



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Kard est une banque en ligne entièrement dématérialisée à destination des jeunes disponible via une application Internet et une application mobile (ci-après désignées collectivement l' « **Application** »).

Dans le cadre de ses activités, la société **Kard**, société par action simplifiée, au capital de 3.000 euros dont le siège social est situé 5, avenue du Général De Gaulle – 94160 Saint-Mandé, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 844 516 690, est amenée à collecter et traiter certaines données à caractère personnel des personnes qui utilisent le site Internet qu'elle édite disponible à l'adresse URL www.kard.eu (ci-après désigné le « **Site** ») ainsi que l'Application (ci-après désignées les « **Personnes Concernées** »).

Par conséquent, Kard intervient en qualité de responsable de traitement.

Kard respecte le droit à la vie privée et reconnaît l'importance de la protection des données à caractère personnel.

A cet égard, Kard (et par conséquent, ses préposés, agents, partenaires et sous-traitants) s'engage à traiter les données à caractère personnel des Personnes Concernées conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le « **RGPD** »), de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après désignée la « **Loi n° 78-17** ») ainsi qu'aux stipulations de la présente politique de confidentialité Kard (ci-après désignée la « **Politique de Confidentialité** »).

La Politique de Confidentialité a pour but de détailler l'origine et l'utilisation des données à caractère personnel collectées et traitées par Kard ainsi que les mesures qu'elle met en œuvre afin de protéger au mieux lesdites données à caractère personnel.

Les cartes de paiement que les Personnes Concernées sont susceptibles d'utiliser dans le cadre des services Kard sont émises par la société Transact Payments Limited (ci-après désignée « **TPL** »), sous licence de la société Gibraltar Financial Services Commission, dont le siège social est situé au 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar, GX11 1AA et dont le numéro de société est le 108217. TPL est ainsi amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel des Personnes Concernées en qualité de responsable de traitement mais uniquement lorsqu'elles concernent l'utilisation de leur carte de paiement. En acceptant les Conditions Générales, la Personne Concernée accepte également la politique de confidentialité de TPL qui lui est communiquée lorsqu'elle crée un compte Utilisateur sur l'Application et qui est disponible [au lien suivant](#).

Dans le cadre de l'utilisation des services Kard, les comptes de monnaie électronique ouverts au nom et/ou pour le compte des Personnes Concernées le sont dans les livres de la Société Financière du Porte-Monnaie Electronique Interbancaire (ci-après désignée la « **SFPMEI** »), agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution dont le siège social est situé 29, rue du Louvre – 75002 Paris et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 422 721 274. Ainsi, la SFPMEI sera amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel des Personnes Concernées relatives à leur compte de monnaie électronique en qualité de responsable de traitement. En acceptant les Conditions Générales, les Personnes Concernées acceptent également la politique de confidentialité de la SFPMEI qui est disponible [au lien suivant](#).



Article 1 COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Kard collecte et traite les données à caractère personnel des Personnes Concernées pour son propre compte, ces données étant communiquées par les Personnes Concernées :

- (i) lorsqu'elles visitent le Site ;
- (ii) au moment où elles s'inscrivent sur l'Application ;
- (iii) lors de l'accès aux services proposés sur l'Application ;
- (iv) ultérieurement via leur compte personnel sur l'Application.

Les informations pour lesquelles une communication à Kard est obligatoire sont identifiées comme telles lors de l'inscription d'une Personne Concernée sur l'Application et, le cas échéant, sur tout formulaire de collecte des données mis à la disposition de la Personne Concernée au cours de son utilisation de l'Application. Dans le cas où la communication des informations est obligatoire, Kard informera la Personne Concernée des conséquences de son défaut de réponse.

Sauf sur demande ou avec le consentement exprès des Personnes Concernées et dans le strict respect de leurs directives, Kard ne procédera à aucun traitement de données à caractère personnel autre que ceux décrits dans la Politique de Confidentialité.

Article 2 BASES LEGALES DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Kard s'appuient sur l'une des bases légales visées 2.1 ci-après.

