NC° Ring

Guide d’utilisation

Numéro de modèle : NC-RI01-WA

Introduction

Veuillez lire et conserver ces instructions

Merci d’avoir acheté le NC° Ring. Veuillez lire attentivement ces instructions afin de garantir une utilisation correcte et sûre de votre appareil. Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le NC° Ring, contactez le service client à l’adresse help.naturalcycles.com.

Utilisation prévue

Le NC° Ring permet de collecter diverses données relatives aux biomarqueurs et vise à encourager un mode de vie sain.

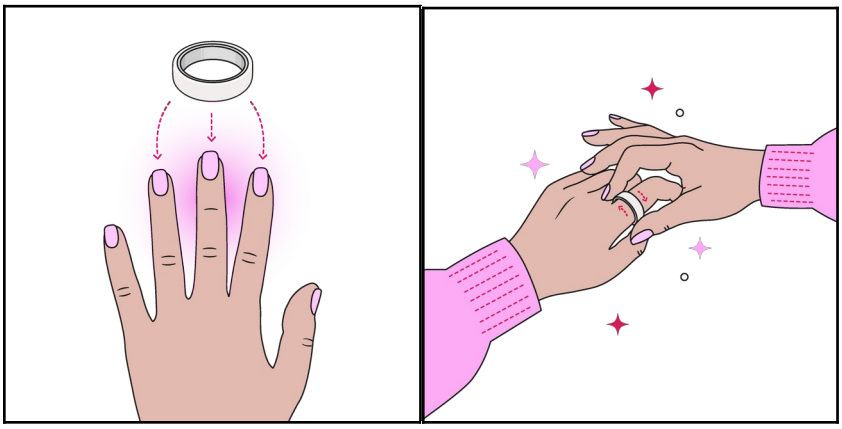
Avertissements et précautions

- Ce produit n’est pas destiné à diagnostiquer ou à traiter un problème de santé ou une maladie et ne doit pas être utilisé en remplacement d’une consultation ou des conseils d’un médecin ou d’un autre professionnel de santé.
- Gardez l’appareil à l’écart des sources de champs magnétiques puissants liés au réseau électrique afin de réduire le risque d’interférences.
- L’utilisation de l’appareil peut être limitée en présence de perturbations électromagnétiques. Cela peut entraîner des problèmes tels que des messages d’erreur ou un dysfonctionnement de l’appareil.
- L’utilisation d’accessoires, de transducteurs et de câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement peut entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l’immunité électromagnétique de cet équipement, et provoquer un fonctionnement incorrect.
- Les équipements de communication RF portables (y compris les périphériques tels que les câbles d’antenne et les antennes externes) ne doivent pas être utilisés à moins de 30 cm (12 pouces) de toute partie de l’équipement, y compris des câbles spécifiés par le fabricant. Dans le cas contraire, les performances de cet équipement pourraient être dégradées.
- Ne remplacez pas une batterie par un type de batterie incorrect susceptible de neutraliser un dispositif de protection. Ne jetez pas une batterie au feu ou dans un four chaud, et ne l’écrasez pas ou ne la coupez pas mécaniquement, car cela pourrait provoquer une explosion ou un incendie.

- Ne laissez pas une batterie dans un environnement soumis à des températures extrêmement élevées, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- N'exposez pas une batterie à une pression atmosphérique extrêmement basse, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- N'exposez pas la batterie à des températures extrêmement élevées ou basses, ni à une faible pression atmosphérique en altitude, pendant son utilisation, son stockage ou son transport.
- N'essayez pas de modifier ou de démonter l'appareil ; des modifications non autorisées peuvent endommager l'appareil et enfreindre les réglementations applicables aux appareils radio.

Précautions

- Cet appareil utilise Bluetooth Low Energy 5.2 pour interagir avec une application dédiée pour smartphone iOS/Android.
- Pour le nettoyage et la désinfection, veuillez consulter la section Entretien et nettoyage.
- Conservez hors de portée des jeunes enfants et des animaux de compagnie.
- N'utilisez pas la bague si elle présente des signes de détérioration ou après une chute ou un choc susceptible de l'avoir endommagée. Si elle est endommagée, n'essayez pas de la réparer. Veuillez contacter le service client à l'adresse help.naturalcycles.com.
- Ne la rangez pas en plein soleil ou à des températures extrêmement élevées.
- L'utilisation d'appareils produisant de la chaleur ou du froid, tels que des couvertures chauffantes électriques, des coussins chauffants ou des poches de glace, peut altérer les performances de l'appareil et augmenter le risque de blessure pour l'utilisatrice.
- Le fabricant recommande d'utiliser un mot de passe sur votre smartphone afin de protéger les données sensibles.



