NC° Ring

Guía de la usuaria

Número de modelo: NC-RI01-WA

Introducción

Lee y guarda estas instrucciones

Gracias por comprar el NC° Ring. Lee estas instrucciones atentamente para garantizar el uso adecuado y seguro de tu dispositivo. Si tienes preguntas o comentarios sobre el NC° Ring, comunícate con Atención al cliente en help.naturalcycles.com.

Uso previsto

El NC° Ring se utiliza para recopilar diversos datos de biomarcadores y está diseñado para promover un estilo de vida saludable.

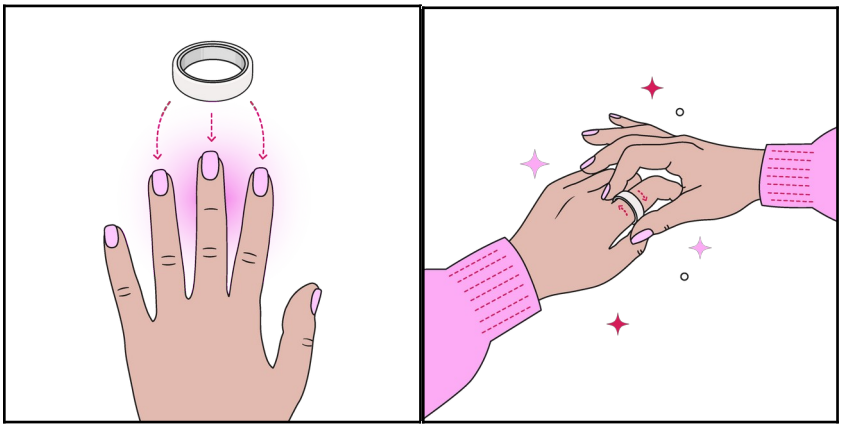
Advertencias y precauciones

- Este producto no está diseñado para diagnosticar ni tratar ningún problema de salud o enfermedad, y no debe utilizarse como sustituto de la consulta y las recomendaciones de una médica u otra profesional de la salud.
- Mantén el dispositivo alejado de fuentes de campos magnéticos intensos de líneas eléctricas para reducir la probabilidad de interferencias.
- El uso del dispositivo puede verse limitado en presencia de perturbaciones electromagnéticas. Esto podría ocasionar problemas, como mensajes de error o fallas del dispositivo.
- El uso de accesorios, transductores y cables distintos de los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir la inmunidad electromagnética de este equipo, lo que podría provocar un funcionamiento incorrecto.
- Los equipos portátiles de comunicación por radiofrecuencia (RF), incluidos periféricos como cables de antena y antenas externas, deben utilizarse a una distancia mínima de 30 cm de cualquier parte del equipo, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, el rendimiento de este equipo podría verse afectado.
- No reemplaces una batería por otra de un tipo incorrecto que pueda anular una medida de protección, ni arrojes una batería al fuego o a un horno caliente, ni la aplastes o cortes mecánicamente, ya que esto puede provocar una explosión o un incendio.
- No dejes una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas, ya que esto puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.

- No expongas una batería a una presión de aire extremadamente baja, ya que esto puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- No expongas la batería a temperaturas extremadamente altas o bajas, ni a una presión de aire baja en altitudes elevadas durante el uso, almacenamiento o transporte.
- No intentes modificar ni desmontar el dispositivo; las modificaciones no autorizadas pueden dañarlo e infringir las normativas que regulan los dispositivos de radio.

Precauciones

- Este dispositivo utiliza Bluetooth Low Energy 5.2 para interactuar con una app específica para teléfonos inteligentes con iOS o Android.
- Para obtener información sobre la limpieza y desinfección, consulta la sección Cuidado y limpieza.
- Mantén el dispositivo fuera del alcance de niñas, niños y mascotas.
- No uses el anillo si presenta señales de daño o después de una caída o golpe que pueda haberlo dañado. Si está dañado, no intentes repararlo. Comunícate con Atención al cliente en help.naturalcycles.com.
- No lo guardes bajo la luz solar directa ni a temperaturas extremadamente altas.
- El uso de dispositivos que generan calor o frío, como mantas térmicas eléctricas, almohadillas térmicas o compresas de hielo, puede afectar el rendimiento del dispositivo y aumentar el riesgo de lesiones para la usuaria.
- El fabricante recomienda usar una contraseña en tu teléfono inteligente para proteger los datos sensibles.