L'exécution des relations contractuelles de Kard avec les Personnes Concernées

Afin d'utiliser l'Application et de bénéficier des services qu'elle propose, les Personnes Concernées ont dû accepter les conditions générales d'utilisation et de vente disponibles à l'adresse www.kard.eu/legal.

En outre, lors de l'utilisation du Site, les Personnes Concernées ont accepté les conditions générales d'utilisation.

2.2 Ces documents formalisent une relation contractuelle entre chacune des Personnes Concernées et Kard.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Kard dans ce cadre sont nécessaires à la réalisation des traitements liés à l'exécution desdits contrats dont les finalités sont précisées à l'Article 5 - « *Finalités des traitements de données à caractère personnel* ».

Consentement des Personnes Concernées

Lorsque les Personnes Concernées naviguent sur le Site et utilisent l'Application, Kard peut être amenée à installer divers cookies sur l'espace de stockage de leur terminal (p. ex. ordinateur, appareil mobile).

Avant d'installer des cookies sur le terminal de la Personne Concernée, Kard recueille le consentement de ce dernier par le biais d'un « bandeau-cookie ».



La Personne Concernée âgée de moins de quinze (15) ans doit donner son consentement avec l'un de ses parents ou la personne titulaire de l'autorité parentale.

Respect d'une obligation légale à laquelle Kard est soumise

Les traitements de données à caractère personnel des Personnes Concernées mis en œuvre par Kard peuvent être imposés par une obligation légale à laquelle elle est assujettie, notamment la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et la lutte contre la fraude fiscale.

2.3

Intérêt légitime des Clients de Kard

Dans certaines hypothèses, Kard peut disposer d'un intérêt légitime l'autorisant à traiter les données à caractère personnel des Personnes Concernées, notamment afin de prévenir les risques de fraude.

2.4

Dans ce cadre, Kard veille à ce que le traitement mis en œuvre soit nécessaire à la réalisation de son intérêt légitime et qu'il ne porte pas atteinte aux intérêts et droits fondamentaux des Personnes Concernées.

Article 3 CATEGORIES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Les données à caractère personnel que Kard est amenée à collecter et traiter dans le cadre de ses activités sont :

- (i) les données d'identification (p. ex. nom, prénom(s), date de naissance, copie de la carte d'identité ou du passeport, signature) ;
- (ii) les données de contact (p. ex. téléphone, adresse e-mail, adresse postale) ;
- (iii) les informations d'ordres économique et financier (p. ex. coordonnées bancaires, numéro de carte) ;
- (iv) les données relatives à la vie personnelle et aux habitudes de vie ;
- (v) les données relatives aux opérations effectuées via l'Application ou le Site ;
- (vi) les données relatives à la vie professionnelle (p.ex. profession, diplôme(s)) ;
- (vii) les données de localisation (p. ex. GPS) ;
- (viii) les données de connexion (p. ex. logs techniques, adresses IP).

Article 4 DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel relatives à la gestion de la relation commerciale de Kard avec la Personne Concernée seront conservées trois (3) ans à compter du dernier contact émanant de la Personne Concernée.

Néanmoins, conformément à l'article L. 561-12 du code monétaire et financier, les données de la Personne Concernée qui dispose d'un compte sur l'Application relatives à son identité seront conservées cinq (5) ans à compter de la clôture de son compte sur l'Application.

Les statistiques de mesures d'audience ne sont pas conservées pour une durée supérieure à treize (13) mois.



Toutefois, à l'issue des délais précités, les données à caractère personnel collectées et traitées pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin que Kard puisse satisfaire à ses obligations légales de conservation. A titre d'exemple, les documents relatifs à la gestion des commandes seront conservés dix (10) ans.

Certaines données pourront être archivées au-delà des durées prévues (i) en cas de procédure contentieuse afin de permettre d'établir la réalité des faits litigieux ; et/ou (ii) pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces données soient anonymisées et ne soient plus consultables en ligne mais soient extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Passés les délais fixés dans la Politique de Confidentialité, les données à caractère personnel des Personnes Concernées sont supprimées.

