Aviso de Privacidad para Redes Sociales

Última actualización: 12 de Agosto de 2026

Tus datos personales serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Nu Colombia Compañía de Financiamiento ("Nu Colombia"), y serán recolectados con el fin de gestionar tus interacciones con las cuentas oficiales de Nu Colombia en redes sociales, ya sea mediante mensaje directo, comentario u otro mecanismo de contacto.

Al interactuar con las redes oficiales de Nu Colombia, manifiestas haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad.

1. ¿Quién es el Responsable de tu información personal?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A, identificada con NIT **901.658.107-2**, entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Nuestra información de contacto es:

- **Dirección:** Carrera 11 No. 79 – 66 Ed. Spaces 80 Once Piso 2, Bogotá D.C.
- **Correo electrónico:** pqr@nucf.com.co
- **Teléfono:** +57 (601) 653 3055
- **Sitio web:** https://nu.com.co/

2. ¿Qué datos personales podemos tratar?

Durante tu interacción con Nu Colombia en redes sociales, podremos tratar los siguientes datos personales:

- Nombre o identificador visible en tu perfil de la red social.
- Correo electrónico registrado que nos proporciones.
- Información adicional que decidas compartir voluntariamente.

Nu Colombia solicitará únicamente los datos personales que sean necesarios para atender y dar seguimiento a tu solicitud. El suministro de tus datos personales a través de redes sociales es voluntario. Sin embargo, si decides no proporcionarlos, es posible que Nu Colombia no pueda ubicar tu perfil, validar la información necesaria o continuar la atención personalizada de tu caso por este canal.

No debes compartir datos sensibles a través de redes sociales. Si excepcionalmente recibimos datos sensibles, los trataremos únicamente cuando exista una base legal aplicable y sean estrictamente necesarios para la finalidad correspondiente.

Si eres menor de edad, no compartas datos personales por este canal sin la intervención y autorización de tu representante legal. Nu Colombia aplicará las medidas previstas en la normativa colombiana para la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

3. ¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales?

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender y dar seguimiento a tus solicitudes, preguntas, quejas, reclamos y comentarios.
- Identificar y validar tu perfil de cliente para gestionar tu solicitud y, cuando sea necesario, escalar casos o situaciones que requieran atención urgente o prioritaria.
- Solicitar y utilizar tu correo electrónico registrado para localizar tu perfil y continuar la atención por canales seguros.
- Contactarte por correo electrónico u otro canal que hayas autorizado para continuar la atención o solicitar información adicional.
- Gestionar, cuando corresponda, la coordinación y entrega de reconocimientos o mercancía promocional, de acuerdo con los criterios internos de elegibilidad y seguridad aplicables.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales, así como ejercer o defender los derechos de Nu Colombia.

4. Transmisión o transferencia de datos personales

Para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, Nu Colombia podrá compartir tus datos personales con:

- Proveedores y terceros encargados del tratamiento que apoyen la operación de canales de atención, gestión de mensajes, almacenamiento, seguridad, comunicación, logística o entrega de reconocimientos.
- Las compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias o cualquier parte relacionada de Nu Colombia, cuando sea necesario y permitido por la normativa aplicable.
- Autoridades competentes, para dar cumplimiento a obligaciones legales o en atención a requerimientos formales emitidos en ejercicio de sus funciones.

Las transmisiones y transferencias nacionales o internacionales, cuando correspondan, se realizarán de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas aplicables. Nu Colombia exigirá a los terceros el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento limitado a las finalidades autorizadas.

5. Tus derechos como titular

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, cuando sea aplicable.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que Nu Colombia ha dado a tus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de tus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos, cuando sea procedente conforme a la ley.
- Acceder gratuitamente a los datos personales objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideres que se han infringido las normas aplicables.

Puedes ejercer tus derechos o formular consultas y reclamos enviando una solicitud al correo electrónico pqr@nucf.com.co.

También puedes consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales y sus actualizaciones en nuestra página web:

https://contracts.nu.com.co/legal-documents/nu-CF-authorization-policy-version-2.pdf