

Guía de usuario

Número de modelo: NCBG1

Introducción

Lee y guarda estas instrucciones

Gracias por comprar el NC° Band. Lee estas instrucciones cuidadosamente para asegurar el uso adecuado y el funcionamiento seguro de tu banda. Si tienes alguna pregunta o comentario sobre la banda, contacta a Atención al Cliente en help@naturalcycles.com.

Uso previsto

El NC° Band se usa para recopilar varios biomarcadores y está diseñado para promover un estilo de vida saludable.

Advertencias y precauciones

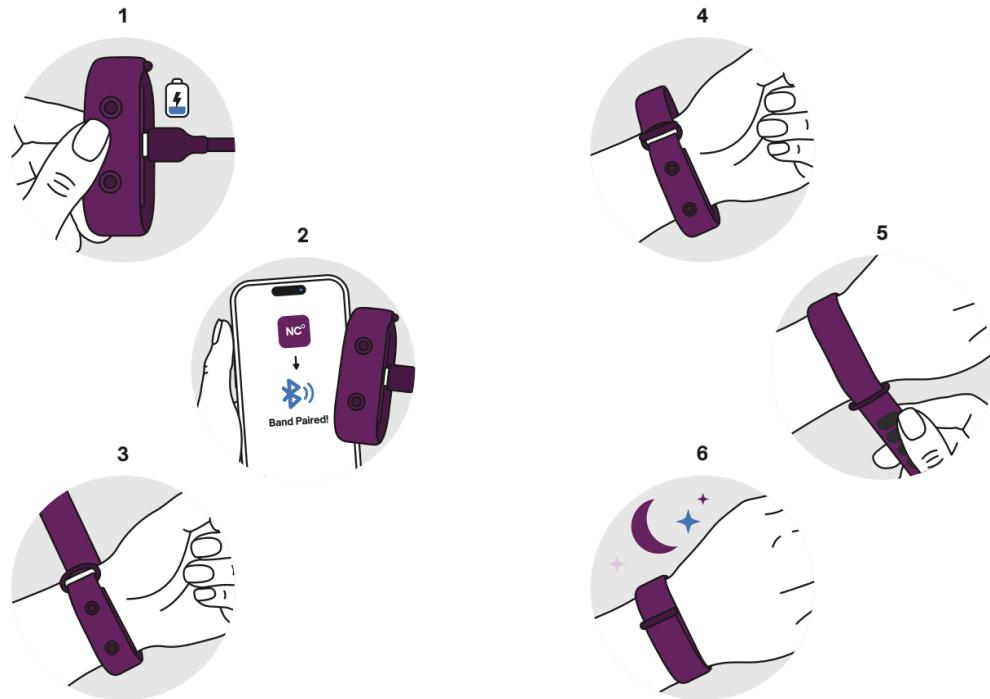
- Este producto no está destinado a diagnosticar o tratar ningún problema de salud o enfermedad y no debe usarse como sustituto de la consulta y el asesoramiento de un médico u otro profesional de la salud.
- Mantén el dispositivo alejado de fuentes con altos niveles de campos magnéticos de líneas eléctricas para reducir la probabilidad de interferencia.
- El uso del dispositivo puede verse limitado en presencia de interferencias electromagnéticas. Esto podría resultar en problemas como mensajes de error o fallas en la pantalla o el dispositivo.
- El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría resultar en un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo y provocar un funcionamiento inadecuado.
- Los equipos portátiles de comunicaciones de RF (incluidos los periféricos como cables de antena y antenas externas) deben usarse a una distancia no menor de 12 pulgadas (30 cm) de cualquier parte del equipo, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse una degradación del rendimiento de este equipo.
- No reemplaces una batería con un tipo incorrecto que pueda anular una medida de seguridad, no deseches una batería en el fuego o en un horno caliente, ni aplastes o cortes mecánicamente una batería, ya que esto puede provocar una explosión o un incendio. No dejes una batería en un entorno con temperatura extremadamente alta, ya que puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable. No expongas

una batería a una presión de aire extremadamente baja, ya que puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.

- No expongas la batería a temperaturas extremadamente altas o bajas, ni a baja presión de aire en altitudes elevadas durante su uso, almacenamiento o transporte.

