

1. Overeenkomst

Samen met het Contract, de Tariefkaart en eventueel van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden vormen deze Algemene Voorwaarden de volledige Overeenkomst waaronder u elektriciteit en/of aardgas van Elegant afneemt en eventueel elektriciteit teruglevert aan Elegant. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende voorrang van documenten: de Tariefkaart, de Bijzondere Voorwaarden, het Contract, de Algemene Voorwaarden.

Door de Overeenkomst te sluiten, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden.

Elegant staat erop om de Overeenkomst zo transparant mogelijk te maken. Indien u vragen of suggesties heeft met betrekking tot de duidelijkheid en/of begrijpbaarheid van de Overeenkomst, aarzel niet ons te contacteren: welkom@elegant.be of 015 48 11 30. U kan ons via die weg ook contacteren indien u bijkomende informatie wenst te bekomen.

2. Definities

Het Afnamepunt is het punt waar wij u elektriciteit en/of aardgas ter beschikking stellen en waar u desgevallend ook elektriciteit teruglevert aan ons. Een Afnamepunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Eén leveringsadres kan verschillende Afnamepunten hebben.

De Levering is het ter beschikking stellen van elektriciteit en/of aardgas op het Afnamepunt door Elegant.

De Teruglevering is de verkoop van door de klant geproduceerde en op het Afnamepunt geïnjecteerde elektriciteit aan Elegant.

Het Contract is het document met als titel "Contract voor de levering en/of teruglevering van energie", ondertekend door Elegant, dat u heeft ontvangen nadat uw aanvraag werd goedgekeurd.

De Klant is ofwel de Consument, ofwel de Zakelijke Klant.

De Consument is iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden energie afneemt van Elegant, tenzij anders bepaald in de toepasselijke regelgeving.

De Zakelijke Klant is elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die gedeeltelijk of uitsluitend voor beroepsmatige doeleinden energie afneemt van Elegant, tenzij anders bepaald in de toepasselijke regelgeving. Hij dient bij inschrijving een KBO-nummer mee te delen.

De Kleine Zakelijke Klant is elke Zakelijke Klant die voor het geheel van zijn Afnamepunten een jaarlijks verbruik heeft dat onder de volgende drempelwaarden ligt: voor contracten die vóór 1 september 2021 werden gesloten, gewijzigd of hernieuwd: minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh aardgas; voor contracten die vanaf 1 september 2021 werden gesloten, gewijzigd of hernieuwd: minder dan 100 MWh elektriciteit en/of minder dan 100 MWh aardgas.

De Grote Zakelijke Klant is elke Zakelijke Klant die voor het geheel van zijn Afnamepunten een jaarlijks verbruik heeft dat de drempelwaarden van de Kleine Zakelijke Klant overschrijdt.

De Nettarieven zijn de tarieven voor het gebruik van het distributie-, (lokaal) transport en/of transmissienet voor elektriciteit en aardgas.

De Terugleveringsvergoeding is de vergoeding die Elegant aan de klant betaalt voor de door hem geproduceerde en op het Afnamepunt geïnjecteerde elektriciteit.

De Tariefkaart is het document met de geldende tarieven voor afname van energie en de Terugleveringsvergoeding bij Elegant, eenvoudig raadpleegbaar op www.elegant.be.

De begrippen die niet in de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving (inclusief de technische reglementen).

3. Levering en Teruglevering

3.1. Elegant levert elektriciteit en/of aardgas aan de Klant op het Afnamepunt, zoals bepaald in de Overeenkomst. De Klant neemt deze elektriciteit en/of aardgas af en betaalt hiervoor de overeengekomen prijs aan Elegant.

3.2. Als de Klant zelf elektriciteit opwekt en de elektriciteit die hij zelf niet verbruikt, injecteert op het Afnamepunt,

kan de Overeenkomst worden uitgebreid tot Teruglevering. De Overeenkomst kan alleen betrekking hebben op Teruglevering als de Klant op het Afnamepunt elektriciteit afneemt van Elegant en beschikt over een digitale meter op het Afnamepunt. Een digitale meter meet uw afname en injectie van elektriciteit afzonderlijk en kan vanop afstand worden uitgelezen.

