

## Informativa Contatti/Segnalazioni

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Consorzio Centro Sesto con sede in (50019) Sesto Fiorentino (FI), Via Petrosa 19d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO all'indirizzo [DPOcentrosesto@outlook.it](mailto:DPOcentrosesto@outlook.it).

### Come raccoglie e tratta i tuoi dati Il Titolare?

#### Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o email
- o numero di telefono

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

#### **1) la richiesta di Informazioni relativa ad uno dei prodotti/servizi offerti dal Titolare, nonché per l'invio di segnalazioni**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per gestire la tua richiesta di contatto e di informazioni relativa ai prodotti/servizi realizzati ed offerti dal Titolare e per dar corso alle attività preliminari all'instaurazione del rapporto contrattuale, nonché per la gestione della segnalazione da te trasmessa e per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente da tale attività, quali la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

#### **2) per la comunicazione a terzi e destinatari**

I tuoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, nel rispetto del principio di minimizzazione: Società dell'informazione e di assistenza informatica, Società di servizi.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

#### **3) per finalità di sicurezza informatica**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata attraverso la sezione "contatti" o, che, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle tue richieste.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Per il tempo necessario all'adempimento delle richieste informative e d'invio di comunicazioni di tale esclusiva natura che il Titolare effettua a seguito di tua richiesta e comunque per un termine non superiore nel massimo a           , salvi i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito.

Tu hai diritto:

- o ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- o ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- o ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [direzione@centrosesto.it](mailto:direzione@centrosesto.it).

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a all'indirizzo [direzione@centrosesto.it](mailto:direzione@centrosesto.it).

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.