Uso de tu NC° Ring

Cuando colocas el NC° Ring en su cargador por primera vez y comienza a cargarse, sale del modo de envío y empieza a buscar una conexión Bluetooth. Luego, el dispositivo puede aparecer en la app móvil Natural Cycles y se puede realizar la vinculación. Una vez vinculado, el dispositivo está listo para usarse. Si el NC° Ring no se vincula en un plazo de dos minutos, es posible que se haya agotado el tiempo de conexión. En ese caso, retira el NC° Ring de su cargador y vuelve a colocarlo para reiniciar el proceso de vinculación.

El NC° Ring está diseñado para usarse en el dedo índice, medio o anular. El dispositivo tiene más de un sensor de temperatura, lo que permite que se mueva en el dedo sin problemas. Usa el tamaño más pequeño que se ajuste cómodamente al dedo que elijas.

Sincronización de datos con la app Natural Cycles

Puedes sincronizar los datos recopilados por el NC° Ring con tu teléfono al despertar o más tarde durante el día siguiendo las instrucciones de la app Natural Cycles. Cuando abras la app, los datos se transferirán mediante Bluetooth.

Solución de problemas de sincronización de datos

Si tienes problemas para sincronizar los datos de tu dispositivo con la app NC°, visita https://help.naturalcycles.com/ o escanea el código QR a continuación para encontrar las instrucciones correspondientes a tu dispositivo.

Mantenimiento de tu NC° Ring

Instrucciones de cuidado y limpieza

Evita el contacto con sustancias químicas agresivas o superficies ásperas, especialmente de metal, para mantener el aspecto y el rendimiento óptimos del dispositivo.Mantenlo alejado de almohadillas térmicas, saunas o la luz solar directa cuando lo guardes.

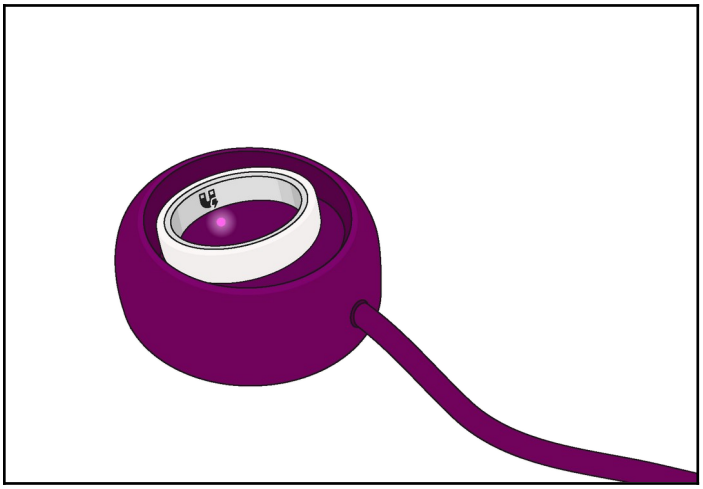
Enjuágalo con agua corriente y un detergente suave. Tómate el tiempo de limpiar la parte interior del dispositivo, donde se encuentran los sensores. Sécalo bien y déjalo al aire durante unos minutos antes de volver a usarlo.El NC° Ring es resistente al agua y puedes usarlo mientras te lavas las manos, te duchas o nadas.

Carga del NC° Ring

El estado de la batería se muestra en la app Natural Cycles. También tienes la opción de activar recordatorios de batería. El dispositivo se carga con un cargador inalámbrico conectado a un conector USB-C. El paquete no incluye un adaptador de corriente USB-C.

