



YLEISET SOPIMUSEHDOT

Suomi — 10/2026 v6.0

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä yleiset sopimusehdot ("Yleiset ehdot") koskevat Smartvattenin ja Asiakkaan välillä Smartvattenin palveluja sekä niihin sisältyviä laitteita ("Palvelut"), sen mukaisesti kuin ne on määritelty Smartvattenin ja Asiakkaan välisessä pääsopimuksessa ("Sopimus"), johon nämä Yleiset ehdot on liitetty. Nämä Yleiset ehdot ovat erottamaton osa Sopimusta, ja jollei nimenomaisesti toisin todeta tai asiayhteydestä muuta ilmene, Sopimuksessa määritellyillä termeillä on sama merkitys näissä Yleisissä ehdoissa. Näiden yleisten sopimusehtojen ajantasainen versio on saatavilla myös osoitteessa smartvatten.com.

1. PALVELUJEN LAAJUUS JA SUORITTAMINEN

Palvelujen laajuus määritellään Sopimuksessa, ja Smartvatten toimittaa Palvelut sen mukaisesti.

Smartvatten voi käyttää ulkopuolisia alihankkijoita täyttäessään Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Smartvatten vastaa alihankkijoidensa suorituksista kuin omistaan.

2. HINNOITTELU, LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Palvelut laskutetaan Sopimuksessa sovittujen ja määriteltyjen hintojen ja maksuehtojen mukaisesti. Jollei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu, Smartvattenilla on oikeus tehdä hintoihin vuosittainen indeksikorotus Statistics Finlandin julkaiseman kuluttajahintaindeksin mukaisesti. Hintoihin lisätään sovellettava arvonlisävero (ALV) tai muut sovellettavat verot.

2.1. Oletusarvoinen laskutusmenettely

Jollei nimenomaisesti toisin sovita, sovelletaan seuraavia oletusarvoisia laskutusehtoja:

Laskutuskausi on kaksitoista (12) kuukautta. Maksut laskutetaan vuosittain etukäteen. Laskut lähetetään yksi (1) kuukausi ennen kunkin laskutuskauden alkua. Ensimmäinen lasku lähetetään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun sopimus on allekirjoitettu.

Lasku on maksettava neljäntoista (14) päivän kuluessa sen päiväyksestä. Laskulle kertyy viivästyskorkoa Suomen korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti. Maksettuja maksuja ei palauteta.

Laskut toimitetaan Asiakkaan ilmoittamaan yhteen nimettyyn verkkolaskuosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Laskuja ei voida lähettää useille vastaanottajille eikä jakaa (esimerkiksi eri yhtiöiden, osastojen, kustannuspaikkojen tai laskutusosoitteiden kesken).

Asiakas vastaa siitä, että se toimittaa oikeat ja ajan-tasalla-olevat tiedot, joita tarvitaan Asiakkaalle osoitettujen laskujen maksamiseksi (esimerkiksi ostotilausnumerot) viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen uuden laskutuskauden alkua. Maksuvelvollisuus on voimassa alkuperäisen laskun päiväyksestä alkaen riippumatta siitä, onko Asiakas täyttänyt tämän velvoitteen.

Jos maksua ei ole vastaanotettu eräpäivään mennessä, Smartvatten voi lähettää enintään kaksi (2) maksumuistutusta. Asiakas vastaa sovellettavan lain sallimista muistutusmaksuista, perintäkuluista ja viivästyskorosta. Perintätoimet toteutetaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos maksua ei ole vastaanotettu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä, Smartvattenilla on oikeus keskeyttää Palvelun käyttö, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan. Tällainen keskeytys ei vapauta Asiakasta Palvelua koskevista maksuvelvoitteistaan, myöskään keskeytyksen aikana.

2.2. Ryhmälaskutus

Ryhmälaskutusta voidaan tarjota, mikäli se on toiminnallisesti mahdollista. Kun ryhmälaskutusta sovelletaan, laskutusjakso mukautetaan kalenterivuoteen.