Utilisation de votre NC° Ring

Lorsque le NC° Ring est placé dans son chargeur pour la première fois et que la charge commence, il quitte le mode expédition et commence à rechercher une connexion Bluetooth.

L’appareil peut alors être visible dans l’application mobile Natural Cycles, et l’appairage peut avoir lieu. Une fois appairé, l’appareil est prêt à être utilisé. Si le NC° Ring ne s’appaire pas dans les deux minutes, la connexion a peut-être expiré. Il est alors nécessaire de retirer le NC° Ring de son chargeur, puis de le remettre en place pour relancer le processus d’appairage.

Le NC° Ring a été conçu pour être porté à l’index, au majeur ou à l’annulaire. L’appareil dispose de plusieurs capteurs de température, ce qui lui permet de bouger sur le doigt sans problème. Utilisez la plus petite taille qui s’adapte confortablement au doigt choisi.

Synchroniser les données avec l’application Natural Cycles

Vous pouvez synchroniser les données collectées par le NC° Ring avec votre téléphone dès votre réveil ou plus tard dans la journée, en suivant les instructions dans l’application Natural Cycles. Lorsque vous ouvrez l’application, les données sont transférées via Bluetooth.

Résolution des problèmes de synchronisation des données

Si vous rencontrez des problèmes pour synchroniser les données de votre appareil avec l’application NC°, veuillez consulter https://help.naturalcycles.com/ ou scanner le code QR ci-dessous pour trouver les instructions correspondant à votre appareil.

Entretien de votre NC° Ring

Instructions d’entretien et de nettoyage

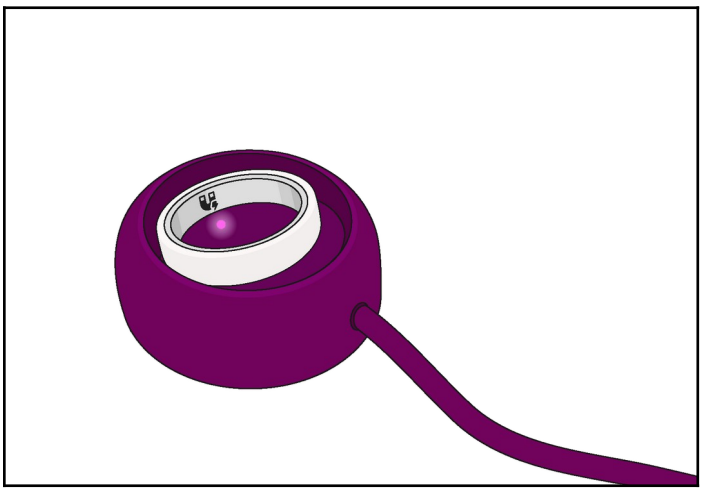
Évitez tout contact avec des produits chimiques agressifs ou des surfaces rugueuses, notamment métalliques, afin de préserver l’apparence et les performances de l’appareil.Lors du rangement, tenez-le à l’écart des coussins chauffants, des saunas et de la lumière directe du soleil.

Rincez-le sous l’eau courante avec un détergent doux. Prenez le temps de nettoyer l’intérieur de l’appareil, où se trouvent les capteurs. Séchez-le soigneusement et laissez-le sécher à l’air libre pendant quelques minutes avant de le porter à nouveau.Le NC° Ring est résistant à l’eau et peut être porté pour se laver les mains, sous la douche ou pendant la baignade.

Chargement du NC° Ring

L’état de la batterie est affiché dans l’application Natural Cycles. Vous pouvez également activer des rappels de batterie. L’appareil se charge à l’aide d’un chargeur sans fil relié à un connecteur USB-C. L’adaptateur secteur USB-C n’est pas inclus dans l’emballage.

