



ALLMÄNNA VILLKOR

Sverige — 10/2026 v6.0

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller mellan Smartvatten och Kunden, för Smartvattens tjänster samt den utrustning som ingår i dessa ("Tjänsterna"), såsom dessa definieras i huvudavtalet mellan Smartvatten och Kunden ("Avtalet") till vilket dessa Allmänna Villkor är bilagda. Dessa Allmänna Villkor utgör en integrerad del av Avtalet och, om inte annat uttryckligen anges eller framgår av sammanhanget, ska de termer som definieras i Avtalet ha samma innebörd i dessa Allmänna Villkor. Den aktuella versionen av dessa Allmänna Villkor finns även tillgänglig på smartvatten.com.

1. TJÄNSTERNAS OMFATTNING OCH UTFÖRANDE

Tjänsternas omfattning anges i Avtalet och Smartvatten ska leverera Tjänsterna i enlighet därmed.

Smartvatten får anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Smartvatten ansvarar för sina underleverantörers utförande såsom för sitt eget.

2. PRISER, FAKTURERING OCH BETALNING

Tjänsterna faktureras enligt de priser och betalningsvillkor som har avtalats och angetts i Avtalet. Om inte annat uttryckligen avtalats i Avtalet har Smartvatten rätt att årligen indexjustera priserna i enlighet med konsumentprisindex (KPI) som publiceras av Statistiska centralbyrån (SCB). Tillämplig mervärdesskatt och andra tillämpliga skatter tillkommer på priserna.

2.1. Standardprocess för fakturering

Om inte annat uttryckligen avtalats gäller följande fakturavillkor som standard:

Faktureringsperioden är tolv (12) månader. Avgifter faktureras årligen i förskott. Fakturor utfärdas en (1) månad före varje faktureringsperiods början. Den första fakturan utfärdas inom trettio (30) dagar efter Avtalets undertecknande.

Fakturan ska betalas inom fjorton (14) dagar från fakturadatum. Dröjsmålsränta påförs fakturan i enlighet med den finska räntelagen (633/1982, med ändringar). Erlagda avgifter återbetalas inte.

ALLMÄNNA VILLKOR

Fakturor levereras till en av Kunden angiven e-fakturaadress eller e-postadress. Fakturor kan inte skickas till flera mottagare eller delas upp (till exempel mellan enheter, avdelningar, kostnadsställen eller faktureringsadresser).

Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekta och aktuella uppgifter som krävs för att möjliggöra betalning av de fakturor som utfärdas till Kunden (till exempel inköpsordernummer) senast sextio (60) dagar före en ny faktureringsperiods början. Betalningsskyldigheten gäller från den ursprungliga fakturans fakturadatum, oavsett om Kunden har fullgjort detta åtagande.

Om betalning inte har mottagits på förfallodagen får Smartvatten skicka upp till två (2) betalningspåminnelser. Kunden ansvarar för påminnelseavgifter, inkassokostnader och dröjsmålsränta i den utsträckning tillämplig lag tillåter. Inkassoåtgärder vidtas i enlighet med tillämplig lag.

Om betalning inte har mottagits inom trettio (30) dagar efter förfallodagen har Smartvatten rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning har skett. En sådan avstängning befriar inte Kunden från betalningsskyldigheten för Tjänsten, inbegripet under avstängningsperioden.

2.2. Samlingsfakturerings

Samlingsfakturerings kan erbjudas där det är praktiskt möjligt. Där samlingsfakturerings tillämpas följer faktureringscykeln kalenderåret.

Enheter eller tjänster som tillkommer under en pågående faktureringsperiod faktureras separat för återstoden av perioden och inkluderas i samlingsfakturan från och med nästföljande faktureringsperiod.

Smartvatten förbehåller sig rätten att avgöra vilka kunder som kan omfattas av samlingsfakturerings samt att ändra faktureringsupplägg och eventuella faktureringskostnader när det är skäligen nödvändigt av verksamhetsskäl.

3. KUNDENS ANSVAR

Kunden ska (i) omsorgsfullt och i enlighet med Avtalet utföra de uppgifter som ankommer på Kunden, (ii) förse Smartvatten med korrekt och tillräcklig information för utförandet av Tjänsterna, (iii) efter bästa förmåga bidra till att Tjänsten utförs framgångsrikt samt (iv) hantera all utrustning från Smartvatten med vederbörlig omsorg.

