TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE MESES SIN INTERESES

Fecha de última actualización: 22 de julio de 2026

Estos Términos y Condiciones (los "TyC") regulan el programa denominado “Meses Sin Intereses” (“MSI” o el “Programa”), mediante el cual puedes diferir las compras de tus Tarjetas de Crédito Nu en cuotas sin pagar intereses corrientes. Estos TyC buscan garantizar la transparencia del Programa, en cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia, incluidas las disposiciones aplicables del Estatuto del Consumidor, la regulación financiera y las normas de protección de datos personales.

Al participar en el Programa, declaras haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos TyC. Cada Alianza podrá incluir condiciones adicionales o particulares en un Anexo 1 – Condiciones Particulares de la Alianza, el cual forma parte integral de estos TyC. En caso de contradicción entre el Anexo 1 y estos TyC, prevalecerá lo establecido en el Anexo 1.

1. Términos que debes conocer:

- **“Aliado”**: Es el comercio con el cual Nu celebra una Alianza para que puedas diferir las compras de tu Tarjeta de Crédito Nu a cuotas sin pagar intereses corrientes.
- **“Alianza”**: Es el acuerdo comercial entre Nu y un Aliado para ofrecerte Beneficios MSI.
- **“Beneficios MSI”**: Es la posibilidad de diferir el pago de una compra en cuotas, sin que se genere interés corriente, en el número de cuotas definido en el Anexo 1 para cada Alianza.
- **“Cliente Nu”**: Es la persona natural titular de una Tarjeta de Crédito Nu.
- **"Página Web de Nu"**: Es el sitio oficial de Nu en internet, disponible en nu.com.co, donde encontrarás información sobre los productos de Nu y los documentos aplicables.
- **“Nu”**: Es Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
- “**Tarjetas de Crédito Nu**”: Son los instrumentos de pago físicos o digitales emitidos por Nu para disponer de un cupo de crédito, según los términos y condiciones aplicables al producto disponibles en la Página Web de Nu.

2. ¿Cómo aplican los Beneficios MSI?

A través del Programa, puedes pagar en cuotas fijas mensuales sin que se generen intereses corrientes, de acuerdo con las condiciones particulares establecidas para cada alianza en el Anexo 1. Para usar los Beneficios MSI, debes seleccionar la opción de pago en cuotas en el mecanismo de pago o la plataforma que el Aliado disponga para realizar la transacción, siempre que dicho canal lo permita.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

3. ¿Cuáles son los requisitos para acceder a los Beneficios MSI?

Para acceder a los Beneficios MSI, deberás:

- Realizar el pago del 100% del valor de la compra con tu Tarjeta de Crédito Nu.
- Cumplir con las condiciones específicas de la Alianza indicadas en el Anexo 1.

4. ¿Cuáles son los canales de venta de los productos o servicios del Aliado?

Los Beneficios MSI aplican únicamente a través de los canales oficiales de cada Aliado, que pueden incluir tiendas físicas, comercio electrónico u otros canales (como WhatsApp, call center u otros), según se indique en el Anexo 1.

Nu no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los canales del Aliado ni de los productos o servicios ofrecidos.

5. ¿Cuáles son las restricciones y exclusiones generales del Programa?

El Programa está sujeto a las siguientes condiciones:

- Los Beneficios MSI aplican para compras nacionales e internacionales realizadas con tu Tarjeta de Crédito Nu, una vez la transacción sea aprobada y procesada en nuestros sistemas.
- Los Beneficios MSI son personales e intransferibles, y solo pueden ser utilizados por el titular de la Tarjeta de Crédito Nu.
- La disponibilidad de los Beneficios MSI está sujeta al cupo disponible de tu Tarjeta de Crédito Nu.
- Los Beneficios MSI no son acumulables con otras campañas o programas de incentivos organizados por Nu.
- En caso de mora o no pago de alguna cuota, se aplicarán los intereses de mora y cargos aplicables a tu Tarjeta de Crédito Nu.
- Si modificas el número de cuotas de una compra a la que se le aplicó el Beneficio MSI, perderás el beneficio de 0% de interés corriente sobre esa compra.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

6. ¿Qué pasa si devuelvo una compra o ejerzo el derecho de retracto?

Si solicitas una devolución por una compra hecha con los Beneficios MSI y el Aliado la aprueba, Nu cancelará las cuotas pendientes una vez procese la devolución.

Si ejerces el derecho de retracto sobre una compra no presencial, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, Nu cancelará las cuotas pendientes y gestionará la devolución de las cuotas ya pagadas, una vez se procese el retracto.

7. Responsabilidad

El Aliado es el único responsable de los productos o servicios ofrecidos, incluyendo su venta, entrega, calidad y garantía posventa. Nu no asume responsabilidad por fallas técnicas en los sistemas del Aliado ni por inconvenientes derivados de condiciones propias del Aliado. Si tienes algún inconveniente del producto o servicio del Aliado, deberás contactar al Aliado a través de sus canales oficiales de contacto.