Precauciones

- Este dispositivo usa Bluetooth Low Energy 5.2 para interactuar con una app dedicada para iOS/Android.
- La banda es resistente al agua, no impermeable. No uses el dispositivo al ducharte. Nunca sumerjas la banda en agua u otros líquidos. No hiervas la banda. Para limpiarla y desinfectarla, consulta la sección de Cuidado y Limpieza.
- Mantener fuera del alcance de niños pequeños y mascotas.
- No uses la banda si hay señales de daño o después de una caída o golpe que pueda haber causado daños. Si está dañada, no intentes repararla. Comunícate con Atención al Cliente en help.naturalcycles.com.
- No guardes el producto bajo la luz solar directa ni a altas temperaturas.
- El uso de dispositivos que producen calor o frío, como mantas eléctricas, almohadillas térmicas o compresas de hielo, puede afectar el rendimiento del dispositivo y aumentar el riesgo de lesiones para la paciente.
- El fabricante recomienda usar una contraseña en tu smartphone



Cómo usar tu banda

Ponte la pulsera antes de irte a dormir. Asegúrate de que esté cargada y de llevarla ajustada en la parte baja de la muñeca.

Sincronizar datos con la app de NC

Puedes sincronizar los datos recopilados durante la noche a tu teléfono justo cuando te despiertes o más tarde durante el día siguiendo las instrucciones en la app. Una vez que abras la app, las temperaturas nocturnas se transferirán por Bluetooth. Luego verás un solo valor extraído de la noche en la página Añadir datos.

Solución de problemas al sincronizar temperaturas

Si tienes problemas para sincronizar tus datos de la banda a la app, visita <https://help.naturalcycles.com/> o escanea el código QR a continuación para encontrar las instrucciones para diferentes tipos de dispositivos.



Mantenimiento de tu banda

Instrucciones de cuidado y limpieza

No guardes la banda en lugares donde esté expuesta a la luz solar directa, polvo o humedad. Evita las temperaturas extremas. No intentes desarmar la banda. Limpia y desinfecta la superficie de la banda con toallitas de alcohol isopropílico al 70% o con agua y jabón suave. No la sumerjas en ningún líquido ni la pongas en autoclave. Limpia la banda con un paño seco y déjala secar al aire durante al menos 5 minutos. No debe haber suciedad visible después de limpiar el dispositivo.



Cargar tu banda

Si la batería del dispositivo está baja, recibirás una notificación en la app. El dispositivo tarda aproximadamente 2 horas en cargarse. Durante la carga, la luz LED parpadea lentamente. Al finalizar la carga, la luz se ilumina de forma fija. La batería dura hasta 14 días entre cargas.

Especificaciones del producto

Entrada	5V 1A
Voltaje nominal de la batería	3.7V DC
Tipo de batería	Polímero de litio
Duración de la batería entre cargas	Hasta 14 días
Tiempo de carga de la batería	Aproximadamente 2 horas
Rango de medición (temperatura y frecuencia cardíaca)	32-42°C (89.6-107.6°F), 30-115 beats per minute
Guía de uso sugerida	Las usuarias deben usar la pulsera durante al menos 4 horas por noche mientras duermen para cumplir con el propósito previsto
Materiales en contacto con la piel	Policarbonato, ABS, silicona (si usas la banda de silicona), nailon (si usas la banda de nailon)
Temperatura de funcionamiento	15-40°C (59-104°F)
Dimensiones	45,5 x 19,5 x 13 mm
Peso	7 gramos (0,25 onzas)
Función de memoria	400 kb
Vida útil	5 años

Solución de problemas

El rendimiento puede verse afectado si ocurre uno o más de los siguientes errores. Si encuentras otro error, por favor contacta a Atención al Cliente.

Error	Problema/Causa	Solución
Mi dispositivo no se conecta a la app	Si tu NC° Band no se conecta a la app de Natural Cycles en tu dispositivo iOS o Android, puede significar que está fuera de alcance, sin batería o en modo de suspensión.	Prueba los siguientes pasos para solucionar el problema: Asegúrate de que tu teléfono y NC° Band estén cerca el uno del otro Conecta tu NC° Band a su cargador Apaga el Bluetooth de tu teléfono y vuelve a encenderlo Abre tu app de NC° de nuevo y deja que la app intente encontrar tu dispositivo automáticamente