Vid skada som är hänförlig till Kundens hantering av utrustningen (såsom skadad utrustning, stöld, förlorad utrustning eller underlåtenhet att återlämna utrustning

ALLMÄNNA VILLKOR

inom avtalad tid) förbehåller sig Smartvatten rätten att debitera en avgift om 500 EUR per enhet.

Kunden ansvarar för den information som Kunden har lämnat till Smartvatten.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål underrätta Smartvatten om fel, felaktig användning eller skador avseende Tjänsten eller tillhörande utrustning.

3.1. Förutsättningar för driftsättning och installation

Om inte annat avtalats ansvarar Kunden för installationen av utrustningen. Kunden ska notera att följande förutsättningar måste vara uppfyllda.

Smartvatten PRIME

Driftsättning av Smartvattens optiska avläsningsutrustning förutsätter att vattenmätaren är placerad inomhus och är lätt att avläsa, att mätarutrymmet är torrt och håller en temperatur mellan 10–40 °C samt att det finns ett fritt utrymme om minst 15 cm ovanför vattenmätaren. Det ska finnas ett eluttag för strömförsörjning av avläsningsutrustningen i mätarutrymmet inom högst 5 meter från vattenmätaren.

Om inte annat avtalats ansvarar Kunden för installationen av mätutrustningen i enlighet med de installationsanvisningar som Smartvatten tillhandahåller. Parterna kan mot tilläggsavgift avtala om att installationen utförs av Smartvatten.

Om Kunden inte kan vidta nödvändiga åtgärder för att uppfylla ovan angivna förutsättningar ska Smartvatten göra alla skäligen ansträngningar för att erbjuda alternativa sätt att leverera tjänsterna, mot tilläggsavgifter beroende på förhållandena på respektive plats.

Smartvatten NODE

Driftsättning av utrustning för undermätning inom NODE-tjänsten kräver installation av en aktör som innehar de behörigheter och certifieringar som krävs enligt lokala lagar och föreskrifter samt tillämpliga försäkringsvillkor för att utföra arbete på fastighetens vatteninstallationer. Installationen ska utföras korrekt och i enlighet med installationsmanualen.

Installationsplatsen ska vara lätt tillgänglig och vattenledningarna ska vara lätt åtkomliga. Kunden ska säkerställa att installationsschemat överenssams med hyresgästerna och att tillträde till hyresgästernas utrymmen ordnas så att installationen kan genomföras utan dröjsmål. Dörrar och luckor till installationsplatsen ska kunna öppnas utan nycklar eller specialverktyg och det ska

inte finnas några hinder för installationen. Under installationen ska vattenflödet i ledningarna vara avstängt och Kunden garanterar att nödvändiga avstängningsventiler finns på plats för att stänga av vattenflödet under installationsarbetet. Kunden ska säkerställa att nödvändiga elanslutningar finns vid installationsplatsen.

Om lyftanordningar eller stegar krävs för att nå installationsplatsen ska Kunden tillhandahålla nödvändig utrustning i enlighet med tillämpliga lagar och säkerhetsföreskrifter. Kunden bär kostnaden för den ytterligare utrustning som krävs för att nå installationsplatsen.

Kunden ska förse Smartvatten med korrekt och aktuell information och dokumentation avseende samtliga nödvändiga tekniska förhållanden på installationsplatsen, inbegripet men inte begränsat till ritningar, fotografier och projektdokumentation av vilka exempelvis rördimensioner, flöden, vattentemperaturer och övriga relevanta tekniska uppgifter som påverkar installationen kan utläsas. Kunden ska i skälig tid (minst två (2) veckor) före installationens färdigställande boka in en driftsättningsbesiktning av Smartvatten eller dess auktoriserade underleverantör(er). Tjänstens start, liksom eventuell garanti för utrustningen om sådan beviljats i Avtalet, förutsätter en godkänd driftsättningsbesiktning.

3.2. Installationsplats och tillträde till utrustningen

Kunden ansvarar för att utrustningen inte ändras eller flyttas från installationsplatsen eller installeras på annan plats än den avtalade utan Smartvattens uttryckliga skriftliga samtycke.