Kesken laskutuskauden lisätyt laitteet tai palvelut laskutetaan erikseen kyseisen kauden jäljellä olevalta ajalta ja sisällytetään ryhmälaskuun seuraavasta laskutuskaudesta alkaen.

Smartvatten pidättää oikeuden päättää ryhmälaskutukseen oikeuttavista edellytyksistä sekä muuttaa laskutusjärjestelyjä ja mahdollisia asiakkaan laskutuskuluja silloin, kun se on toiminnallisista syistä kohtuudella tarpeen.

3. ASIAKKAAN VASTUUT

Asiakkaan tulee (i) suorittaa omalta osaltaan tarvittavat tehtävät huolellisesti ja Sopimuksen mukaisesti, (ii) toimittaa Smartvattenille oikeat ja riittävät tiedot Palvelujen suorittamiseksi sekä (iii) myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun onnistuneeseen suorittamiseen ja (iv) käsitellä kaikkia Smartvattenin laitteita asianmukaisella huolellisuudella. Mikäli vahinko johtuu Asiakkaan tavasta käsitellä laitteita (kuten laitteiden vaurioituminen, varkaus, laitteiden katoaminen tai

YLEISET SOPIMUSEHDOT

laitteiden palauttamatta jättäminen sovitusajassa), Smartvatten pidättää oikeuden periä 500 euron maksun laitetta kohden.

Asiakas vastaa Smartvattenille toimittamisestaan tiedoista.

Asiakkaan on ilmoitettava Smartvattenille ilman aiheetonta viivytystä kaikista palvelua tai siihen liittyviä laitteita koskevista virheistä, väärinkäytöstä tai vahingoista.

3.1. Käyttöönoton ja asennuksen edellytykset

Jollei toisin ole sovittu, Asiakas vastaa laitteiston asennuksesta. Asiakkaan tulee huomioida, että seuraavien edellytysten tulee täyttyä.

Smartvatten PRIME

Smartvattenin optisen lukulaitteiston käyttöönotto edellyttää, että vesimittari sijaitsee sisätiloissa ja on helposti luettavissa, mittaritila on kuiva ja sen lämpötila on 10–40 °C, ja vesimittarin yläpuolella on vähintään 15 cm vapaata tilaa. Mittaritilassa on oltava lukulaitteiston virransyöttöä varten pistorasia enintään 5 metrin päässä vesimittarista.

Jollei toisin ole sovittu, Asiakas vastaa valvontalaitteiston asentamisesta Smartvattenin toimittamien asennusohjeiden mukaisesti. Osapuolet voivat lisämaksusta sopia siitä, että Smartvatten suorittaa asennuksen.

Jos Asiakas ei kykene tekemään tarvittavia järjestelyjä edellä mainittujen edellytysten täyttämiseksi, Smartvatten pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin tarjoamaan vaihtoehtoisia tapoja palvelujen toimittamiseksi lisämaksusta, kunkin kohteen olosuhteista riippuen.

Smartvatten NODE

NODE-palvelun vedenmittauslaitteiston käyttöönotto edellyttää, että asennuksen suorittaa taho, jolla on paikallisen lainsäädännön ja sääntelyn sekä sovellettavien vakuutusehtojen edellyttämät valtuutukset ja sertifikaatit kiinteistön vesiasennuksia koskevien töiden suorittamiseen. Asennus on suoritettava tarkasti asennusohjeen mukaisesti.

Asennuspaikan on oltava helposti saavutettavissa ja vesiputkien helposti tavoitettavissa. Asiakkaan on varmistettava, että asennusaikataulusta sovitaan vuokralaisten kanssa ja että pääsy vuokralaisten tiloihin järjestetään siten, että asennus voidaan suorittaa ilman viivytystä. Asennuspaikkaan johtavien ovien ja luukkujen tulee avautua ilman avaimia tai erikoistyykaluja, eikä asennuksen esteenä

saa olla muitakaan esteitä. Asennuksen aikana veden virtaus putkissa on katkaistava, ja Asiakas vakuuttaa, että tarvittavat sulkuventtiilit ovat paikallaan veden virtauksen katkaisemiseksi asennustyön ajaksi. Asiakkaan on varmistettava, että asennuspaikalla on tarvittavat sähköliitäntäpisteet.