Conecta el cable USB-C a una fuente de alimentación. Coloca el NC° Ring en su cargador de modo que las marcas del dispositivo en la superficie interior del NC° Ring queden hacia abajo. El cargador y el NC° Ring tienen imanes que guían el dispositivo hacia la posición óptima para la

carga inalámbrica.



El cargador tiene un LED que permanece encendido cuando el anillo está colocado correctamente. Seguirá encendido incluso cuando la carga esté completa. Cargar la batería de vacía a llena tarda aproximadamente una hora. Se recomienda cargar el NC° Ring con regularidad.

Especificaciones del producto

Entrada (cargador)	5 V 1 A
Voltaje nominal de la batería	3.78 V CC
Tipo de batería	Polímero de litio
Tiempo de carga de la batería	Aproximadamente 1 hora
Rango de medición	+20 to +50℃ (68–122°F)
Materiales en contacto con la piel	Metal: AISI 316L Plástico: SikaBiResin PX280
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a +50 °C
Temperatura de carga	+10 °C a +45 °C
Dimensiones del anillo (circunferencia interior)	Talla 6: 51,9 mm Talla 7: 54,4 mm Talla 8: 57,0 mm Talla 9: 59,5 mm Talla 10: 62,1 mm Talla 11: 64,6 mm Talla 12: 67,2 mm
Peso	Entre 1,9 g (talla 6) y 2,5 g (talla 12)
Resistencia al agua	Hasta 100 m
Función de memoria	220 horas de datos

Solución de problemas

El rendimiento puede verse afectado si se produce uno o más de los siguientes errores. Si encuentras otros errores, comunícate con Atención al Cliente.

Error	Problema/causa	Solución
Mi dispositivo no se conecta a la app	Si tu NC° Ring no se conecta a la app Natural Cycles en tu dispositivo iOS o Android, podría estar fuera de alcance, sin batería o en modo de suspensión.	Prueba los siguientes pasos para solucionar el problema: 1. Cierra la app NC° 2. Coloca el NC° Ring en su cargador 3. Desactiva el Bluetooth en la configuración de tu teléfono, espera 5 segundos y vuelve a activarlo 4. Abre de nuevo la app NC° y deja que busque tu dispositivo automáticamente. Si lo anterior no funciona, ve a Ajustes del teléfono ➜ Bluetooth. Si aparece el NC° Ring, toca (i) ➜ “Omitir este dispositivo” y vuelve a intentarlo. Si el problema continúa, comunícate con Atención al Cliente.
Mi dispositivo tiene datos aunque no lo he usado	Si la temperatura es ≥ 30 °C, el anillo comenzará a registrar datos. El registro de datos comienza y se detiene según la temperatura.	No guardes el NC° Ring en un lugar donde la temperatura pueda superar los 30 °C
Mis datos no se están sincronizando	Esto puede ocurrir por varios motivos, por ejemplo, si tu dispositivo se queda sin batería o no se conecta a la app.	Te recomendamos usar tu dispositivo al dormir con suficiente carga, comprobar que la app y el NC° Ring estén conectados y asegurarte de que tu dispositivo esté completamente configurado. Si este problema continúa, comunícate con Atención al Cliente.
Mis datos aparecen como	El error de datos no válidos puede aparecer	Comunícate con Atención al Cliente.

no válidos	por varios motivos, como un mal funcionamiento del sensor, un problema con la transferencia de datos o dificultades durante la medición.	

Especificaciones técnicas para la conexión del NC° Ring y la aplicación Natural Cycles (opcional y destinada únicamente a usuarias mayores de 18 años)
Consulta el etiquetado del smartphone y de su aplicación para obtener información sobre el uso del smartphone y la app.

Requisitos del smartphone	Smartphone con Android OS (versión 11 o posterior) o iOS (versión 17 o posterior)
Número de versión de Bluetooth	Bluetooth LE V5.2
Rango de frecuencia	2402 - 2480 MHz
Potencia máxima de transmisión/dBm	<= 0dBm

REQUISITOS DE LA FCC PARA EL FUNCIONAMIENTO EN ESTADOS UNIDOS

Información de la FCC para la usuaria

Este producto no contiene componentes que la usuaria pueda reparar y debe utilizarse únicamente con antenas internas aprobadas. Cualquier cambio o modificación del producto invalidará todas las certificaciones y aprobaciones regulatorias aplicables.