		<p>Si esto falla, intenta conectar el NC° Band manualmente desde la página Mi dispositivo Consejo: Asegúrate de que te estás conectando al NC° Band correcto verificando que su número de serie coincida con el que se muestra en tu página Mi dispositivo > Información del dispositivo.</p> <p>Si sigues teniendo problemas, contacta a nuestro equipo de Atención al Cliente.</p>
Mis datos de temperatura no se sincronizan	Esto puede suceder por varias razones, como que tu dispositivo se quede sin batería o que no se conecte a la app.	<p>Te recomendamos usar tu dispositivo en la cama con suficiente batería, verificar que la app y NC° Band estén conectados y que tu dispositivo esté completamente configurado.</p> <p>Si este problema persiste, por favor contacta a Atención al Cliente.</p>
Mis datos se muestran como no válidos	El error de datos no válidos puede aparecer por varias razones. Estas incluyen un mal funcionamiento del sensor, un problema con la transferencia de datos o problemas durante la medición.	Contacta con Atención al Cliente.

Especificaciones técnicas para la conexión del NC° Band y la aplicación para smartphone (opcional y solo para usuarias mayores de 18 años)

Consulta el etiquetado del teléfono inteligente y de la aplicación para obtener información sobre el uso del teléfono y la app.

Requisitos del smartphone	Smartphone con sistema operativo Android (versión 11 o superior) o iOS (versión 17 o superior)
Número de versión de Bluetooth	Bluetooth LE V5.2
Rango de frecuencia	2402 - 2480 MHz
Potencia máx. de transmisión/dBm	<10dBm

Declaración de la FCC

INFORMACIÓN IMPORTANTE REQUERIDA POR LA FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubica la antena receptora.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulta al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por el otorgante de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Declaración de exposición a radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este transmisor no debe estar ubicado ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaraciones de IC

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este dispositivo cumple con las normas CNR de Industry Canada aplicables a dispositivos de radio exentos de licencia. Su uso está autorizado bajo las siguientes dos condiciones: (1) el dispositivo no debe causar interferencias, y (2) el usuario del dispositivo debe aceptar cualquier interferencia de radiofrecuencia recibida, incluso si dicha interferencia puede

afectar su funcionamiento

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

NOTA: Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003. Cet appareil numérique de la classe* est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad de la UE

Xiamen Intretech Inc. declara que el equipo de radio cumple con la Directiva RED 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en help.naturalcycles.com.

Información de garantía

El fabricante ofrece una garantía de 1 año, a partir de la fecha en que el producto de hardware y los accesorios se venden al usuario final.

La garantía solo cubre defectos de material o de fabricación.

Las reparaciones bajo garantía solo pueden ser realizadas por un centro de servicio autorizado.

Al hacer un reclamo bajo la garantía, se debe presentar la factura de compra original (con la fecha de compra).

La garantía no aplicará en casos de:

- Desgaste normal
- Uso incorrecto, p. ej. sobrecarga del dispositivo o uso de accesorios no aprobados
- Uso de fuerza, daños causados por influencias externas
- Daños causados por el incumplimiento del manual de usuario, p. ej. conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones de instalación
- Electrodomésticos parcial o completamente desarmados

Actualizaciones de software

El dispositivo recibirá actualizaciones de software periódicamente en términos de errores, problemas o cambios de funciones. Las actualizaciones de software del dispositivo estarán disponibles durante la vida útil del dispositivo.

Durante la vida útil del dispositivo (5 años), se proporciona el servicio de mantenimiento del software.

Advertencia de la Proposición 65

ADVERTENCIA: Este producto puede contener sustancias químicas que el Estado de California reconoce como causantes de defectos congénitos u otros daños reproductivos.

Para obtener más información sobre los químicos de la Proposición 65, visita:

<https://www.p65warnings.ca.gov/>

Explicación de los símbolos

	Los equipos técnicos y las baterías no deben desecharse con la basura doméstica. Deben eliminarse en los puntos de recolección y eliminación apropiados.
	Número de referencia
	Número de lote
	Hermético al polvo, protegido contra salpicaduras de agua

Nombre del fabricante:

Xiamen Intretech Inc.

Dirección del fabricante:

No. 100, Dongfu West Road,
Distrito de Haicang, Xiamen, Fujian, China

Información de contacto:

<http://www.intretech.com/>

Representante e importador en la UE:

Intretech Hungary Kft.
Ipartelepi út 18-20, 9330
Kapuvár, Hungría

Representante e importador en el Reino Unido:

Intretech UK
First Base Victoria
231 Vauxhall Bridge Road
London SW1V 1AD

Nombre del dispositivo:

NC° Band

Fecha de publicación:

Diciembre de 2025

Versión del documento:

Guía de usuario de NCBG1 1.1