Jos asennuspaikalle pääsy edellyttää nostureita tai tikkaita, Asiakkaan on järjestettävä tarvittava kalusto sovellettavien lakien ja turvallisuusmääräysten mukaisesti. Asiakas vastaa asennuspaikalle pääsyyn tarvittavan lisäkaluston kustannuksista.

Asiakkaan on toimitettava Smartvattenille oikeat ja ajantasaiset tiedot ja asiakirjat asennuspaikan kaikista tarvittavista teknisistä ominaisuuksista, mukaan lukien muun muassa piirustukset, valokuvat ja projektiasiakirjat, joista voidaan määrittää esimerkiksi vesiputkien koot, virtausnopeudet, veden lämpötilat ja muut asennukseen vaikuttavat olennaiset tekniset tiedot. Asiakkaan on järjestettävä Smartvattenin tai sen valtuutetun alihankkijan/alihankkijoiden suorittama käyttöönottotarkastus kohtuullisessa ajassa (vähintään kaksi (2) viikkoa) ennen asennuksen valmistumista. palvelun aloittaminen sekä mahdollinen Sopimuksessa myönnetty laitetakuu edellyttävät hyväksytyä käyttöönottotarkastusta.

3.2. Asennuspaikka ja pääsy laitteistoon

Asiakas vastaa siitä, ettei laitteistoa muuteta tai siirretä pois asennuspaikaltaan eikä asenneta muuhun kuin sovittuun paikkaan ilman Smartvattenin nimenomaista kirjallista suostumusta.

Smartvatten voi tehdä muutoksia ja päivityksiä sekä suorittaa huoltoa Palvelujen laitteistoon ja ohjelmistoon, kun se katsoo sen tarpeelliseksi Palvelujen takaamiseksi tai parantamiseksi. Asiakkaan on annettava Smartvattenille ja/tai sen alihankkijoille pääsy asennuspaikkaan kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen tarpeesta päästä käsiksi asennettuun laitteistoon.

4. PALVELUTASOT

Smartvatten pyrkii siihen, että Asiakas voi käyttää Palveluja keskeytyksettä. Smartvatten ei kuitenkaan takaa Palvelujen keskeytyksetöntä, oikea-aikaista tai virheetöntä toimintaa. Vähäisiä poikkeamia käytettävyydessä ei pidetä Palvelujen virheinä. Smartvatten ei vastaa siitä, että Palvelut ovat tilapäisesti käyttämättömissä korjausten, päivitysten, huollon, yleisten tiedonsiirtoverkkojen häiriöiden tai muiden Smartvattenista riippumattomien tekijöiden vuoksi. Smartvattenin Palvelut edellyttävät riittävää signaalin voimakkuutta yleisistä televiestintäverkoista. Heikon verkkopeiton tapauksessa Smartvatten voi tarvittaessa tarjota neuvontapalveluja sekä signaalia-vahvistavaa laitteistoa, kuten

ulkoisia antennoja. Kaikki riittämättömän kuuluvuuden korjaamiseksi tehtävät muut lisätoimenpiteet edellyttävät erillistä sopimusta ja veloitetaan erikseen. Mikäli luetaan mittareita, joita Smartvatten ei ole toimittanut, Smartvatten ei vastaa mittari- tai kalibrointivirheiden aiheuttamista raportointivirheistä.

Asiakkaan on varmistettava ja vastattava siitä, että sen omat Palveluihin liittyvät tilat, laitteet ja järjestelmät ovat toimintakunnossa ja täyttävät sovitut vaatimukset.

