

Le Guide

MOBIVIE sur MESURE

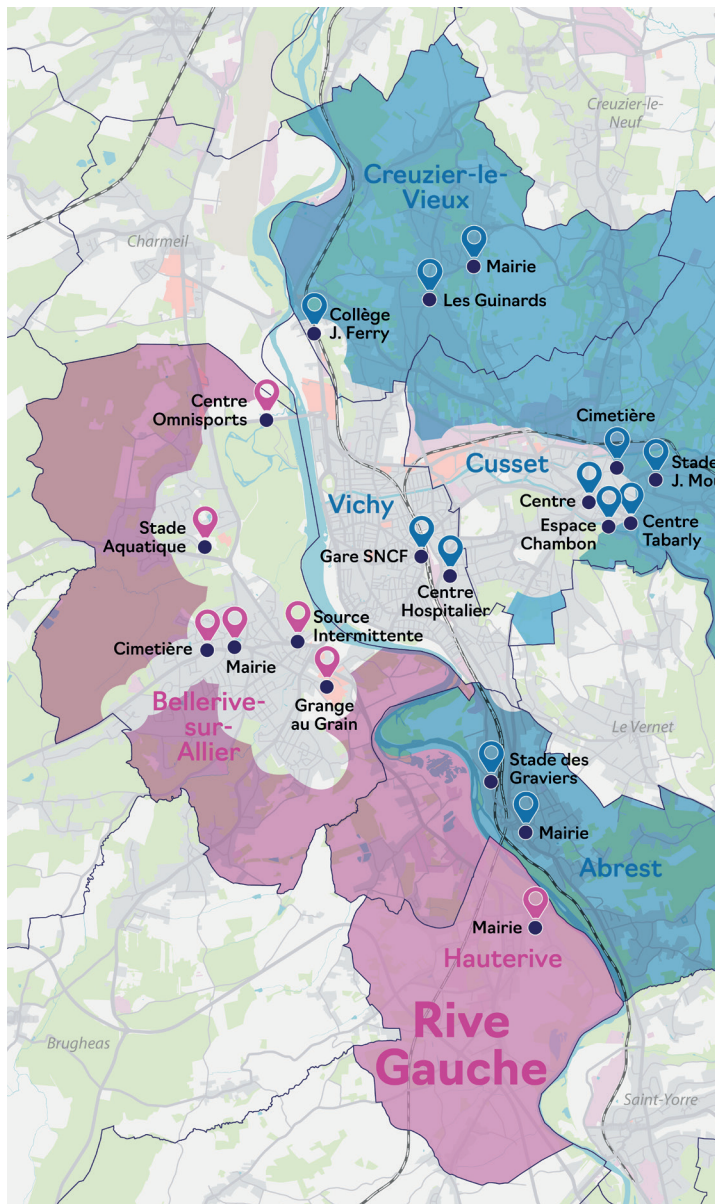
A partir du 31 août 2026



Qu'est-ce que MOBIVIE SUR MESURE ?

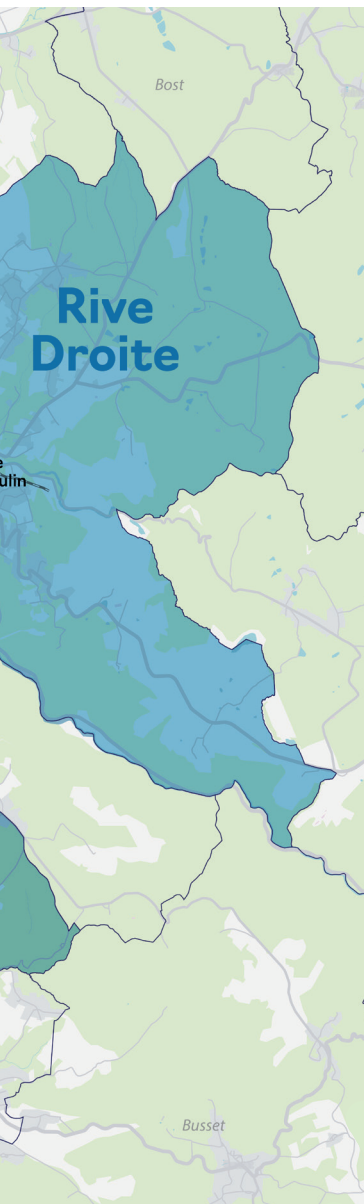


C'est un service de transport sur réservation, proposé en complément des lignes régulières de bus du réseau Mobivie.



A qui s'adresse MOBIVIE SUR MESURE ?

Il est accessible aux habitants des communes d'Abrest, de Bellerive-sur-Allier, de Creuzier-le-Vieux, de Cusset et d'Hauterive, selon 2 secteurs : **Rive droite** et **rive gauche**, à condition d'être à plus de 350 mètres d'un arrêt de ligne régulière.



Secteur rive droite :

Cusset
Creuzier le Vieux
Abrest Rive Droite



Secteur rive gauche :

Bellerive sur Allier
Hauterive
Abrest Rive Gauche

Quand et comment fonctionne MOBIVIE SUR MESURE ?