3.3. Voor de evenwichtsverantwoordelijkheid, zowel voor de Levering als voor de Teruglevering, doet Elegant een beroep op Energy Global B.V.

4. Duur van de Overeenkomst

4.1. Aanvang

De Overeenkomst gaat in, voor wat de Consument betreft, na afloop van de herroepingstermijn en, voor wat de Zakelijke Klant betreft, op het ogenblik van schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Elegant. De Levering en/of de Teruglevering start op de data die geregistreerd werden in het toegangsregister van uw netbeheerder, op voorwaarde dat uw Afnamepunt(en) niet buiten dienst is (zijn) gesteld en, in het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, de meters (opnieuw) geopend werden door de netbeheerder. Indien verschillend, hebben de data van het toegangsregister voorrang op de data die vermeld zijn in uw Contract.

4.2. Herroepingstermijn

De Consument kan de Overeenkomst herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Behoudens andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden, vangt de herroepingstermijn aan op de dag volgend op:

- de ondertekening van het Contract indien de Overeenkomst werd gesloten buiten de verkooppunten van Elegant;
- de schriftelijke bevestiging door Elegant van de aanvraag indien de Overeenkomst op afstand werd gesloten (bv. via de website van Elegant, via de telefoon), ongeacht of de aanvraag rechtstreeks door de Consument werd gedaan, dan wel via een groepsaankoop of via een tussenpersoon.

De herroeping kan door een ondubbelzinnige verklaring per e-mail te sturen naar ikhebmebedacht@mail.elegant.be of per post naar Kleine Nieuwedijkstraat 53/2, 2800 Mechelen. Als u dit wenst, kan u hiervoor het modelformulier aangehecht aan deze Algemene Voorwaarden gebruiken. Er zijn voor de herroeping geen kosten verschuldigd, tenzij de Consument gevraagd heeft dat de Levering en/of

Teruglevering werd gestart tijdens de herroepingstermijn. In dat geval is de Consument de kosten verschuldigd die evenredig zijn aan wat reeds is geleverd op het moment dat Elegant uw herroeping ontvangt. Indien de Overeenkomst ook Teruglevering omvat, betaalt Elegant u een Terugleveringsvergoeding voor de elektriciteit die u heeft geïnjecteerd op het Afnamepunt vanaf de startdatum van de Teruglevering tot op het moment dat Elegant uw herroeping ontvangt.

4.3. Periode

De Overeenkomst is geldig voor bepaalde duur of onbepaalde duur, afhankelijk van wat bepaald is in het Contract.

Overeenkomsten van bepaalde duur kunnen overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden stilzwijgend worden verlengd. Elegant kan u evenwel ten minste 2 maanden vóór de einddatum van de lopende Overeenkomst laten weten dat zij afziet van de stilzwijgende verlenging. We kunnen u bij die gelegenheid wel een nieuw voorstel van Overeenkomst (met aangepaste voorwaarden) bezorgen. U kan ook afzien van een stilzwijgende verlenging, als u ons dit ten minste 1 maand vóór de einddatum van de lopende Overeenkomst schriftelijk (per brief of per e-mail) laat weten. Als u schriftelijk instemt met het nieuw voorstel van Overeenkomst, zal de Overeenkomst voor de volgende periode worden voortgezet volgens deze wijzigingen. Als u dit niet doet, maar u bent ook niet van leverancier veranderd bij afloop van de lopende duur, zal Elegant u daarna blijven leveren aan de voorwaarden van ons op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat zij op de markt aanbiedt.

4.4. Beëindiging van de Overeenkomst

Beëindiging door de Klant

De Consument en de Kleine Zakelijke Klant kunnen de Overeenkomst altijd zonder kosten opzeggen met een opzegtermijn van 3 weken.