4.1. Laitteiden huolto ja vaihto

Smartvatten tarjoaa etädiagnostiikkaa ja -tukea osana Palvelua. Jos laite toimii virheellisesti, Smartvatten voi suorittaa etäpäivityksiä. Asiakkaiden ostamiin laitteisiin sovelletaan kussakin palvelukuvauksessa määriteltyjä rajoitettuja takuuehtoja. Jos laitteisto on hankittu tilauspalveluna, Smartvatten vastaa laitteiston toimintakunnon ylläpitämisestä sopimuksen koko voimassaoloajan. Smartvatten voi tällöin tarjota virheellisesti toimivan laitteen vaihtamista palveluvelvoitteidensa täyttämiseksi. Jos laite vaihdetaan tällaisesta syystä, Smartvatten vastaa uuden laitteen ja sen toimituksen kustannuksista, kun taas Asiakas vastaa tarvittavien järjestelyjen tekemisestä paikan päällä (esimerkiksi vanhan laitteen noutamisesta ja pakkaamisesta sekä uuden laitteen vastaanottamisesta ja asentamisesta) omalla kustannuksellaan. Jos laitetta ei palauteta neljäntoista (14) päivän kuluessa, Asiakas on velvollinen korvaamaan Smartvattenille kertaluonteisen 500 euron maksun laitetta kohden. Smartvattenin suorittamat paikan päällä tapahtuvat asennukset tai huoltokäynnit edellyttävät erillistä sopimusta ja veloitusta.

5. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Kun Sopimus on voimassa toistaiseksi, Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Asiakas voi milloin tahansa laajentaa, jatkaa tai vaihtaa Sopimusta kattamaan lisää Smartvattenin palveluja.

Molemmilla Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, jos toinen Osapuoli (i) asetetaan konkurssiin tai todetaan maksukyvyttömäksi, (ii) asetetaan selvitystilaan tai (iii) rikkoo Sopimusta eikä korjaa rikkomusta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli on ilmoittanut sille rikkomuksesta. Jos Asiakkaan maksu viivästyy yli kolmekymmentä (30) päivää eräpäivästä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, Smartvatten voi myös keskeyttää Palvelujen suorittamisen, kunnes Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet määrät Smartvattenille.

Jos Asiakas haluaa irtisanoa Sopimuksen, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta Smartvattenin asiakaspalveluun ja palautettava laitteisto toimintakuntoisena Smartvattenille neljäntoista (14) päivän kuluessa tämän Sopimuksen irtisanomisen

voimaantulopäivästä Smartvattenin antamien ohjeiden mukaisesti. Laitteiston palauttaminen tapahtuu kokonaisuudessaan Asiakkaan kustannuksella. Jos laitteistoa ei palauteta neljäntoista (14) päivän kuluessa, Asiakas on velvollinen korvaamaan Smartvattenille kertaluonteisen 500 euron maksun laitetta kohden. Jos Asiakas tai jokin sen tosiasiallinen edunsaaja asetetaan Smartvattenia velvoittavalle kansainväliselle pakotelistalle, Smartvatten voi irtisanoa Sopimuksen välittömin vaikutuksin. Tällaisessa tapauksessa, kun irtisanominen tapahtuu Sopimuksen määräaikaisen voimassaoloajan kuluessa, Asiakas on velvollinen järjestämään laitteiston palautuksen omalla kustannuksellaan ja maksamaan Smartvattenille 50 % kaikista Sopimuksen alkuperäistä sopimuskautta koskevista maksamattomista maksuista siitä riippumatta, etteivät ne vielä ole erääntyneet. Kun tällainen irtisanominen tapahtuu Sopimuksen toistaiseksi voimassa olevan kauden aikana, Asiakas on velvollinen järjestämään laitteiston palautuksen omalla kustannuksellaan ja maksamaan Smartvattenille kahdentoista (12) kuukauden palvelumaksut irtisanomishetkellä voimassa olevien palvelumaksujen mukaisesti. Smartvatten ei korvaa Asiakkaalle irtisanottuja Palveluja eikä palauta Smartvattenille jo suoritettuja maksuja.