Smartvatten får göra ändringar och uppdateringar samt utföra underhåll av utrustningen och programvaran i Tjänsterna när Smartvatten bedömer det nödvändigt för att säkerställa eller förbättra Tjänsterna. Kunden ska ge Smartvatten och/eller dess underleverantörer tillträde till installationsplatsen inom skälig tid efter att ha underrättats om behovet av tillträde till den installerade utrustningen.

4. SERVICENIVÅER

Smartvatten strävar efter att Kunden ska kunna använda Tjänsterna utan avbrott. Smartvatten garanterar dock inte att Tjänsterna fungerar avbrottsfritt, i rätt tid eller felfritt. Mindre avvikelser i användbarheten anses inte utgöra fel i Tjänsterna. Smartvatten ansvarar inte för att Tjänsterna tillfälligt är otillgängliga på grund av reparationer, uppdateringar, underhåll, brister i allmänna dataöverföringsnät eller andra omständigheter som inte är hänförliga till Smartvatten. Smartvattens Tjänster är beroende av tillräcklig signalstyrka i allmänna telenät. Vid bristfällig nättäckning

kan Smartvatten, där det är lämpligt, erbjuda rådgivning samt signalförstärkande utrustning såsom externa antenner. Ytterligare åtgärder för att avhjälpa otillräcklig täckning ska avtalas separat och debiteras separat. Vid avläsning av mätare som inte har levererats av Smartvatten ansvarar Smartvatten inte för rapporteringsfel som orsakas av mätar- eller kalibreringsfel.

Kunden ska säkerställa och ansvara för att Kundens egna lokaler, utrustning och system med anknäytning till Tjänsterna är funktionsdugliga och uppfyller de avtalade kraven.

4.1. Underhåll och byte av utrustning

Smartvatten tillhandahåller fjärrdiagnostik och support som en del av tjänsten. Vid felaktigt fungerande enheter kan Smartvatten utföra fjärruppdateringar. För utrustning som köps av kunder gäller de begränsade garantivillkor som anges i respektive tjänstebeskrivning. Om utrustningen har anskaffats som en abonnemangstjänst ansvarar Smartvatten för att hålla utrustningen funktionsduglig under avtalstiden. Smartvatten kan i sådant fall erbjuda sig att byta ut en felaktig enhet för att uppfylla sina åtaganden. Vid byte av enhet av sådana skäl står Smartvatten för kostnaden för den nya enheten och för frakten, medan Kunden på egen bekostnad ansvarar för nödvändiga åtgärder på plats (till exempel hämtning och paketering av den gamla enheten samt mottagande och installation av den nya enheten). Om utrustningen inte återlämnas inom 14 dagar är Kunden skyldig att ersätta Smartvatten med en engångsavgift om 500 EUR per enhet. Installation eller servicebesök på plats av Smartvatten avtalas och debiteras separat.

5. UPPSÄGNING AV AVTALET

När Avtalet gäller tills vidare kan Kunden säga upp Avtalet skriftligen med iakttagande av avtalad uppsägningstid. Kunden kan när som helst uppgradera, utöka eller ändra Avtalet så att det omfattar ytterligare tjänster från Smartvatten.

Båda Parter har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten (i) försätts i konkurs eller blir insolvent, (ii) träder i likvidation eller (iii) bryter mot Avtalet och inte avhjälper avtalsbrottet inom fjorton (14) dagar från det att den andra Parten har underrättat Parten om avtalsbrottet. Om en betalning från Kunden är försenad med mer än trettio (30) dagar från förfallodagen trots skriftlig påminnelse får Smartvatten även avbryta utförandet av Tjänsterna till dess att Kunden har betalat samtliga förfallna belopp till Smartvatten.

Om Kunden vill säga upp Avtalet ska Kunden underrätta Smartvattens kundtjänst och återlämna utrustningen i funktionsdugligt skick till Smartvatten inom 14 dagar från Avtalets upphörande och i enlighet med de anvisningar som Smartvatten

lämnar. Återlämnandet av utrustningen sker helt på Kundens bekostnad. Om utrustningen inte återlämnas inom 14 dagar är Kunden skyldig att ersätta Smartvatten med en engångsavgift om 500 EUR per enhet.

