



VERWERKERSOVEREENKOMST

Nederlands - v2.0 - Van kracht vanaf 27 september 2026

VERWERKERSOVEREENKOMST

1. TOEPASSINGSGBIED

Deze verwerkersovereenkomst (deze “DPA”) is van toepassing op de Diensten die Smartvatten op basis van de Overeenkomst tussen Smartvatten en de Klant aan de Klant levert. Deze DPA maakt een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of uit de context blijkt, hebben de in de Overeenkomst gedefinieerde begrippen dezelfde betekenis in deze DPA.

Naast deze DPA zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze DPA en de Algemene Voorwaarden, prevaleert deze DPA.

2. DOEL VAN DEZE VOORWAARDEN

Met deze DPA komen de Partijen de verwerking overeen van de persoonsgegevens die betrekking hebben op of worden verzameld door de Klant in verband met de Diensten (“Persoonsgegevens”), teneinde op basis van de Overeenkomst Diensten aan de Klant te leveren. De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor zover de in verband met de Diensten verwerkte gegevens Persoonsgegevens bevatten. Smartvatten treedt op als Verwerker.

3. DEFINITIES

Verwerkingsverantwoordelijke heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerker heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Algemene Verordening Gegevensbescherming betekent alle toepasselijke EU- en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, waaronder onder meer de nationale implementaties van de EU-richtlijn gegevensbescherming (95/46/EG), die na 25 mei 2018 is vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) (2016/679/EU), alsmede de instructies en bindende besluiten van de toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming.

Persoonsgegevens betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, of andere persoonsgegevens waarnaar wordt verwezen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

4. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

De Klant verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De Klant is gerechtigd gedocumenteerde instructies te geven aan Smartvatten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, mits deze instructies rechtmatig, redelijk en technisch uitvoerbaar zijn en uitsluitend betrekking hebben op de in de Overeenkomst omschreven verwerking. Dergelijke instructies zijn bindend voor Smartvatten. De Klant informeert Smartvatten schriftelijk en met redelijke voorafgaande kennisgeving over nieuwe instructies of wijzigingen van bestaande instructies. Smartvatten kan weigeren gevolg te geven aan een instructie die naar zijn redelijk oordeel technisch niet uitvoerbaar is, onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, of buiten de reikwijdte van de Diensten valt.

De Klant is ervoor verantwoordelijk te waarborgen dat hij gerechtigd is de Persoonsgegevens aan Smartvatten te verstrekken en dat Smartvatten gerechtigd is de Persoonsgegevens te verwerken die krachtens de Overeenkomst aan Smartvatten zijn verstrekt door de Klant en zijn partners en hun werknemers.

De Klant is in het bijzonder verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over de verwerking van Persoonsgegevens aan zijn werknemers en andere betrokkenen, zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN SMARTVATTEN

Smartvatten zal de Persoonsgegevens die het op grond van de Overeenkomst verwerkt niet verwerken of anderszins gebruiken voor andere doeleinden of in een andere omvang dan de doeleinden van de Overeenkomst.

Smartvatten zal:

- i. Persoonsgegevens rechtmatig, zorgvuldig en overeenkomstig goede praktijken op het gebied van gegevensbescherming verwerken, en zich voor het overige zodanig gedragen dat de privacy en andere grondrechten ter bescherming van de privacy van de betrokkene niet zonder wettelijke grondslag worden beperkt;
- ii. Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van en overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij Smartvatten van dergelijke instructies moet afwijken om te voldoen aan de toepasselijke Algemene

Verordening Gegevensbescherming waaraan Smartvatten is onderworpen. In dat geval informeert Smartvatten de Klant over dit vereiste voordat de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming een dergelijke kennisgeving verbiedt. Smartvatten is niet aansprakelijk voor het niet naleven van de instructies van de Klant voor zover naleving daarvan in strijd zou zijn met het toepasselijke recht;

- iii. rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Smartvatten beschikt, de Klant met passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, bij de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene. Smartvatten behoudt zich het recht voor alle daaruit voortvloeiende redelijke kosten aan de Klant in rekening te brengen;
- iv. de Klant onverwijld informeren indien, naar het oordeel van Smartvatten, de instructies van de Klant in strijd zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- v. rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Smartvatten beschikt, de Klant bijstaan bij het waarborgen van de naleving van zijn wettelijke verplichtingen, zoals gegevensbeveiliging, melding van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en verplichtingen tot voorafgaande raadpleging, zoals door de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Klant wordt vereist. Smartvatten is gerechtigd alle daaruit voortvloeiende redelijke kosten aan de Klant in rekening te brengen;
- vi. aan de Klant alle informatie beschikbaar stellen die nodig is om de naleving aan te tonen van de verplichtingen van de Klant zoals vastgelegd in deze DPA en in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en audits, waaronder inspecties, door de Klant toestaan en daaraan bijdragen, zoals bepaald in artikel 10 van deze DPA;
- vii. ervoor zorgen dat personen die gemachtigd zijn de verwerking hieronder uit te voeren, zich hebben verbonden tot geheimhouding of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht.