Nu actúa únicamente como emisor de las Tarjetas de Crédito Nu, y no tiene responsabilidad sobre los productos o servicios adquiridos por los clientes con estos medios de pago.

8. Modificaciones y suspensión

Nu podrá modificar en cualquier momento estos TyC. La versión vigente estará siempre disponible para tu consulta en la Página Web de Nu. En caso de que realicemos cambios en las tarifas, costos, cargas o comisiones asociados al Programa, te lo notificaremos oportunamente.

Nu podrá suspender o podrá terminar el Programa en cualquier momento, a su entera discreción y sin obligación alguna de compensación o indemnización, de conformidad con la normatividad aplicable. Si esto ocurre, te lo notificaremos oportunamente.

Las compras a las que ya se les haya aplicado el Beneficio MSI antes de la suspensión o terminación del Programa mantendrán el 0% de interés corriente por el número de cuotas originalmente pactado.

9. Tratamiento de datos personales

Nu se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales sobre tratamiento de datos personales, seguridad de la información y confidencialidad, de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales que puedes consultar en este enlace. En todo caso, para ser cliente de Nu deberás autorizar el tratamiento de tus datos personales.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

10. Peticiones, quejas y reclamos

Para peticiones, quejas y reclamos relacionados con el Programa, escríbenos a pqr@nucf.com.co. Para solicitudes e inquietudes generales, puedes contactarnos por el chat en la App Nu o a ayuda@nu.com.co

Para inconvenientes relacionados con la calidad del producto, entrega o devoluciones, deberás contactar directamente al Aliado a través de sus canales oficiales de contacto.

11. Ley Aplicable

Estos TyC se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa derivada o relacionada con ellos será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana.

Al utilizar los Beneficios MSI, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos TyC.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

ANEXO 1 - CONDICIONES PARTICULARES DE LA ALIANZA

Última actualización	22 de septiembre de 2026
Nombre de la Alianza	Meses Sin Intereses Nu & Despegar
Aliado	Despegar Colombia S.A.S

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

¿En qué consiste la Alianza?

Por las compras en Despegar, efectuadas en el sitio web, aplicación móvil, puntos de venta físicos o call center de Despegar con tu Tarjeta de Crédito Nu, diferidas a **tres (3) cuotas**, obtienes 0% de interés corriente.

¿Cuál es la vigencia de la Alianza?

La Alianza estará vigente del 13 de mayo de 2026 al 31 de diciembre de 2026

¿Dónde aplica el beneficio?

Los Beneficios MSI aplican únicamente para compras efectuadas en los siguientes canales de venta dispuestos por **Despegar**:

- Aplicación móvil Despegar
- Puntos de venta físicos Despegar. Consulta aquí el listado de tiendas
- Call center de Despegar en Colombia: 018005189327
- Página web de Despegar (https://www.despegar.com.co/)

Descripción y condiciones

Las compras realizadas con las Tarjetas de Crédito **Nu** durante la vigencia de la Alianza tendrán 0% de interés corriente siendo diferidas a **tres (3) cuotas** en una única transacción.

Los Beneficios MSI aplican para la compra de los siguientes productos exclusivamente:

- Hoteles, Paquetes Turísticos y/o Circuitos a cualquier destino
- Ninguna reserva de alojamiento nacional incluye IVA, el cual debe ser pagado en el alojamiento directamente

- Las reservas no son endosables. La cancelación, modificación y/o reembolso de las mismas estará sujeta a términos y condiciones establecidos por el proveedor correspondiente al momento de la compra
- Los Beneficios MSI no aplican para reservas con pago en destino
- Los Beneficios MSI no aplican para vuelos operados por American Airlines

¿Cuál es el contacto del Aliado?

Para inconvenientes con tu compra, entrega o cualquier asunto relacionado con los productos o servicios de Despegar, contáctate directamente a través de:

- **https://www.despegar.com.co/informacion/canales**

Te invitamos a revisar con detalle las condiciones especiales aplicables a los servicios turísticos que adquirirás Despegar y que se informan en el sitio web https://www.despegar.com.co/legales/terminos-y-condiciones. Las condiciones de modificación, penalidades y/o diferencia de tarifas, y condiciones de cancelación son fijadas por cada proveedor de servicios turísticos, y están informadas en el sitio web del proveedor de servicios turísticos.

Se advierte al turista que la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes, artículo 17 de la ley 679 de 2001 y adiciones en ley 1336 del 21 de Julio de 2009. Registro Nacional de Turismo No. 31460. Te invitamos a consultar la política de privacidad y tratamiento de datos personales de Despegar en www.despegar.com.co/legales/politicas-de-privacidad. Te informamos que puedes interponer cualquier tipo de reclamo asociado al tratamiento de tus datos personales a través del correo electrónico datospersonales@despegar.com. Beneficio ofrecido por Despegar Colombia S.A.S. y Nu Colombia Compañía de financiamiento S.A.

Nu Colombia Compañía de Financiamiento S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO