

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE TITRES DE TRANSPORT DE REMONTEES MECANIQUES ET DU FORFAIT X-PERIENCES

LA ROSIERE DOMAINE OUTDOOR – SAS Domaine Skiable de La Rosière

SAS au capital de 2 000 000€

RCS n° 444 425 169 – Chambéry

Siège social : 956 Route du Col du Petit St Bernard – Maison du Ski – 73700 MONTVALEZAN

Tel : +33 (0)4 79 40 12 00,

Mail : dsr@dsr-larosiere.com

TVA intracom : FR 43 444 425 169

Assurée en responsabilité civile professionnelle dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances auprès de MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD - 14, Bd Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9 sous la référence 146339942.

Enregistrée à l'ORIAS en qualité de Mandataire d'Intermédiaire en Assurance sous le numéro 17007383 (www.orias.fr).

Exploitant le Domaine Skiable de La Rosière

Ci-après dénommé « l'Exploitant » ou « DSR »

GENERALITES

Les présentes Conditions Particulières de Vente En Ligne (CPVEL) s'appliquent à l'ensemble des titulaires de **TITRES DE TRANSPORT** sur remontées mécaniques et **FORFAITS X-PERIENCES** (ci-après dénommé « **le Client** ») donnant l'accès au Domaine Skiable de La Rosière ou l'Espace San Bernardo (espace relié avec le Domaine Skiable de La Thuile Val d'Aoste Italie).

La Vente en Ligne propose la commande et l'achat d'un titre de transport sur remontées mécaniques (ci-après dénommé « **TITRE DE TRANSPORT** ») ainsi que la commande et l'achat du pass X-PERIENCES (ci-après dénommé « **FORFAIT X-PERIENCES** » sur le site www.larosiere.ski

Ceci implique l'adhésion du **Client** aux présentes Conditions de Vente en Ligne (CGVEL), qui complètent les Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège en France.

Les CGVEL régissent la vente en ligne par l'Exploitant de **TITRES DE TRANSPORT** de remontées mécaniques et du **FORFAIT X-PERIENCES** et/ou le rechargement par internet sur le site www.larosiere.ski. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Le Client a le choix de recharger son **TITRE DE TRANSPORT** ou son **FORFAIT X-PERIENCES**, ou de le retirer à l'une de nos bornes autonomes en libre-service de **TITRES DE TRANSPORT** ou à la réception de certains hébergeurs.

Conformément à l'article 1127-1 du Code civil, l'ensemble des CGVEL est mis à la disposition du **Client** qui a la possibilité de les télécharger et de les imprimer. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces CGVEL pourront être modifiées unilatéralement par l'Exploitant sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par **le Client**. Il appartient au **Client** de s'informer sur les **TITRES DE TRANSPORT** et le **FORFAIT X-PERIENCES** et les tarifs proposés et de sélectionner le plus adapté.

L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable du choix du **Client**.

Tout **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** acheté en ligne ne peut être acquis qu'en association avec une carte d'accès appelée « support » : la carte à puce rechargeable dite « mains libres » qui permet de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques et pour le **FORFAIT X-PERIENCES**, de décompter et vérifier les activités incluses chez les prestataires.

Cette Carte est vendue deux euros (2.00€ TTC). Elle est non personnalisée, transmissible (après expiration d'un précédent **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** inséré dessus) rechargeable en ligne, en caisse ou sur les bornes autonomes en libre-service de **TITRES DE TRANSPORT**.

Elle est utilisable plusieurs fois. Ne figure sur cette carte que le numéro unique « DTA » à 22 chiffres commençant par la combinaison 01-1614 qui sera demandé pour chaque rechargement de **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES**.

Sur ce support peuvent être insérés en premier achat ou en rechargement :

- le forfait de 4 heures à 8 jours consécutifs,
- le forfait « Famille-Tribu» pour lequel nom, prénom et date de naissance seront demandés pour chaque membre (4 personnes au minimum dans les catégories Adulte, Enfant ou Senior ; 10 personnes au maximum)
- le **FORFAIT X-PERIENCES**
- le forfait de type Saison et Annuel pour lequel nom, prénom, date de naissance et photo seront demandés.