De Grote Zakelijke Klant kan een Overeenkomst van onbepaalde duur opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Hij kan een Overeenkomst van bepaalde duur niet voortijdig beëindigen, behoudens mits het verschuldigd zijn van een verbrekingsvergoeding gelijk aan 3/12 van de totale prijs voor energie die de Grote Zakelijke Klant in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de beëindiging verschuldigd is aan Elegant. Indien deze leveringsperiode korter is dan 12 maanden, wordt voor het berekenen van voormelde verbrekingsvergoeding op basis van het werkelijke

energieverbruik in de beleverde periode een extrapolatie gemaakt naar het verwachte verbruik op 12 maanden. Deze forfaitaire verbrekingsvergoeding is o.a. bedoeld om het risico van de schommelende energieprijzen op volumes die Elegant reeds voor de Klant heeft aangekocht en de administratieve kosten van Elegant te dekken.

Indien de netbeheerder ons op de hoogte brengt dat u voor uw Afnamepunt(en) een contract heeft gesloten met een nieuwe leverancier, geldt dit als een opzegging en hoeft u verder niets te doen. Indien u de Overeenkomst wenst te beëindigen zonder dat u een contract met een andere energieleverancier heeft gesloten, dient u ons hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen. Elegant zet de leveringen stop op de door u gewenste datum voor zover de marktregels dit toelaten. De Overeenkomst loopt in ieder geval door zolang Elegant in het toegangsregister van de netbeheerder vermeld staat als leverancier voor het Afnamepunt van de Klant.

Beëindiging door Elegant

Elegant kan de Overeenkomst van onbepaalde duur steeds opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Elegant kan de Overeenkomst met een Consument in geval van wanbetaling enkel beëindigen of opschorten overeenkomstig de wetgeving inzake de openbare dienstverplichtingen. Een actueel overzicht daarvan vindt u op de resp. websites van de regionaal bevoegde regulatoren, met name VREG voor het Vlaamse Gewest (www.vreg.be), Brugel voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (www.brugel.brussels) en CWaPE voor het Waalse Gewest (www.cwape.be).

Elegant kan de Overeenkomst met een Zakelijke Klant ook beëindigen of opschorten wegens laattijdige betaling of andere contractuele wanprestatie, indien de Zakelijke Klant deze situatie niet rechtzet binnen de 10 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling.

Elegant kan de Overeenkomst met een Klant ook beëindigen of opschorten om één of meer van de volgende redenen:

- als de Klant fraude gepleegd heeft (bv. sabotage van de meter);
- als de netbeheerder of een bevoegde overheid een onderbreking of stopzetting van de levering oplegt.

De beëindiging of opschorting van de Overeenkomst door Elegant in een van voormelde gevallen doet geen afbreuk aan het recht op schadevergoeding van Elegant.

Onverminderd het recht van Elegant om een vergoeding voor haar werkelijke schade te vorderen, wordt de minimale schadevergoeding in geval van fraude begroot op 3 maanden geschat verbruik.

De voorgaande paragrafen doen geen afbreuk aan de bepalingen inzake openbare dienstverplichtingen en aan artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Gevolgen van de beëindiging

Wanneer de Klant of Elegant de Overeenkomst beëindigt, wordt deze steeds volledig beëindigd, m.a.w. zowel voor de Levering van elektriciteit, aardgas en/of Teruglevering, tenzij u ons laat weten dat uw beëindiging enkel betrekking heeft op de Teruglevering (omdat u bv. niet langer elektriciteit injecteert in het net). Desgevallend kan er daarna een nieuwe Overeenkomst worden gesloten voor de Levering van elektriciteit of aardgas en/of Teruglevering.

5. Prijzen

5.1. De prijzen voor Levering, de Terugleveringsvergoeding en de gebruikte formule voor indexering zijn eenduidig weergegeven op de Tariefkaart, die deel uitmaakt van de Overeenkomst. De gebruikte indexen alsook een volledig archief van de tariefkaarten zijn raadpleegbaar op www.elegant.be.