-) Le service fonctionne **du lundi au samedi de 7h30 (premier horaire de prise en charge) à 19h (dernier horaire de dépose)**.
-) **La prise en charge se fait à votre domicile ou à un des 19 points d'arrêts identifiés** du réseau MOBIVIE.

Points de connexion TAD	Centres d'intérêt à proximité
RIVE DROITE	
VICHY	
Gare SNCF Hôpital Collège J. Ferry	Gare SNCF, Centre ville Centre hospitalier Polyclinique La Pergola
CREUZIER-LE-VIEUX	
Les Guinards Mairie	Maison de santé Mairie
CUSSET	
Centre Cimetière Stade J. Moulin Centre Tabarly Espace Chambon	Commerces, Mairie... Cimetière Complexe sportif Gymnase Parc des expositions
ABREST	
Stade des Graviers Mairie	Stade Mairie
RIVE GAUCHE	
HAUTERIVE	
Mairie	Mairie
BELLERIVE-SUR-ALLIER	
Grange au Grain Cimetière Mairie Source Intermittente Stade Aquatique Centre Omnisports	Centre commercial Cimetière Mairie Commerces Stade Aquatique Centre Omnisports



Correspondances possibles

A B C D E G
B C
A

D
D

A C E H
C E H

D
D

G

B I
B
B I

C E I
E



- La dépose se fait à votre domicile ou à l'un des **19 points d'arrêt du réseau MOBIVIE** selon votre secteur et votre commune.



Le principe de non-concurrence entre le réseau urbain et le service MOBIVIE SUR MESURE s'applique :

Un trajet en transport à la demande ne sera pas proposé si un trajet en ligne régulière est possible 60 minutes avant ou après l'horaire souhaité.

Cela concerne les secteurs suivants :

C Ligne C Meunière

D Ligne D

Les Arloings/
Mairie et Abrest

E Ligne E Meunière

G Ligne G Hauterive
et Abrest

H Ligne H Champcourt
et Meunière

Comment réserver MOBIVIE SUR MESURE ?



Par téléphone
du lun. au sam.
de 7h à 19h
04 70 97 81 29
(Choix N°1)



Par internet
24h/24
www.mobivie.fr



Sur
l'application
MOBIVIE
24h/24

-) **Sur le site internet et l'application, vous devez créer votre compte personnel et indiquer votre adresse**, afin de pouvoir effectuer une recherche de transport, puis une réservation.
-) Les réservations peuvent être anticipées **plusieurs jours à l'avance**.
-) Vous pouvez également **réserver jusqu'à 1h avant votre horaire** de départ souhaité.
Attention : si vous effectuez vos réservations par téléphone pour voyager le lundi, la réservation doit être faite au plus tard le samedi précédent avant 19h.
-) **Un seul appel vous permet d'anticiper des déplacements réguliers** (ex : je voyage tous les mardis à la même heure, je peux les réserver en un seul appel) **mais également d'annuler ce plan de transport régulier**.
-) **En cas d'annulation :**
Prévenez la centrale de réservation rapidement au plus tard la veille avant 19h. L'annulation est aussi possible sur internet ou l'application. Les réservations non honorées seront enregistrées et l'accès au service pourra vous être interdit.

Quels sont les horaires de MOBIVIE SUR MESURE ?

- **En fonction de l'heure d'arrivée que vous souhaitez** (dans les plages horaires de fonctionnement du service), l'agent ou l'outil de réservation vous proposera une heure de prise en charge.
- **Cet horaire sera calculé à partir d'un itinéraire optimisé** selon les autres voyageurs ayant également réservé un déplacement.
- **L'heure qui vous sera communiqué pourra être décalé** de plus ou moins dix minutes par rapport à l'heure souhaité.
- **Un e-mail de confirmation de prise en compte de votre réservation**, indiquant l'heure théorique de prise en charge vous sera adressé à l'issue, puis une confirmation de votre horaire réel vous parviendra par SMS 15 minutes avant votre prise en charge.



Combien coûte MOBIVIE SUR MESURE ?

L'ensemble des titres de transport du réseau MOBIVIE sont valables sur le service de Transport à la Demande MOBIVIE SUR MESURE.

Ils permettent également **la correspondance** entre le service MOBIVIE SUR MESURE et les lignes régulières du réseau MOBIVIE.

Appli facile !



Téléchargez
l'appli Mobivie !



DISPONIBLE SUR
Google Play



Télécharger dans
l'App Store

Restez mobile !

- Géolocalisation des bus
- Achats de titres
- Recherche d'itinéraire
- Horaires en temps réel
- Vélos en libre-service
- Réservation Mobivie sur mesure
- Info trafic

Contact



Le Kiosque MOBIVIE

1, Place de la Gare à Vichy



Lundi au vendredi :

9h > 12h30 / 13h30 > 18h30

Samedi : 9h > 12h / 13h30 > 18h30

04 70 97 81 29



www.mobivie.fr