Indien betrokkenen, overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten een verzoek om informatie doen, zal Smartvatten de Klant zonder onnodige vertraging over een dergelijk verzoek informeren.

6. GEGEVENSBEVEILIGING

Smartvatten treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen, rekening houdend met: de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de

verwerking, alsmede het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, en de risico's die de verwerking met zich meebrengt, in het bijzonder als gevolg van accidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

7. SUBVERWERKERS VAN SMARTVATTEN

Door het aangaan van de Overeenkomst machtigt de Klant Smartvatten om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens namens Smartvatten ten behoeve van de Overeenkomst, met inachtneming van dit artikel.

Smartvatten houdt een actuele lijst van zijn subverwerkers bij (de “Subverwerkerslijst”), beschikbaar op Smartvatten.com, en kan deze van tijd tot tijd bijwerken. Smartvatten kan te allen tijde subverwerkers aanstellen, vervangen of verwijderen. Smartvatten stelt de Klant zonder onnodige vertraging in kennis van de aanstelling van een nieuwe subverwerker of de vervanging van een bestaande subverwerker, en verstrekt de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de Klant in staat te stellen de wijziging te beoordelen. Elke aanstelling of vervanging wordt van kracht op het moment van, of, indien operationeel vereist, voorafgaand aan, de kennisgeving aan de Klant.

Indien de Klant redelijke, gedocumenteerde, aan gegevensbescherming gerelateerde gronden heeft om bezwaar te maken tegen een nieuwe of vervangende subverwerker, kan de Klant Smartvatten binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk hiervan in kennis stellen. De Partijen bespreken het bezwaar te goeder trouw en trachten de kwestie binnen een redelijke termijn op te lossen. Indien geen oplossing wordt bereikt, bestaat het enige en uitsluitende rechtsmiddel van de Klant erin om, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Smartvatten en zonder boete, het deel van de Diensten te beëindigen dat niet kan worden geleverd zonder de subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt.

De aanstelling of vervanging van de subverwerker blijft van kracht gedurende het bezwaar- en oplossingsproces, tenzij het toepasselijke recht anders vereist.

Smartvatten is aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn subverwerkers in dezelfde mate als voor zijn eigen handelingen en nalatigheden uit hoofde van deze DPA, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen die hierin en in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Smartvatten legt elke subverwerker, door middel van een schriftelijke overeenkomst, verplichtingen inzake

gegevensbescherming op die inhoudelijk gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die in deze DPA zijn vastgelegd.

8. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Smartvatten verwerkt en bewaart Persoonsgegevens, en kan Persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers, binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Indien voor het verlenen van de Diensten Persoonsgegevens moeten worden doorgegeven aan, of geraadpleegd vanuit, een land buiten de EU/EER waarvoor de Europese Commissie geen passend beschermingsniveau heeft erkend, zorgt Smartvatten ervoor dat de doorgifte onderworpen is aan passende waarborgen op grond van hoofdstuk V van de AVG, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of een ander wettelijk erkend doorgiftemechanisme, samen met eventuele aanvullende maatregelen die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs vereist zijn. Door het aangaan van de Overeenkomst en deze DPA geeft de Klant Smartvatten opdracht om dergelijke doorgiften op die basis te verrichten.

Smartvatten stelt de Klant op verzoek het doorgiftemechanisme beschikbaar dat van toepassing is op een bepaalde subverwerker die in de Subverwerkerslijst wordt genoemd.

Dit artikel beperkt niet het recht van de Klant uit hoofde van het artikel “Subverwerkers van Smartvatten” hierboven om kennisgeving te ontvangen van, en bezwaar te maken tegen, een nieuwe subverwerker die buiten de EU/EER is gevestigd.

9. VERWIJDERING EN TERUGGAVE VAN PERSOONSGEGEVENS

Na beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst en op schriftelijk verzoek van de Klant zal Smartvatten, naar keuze van de Klant, hetzij alle namens de Klant verwerkte Persoonsgegevens vernietigen, hetzij deze in een gangbaar en machineleesbaar formaat aan de Klant retourneren en alle kopieën daarvan verwijderen, tenzij de Algemene Verordening Gegevensbescherming Smartvatten verplicht deze te bewaren.

Indien de Klant Smartvatten niet verzoekt de namens de Klant verwerkte Persoonsgegevens te verwijderen of te retourneren, bewaart Smartvatten de namens de Klant verwerkte Persoonsgegevens gedurende zes (6) maanden na het verstrijken van de Overeenkomst, waarna Smartvatten alle kopieën daarvan

verwijdert, tenzij de Algemene Verordening Gegevensbescherming Smartvatten verplicht deze te bewaren.

10. AUDITS

De Klant is gerechtigd niet vaker dan eenmaal per periode van twaalf (12) maanden een audit uit te voeren naar de naleving door Smartvatten van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze DPA en naar de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("Audit"), op voorwaarde dat de Audit onderworpen is aan redelijke en passende geheimhoudingsverplichtingen. De Klant is gerechtigd voor het uitvoeren van een dergelijke Audit gebruik te maken van externe auditors die geen concurrenten van Smartvatten zijn.