► **LES TITRES DE TRANSPORT ET FORFAIT X-PERIENCES PROPOSÉS (Art 1)**

Les caractéristiques des différents **TITRES DE TRANSPORT** et **FORFAIT X-PERIENCES** proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité ...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable aux différents points de vente et/ou sur le site internet susvisé.

Les **TITRES DE TRANSPORT** proposés sur le site internet www.larosiere.ski sont une sélection de **TITRES DE TRANSPORT** pour l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine skiable de La Rosière ou de l'Espace San Bernardo, avec ou sans assurance, modifiables, annulables et remboursables ou non, aux périodes et conditions indiquées sur le site. L'achat en ligne reste soumis à la possession ou l'acquisition via le site internet www.larosiere.ski de la carte nécessaire tel qu'indiqué ci-dessus.

Le **FORFAIT-XPERIENCES** proposé sur le site internet www.larosiere.ski vise à faciliter l'accès aux activités hors ski de La Rosière.

Le **FORFAIT X-PERIENCES** inclut :

- Un **TITRE DE TRANSPORT** 6 jours valable 7 jours consécutifs sur l'Espace San Bernardo (espace relié avec le Domaine Skiable de La Thuile Val d'Aoste Italie) ;
- L'annulation et/ou la modification du **FORFAIT X-PERIENCES** jusqu'au 1^{er} jour de validité, à condition que celui-ci n'ait pas été consommé ;
- Une formule café-croissant-jus de fruits servie au restaurant PARADiS uniquement entre 9h et 11h le mardi. En dehors de ces horaires, le Client ne pourra prétendre à cette prestation ;
- L'accès illimité aux remontées mécaniques accessibles (5 remontées) en tant qu'utilisateur PIÉTONS/RAQUETTES pendant toute la durée de validité du **TITRE DE TRANSPORT** (selon les conditions météorologiques) ;
- 1 descente en X-TREME Luge;

- Une boisson avec ou sans alcool au restaurant PARADiS dans la liste proposée par le restaurateur

Les **TITRES DE TRANSPORT** journée et 2 jours Espace San Bernado promo vendus sur www.larosiere.ski sont achetables jusqu'à la veille de la date de validité de la promotion avant minuit.

► MODALITE DE COMMANDE (Art 2)

L'achat de **TITRE DE TRANSPORT** ou de **FORFAIT X-PERIENCES** en ligne s'effectue par une commande sur le site www.larosiere.ski qui permet au **Client** :

- Soit d'acheter un **TITRE DE TRANSPORT** ou un **FORFAIT X-PERIENCES** sur une carte rechargeable qu'il achète en même temps, appelé « premier achat »
- Soit de recharger un **TITRE DE TRANSPORT** ou un **FORFAIT X-PERIENCES** sur une carte rechargeable déjà en sa possession, appelé « rechargement ».

Lors de l'achat d'un **TITRE DE TRANSPORT** ou d'un **FORFAIT X-PERIENCES**, le **Client** est invité, en fin de commande, à s'identifier ou à créer un compte (notamment pour simplifier son parcours pour ses commandes suivantes).

Une commande en ligne 1^{er} achat, avec support, complète (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant) peut parvenir à l'Exploitant au plus tard trois jours avant l'arrivée du **Client** à la station. Dans ce cas le **Client** doit venir la retirer au bureau d'accueil et d'informations de l'Exploitant à la Maison du Ski (La Rosière Centre) ou aux différents points de vente des remontées mécaniques ou à la réception de certains hébergeurs, dès la veille du premier jour de validité de ces **TITRES DE TRANSPORT**, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces services (disponibles sur le site de l'Exploitant).

Toute commande vaut acceptation de la description et des conditions spécifiques des services et des tarifs. Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les CGV ainsi que les CGU.

Conformément aux exigences résultant de l'article 1127-2 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son montant total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un e-mail. Ce récépissé de commande qui est un justificatif d'achat devra être impérativement conservé par le Client durant toute la durée de validité du **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** rechargé sur sa carte, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques ou pour toute autre demande ultérieure (assurance, polyvalence, perte ou vol du **TITRE DE TRANSPORT** ou du **FORFAIT X-PERIENCES**, sans que cette liste soit limitative) pour lesquels ce document lui sera demandé. Sur ce récépissé/justificatif d'achat figure la nature de chaque **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** commandé, sa date de validité, son numéro unique et l'assurance éventuellement souscrite.

