TÉRMINOS Y CONDICIONES - MESES SIN INTERESES

NU COLOMBIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, identificada con NIT 901.658.107-2, y domicilio principal en la KR 11 # 79 - 66 PISO 3, en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia ("**Nu**") te da a conocer los términos y condiciones ("**T&C**") aplicables al beneficio de Meses Sin Intereses ("**MSI**") por medio de la cual podrás diferir las compras con tu tarjeta de crédito de Nu ("**Tarjeta Nu**"), tarjeta de crédito Nu Control ("**Nu Control**") o tarjeta de crédito Abre Caminos **("Abre Caminos")** a 2, 3, 6, 9 o 12 cuotas, sin pagar intereses en referencias seleccionadas.

1. ¿En qué consiste CSI?

Meses Sin Intereses (MSI) consiste en la posibilidad de diferir el valor total de tus compras a **2, 3, 6, 9 o 12 cuotas**, con **0% de tasa de interés**, exclusivamente sobre referencias seleccionadas y usando tu Tarjeta Nu, Nu Control o Abre Caminos. Este beneficio aplica únicamente cuando las compras se realizan en la sección **"Sin Intereses"** de la app de **Mercado Libre Colombia Ltda.** ("MercadoLibre"), en la página web www.mercadolibre.com.co/ofiertas/cuotas-bancos, y/o en los comercios afiliados a **MercadoPago Colombia Ltda.**("MercadoPago") que tengan activo el beneficio MSI ("**Comercios Aliados**").

2. ¿Quieres usar Meses Sin Intereses (MSI)? Aquí te contamos cómo funciona:

Para acceder al beneficio de MSI, solo necesitas cumplir con estas condiciones (además de lo que dicen nuestros Términos y Condiciones generales):

Requisitos básicos:

a. Ser mayor de edad.
b. Tener tu Tarjeta Nu, Nu Control o Abre Caminos activa y al día.
c. Pagar la totalidad de la compra con tu tarjeta Nu, Nu Control o Abre Caminos

Sobre las cuotas:

a. Recuerda que podrás elegir al momento de tu compra si quieres pagar en 2, 3, 6, 9 o 12 cuotas dependiendo de cada Comercio Aliado.
b. Importante: una vez que eliges el número de cuotas, no podrás cambiarlo después. Si decides modificarlo más adelante, ya no aplicarás a CSI y te cobramos la tasa de interés vigente en ese momento.
c. ¿Cuál es la tasa?
    i. Mientras cumplas con las condiciones, la tasa es 0% de interés.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

ii. Si te atrasas en tus pagos, aplicaremos la tasa de interés moratoria que tienes en tu contrato de Tarjeta Nu, Nu Control o Abre Caminos. Puedes consultarla siempre que quieras aquí:

Condiciones Tarjeta Nu

Condiciones Tarjeta Nu Control

Condiciones Tarjeta Abre Caminos

3. ¿Existe alguna relación entre Nu y los vendedores?

Los vendedores son personas naturales o jurídicas, independientes de Nu, que ofrecen sus productos a través de la plataforma de MercadoLibre (www.mercadolibre.com.co) y de los comercios aliados que usan MercadoPago como su pasarela de pagos.

Por eso, ten en cuenta que Nu no es responsable por la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o cualquier otra condición relacionada con los bienes o servicios que compres. Toda la responsabilidad sobre esos productos o servicios recae directamente en los vendedores.

Si tienes dudas, reclamos o necesitas resolver algo sobre tu compra, recuerda que puedes contactar directamente al vendedor desde la plataforma donde realizaste la compra.

4. ¿Cuál es la vigencia de MSI?

Esta Campaña tendrá una vigencia desde las 00:00 horas del 3 de junio de 2025 hasta las 23:59 horas del 1 de enero de 2027 (la "**Vigencia**"). Nu se reserva el derecho de modificar la Vigencia. Si esto pasa, te avisaremos.

5. ¿Cómo tratamos tus datos personales?

En Nu nos tomamos muy en serio tu privacidad. Por eso, nos comprometemos a cumplir con todas las normas aplicables sobre el tratamiento de tus datos personales, la seguridad de tu información y la confidencialidad.

Tus datos serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y las finalidades que aceptaste al ser cliente. Puedes consultarla siempre que quieras en este enlace: https://contracts.nu.com.co/legal-documents/nu-CF-data-policy-version-3.pdf

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

6. Disposiciones Generales

Nu podrá prorrogar o modificar los T&C de la Campaña, circunstancia que será informada adecuada y oportunamente a prospectos de clientes, respetando sus derechos

Nu es responsable de cumplir con los T&C de esta Campaña.

Los T&C se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con él será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

7.Canales de Atención

En caso de dudas contáctanos a través de los siguientes canales de atención: por teléfono al 6013571102, correo electrónico a ayuda@nu.com.co o también, en el chat disponible en la App Nu.

En todos los canales de atención estamos disponibles las 24 horas del día, todos los días de la semana.

8. Información sobre las condiciones de tu Tarjeta Nu, Nu Control y Abre Caminos

En el contrato de Tarjeta Nu podrás encontrar las condiciones de apertura y uso de dicho producto https://contracts.nu.com.co/credit-card/contrato-version-2.pdfi ("**Contrato Tarjeta Nu**")

En los términos y condiciones de Nu Control podrás encontrar las condiciones relativas a dicho producto https://contracts.nu.com.co/fiee-card/contrato-version-4.pdfi ("**T&C Nu Control**")

En los términos y condiciones de Abre Caminos podrás encontrar las condiciones relativas a dicho producto https://contracts.nu.com.co/secured-card/contrato-version-2.pdf ("**T&C Abre Caminos**

[Fin de los Términos y Condiciones]

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.