Article 5 FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les traitements de données à caractère personnel des Personnes Concernées réalisés par Kard sont nécessaires pour lui permettre d'accomplir les finalités suivantes :

- (i) permettre l'exécution des contrats conclus entre Kard et la Personne Concernée ;
- (ii) fournir les services de banque en ligne souscrits par la Personne Concernée ;
- (iii) vérifier l'identité de la Personne Concernée pour respecter la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- (iv) permettre à la Personne Concernée d'interagir avec des amis disposant eux-aussi d'un compte sur l'Application ;
- (v) communiquer avec la Personne Concernée qui remplissent un formulaire de contact sur le Site ou l'Application ;
- (vi) présenter à la Personne Concernée les produits et services de Kard qui seraient susceptibles de l'intéresser ;
- (vii) constituer un fichier de clients et prospects ;
- (viii) adresser des sollicitations commerciales, des messages promotionnels et des newsletters. La Personne Concernée a la possibilité de se désabonner à tout moment de tout message marketing en cliquant sur le lien de désabonnement figurant à la fin desdits messages ;
- (ix) établir des statistiques et volumes de fréquentation du Site et de l'Application ;
- (x) lorsque la loi l'exige ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un litige ;
- (xi) gérer les demandes d'exercice des droits énumérés à l'article 6 ci-dessous ;
- (xii) toute autre utilisation permettant l'amélioration des services fournis par Kard.



Article 6 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Les Personnes Concernées disposent :

- (i) d'un droit d'accès : il permet à la Personne Concernée d'obtenir des informations concernant le traitement de ses données à caractère personnel ainsi qu'une copie desdites données ;
- (ii) d'un droit de rectification : il permet à la Personne Concernée de demander à ce que les données à caractère personnel qu'elle estime inexactes ou incomplètes soient modifiées en conséquence ;
- (iii) d'un droit d'opposition : il permet à la Personne Concernée de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs liés à sa situation particulière. Le droit d'opposition est absolu s'agissant du traitement mis en œuvre à des fins de prospection commerciale ;
- (iv) d'un droit de limitation : il permet à la Personne Concernée de suspendre le traitement de ses données à caractère personnel dont elle fait l'objet tout en conservant les données traitées ;
- (v) d'un droit à la portabilité : il permet à la Personne Concernée que les données à caractère personnel qu'elle a fournies lui soient restituées ou, lorsque cela est techniquement possible, soient transférées à un tiers. Les informations demandées par la Personne Concernée lui seront fournies sous une forme électronique, sauf demande expresse contraire ;
- (vi) du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès ;
- (vii) d'un droit de suppression : il permet à la Personne Concernée d'obtenir la suppression de ses données à caractère personnel. S'agissant du droit à la suppression des données personnelles de la Personne Concernée, ce dernier ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale ;
- (viii) du droit de retirer son consentement : lorsque que la base légale du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre est le consentement, il permet à la Personne Concernée de retirer son consentement à tout moment.

Les droits précités étant conditionnés au respect des règles suivantes :

- (i) la demande émane de la Personne Concernée elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité, à jour ;
- (ii) la demande doit être formulée par écrit à l'adresse suivante : privacy@kard.eu

La Personne Concernée est informée qu'elle a le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si elle considère que les traitements objets de la Politique de Confidentialité constituent une violation de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.



Article 7 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Afin de veiller à tout moment à la protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à collecter et traiter dans le cadre de ses activités, Kard a nommé un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : privacy@kard.eu

Article 8 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PARTAGEES AVEC DES TIERS

Toutes les données à caractère personnel collectées et traitées par Kard sont strictement confidentielles.

Toutefois, Kard pourra être amenée à transférer de manière temporaire et sécurisée à des tiers certaines données à caractère personnel des Personnes Concernées seulement lorsque cela est nécessaire pour lui permettre de respecter les finalités précitées.