► SPECIFICITE DU RECHARGEMENT EN LIGNE (Art 3)

Le **TITRE DE TRANSPORT** ou le **FORFAIT X-PERIENCES** peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'Exploitant, via son site Internet www.larosiere.ski, au plus tard 1 heure avant le début de validité du **TITRE DE TRANSPORT** ou du **FORFAIT X-PERIENCES** concerné, excepté pour certaines offres promotionnelles pour lesquelles le délai d'achat est fixé à la veille avant minuit (23h59) avant la date de début de validité du **TITRE DE TRANSPORT**. Le rechargement effectif du **TITRE DE**

TRANSPORT ou du FORFAIT X-PERIEANCES aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client à une borne de contrôle.

Le rechargement ne peut être enregistré que si **le Client** s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse e-mail et de son mot de passe. Le Client doit avoir, au préalable, créé son compte authentifié avec son adresse e-mail, son code postal et la ville où il réside.

Le rechargement n'est effectif qu'après l'obtention de l'accord de la part de l'organisme bancaire et la réception par e-mail de l'accusé de réception du rechargement envoyé par l'Exploitant.

► **TARIFS et MODALITES DE REGLEMENT – VALIDATION de COMMANDE (Art 4)**

Les prix indiqués sur le site Internet sont des prix TTC en EUROS tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande et sont arrondis à 0.50 € près. Toute remise éventuellement applicable répondra à cette approximation à 0.50 € près et ne pourra être contestée. Les tarifs sont susceptibles d'évoluer en fonction du taux de TVA et de toute autre règle fiscale.

L'Exploitant se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Les produits commandés demeurent la propriété de l'Exploitant jusqu'au paiement intégral du montant de la commande. Le montant total de la commande en ligne est exigible à la commande et le paiement est effectué en Euro par carte bancaire uniquement (CB – Visa – EuroCard – MasterCard – American Express) ou par ANCV Connect.

ASSURANCE CARRE NEIGE

L'Exploitant en sa qualité de Mandataire d'Intermédiaire en Assurance, propose également au **Client** un contrat d'assurance « Carré Neige » en complément de l'achat du **TITRE DE TRANSPORT ou du FORFAIT X-PERIEANCES**. Ce contrat est soumis aux conditions d'assurance consultables et téléchargeables directement sur le site www.carreneige.com. **Le Client** peut choisir, en option de son **TITRE DE TRANSPORT ou de son FORFAIT X-PERIEANCES**, la souscription à une assurance journalière Carré Neige. Celle-ci est soumise aux conditions de la société Carré Neige consultables sur le site <https://carreneige.com/fr/nos-offres/carre-neige/>

ASSURANCE INTEMPERIES

L'Exploitant en sa qualité de Mandataire d'Intermédiaire en Assurance, propose également au Client un contrat d'assurance « Assurance intempérie » en complément de l'achat du Titre. Ce contrat est soumis aux conditions d'assurance consultables et téléchargeables directement sur le site www.larosiere.orakleweather.com.

Le client peut choisir, en option de son forfait, la souscription à une assurance journalière Assurance Intempérie. Celle-ci est soumise aux conditions de la société Orakle Weather consultables sur le site www.larosiere.orakleweather.com

► **PAIEMENT EN LIGNE SECURISE (Art 5)**

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par une plate-forme de télépaiement PayZen, groupe Lyra. Ce service intègre la norme de sécurité SSL et SET. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent pas par nos serveurs d'où une parfaite confidentialité des données. Le paiement est effectué par un TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

► ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT (Art 6)

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le Client, l'Exploitant accuse réception de cette commande par un e-mail. Concernant le paiement en ligne, dès l'obtention de l'accord de la part de l'organisme bancaire, le prélèvement bancaire sera alors effectué lors de l'envoi de cet accusé de réception par l'Exploitant. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne par contre l'annulation du processus de commande.

Les données enregistrées par l'Exploitant et par le système de paiement e-transaction constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Exploitant et ses Clients. Toute commande n'est définitivement confirmée et n'engage l'Exploitant qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a été prise en compte.

En cas de non réception de l'ensemble des éléments du dossier trois jours avant la date de premier jour de ski souhaité, l'Exploitant se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

► RETRAIT DE LA COMMANDE (Art 7)

Le Client peut retirer sa commande au choix :

- à une borne autonome en libre-service de **TITRE DE TRANSPORT** ,
- au bureau d'accueil et d'informations de l'Exploitant à la Maison du Ski (La Rosière Centre),
- dans un des différents points de vente
- ou auprès de la réception de certains hébergeurs mentionnés sur le site (lieu précisé par le Client), à partir de la veille du premier jour de validité de son **TITRE DE TRANSPORT ou de son FORFAIT X-PERIENCES** , en tenant compte des horaires d'ouverture de ces services mentionnés sur le site de l'Exploitant.

Lors du retrait de la commande, la copie de l'accusé de réception (e-mail de confirmation de commande) mentionnant la référence de la commande sera exigée par l'Exploitant ou l'hébergeur ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les **TITRES DE TRANSPORT ou FORFAITS X-PERIENCES** commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au **Client**.

► ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION (Art 8)

En application de l'article L221-2 9° du Code de la consommation, la vente des Titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. Ainsi pour toute commande de **TITRE DE TRANSPORT ou FORFAIT X-PERIENCES** effectuée auprès de l'Exploitant, **le Client** ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

► MODIFICATION - ANNULATION DE COMMANDE (Art 9)

Au moment de sa commande, **le Client** a le choix de souscrire à un **TITRE DE TRANSPORT** modifiable, annulable et remboursable jusqu'au jour J (hors **TITRE DE TRANSPORT** Saison, Annuel, X-PERIENCES et offres promotionnelles) et à condition que **celui-ci n'ait pas été utilisé**.

Si **le Client** décide de ne pas souscrire à ce **TITRE DE TRANSPORT modifiable**, annulable et remboursable, les conditions de modification et d'annulation sont les suivantes :

Modification de commandes :

La modification de commande ne peut en aucun cas être utilisée par **le Client** pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque. De même, toute offre promotionnelle (type Promo journée, Vente Flash...) est non modifiable et non annulable.

L'Exploitant accepte de traiter une modification de commande passée en ligne uniquement sous réserve que cette modification porte exclusivement sur la date de début de validité ou n° de carte du **TITRE DE TRANSPORT** pour la saison au cours de laquelle ledit **TITRE DE TRANSPORT** a été commandé, sauf si la commande porte sur une offre non modifiable.

Cas particulier du FORFAIT X-PERIENCES : l'Exploitant accepte de traiter la modification de commandes de **FORFAIT X-PERIENCES** jusqu'au 1^{er} jour de validité du **FORFAIT X-PERIENCES** correspondant, et ce sans justificatif et sans frais. Pour cela, le Client doit adresser sa demande de modification via le formulaire en ligne disponible sur <https://www.larosiere.ski/fr/contact>. Le **FORFAIT X-PERIENCES** ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

Aucune autre modification de quelque nature qu'elle soit, et notamment si elle implique un changement de prix, ne sera acceptée par l'Exploitant.

Cette demande de modification doit être adressée à l'Exploitant via le formulaire en ligne disponible sur <https://www.larosiere.ski/fr/contact> au plus tard quinze (15) jours avant le premier jour de validité du **TITRE DE TRANSPORT**.

Le **TITRE DE TRANSPORT** ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

Annulation de commande :

Cas particulier du FORFAIT X-PERIENCES : l'Exploitant accepte de traiter la demande d'annulation de commandes de **FORFAIT X-PERIENCES** jusqu'au 1^{er} jour de validité du **FORFAIT X-PERIENCES** correspondant, et ce sans justificatif et sans frais. Pour cela, le Client doit adresser sa demande d'annulation via le formulaire en ligne disponible sur <https://www.larosiere.ski/fr/contact>. Le **FORFAIT X-PERIENCES** ne doit pas avoir été utilisé, même partiellement.

Aucune autre annulation de quelque nature qu'elle soit, et notamment si elle implique un **TITRE DE TRANSPORT** autre que le **FORFAIT X-PERIENCES**, et les **TITRES DE TRANSPORT** modifiables, annulables et remboursables ne sera acceptée par l'Exploitant.

► SUIVI DE LA COMMANDE (Art 10)

Pour toute information supplémentaire, le service Vente en ligne est à la disposition du Client via le formulaire de contact en ligne sur <https://www.larosiere.ski/fr/contact>.

► RESPONSABILITE ET GARANTIES (Art 11)

L'Exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

► MODES DE PREUVES – VENTE EN LIGNE (Art 12)

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette

confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés. **Le Client** doit conserver impérativement l'e-mail de confirmation de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du **TITRE DE TRANSPORT** et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

► PROPRIETE INTELLECTUELLE (Art 13)

Tous les éléments des pages des sites Internet qui sont propriété de l'Exploitant demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de l'Exploitant concerné. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

► PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (Art 14)

Toutes les données bancaires demandées au **Client** lors de la passation d'une commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL et SET.

Les informations que **le Client** communique sur le site internet de vente en ligne www.larosiere.ski permettent à l'Exploitant de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a pour base juridique le contrat qui lie le Client à l'Exploitant.

Lors de la visite du **Client** sur le site Internet www.larosiere.ski ou auprès des services de l'Exploitant, ce dernier peut être amené à demander au **Client** certaines informations le concernant afin d'être en mesure de l'identifier, de justifier de ses droits, de lui proposer des services personnalisés ou d'améliorer ses services et d'être à son écoute.

Les données personnelles du **Client** (e-mail) collectées lors de la vente de **TITRE DE TRANSPORT ou de FORFAIT X-PERIEANCES** font l'objet de traitement visant à : traiter la commande- ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de ventes que **le Client** conclut avec l'Exploitant ; envoyer au **Client** des offres promotionnelles, des lettres d'information, des invitations à participer à des jeux concours et des enquêtes de satisfaction. Ce traitement est fondé, s'agissant des messages envoyés par l'Exploitant, sur l'intérêt légitime de ce dernier à développer ses activités et pour répondre le plus précisément aux questions et proposer une offre ajustée. Répondre aux demandes de renseignements, observations et réclamations que **le Client** envoie. Ce traitement est fondé sur le consentement du **Client**.

Les données personnelles du **Client** (nom, prénom, date de naissance, coordonnées postales, e-mail, ses préférences, informations favorites, adresse IP, ...) pourront lui être demandées notamment lors de ses demandes de renseignements, création de compte ou réservations. Ces données sont utiles à l'Exploitant pour répondre le plus précisément possible aux questions du **Client**, pour l'exécution des prestations, pour la gestion de la relation **Client** et son suivi, pour la gestion des réclamations et lui proposer une offre ajustée.

Sous réserve des données personnelles recueillies dans le cadre de la newsletter strictement utilisées conformément à la fonctionnalité de ce service, les informations nominatives et indirectement nominatives recueillies ne seront utilisées qu'à des fins de communication et pour des opérations de relations publiques et presse initiées par l'Exploitant.

Les données personnelles recueillies concernant **le Client** pourront être communiquées aux partenaires de l'Exploitant dans le cadre exclusif de l'exploitation du sites internet www.larosiere.ski. Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire. Ces données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents de l'Exploitant intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat dans un souci d'amélioration des prestations et de l'offre commerciale qui sont proposées au **Client**.

Dans le cadre de l'exécution du contrat et/ou de ses suites, l'Exploitant peut également être amenée à communiquer certaines des données ainsi recueillies à des tiers dûment habilités dans le strict respect de la réglementation applicable lorsque cette communication est strictement nécessaire pour la ou les finalités déclarées.

Les données collectées sont conservées dans un délai de 3 ans maximum à l'issue de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de 3 ans, le responsable de traitement pourra reprendre contact avec **le Client** afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de sa part, les données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés modifiée et au Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016, l'Usager dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant l'Exploitant :

- Par e-mail : dsr@dsr-larosiere.com
- Par courrier : **LA ROSIERE DOMAINE OUTDOOR** – Service Commercial – 956 Route du Col du Petit St Bernard – Maison du Ski – 73700 Montvalezan

L'Usager peut également retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant cette décision.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données, l'Exploitant doit être en mesure de vérifier l'identité de l'Usager pour répondre à sa demande. Ainsi, toute demande d'exercice de droits doit être accompagnée de la copie d'un document d'identité mentionnant la date et le lieu de naissance ainsi que la signature, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, au décret du 20 octobre 2005 et au règlement européen 2016/679.