De Klant informeert Smartvatten ten minste dertig (30) dagen van tevoren over de timing en andere details met betrekking tot de uitvoering van dergelijke Audits, mits een dwingend besluit van de autoriteiten een dergelijke kennisgeving niet verhindert. Audits worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van Smartvatten en op een wijze die de verstoring van de bedrijfsvoering van Smartvatten tot een minimum beperkt.

Niets in deze bepaling beperkt het auditrecht van autoriteiten die toezicht houden op de Klant. Deze audits worden uitgevoerd zoals door de betreffende autoriteiten wordt geïnstrueerd.

De Klant draagt alle kosten voor de Audits en vergoedt Smartvatten alle kosten die verband houden met de Audits.

11. MELDING VAN EEN INBREUK OP PERSOONSGEGEVENS

Smartvatten stelt de Klant zonder onnodige vertraging in kennis indien Smartvatten of een van zijn subverwerkers kennis krijgt van een inbreuk op persoonsgegevens of van een schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant ("Inbreuk op Persoonsgegevens"). De informatie wordt verstrekt aan de door de Klant aangewezen contactpersoon, tenzij anders is overeengekomen. De kennisgeving van Smartvatten omvat ten minste de volgende informatie, voor zover Smartvatten daarover beschikt:

- i. een beschrijving van de aard van de Inbreuk op Persoonsgegevens, waaronder, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal betrokken betrokkenen, en de categorieën en het geschatte aantal betrokken gegevensrecords;

DATA PROCESSING AGREEMENT

- ii. een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk op Persoonsgegevens en de mogelijke schade en gevolgen voor betrokkenen;
- iii. een beschrijving van de maatregelen die Smartvatten heeft genomen of voorstelt te nemen om de Inbreuk op Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, waar passend, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken en toekomstige Inbreuken op Persoonsgegevens te voorkomen; en
- iv. alle overige informatie met betrekking tot de Inbreuk op Persoonsgegevens die eventueel door de Klant wordt gevraagd.

Wanneer, en voor zover, het niet mogelijk is de in dit artikel genoemde informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie in fasen worden verstrekt, zonder verdere onnodige vertraging.

Smartvatten ondersteunt de Klant bij het melden van Inbreuken op Persoonsgegevens aan toezichthoudende autoriteiten en betrokkenen, zoals door de Klant geïnstrueerd. Indien de door de Klant voorgeschreven praktijken, instructies en vereisten voor Smartvatten ruimere verantwoordelijkheden met zich meebrengen dan is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is Smartvatten gerechtigd tot vergoeding van de daardoor gemaakte extra kosten.

12. WIJZIGINGEN VAN DEZE DPA

Smartvatten kan deze DPA en de Subverwerkerslijst van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen weer te geven in het toepasselijke recht, richtsnoeren van toezichthouders, doorgiftemechanismen, subverwerkers, beveiligingsmaatregelen, of de wijze waarop de Diensten worden geleverd.

Smartvatten stelt de Klant voorafgaand in kennis van elke materiële wijziging van deze DPA.

Wijzigingen met betrekking tot subverwerkers, internationale doorgiftemechanismen, beveiligingsmaatregelen, wettelijke nalegingsvereisten, of andere wijzigingen die de rechten van de Klant uit hoofde van deze DPA niet wezenlijk beperken, worden van kracht op de in de kennisgeving vermelde datum.

13. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de Partijen uit hoofde van deze DPA is onderworpen aan de beperkingen die zijn vastgelegd in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

14. BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

A. Onderwerp en duur van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de nakoming van de Overeenkomst.

Persoonsgegevens worden door Smartvatten verwerkt voor de duur van de Overeenkomst, tenzij tussen de Partijen bij de Overeenkomst een langere periode is overeengekomen, bijvoorbeeld voor opslagdiensten of om de Persoonsgegevens aan derden door te geven. Deze DPA geldt voor de duur van iedere Overeenkomst tussen de Partijen die de verwerking van persoonsgegevens omvat.

B. Aard en doel van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor het leveren, ondersteunen, beveiligen, onderhouden en verbeteren van de Diensten en voor de nakoming van de Overeenkomst.

C. Soorten verwerkte persoonsgegevens

Smartvatten verwerkt de volgende soorten Persoonsgegevens in verband met de Diensten:

- i. Naam;
- ii. E-mailadres;
- iii. Telefoonnummer en overige contactgegevens;
- iv. Adres;
- v. Locatie/coördinaten;
- vi. Waterverbruikspatronen.

D. Categorieën van betrokkenen

Smartvatten verwerkt de Persoonsgegevens namens de Klant over de volgende categorieën van betrokkenen:

- i. werknemers van de Klant en eventuele partners, zoals de vastgoedbeheerder en diens werknemers;
- ii. gebruikers van de webgebaseerde diensten en/of app, waaronder mogelijk huurders;
- iii. bewoners/huurders van een appartement/eenheid van het pand.