien henkilötietojen tyypit

Smartvatten käsittelee seuraavia Henkilötietojen tyyppejä Palvelujen yhteydessä:

- i. Nimi;
- ii. Sähköpostiosoite;
- iii. Puhelinnumero ja muut yhteystiedot;
- iv. Osoite;
- v. Sijainti / koordinaatit;
- vi. Vedenkulutustottumukset.

#### D. Rekisteröityjen ryhmät

## DATA PROCESSING AGREEMENT

Smartvatten käsittelee Asiakkaan puolesta Henkilötietoja seuraavista rekisteröityjen ryhmistä:

- i. Asiakkaan työntekijät ja mahdolliset kumppanit, kuten isännöitsijä ja tämän työntekijät;
- ii. verkkopohjaisten palvelujen ja/tai sovelluksen käyttäjät, joihin voi kuulua vuokralaisia;
- iii. kiinteistön asunnon / yksikön asukkaat / vuokralaiset.