Jos sen kiinteistön omistusoikeus, johon Palvelu liittyy, siirtyy, Asiakkaalla on oikeus, jollei erikseen toisin ole sovittu, siirtää Sopimus uudelle omistajalle ilmoittamalla Smartvattenille kirjallisesti tällaisesta omistuksen siirtymisestä ja toimittamalla tarvittavat tiedot, mukaan lukien laskutustiedot, uudesta sopijapuolesta. Asiakas pysyy Sopimuksen sitomana, kunnes Smartvatten on vahvistanut siirron tai kunnes Sopimuksen irtisanominen on tullut voimaan.

Jos Sopimusta ei siirretä, Asiakkaalla on oikeus omalla kustannuksellaan siirtää Palvelu toiseen Asiakkaan kiinteistösalkkuun kuuluvaan kiinteistöön. Edellä mainitusta huolimatta Smartvatten pidättää oikeuden irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella Asiakkaalle noudattaen kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisaikaa, jolloin Smartvatten vastaa laitteiston purkamisen ja palauttamisen kustannuksista.

6. OMISTUSOIKEUDET

Kaikki Palveluja koskevat tai niihin liittyvät oikeudet, omistusoikeudet ja edut sekä Palveluun liittyvä tai siihen kuuluva infrastruktuuri, laitteisto, tietokannat tai materiaalit samoin kuin niihin liittyvä kehitystyö tai taitotieto, riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröitävissä vai eivät, ovat ja kuuluvat yksinomaan Smartvattenille tai kolmannelle osapuolelle (esim. Smartvattenin alihankkijalle). Asiakkaalle ei siirry mitään Palveluihin liittyviä aineettomia oikeuksia.

Smartvattenilla on oikeus kerätä tilastotietoa, analytiikkaa ja muuta koostettua tai muutoin tunnisteetonta tietoa, joka on peräisin Asiakkaan ja sen käyttäjien Palvelujen käytöstä, edellyttäen, ettei tällaisesta tiedosta voida erottaa henkilötietoja koostetusta tiedosta ja tunnistaa niitä Asiakkaaseen tai sen käyttäjiin liittyviksi. Smartvattenilla on oikeus käyttää anonymisoitua tietoa sisäiseen kehitys-, ylläpito- ja tilastointitarkoitukseen.

7. LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sopivat ja sitoutuvat pitämään salassa kaikki liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot, jotka ne saavat tietoonsa toisesta Osapuolesta neuvottelujen kuluessa ja Sopimuksen voimassaoloaikana. Osapuolet eivät saa käyttää luottamuksellisia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen, silloin kun se on tarpeen. Edellä mainitusta huolimatta Osapuolet voivat luovuttaa Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaisia luottamuksellisia tietoja, jos pakottava laki tai toimivaltainen viranomainen sitä nimenomaisesti edellyttää.

8. PALVELUJEN, HINTOJEN JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Smartvatten voi muuttaa tarjottuja Palveluja, hintoja ja näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen uuden laskutuskauden alkua. Uudet ehdot, hinnat ja Palvelujen laajuus tulevat voimaan ja sitoviksi laskutuskauden alusta lukien.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle Sopimuksen noudattamisessa ilmenevistä puutteista eikä välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat tekijöistä, joita ei ole voitu ennakoida Sopimuksen tekohetkellä ja jotka ovat Osapuolen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella, kuten sota, pandemia, valtion tai viranomaisen toimenpide, luonnonmullistus tai muu näihin rinnastettava tapahtuma. Osapuolen on ilmoitettava toiselle Osapuolelle tällaisesta ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Osapuolen on vastaavasti ilmoitettava toiselle Osapuolelle ylivoimaisen esteen päättymisestä.

10. VASTUU

Smartvatten ei vastaa välillisistä tai seurannaisvahingoista. Smartvatten ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat tietoliikenneverkon häiriöistä tai muista tiedonsiirron häiriöistä.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Molemmat Osapuolet vastaavat toiselle Osapuolelle vahingoista, jotka aiheutuvat niiden Henkilötietoja koskevien velvoitteiden täyttämättä jättämisestä. Osapuolten yhteenlaskettu kokonaisvastuu ei kuitenkaan saa ylittää tässä kohdassa 10 asetettuja rajoja.