5.2. De prijzen zijn samengesteld uit (i) de abonnementskost, (ii) de kost voor uw verbruikte energie, (iii) de kosten voor groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten, (iv) de Nettarieven, en (v) BTW en alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten, die ons door een bevoegde overheid, de netbeheerder of regulator worden opgelegd.

(i) De abonnementskost is een administratieve vergoeding die jaarlijks verschuldigd is aan Elegant, pro rata van de looptijd van de Overeenkomst, behalve indien de Klant de Overeenkomst stopzet binnen de zes maanden na de aanvang van de levering onder de Overeenkomst, in welk geval de Klant een abonnementskost gelijk aan zes maanden verschuldigd is.

(ii) De kost voor uw verbruikte energie wordt transparant doorgerekend aan de Klant aan de tarieven vermeld op de Tariefkaart.

(iii) (iii) De kosten (inclusief onze administratieve kosten) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of

analoge certificaten voor te leggen, rekenen wij aan u door.

(iv) BTW en andere taksen worden integraal doorgestort aan de respectievelijke begunstigen.

Elegant rekent de onderdelen (iii), (iv) en (v) rechtstreeks aan de Klant door, met inbegrip van wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigde regelgeving of beslissingen van een bevoegde overheid, netbeheerder of regulator. Deze doorrekening gebeurt ook retroactief. In geval van wijzigingen aan de prijzen of onderdelen daarvan, brengt Elegant de Consument uiterlijk 1 maand en de Zakelijke Klant uiterlijk 2 weken op voorhand op de hoogte. Indien u niet akkoord bent met de prijswijziging, behoudt u de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen.

6. Verhuizing

6.1. Bij verhuizing moet u ons de volgende zaken tijdig melden:

- (i) minstens 30 kalenderdagen voor de effectieve verhuisdatum: uw nieuwe adres, het/de EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres en de datum vanaf wanneer er op dit nieuwe adres moet worden geleverd; en
- (ii) binnen 30 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum: de meterstand van uw oude adres en nieuwe adres op de effectieve verhuisdatum, via een correct ingevuld energieovernamedocument.

Als u deze zaken tijdig meldt aan Elegant, stopt de facturatie van voorschotten op het oude adres. Elegant bezorgt u een eindfactuur voor het oude adres. Als u ons niet tijdig de meterstand van uw oude adres bezorgt, heeft Elegant het recht om de meterstand te laten vaststellen door de netbeheerder op uw kosten.

6.2. Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Afnamepunt aan dezelfde voorwaarden vanaf de datum die u ons meedeelde, tenzij: (i) dit nieuwe Afnamepunt niet meer in het Vlaams Gewest gelegen is, of (ii) u op uw nieuwe adres geen eigen meter heeft, of (iii) indien u gaat wonen bij een andere gebruiker die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft (met Elegant of een andere leverancier). In die gevallen kan Elegant of de Klant de Overeenkomst opzeggen met ingang van de effectieve verhuisdatum. Als uw Overeenkomst ook betrekking heeft op Teruglevering, blijft deze ook van kracht voor uw nieuwe Afnamepunt, tenzij u ons laat weten dat u geen elektriciteit meer injecteert op uw nieuwe adres. In dat laatste geval zal de Teruglevering

eindigen vanaf uw verhuisdatum.

6.3. Indien u ons niet tijdig op de hoogte brengt van uw verhuizing, blijft de Overeenkomst gelden op uw oude adres. Dit betekent dat u gehouden bent tot betaling van alle elektriciteit en/of aardgas die op het Afnamepunt van uw oude adres wordt afgenomen, door wie dan ook, tenzij de toepasselijke regelgeving anders bepaalt. Elegant betaalt geen Terugleveringsvergoeding voor de elektriciteit die, door wie dan ook, wordt geïnjecteerd op het Afnamepunt van uw oude adres vanaf uw effectieve verhuizing, tenzij de toepasselijke regelgeving anders bepaalt.

6.4. Indien de Klant de bovenstaande wettelijke verplichtingen bij verhuizing niet nakomt, geeft de Klant Elegant hierbij een niet-herroepbaar mandaat om bij de netbeheerder de sluiting van de meter aan te vragen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting en Elegant is niet aansprakelijk voor de schade die hieruit volgt.