Dans ce cadre, les catégories des destinataires susceptibles de se voir communiquer certaines données à caractère personnel sont les suivantes :

- (i) les autorités financières, judiciaires ou administratives sur demande et dans les limites de ce qui est autorisé par la législation applicable ;
- (ii) les prestataires avec lesquelles Kard a contracté afin d'assurer l'exploitation et la maintenance du Site et de l'Application (p. ex. hébergement du Site et de l'Application) ;
- (iii) les partenaires bancaires avec lesquelles Kard a contracté (p. ex. Bankable, MasterCard, Arkea, SFPMEI, TPL) ;
- (iv) certains professionnels réglementés tels que des experts-comptables, des commissaires aux comptes ou des avocats.

A ce titre, Kard veille à ce que l'ensemble de ses partenaires, destinataires de données à caractère personnel des Personnes Concernées, placent la protection des données à caractère personnel au cœur de leur mission, prennent des engagements contractuels relatifs à la protection des données a minima équivalents à la Politique de Confidentialité et s'engagent à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Lorsque Kard est amenée à communiquer des données à caractère personnel des Personnes Concernées comme décrit ci-dessus, cela peut impliquer l'envoi d'informations en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque le tiers concerné est situé en dehors de l'Union européenne, ou dans un pays ne disposant pas d'une réglementation adéquate au sens du RGPD, Kard encadre sa relation avec ce tiers en adoptant un dispositif contractuel approprié.

Article 9 COOKIES

Kard recueille des informations sur l'utilisation du Site et de l'Application par la Personne Concernée à l'aide de cookies. Les cookies sont des fichiers textes qui sont susceptibles d'être déposés par Kard sur le disque dur de l'ordinateur de la Personne Concernée ou de tout autre dispositif d'accès qu'elle utilise, à l'occasion de la



consultation du Site ou de l'Application. Les cookies aident Kard à se rappeler de la Personne Concernée lorsqu'elle accède au Site ou à l'Application ainsi que de diverses informations sur ses précédentes visites.

Voici une liste de ces cookies :

Cookies de fonctionnalité : Ces cookies permettent à la Personne Concernée de parcourir les services de Kard et d'utiliser des fonctions telles que la connexion à des zones sécurisées.

Cookies d'analyse : Kard utilise des cookies d'analyse afin de mesurer et analyser l'utilisation de ses services par les Personnes Concernées. Lesdits cookies permettent par exemple à Kard de connaître le nombre de visiteurs ainsi que la manière dont ces derniers se déplacent sur le Site et l'Application. Cela permet à Kard d'améliorer continuellement ses services.

Cookies de préférence : Lorsque la Personne Concernée navigue sur le Site ou l'Application, les cookies de préférence permettront à Kard de se souvenir de ses préférences (p. ex. son nom, la langue qu'elle l'utilise ou sa localisation).

Cookies de tiers : Certains des cookies décrits ci-dessus sont stockés sur la machine de la Personne Concernée par des tiers lorsqu'elle utilise les services de Kard. Kard n'a aucun contrôle sur ces cookies ou sur la façon dont les tiers les utilisent.

Chaque Personne Concernée peut refuser les cookies placés par le Site ou l'Application en configurant son navigateur.

- (i) [Mozilla Firefox](#)
- (ii) [Internet Explorer](#)
- (iii) [Chrome](#)
- (iv) [Safari](#)
- (v) [Google \(AdWords Remarketing\)](#)
- (vi) [Google \(Google Analytics\)](#)
- (vii) [Facebook](#)

Article 10 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Kard se réserve le droit d'apporter, à tout moment, à la Politique de Confidentialité toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

En cas de modification de la Politique de Confidentialité, Kard s'engage à faire accepter à nouveau à la Personne Concernée la nouvelle politique de confidentialité au moment où la Personne Concernée accède à nouveau au Site ou à l'Application.

Elles seront par ailleurs accessibles par la Personne Concernée sur le Site et, le cas échéant, dans son compte personnel sur l'Application.

La Personne Concernée n'ayant pas expressément accepté la nouvelle politique de confidentialité pourra résilier son compte.