Om Kunden eller någon av dess förmånstagare upptas på en internationell sanktionslista som är bindande för Smartvatten får Smartvatten säga upp Avtalet med omedelbar verkan. I sådant fall, och när uppsägningen sker under en bestämd avtalsperiod, ansvarar Kunden för att på egen bekostnad återlämna utrustningen och för att betala Smartvatten 50 % av samtliga utestående avgifter avseende den ursprungliga avtalsperioden, oavsett att de ännu inte förfallit till betalning. När en sådan uppsägning sker under pågående avtalsperiod ansvarar Kunden för att på egen bekostnad återlämna utrustningen och för att betala Smartvatten tjänsteavgifter motsvarande tolv (12) månader enligt de tjänsteavgifter som gäller vid tidpunkten för uppsägningen. Smartvatten ersätter inte Kunden för de uppsagda Tjänsterna och återbetalar inte redan erlagda betalningar.

Vid överlåtelse av äganderätten till den fastighet som Tjänsten är knuten till har Kunden, om inte annat särskilt avtalats, rätt att överlåta Avtalet till den nya ägaren genom att skriftligen underrätta Smartvatten om att överlåtelsen har skett och lämna nödvändiga uppgifter, inbegripet faktureringsuppgifter, om den nya avtalsparten. Kunden är bunden av Avtalet till dess att Smartvatten har bekräftat överlåtelsen eller till dess att Avtalets upphörande har trätt i kraft.

Om Avtalet inte överlåts har Kunden rätt att på egen bekostnad flytta Tjänsten till en annan fastighet inom Kundens fastighetsbestånd.

Utan hinder av vad som anges ovan förbehåller sig Smartvatten rätten att när som helst säga upp avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden med en uppsägningstid om tolv (12) månader och står i sådant fall för kostnaden för nedmontering och återlämnande av utrustningen.

6. ÄGANDERÄTT OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga rättigheter till Tjänsterna, eller till infrastruktur, utrustning, databaser eller material som hör till eller är kopplade till Tjänsten, samt till all utveckling eller know-how avseende dessa, oavsett om de är registrerbara eller inte, tillhör uteslutande Smartvatten eller tredje part (t.ex. Smartvattens underleverantör). Inga immateriella rättigheter av något slag avseende Tjänsterna överförs till Kunden.

Smartvatten har rätt att samla in statistik, analysdata och andra aggregerade eller på annat sätt avidentifierade uppgifter som härrör från Kundens och dess

användares användning av Tjänsterna, förutsatt att sådana uppgifter inte gör det möjligt att särskilja personuppgifter ur den aggregerade datan och hänföra dem till Kunden eller dess användare. Smartvatten har rätt att använda de anonymiserade uppgifterna för intern utveckling, underhåll och statistiska ändamål.

7. SEKRETESS

Parterna kommer överens om och åtar sig att hemlighålla samtliga företagshemligheter och annan konfidentiell information som de får kännedom om avseende den andra Parten under förhandlingarna och under Avtalets löptid. Parterna får inte använda den konfidentiella informationen för andra ändamål än att, när så är nödvändigt, fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Utan hinder av vad som anges ovan får Parterna lämna ut konfidentiell information enligt Avtalet och dessa Allmänna Villkor om detta uttryckligen krävs enligt tvingande lag eller av behörig myndighet.

8. ÄNDRINGAR AV TJÄNSTERNA, PRISERNA OCH VILLKOREN

Smartvatten får ändra de tillhandahållna Tjänsterna, priserna och dessa villkor genom att underrätta Kunden om ändringarna minst tre (3) månader före den nya faktureringsperiodens början. De nya villkoren, priserna och Tjänsternas omfattning blir gällande och bindande från faktureringsperiodens början.

9. FORCE MAJEURE

Ingen av Parterna ansvarar gentemot den andra Parten för brister i fullgörandet av Avtalet eller för direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av omständigheter som var oförutsebara vid Avtalets ingående och som ligger utanför Partens rimliga kontroll, såsom krig, pandemi, myndighets- eller statsåtgärd, naturhändelse eller liknande. Parten ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om en sådan force majeure-händelse. Parten ska på motsvarande sätt underrätta den andra Parten när force majeure-händelsen har upphört.