7. Wijziging van voorwaarden en prijzen

7.1. Voor Overeenkomsten van onbepaalde duur kan Elegant op elk ogenblik de voorwaarden voor Levering en Teruglevering aanpassen. Dit kunnen ook wijzigingen in uw nadeel zijn, waaronder prijsverhogingen of een verlaging van de Terugleveringsvergoeding. Elegant zal u deze wijzigingen schriftelijk, duidelijk, transparant en minstens 2 maanden op voorhand meedelen. U wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling van de wijzigingen de Overeenkomst opzegt overeenkomstig artikel 4.4 van deze Algemene Voorwaarden. De dag van ontvangst is de dag van verzending van een e-mail of de derde dag na de verzending van een brief.

7.2. Eventuele wijzigingen van Overeenkomsten van bepaalde duur die Elegant zou doorvoeren tijdens de oorspronkelijke duurtijd van de Overeenkomst zullen nooit ten nadele van de Klant zijn en zullen tevens schriftelijk, duidelijk, transparant en minstens 2 maanden op voorhand worden meegedeeld.

7.3. Dit artikel is niet van toepassing op wijzigingen waar Elegant geen vat op heeft, zoals beschreven in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De netbeheerders staan in voor de continuïteit van de Levering, de Teruglevering en de kwaliteit van de geleverde energie. Elegant is niet aansprakelijk voor zaken die wettelijk onder de verantwoordelijkheid van de netbeheerder vallen. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een beperking van of onregelmatigheid in de Levering en Teruglevering (zoals variaties in spanning en frequentie), het niet goed functioneren van de meetinrichting of fouten in de meetgegevens, moet u zich tot uw netbeheerder te richten.

8.2. Wij en u zijn tegenover elkaar enkel aansprakelijk voor rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen van deze Overeenkomst, een zware fout of bedrog. De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade is per schadegeval beperkt tot maximaal het totaal van onze facturen voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan. Deze beperking is niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de Klant dat is veroorzaakt door een handelen of nalaten van Elegant. We zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade of immateriële schade (zoals onder andere winstderving, productieverlies, verlies van inkomsten of van gegevens), noch voor gevallen van overmacht.

8.3. De schadelijder moet zijn aanspraak op schadevergoeding melden aan de andere partij binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop hij kennis kreeg of redelijkerwijze kennis kon krijgen van de schade. Laattijdige meldingen van schade worden niet vergoed.

9. Facturatie en betalingen

9.1. Voor de afrekeningsfacturen gelden uitsluitend de meterstanden en de verbruiksprofielen die de netbeheerder ons ter beschikking stelt. Bij twijfel over de juistheid van de meterstanden, kunnen zowel u als wij de meetinrichting laten onderzoeken. Diegene die om dit onderzoek heeft gevraagd, betaalt de kosten ervan.

9.2. Elegant stuurt u tussentijdse voorschotfacturen waarvan het bedrag bepaald wordt aan de hand van uw geschat verbruik en verbruiksprofiel, dat ons wordt meegedeeld door uw netbeheerder. De tussentijdse voorschotfacturen worden verrekend met uw jaarlijkse afrekeningsfactuur. Wij berekenen uw afrekeningsfactuur over de periode waarvoor de netbeheerder ons de

meterstanden en verbruiken bezorgt. Indien u dat wenst, stuurt Elegant een maandelijkse afrekeningsfactuur gebaseerd op het gemeten maandverbruik. U heeft de mogelijkheid om een herziening te vragen van het geschatte verbruik en uw tussentijdse voorschotfacturen. De gemotiveerde beslissing daarover zullen wij u bezorgen binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw vraag.

9.3. Als Elegant u een Terugleveringsvergoeding verschuldigd is voor de Teruglevering, dan wordt deze in onze jaarlijkse afrekeningsfactuur en onze eindfactuur verrekend met de prijs die u aan Elegant bent verschuldigd voor de Levering. U betaalt het saldo aan Elegant of Elegant betaalt het saldo aan u, naargelang het geval.

