

La dirección de AUTOCARES PEDRO POMBO, S.L., en su firme compromiso de mejora de la empresa y de los servicios que presta a sus clientes, ha decidido dar un paso más desarrollando su Sistema de Gestión de la Calidad para adaptarlo a la exigente Norma UNE-EN 13816:2003 que junto con la UNE-EN-ISO 9001:2015, estructuran actualmente nuestro Sistema. Los pilares básicos sobre los que basamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad son: calidad del servicio, gestión por procesos, mejora continua y la satisfacción del cliente.

Los servicios de transporte de pasajeros que desarrollamos para nuestros clientes, con los elevados niveles de calidad y eficiencia de los mismos, es una misión liderada por la Dirección, y en la ejecución de este compromiso participan todos los trabajadores de la Empresa.

Es por esto, por lo que la dirección declara el Sistema de Gestión de la Calidad cómo objetivo estratégico y prioritario, y para su cumplimiento asumimos las siguientes directrices:

- Eficiencia en la realización de nuestro servicio, cumpliendo los compromisos acordados con el cliente.
- La realización exhaustiva del mantenimiento que requieren nuestros autocares, para minimizar las averías.
- Fomentar en nuestros proveedores una prestación de sus servicios basados en la calidad y con la garantía de adquisición de materiales de calidad.
- Dotar a la empresa de una mayor organización interna, mejorando los procesos que la integran, así como, los medios materiales y la comunicación con los empleados.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes, reduciendo el número de quejas y agilizando la resolución de las incidencias y no conformidades.
- Cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como, el cumplimiento de la legislación y reglamentación que aplica en nuestro sector, así como de cualquier otro que la Empresa pueda suscribir.

La dirección de AUTOCARES PEDRO POMBO, S.L. se compromete a facilitar todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra Política de calidad, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de todos los departamentos de la empresa.

En A Coruña, a 2 de Abril de 2018.

Gerencia