Branchez le câble USB-C à une source d'alimentation. Placez le NC° Ring dans son chargeur de sorte que les marquages de l'appareil situés sur la surface intérieure du NC° Ring soient orientés vers le bas. Le chargeur et le NC° Ring sont dotés d'aimants qui guident l'appareil vers une position optimale pour le chargement sans fil.



Le chargeur est doté d'une LED qui reste allumée lorsque la bague est correctement positionnée. Elle restera allumée même lorsque le chargement est terminé. Une charge complète à partir d'une batterie vide prend environ une heure. Il est recommandé de charger régulièrement le NC° Ring.

Caractéristiques du produit

Entrée (chargeur)	5 V 1 A
Tension nominale de la batterie	3,78 V CC
Type de batterie	Polymère de lithium
Temps de charge de la batterie	Environ 1 heure
Plage de mesure	+20 to +50℃ (68-122°F)
Matériaux en contact avec la peau	Métal : AISI 316L Plastique : SikaBiResin PX280
Température de fonctionnement	-10 °C à +50 °C (14-122 °F)
Température de charge	+10 °C à +45 °C (50-113 °F)
Dimensions de la bague (circonférence intérieure)	Taille 6 : 51,9 mm (2,04 po) Taille 7 : 54,4 mm (2,14 po) Taille 8 : 57,0 mm (2,24 po) Taille 9 : 59,5 mm (2,34 po) Taille 10 : 62,1 mm (2,44 po) Taille 11 : 64,6 mm (2,54 po)

	Taille 12 : 67,2 mm (2,65 po)
Poids	Entre 1,9 g / 0,067 once (taille 6) et 2,5 g / 0,088 once (taille 12)
Résistance à l'eau	Jusqu'à 100 m (~330 pi)
Fonction mémoire	220 heures de données

Dépannage

Les performances peuvent être affectées si une ou plusieurs des erreurs suivantes se produisent. Si vous rencontrez d'autres erreurs, veuillez contacter le service client.

Erreur	**Problème/cause**	**Solution**
Mon appareil ne se connecte pas à l'application	Si votre NC° Ring ne se connecte pas à l'application Natural Cycles sur votre appareil iOS ou Android, cela peut signifier qu'il est hors de portée, déchargé ou en veille.	Veuillez essayer les étapes de dépannage suivantes : 1. Fermez l'application NC° 2. Placez votre NC° Ring sur son chargeur 3. Désactivez le Bluetooth dans les réglages de votre téléphone, attendez 5 secondes, puis réactivez-le 4. Ouvrez à nouveau votre application NC° et laissez l'application essayer de trouver automatiquement votre appareil. Si cela ne fonctionne pas, accédez aux Réglages de votre téléphone ➔ Bluetooth. Si le NC° Ring apparaît dans la liste, touchez (i) ➔ « Oublier cet appareil », puis réessayez. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service client.
Mon appareil contient des données alors que je ne l'ai pas porté	Si la température est ≥ 30 °C, la bague commence à enregistrer des données. L'enregistrement des données démarre et s'arrête en fonction de la température.	Ne rangez pas votre NC° Ring dans un endroit où la température peut dépasser 30 °C (86 °F)
Mes données ne se synchronisent	Cela peut se produire pour plusieurs raisons,	Nous vous recommandons de porter votre appareil au coucher avec une charge de

pas	notamment si votre appareil est déchargé ou ne se connecte pas à l'application.	batterie suffisante, de vérifier que l'application et votre NC° Ring sont connectées, et que votre appareil est entièrement configuré. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client.
Mes données sont indiquées comme non valides	L'erreur de données non valides peut s'afficher pour plusieurs raisons, notamment un dysfonctionnement d'un capteur, un problème de transfert des données ou des difficultés lors de la mesure.	Contactez le service client.

Caractéristiques techniques relatives à la connexion entre la NC° Ring et l'application Natural Cycles (facultative et réservée aux utilisatrices âgées de plus de 18 ans)
Consultez l'étiquetage du smartphone et de l'application pour obtenir des informations sur l'utilisation du smartphone et de l'application.