9.4. Elegant stuurt alle facturen, aanmaningen en andere officiële documenten standaard via e-mail naar het e-mailadres dat door de Klant werd opgegeven bij zijn inschrijving. De Klant moet zijn e-mails regelmatig lezen en er zorg voor dragen dat zijn mailbox de e-mails van Elegant kan ontvangen en deze mails niet als spam worden beschouwd. De Klant moet een wijziging van zijn e-mailadres onmiddellijk meedelen aan Elegant. Klanten kunnen hun facturen en contracten ook raadplegen op hun persoonlijke, afgeschermdde webruimte "Mijn Elegant".

9.5. De Klant moet alle facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst betalen. Hierbij heeft u de keuze tussen een overschrijving of een domiciliëring. De domiciliëringsoopdracht zal uitgevoerd worden op de vervaldag van uw factuur. Indien uit uw afrekeningsfactuur of eindfactuur blijkt dat wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen wij u binnen een termijn van 15 kalenderdagen terugbetalen, desgevallend na compensatie. Als u nog openstaande facturen heeft, hebben wij het recht om uw tegoed te compenseren met uw openstaande saldo. Indien wij niet tijdig over uw rekeningnummer beschikken, gaat deze termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat u ons uw rekeningnummer heeft bezorgd.

9.6. De Consument kan een factuur van Elegant betwisten tot 12 maanden na de vervaldatum. Voor Zakelijke Klanten is deze termijn beperkt tot 15 kalenderdagen. Elegant langs haar kant kan fouten inzake facturatie rechtzetten gedurende 12 maanden na vervaldatum. Fouten kunnen ook daarna nog worden rechtgezet indien een derde, zoals de netbeheerder, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.

9.7. Als de Klant zijn factuur niet tijdig betaalt, stuurt Elegant een schriftelijke eerste herinnering. De schriftelijke eerste herinnering voor 3 verschillende vervallen facturen per kalenderjaar zijn kosteloos. Zodra Elegant een vierde schriftelijke eerste herinnering moet versturen, kost dit u 7,5 euro, vermeerderd met portokosten. Bij niet tijdige betaling na de schriftelijke eerste herinnering (voor elke vervallen factuur), stuurt Elegant een aangetekende ingebrekestelling (via de post, en een kopie via e-mail). In Vlaanderen kost deze aangetekende ingebrekestelling 7,5 euro, vermeerderd met portokosten. In Wallonië kost dit 15 euro, vermeerderd met portokosten.

9.8. Binnen de grenzen van de geldende wettelijke bepalingen, zijn alle kosten van herinneringen en ingebrekestellingen ten laste van de Klant, tenzij deze het statuut heeft van beschermde afnemer. Eveneens ten laste van de Klant zijn de verrichtingen die de netbeheerder voor u realiseert en ons rechtstreeks aanrekent. In geval van betalingsmoeilijkheden, zullen wij u, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, een afbetalingsplan toekennen. Dit afbetalingsplan zal bestaan uit maximum 12 maandbedragen en zal worden opgesteld op basis van uw betalingshistoriek.

9.9. De laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs al had Elegant de Klant een afbetalingsplan toegestaan.

9.10. Procedure inzake laattijdige betalingen:

(i) Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, zal Elegant de Consument verwijlinteressen aanrekenen op het onbetaald bedrag. Deze verwijlinteressen zijn niet hoger dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransactie. Bovendien rekent Elegant de Consument in Vlaanderen een forfaitaire schadevergoeding aan, ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten. Deze forfaitaire schadevergoeding wordt toegepast aan de hand van het totaal verschuldigd bedrag:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro.

Voor de Consument passen wij de wetgeving toe inzake de sociale openbare dienstverplichtingen zoals beschreven in de toepasselijke regelgeving. Elegant is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit de stopzetting van de Levering en/of Teruglevering na het respecteren van wettelijk en contractueel voorziene termijnen.