Osapuolten vastuu on rajoitettu Asiakkaalta Palveluista laskutettuihin maksuihin vahinkoa edeltäneiden kuuden (6) kuukauden ajalta, arvonlisäveroa (ALV) lukuun ottamatta.

Näitä vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai tahallisesti.

Smartvatten ei vastaa Palvelulle tai laitteistolle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai siitä, että Asiakas tai tämän valitsema kolmas osapuoli on asentanut laitteiston virheellisesti. Jos laitteisto ja/tai asennus tällaisessa tapauksessa kuuluu Sopimuksen mukaan Smartvattenin vastuulle, Smartvatten pidättää oikeuden periä Asiakkaalta uuden laitteiston ja sen asennuksen täyden arvon, edellyttäen, ettei vahinko ole aiheutunut Smartvattenin omasta virheestä.

Kaikki Sopimukseen perustuvat vaatimukset on esitettävä Smartvattenille kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut tiedon vaatimuksensa perusteesta, ja joka tapauksessa yhden (1) vuoden kuluessa Sopimuksen irtisanomisesta tai päättymisestä.

11. TIETOSUOJA JA HENKILÖTIEDOT

Henkilötietoja käsitellään henkilötietojen käsittelyä koskevien erityisehtojen ("**Erityisehdot**") mukaisesti.

Asiakas valtuuttaa ja antaa suostumuksensa sille, että Smartvatten luovuttaa Asiakkaan Palvelujen käytön yhteydessä kerättyjä tai luotuja tietoja kolmansille osapuolille, kuten Smartvattenin kumppaneille tai alihankkijoille taikka vesihuoltolaitoksille, Smartvattenin Palvelujen tarjoamisen mahdollistamiseksi.

Jos se on tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi ja Sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi, Asiakas suostuu siihen, että Smartvatten kerää tietoja kolmansilta osapuolilta Asiakkaan puolesta (esimerkiksi vesimittarilukemien keräämiseen vesihuoltolaitokselta). Jos asianomainen vesihuoltolaitos edellyttää Asiakkaalta lisäasiakirjoja tai erillistä valtuutusta tällaisen tietojenkeruun mahdollistamiseksi, Asiakkaan on toimitettava vaaditut asiakirjat tai valtuutus ilman aiheetonta viivytystä.

12. MUUT EHDOT

Asiakas ei saa siirtää Sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman Smartvattenin etukäteistä kirjallista suostumusta, lukuun ottamatta kohdan 5 (Sopimuksen päättymisen) mukaista siirtoa kiinteistön omistusoikeuden siirtymisen yhteydessä. Smartvatten voi oman harkintansa mukaan siirtää Sopimuksen sekä siihen liittyvät oikeutensa ja velvoitteensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, joka kuuluu samaan konserniin kuin Smartvatten, tai kolmannelle osapuolelle, jolle Smartvattenin liiketoiminta tai osa siitä siirtyy yrityskaupan, liiketoimintasiirron, sulautumisen, jakautumisen tai muun vastaavan järjestelyn seurauksena.

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä. Sopimuksesta aiheutuva erimielisyys, riita tai vaatimus, jota ei voida ratkaista sovinnollisesti, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli englanti. Tästä huolimatta Smartvattenilla on oikeus periä maksamattomia, erääntyneitä laskuja Helsingin käräjäoikeudessa.

Smartvatten pidättää oikeuden käyttää Asiakasta referenssinä Smartvattenin markkinointimateriaalissa logojen, nimien ja kokemusten muodossa.

Nämä ehdot tulevat voimaan ja sitovat Osapuolia Sopimuksen päivämäärästä alkaen. Asiakkaan on jatkettava Sopimuksen ehtojen noudattamista, kunnes Asiakas on maksanut kaikki Sopimukseen perustuvat maksamattomat maksut ja palauttanut Palvelujen laitteiston/laitteistot Smartvattenille tai lunastanut laitteiston, mikäli sovellettavissa. Kohdat 6 ja 7 jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.