Exigences relatives au smartphone	Smartphone fonctionnant sous Android OS (version 11 ou ultérieure) ou iOS (version 17 ou ultérieure)
Numéro de version Bluetooth	Bluetooth LE V5.2
Plage de fréquences	2 402 - 2 480 MHz
Puissance de transmission maximale/dBm	<= 0 dBm

EXIGENCES DE LA FCC POUR L'UTILISATION AUX ÉTATS-UNIS

Informations de la FCC destinées à l'utilisatrice

Ce produit ne contient aucun composant pouvant être réparé par l'utilisatrice et doit être utilisé uniquement avec des antennes internes approuvées. Toute modification apportée au produit annulera toutes les certifications et homologations réglementaires applicables.

Directives de la FCC relatives à l'exposition humaine

Ce produit est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission relatives à l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) établies par la Federal Communications Commission. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration de la Federal Communications Commission

Cet appareil est conforme aux parties 15 et 18 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
• Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et
• Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissements et instructions de la FCC relatifs aux interférences radioélectriques

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, l'absence d'interférences dans une installation particulière n'est pas garantie. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisatrice est invitée à essayer de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

• Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
• Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
• Brancher l'équipement sur une prise électrique reliée à un circuit différent de celui auquel le récepteur radio est connecté
• Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide

Mise en garde de la FCC

Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorisation de l'utilisatrice à utiliser cet équipement.

Identifiant FCC : 2BT6JNCRI01WA

Informations réglementaires d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) :

Cet appareil est conforme à la norme RSS-247 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

Ce dispositif est conforme à la norme RSS-247 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Déclaration relative à l'exposition aux rayonnements :

Ce produit est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission relatives à l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) établies par l'ISDE. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

REMARQUE IMPORTANTE : Déclaration relative à l'exposition aux rayonnements :

Ce produit est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'émission applicables en matière d'exposition aux radiofréquences (RF) fixées par l'ISDE.
Cet émetteur ne doit pas être installé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

IC : 35391-NCRI01WA

Déclaration de conformité de l'UE
NaturalCycles Nordic AB déclare que l'équipement radio est conforme à la directive RED 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur help.naturalcycles.com.

Informations sur la garantie
Le fabricant offre une garantie d'un an à compter de la date de vente du produit matériel et de ses accessoires à l'utilisatrice. Dans certaines régions, la législation locale peut exiger une période de garantie plus longue. Lors de l'examen de votre demande, notre équipe d'assistance client appliquera la couverture requise par la réglementation de votre pays.
La garantie couvre uniquement les défauts de matériaux ou de fabrication.
Les réparations couvertes par la garantie ne peuvent être effectuées que par un centre de service agréé. Pour faire valoir la garantie, vous devez présenter la facture d'achat originale (indiquant la date d'achat).
La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Usure normale
- Utilisation incorrecte, par exemple surcharge de l'appareil ou utilisation d'accessoires non approuvés
- Usage de la force, dommages causés par des influences extérieures
- Dommages causés par le non-respect du manuel d'utilisation, par exemple le raccordement à une alimentation électrique inadaptée ou le non-respect des instructions d'installation
- Appareils partiellement ou entièrement démontés

Mises à jour logicielles
L'appareil recevra régulièrement des mises à jour logicielles visant à corriger des bugs et des problèmes, ou à modifier des fonctionnalités. Les mises à jour logicielles de l'appareil seront disponibles dans l'application Natural Cycles.

Avertissement relatif à la Proposition 65
AVERTISSEMENT : Ce produit peut contenir des substances chimiques reconnues par l'État de Californie comme pouvant causer des malformations congénitales ou d'autres effets nocifs sur la reproduction.
Pour plus d'informations sur les substances chimiques visées par la Proposition 65, veuillez consulter : https://www.p65warnings.ca.gov/

Explication des symboles

	Ce produit est conforme à la directive 2012/19/UE (DEEE, déchets d'équipements électriques et électroniques). Les équipements électroniques et les piles ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Ils doivent être déposés dans des points de collecte et de traitement appropriés.
	Numéro de référence
	Numéro de lot

Nom du fabricant :
NaturalCycles Nordic AB

Adresse du fabricant :
Sankt Eriksgatan 63b
112 34 Stockholm
Suède

Coordonnées :
www.naturalcycles.com

Nom du dispositif :
NC° Ring

Date de publication :
Novembre 2026

Version du document :
Guide d’utilisation NC-RI01-WA 1.1