(ii) Voor Zakelijke Klanten passen wij de Wet van 2 augustus 2002 toe. De Zakelijke Klant is van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering verwijlinteressen verschuldigd op het onbetaald bedrag, gelijk aan de intrestvoet uit de Wet van 2 augustus 2002. Daarnaast rekent Elegant de Zakelijke Klant een forfaitaire schadevergoeding aan van 15% van het onbetaalde bedrag met een minimum van 40 euro, ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd het recht van Elegant om grotere schade en nadelen te bewijzen. Elegant is gerechtigd de Levering en/of Teruglevering op te schorten of de Overeenkomst stop te zetten als de Zakelijke Klant zijn achterstallen niet volledig betaalt binnen de 10 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling. Elegant is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit de stopzetting van de Levering en/of Teruglevering na het respecteren van wettelijk en contractueel voorziene termijnen.

9.11. Heeft u recht op betaling van ons, en voldoen wij deze niet binnen de termijn vermeld in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden, dan heeft u recht op verwijlinteressen conform de Wet van 2 augustus 2002. Deze intresten beginnen te lopen de dag na de dag waarop u de betaling, conform artikel 9.5, had moeten ontvangen, of vanaf de datum van uw protest in geval van foutieve facturatie door onze fout. De intresten lopen tot de dag van volledige betaling door ons. Daarnaast heeft u recht op een terugbetaling van de bewezen kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling. Ook heeft u het recht om een forfaitaire schadevergoeding voor alle buitengerechtelijke kosten als gevolg van de niet-betaling, conform artikel 9.10, aan ons aan te rekenen.

9.12. In de volgende gevallen heeft Elegant het recht om de Zakelijke Klant een Overeenkomst te weigeren, een Overeenkomst stop te zetten, of voor de duur van de Overeenkomst een waarborg te vragen:

- indien u schulden bij ons heeft op het moment dat u met ons een Overeenkomst wenst te sluiten. In dit geval kunnen wij u bovendien verzoeken deze schulden eerst te voldoen;
- indien u in een periode van 36 maanden voorafgaand aan het moment dat u opnieuw Klant bij ons wenst te worden, een betalingsachterstand heeft gehad;
- indien onze kredietverzekeraar of onze interne beoordeling het betaalrisico op deze Zakelijke Klant niet of niet meer kan onderschrijven of rechtvaardigen.

Als Elegant een waarborg vraagt aan de Zakelijke Klant, kan de Overeenkomst niet in werking treden zolang de Zakelijke Klant de waarborg niet heeft verstrekt en/of zolang hij de onbetaalde facturen niet heeft vereffend. Indien dit niet is gebeurd binnen de 15 werkdagen na de schriftelijke vraag tot verstrekking van de waarborg, heeft Elegant het recht om de Overeenkomst stop te zetten. De waarborg zal aan de Zakelijke Klant worden teruggegeven binnen de 15 werkdagen volgend op de datum van de eindfactuur die wordt opgemaakt op basis van definitieve meterstanden bij stopzetting van de Overeenkomst. Elegant kan de waarborg ook geheel of gedeeltelijk gebruiken om eventuele achterstallige betalingen te vereffenen.

9.13. In de volgende gevallen kan Elegant aan de Consument een waarborg vragen (maar is hier niet toe verplicht):

- indien de Consument een openstaande schuld heeft bij Elegant op het moment van de aanvraag. In dit geval kunnen wij u bovendien verzoeken deze schulden eerst te voldoen;
- indien de Consument in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het moment dat hij opnieuw klant bij ons wenst te worden of tijdens de uitvoering van zijn Overeenkomst een betalingsachterstand van minimum 2 maanden bij ons heeft gehad/heeft.

De Overeenkomst zal niet in werking treden zolang de Consument de waarborg niet heeft verstrekt en/of zolang hij de onbetaalde facturen niet heeft vereffend. Deze waarborg zal maximum 3 maal de waarde van een geschat verschuldigd maandbedrag bedragen. De Consument kan Elegant vragen om zijn waarborg terug te betalen van zodra hij gedurende één jaar al zijn facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering, en hij geen openstaande schuld meer heeft ten aanzien van Elegant. De waarborg zal in ieder geval aan de

Consument worden teruggegeven, na compensatie met nog openstaande schulden, binnen de 30 dagen volgend op de datum van de eindfactuur.