Directrices de la FCC sobre la exposición humana

Este producto es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones. Este transmisor no debe ubicarse junto a ninguna otra antena o transmisor ni funcionar en conjunto con ellos.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con las partes 15 y 18 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

• Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y
• Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencias e instrucciones de la FCC sobre interferencias de radiofrecuencia

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda a la usuaria que intente corregir las interferencias mediante uno o más de los siguientes métodos:

• Reoriente o reubique la antena receptora.
• Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
• Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor de radio
• Consulte al distribuidor o a una técnica o un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda

Precaución de la FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización de la usuaria para operar este equipo.

ID de la FCC: 2BT6JNCRI01WA

Información regulatoria de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED):

Este dispositivo cumple con la norma RSS-247 de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED). Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con la norma RSS-247 de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá aplicable a los dispositivos de radio exentos de licencia. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) el dispositivo no debe producir interferencias perjudiciales y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado

Declaración sobre la exposición a la radiación:

Este producto es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de emisión para la exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por ISED. Este transmisor no debe ubicarse junto a ninguna otra antena o transmisor ni funcionar en conjunto con ellos.

NOTA IMPORTANTE: Declaración sobre la exposición a la radiación:

Este producto es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de emisión aplicables en materia de exposición a radiofrecuencias (RF) establecidos por ISED.
Este transmisor no debe instalarse ni funcionar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

IC: 35391-NCRI01WA

Declaración de conformidad de la UE
NaturalCycles Nordic AB declara que el equipo de radio cumple con la Directiva RED 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en help.naturalcycles.com.

Información sobre la garantía
El fabricante ofrece una garantía de 1 año a partir de la fecha en que el producto de hardware y sus accesorios se venden a la usuaria. En algunas regiones, las leyes locales pueden exigir un periodo de garantía más largo. Al revisar tu caso, nuestro equipo de Atención al cliente aplicará la cobertura exigida por las regulaciones de tu país.
La garantía solo cubre defectos de material o fabricación.
Las reparaciones cubiertas por la garantía solo pueden realizarse en un centro de servicio autorizado. Para hacer una reclamación bajo la garantía, debes presentar la factura de compra original (con la fecha de compra).
La garantía no se aplicará en los siguientes casos:
- Desgaste normal
- Uso incorrecto, p. ej., sobrecarga del dispositivo o uso de accesorios no aprobados
- Uso de fuerza o daños causados por influencias externas
- Daños causados por no seguir el manual de usuario, p. ej., conexión a una fuente de alimentación inadecuada o incumplimiento de las instrucciones de instalación
- Dispositivos desmontados parcial o completamente

Actualizaciones de software

El dispositivo recibirá actualizaciones de software periódicamente para corregir errores y problemas o incorporar cambios en las funciones. Las actualizaciones de software del dispositivo estarán disponibles en la app Natural Cycles.

Advertencia de la Proposición 65
ADVERTENCIA: Este producto puede contener sustancias químicas que el estado de California reconoce como causantes de defectos congénitos u otros daños reproductivos.
Para obtener más información sobre las sustancias químicas de la Proposición 65, visita: https://www.p65warnings.ca.gov/

Explicación de los símbolos

	Este producto cumple con la Directiva 2012/19/UE (RAEE, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Los equipos electrónicos y las baterías no deben desecharse con los residuos domésticos. Deben depositarse en los puntos de recogida y eliminación adecuados.
	Número de referencia
	Número de lote

Nombre del fabricante:
NaturalCycles Nordic AB

Dirección del fabricante:
Sankt Eriksgatan 63b
112 34 Estocolmo
Suecia

Información de contacto:
www.naturalcycles.com

Nombre del dispositivo:
NC° Ring

Fecha de publicación:
Noviembre de 2026

Versión del documento:
Guía del usuario NC-RI01-WA 1.1