10. ANSVAR

Smartvatten ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador. Smartvatten ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av störningar i kommunikationsnätet eller andra störningar i dataöverföringen.

Båda Parter ansvarar gentemot den andra Parten för skador som orsakats av ett åsidosättande, som kan tillskrivas Parten, av dess skyldigheter avseende

ALLMÄNNA VILLKOR

Personuppgifter. Parternas sammanlagda ansvar ska dock inte överstiga de begränsningar som anges i denna punkt 10.

Parternas ansvar är begränsat till de avgifter som debiterats Kunden för Tjänsterna under de senaste 6 månaderna före skadans uppkomst, exklusive mervärdesskatt.

Dessa ansvarsbegränsningar gäller inte om skadan har orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Smartvatten ansvarar inte för skador på Tjänsten eller utrustningen som orsakats av Kundens agerande eller av felaktig installation av utrustningen. Om utrustningen och/eller installationen i sådana fall omfattas av Smartvattens ansvar enligt Avtalet förbehåller sig Smartvatten rätten att debitera Kunden hela värdet av den nya utrustningen och dess installation.

Samtliga krav som grundar sig på Avtalet ska framställas skriftligen till Smartvatten senast tre (3) månader efter att Kunden fick kännedom om grunden för kravet och under alla omständigheter inom ett (1) år från Avtalets upphörande.

11. DATASKYDD OCH PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter ska behandlas i enlighet med de särskilda villkoren för behandling av personuppgifter ("**Särskilda Villkor**").

Kunden bemyndigar och samtycker till att Smartvatten lämnar ut de uppgifter som samlats in eller skapats i samband med Kundens användning av Tjänsterna till tredje part, såsom Smartvattens samarbetspartner eller underleverantörer eller vattenleverantörer, för att möjliggöra tillhandahållandet av Smartvattens Tjänster.

Om det behövs för att tillhandahålla Tjänsterna och fullgöra åtagandena enligt Avtalet samtycker Kunden till att Smartvatten samlar in uppgifter från tredje part (till exempel inhämtar vattenmätaravläsningar från vattenleverantören) för Kundens räkning. Om den aktuella vattenleverantören kräver ytterligare dokumentation eller en separat fullmakt från Kunden för att möjliggöra sådan datainsamling, ska Kunden tillhandahålla den begärda dokumentationen eller fullmakten utan onödigt dröjsmål.

12. ÖVRIGT

Kunden får inte överlåta Avtalet eller sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta till tredje part utan Smartvattens föregående skriftliga samtycke, med undantag för en överlåtelse i enlighet med punkt 5 (Uppsägning av avtalet) i samband med en ägarövergång av fastigheten. Smartvatten får efter eget gottfinnande överlåta Avtalet och sina rättigheter och skyldigheter enligt detta, helt eller delvis, till en

ALLMÄNNA VILLKOR

tredje part som ingår i samma koncern som Smartvatten eller till en tredje part till vilken Smartvattens verksamhet eller del av den överförs till följd av en transaktion, verksamhetsöverlåtelse, fusion, delning eller annat liknande arrangemang.

Detta Avtal regleras av svensk lag, med undantag för dess lagvalsregler. Tvist, meningsskiljaktighet eller anspråk som uppkommer med anledning av avtalet och som inte kan lösas i godo ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) av en (1) skiljeman. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket ska vara svenska. Utan hinder härav har Smartvatten rätt att kräva betalning för obetalda, förfallna fakturor vid Stockholms tingsrätt.

Smartvatten förbehåller sig rätten att använda Kunden som referens i Smartvattens marknadsföringsmaterial i form av logotyper, namn och erfarenheter.

Dessa villkor träder i kraft och binder Parterna från och med Avtalets datum. Kunden ska fortsätta att följa Avtalets villkor till dess att Kunden har betalat samtliga obetalda betalningar enligt Avtalet och återlämnat utrustningen för Tjänsterna till Smartvatten eller, i förekommande fall, löst in utrustningen. Punkterna 6 och 7 ska fortsätta att gälla efter Avtalets upphörande.