9.14. Alle facturen worden opgemaakt in Euro. Alle bedragen zijn verschuldigd in Euro.

10. Hardship

Wanneer onvoorspelbare en onvoorzienbare omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst buitensporig bezwarend maken of het oorspronkelijke contractuele evenwicht kunnen verstoren, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer vereist kan worden, geeft dit elk van de partijen het recht om het contract te beëindigen. De partij die het contract wenst te beëindigen, stelt de andere partij hiervan in kennis.

Tenzij Elegant een aangepast voorstel van de Overeenkomst formuleert waaronder de Overeenkomst redelijkerwijs verdergezet kan worden en dit voorstel door de Consument of de Zakelijke klant wordt aanvaard, wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden indien de Consument of Zakelijke Klant zich hier niet tegen verzet binnen de 15 dagen na kennisgeving door Elegant.

11. Bescherming persoonsgegevens

Elegant is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door uw aanvaarding van de Overeenkomst met Elegant, geeft u aan kennis te hebben genomen van ons Privacybeleid en akkoord te gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens dit Privacybeleid. Het Privacybeleid kan u terugvinden via deze link.

12. Overdracht

Elegant mag de Overeenkomst overdragen aan een derde, mits wij ervoor zorgen dat u dezelfde dienstverlening krijgt tegen dezelfde voorwaarden. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten. De Klant kan de Overeenkomst met Elegant niet zelf overdragen aan een derde, een medebewoner of nieuwe bewoner; dit moet steeds via Elegant verlopen.

13. Volmacht

Als u Klant wordt bij Elegant, geeft u ons een volmacht om in uw naam uw verbruiksgegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de netbeheerder, de einddatum en opzegtermijn van uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te vragen en dit lopende contract op te zeggen op de door u opgegeven datum, voor de Levering van energie en desgevallend ook de Teruglevering van elektriciteit. Wij verwerken deze gegevens volgens het Privacybeleid. Als u voor de Teruglevering van elektriciteit een contract heeft met een andere partij dan een leverancier (bv. een aggregator), doet u zelf het nodige om dit contract te beëindigen en het bewijs hiervan aan Elegant te bezorgen.

14. Vertrouwelijkheid

Elegant behandelt uw persoonlijke gegevens en alle gegevens betreffende deze Overeenkomst vertrouwelijk. Zonder uw toestemming zullen wij ze nooit aan derden mededelen, tenzij wij daartoe krachtens een wet, decreet of ordonnantie of rechterlijke beslissing verplicht zijn.

15. Varia

15.1. Het Belgische recht is van toepassing op deze Overeenkomst.

15.2. De nietigheid van een bepaling van de Overeenkomst leidt niet tot de nietigheid van de volledige Overeenkomst. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

15.3. Geschillen kunnen naar keuze van de eisende partij worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de verwerende partij, of voor de rechter van de plaats waar de verbintenis waarover het geschil gaat, uitgevoerd wordt.

15.4. Als u klachten heeft over onze dienstverlening, kan u onze klantendienst contacteren. De contactgegevens vindt u terug op uw factuur en op onze website (www.elegant.be/be/nl/klantendienst/).

16. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen onder de huidige Overeenkomst die bestemd zijn voor Elegant moeten worden gericht aan:

Elegant BV

Kleine Nieuwedijkstraat 53/2
2800 Mechelen

17. Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten vanaf 1 december 2023.

Voor levering van energie door Elegant in Vlaanderen, geldig vanaf 15 februari 2016 t.e.m. 31 december 2022:

Algemene voorwaarden 2016 - 2022

Voor levering van energie door Elegant, geldig vanaf 1 januari 2023 t.e.m. 30 november 2023:

Algemene voorwaarden 1/1/2023 tem 30/11/2023