L'Usager peut en outre définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL – www.cnil.fr).

L'Exploitant a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes :

Sofival – délégué à la protection des données personnelles

51 rue République-73000 Barberaz - 04 79 85 10 80 – rgpd@groupe-sofival.com

ARCHIVAGE

L'archivage des bons de commande est effectué par le service Vente en ligne de l'Exploitant conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, **le Client** peut

ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

CONTACT

Pour toute information, le service Vente en ligne est à la disposition du **Client** via le formulaire de contact en ligne sur <https://www.larosiere.ski/fr/contact>.

► OUBLI DU TITRE DE TRANSPORT OU FORFAIT X-PERIENCES (Art 15)

En cas d'oubli d'un **TITRE DE TRANSPORT** ou d'un **FORFAIT X-PERIENCES** rechargés sur le site www.larosiere.ski, l'Usager doit en informer l'Exploitant. Pour cela il devra impérativement présenter le justificatif d'achat des forfaits sur lequel figure toutes les données (durée, catégorie de client ((Adulte, Enfant, ...)) numéro unique, ...). Après vérification d'usage, un nouveau **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** sera délivré pour une journée moyennant des frais de dossiers et de traitement, par **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES**, d'un montant de **5.00 €**. Le **TITRE DE TRANSPORT** ou **FORFAIT X-PERIENCES** déclaré oublié sera neutralisé pour la journée concernée.

► EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE (Art 16)

Conformément à l'article L1431-3 du Code des Transports, l'Exploitant vous communique ci-après l'information CO2 des prestations de transport par remontées mécaniques.

En hiver, la quantité de gaz à effet de serre émise par les remontées mécaniques est de :

- 146.4 g CO₂e pour un Titre de Transport valable pour une journée et pour les remontées mécaniques du domaine de La Rosière, équivalant à un parcours en voiture de 0,67 km ;
- 878.4g CO₂e pour un Titre de Transport valable pour six jours et pour les remontées mécaniques du domaine de La Rosière, équivalant à un parcours en voiture de 4,04 km ;

Pour tout renseignement complémentaire, l'Usager peut s'adresser à : DSR, Service sécurité et environnement, 956 route du Col du Petit Saint Bernard, 73700 Montvalezan, France.

► LOI APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES (Art 17)

Les commandes sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Ces présentes Conditions Particulières de Vente En Ligne sont établies uniquement en Français. Elles sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

En cas de différend survenant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, l'Usager est informé qu'il peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle conformément à l'article L211-3 du Code de la consommation, ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Toute réclamation doit au préalable être adressée par écrit à l'Exploitant par courrier à l'adresse suivante : **LA ROSIERE DOMAÎNE OUTDOOR** – Service Commercial – Maison du Ski – 956 route du Col du Petit St Bernard – 73700 MONTVALEZAN - FRANCE. A défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse à l'issue d'un délai de 60 jours à compter de l'envoi de sa réclamation écrite,

l'Usager a la possibilité de saisir le **Médiateur du Tourisme et du Voyage**, dont les coordonnées sont les suivantes : MEDIATION TOURISME ET VOYAGE - BP 80303 - 75823 PARIS Cedex 17 ; www.mtv.travel.

La saisine du médiateur doit être effectuée dans le délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite auprès du professionnel. Les modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant le site internet de la Médiation du Tourisme et du Voyage : www.mtv.travel.

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

En outre, conformément aux dispositions du Règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, une plateforme de règlement en ligne des litiges a été mise en place par la Commission européenne pour le règlement des litiges relatifs aux achats en ligne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, étant précisé que l'adresse électronique de l'Exploitant est la suivante : dsr@dsr-larosiere.com.

A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté par la partie la plus diligente devant les tribunaux compétents.