NC° Ring

Guida utente

Numero di modello: NC-RI01-WA

Introduzione

Leggi e conserva queste istruzioni

Grazie per aver acquistato NC° Ring. Leggi attentamente queste istruzioni per garantire un uso corretto e sicuro del dispositivo. Per domande o commenti su NC° Ring, contatta l'Assistenza clienti all'indirizzo help.naturalcycles.com.

Uso previsto

NC° Ring viene utilizzato per raccogliere dati su vari biomarcatori ed è pensato per promuovere uno stile di vita sano.

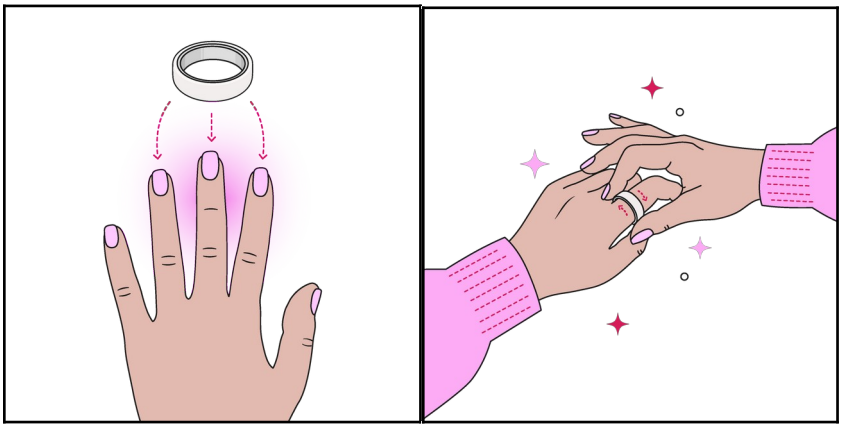
Avvertenze e precauzioni

- Questo prodotto non è destinato a diagnosticare o trattare problemi di salute o malattie e non deve essere utilizzato in sostituzione di una visita o dei consigli di un medico o di un altro professionista sanitario.
- Tieni il dispositivo lontano da fonti di campi magnetici ad alta intensità generati dalla rete elettrica per ridurre la probabilità di interferenze.
- L'uso del dispositivo può essere limitato in presenza di disturbi elettromagnetici. Ciò potrebbe causare problemi, come messaggi di errore o il malfunzionamento del dispositivo.
- L'uso di accessori, trasduttori e cavi diversi da quelli specificati o forniti dal produttore di questa apparecchiatura potrebbe aumentare le emissioni elettromagnetiche o ridurre l'immunità elettromagnetica dell'apparecchiatura, causando un funzionamento improprio.
- Le apparecchiature portatili per comunicazioni a radiofrequenza (RF), comprese le periferiche come cavi per antenna e antenne esterne, devono essere utilizzate a una distanza di almeno 30 cm da qualsiasi parte dell'apparecchiatura, compresi i cavi specificati dal produttore. In caso contrario, le prestazioni di questa apparecchiatura potrebbero diminuire.
- Non sostituire una batteria con un tipo non corretto che potrebbe compromettere una misura di sicurezza, non smaltire una batteria nel fuoco o in un forno caldo e non schiacciare o tagliare meccanicamente una batteria, poiché ciò può provocare un'esplosione o un incendio.
- Non lasciare una batteria in un ambiente con temperature estremamente elevate, poiché ciò può provocare un'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.

- Non esporre una batteria a una pressione dell'aria estremamente bassa, poiché ciò può provocare un'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.
- Non esporre la batteria a temperature estremamente elevate o basse, né a una bassa pressione dell'aria ad alta quota, durante l'uso, la conservazione o il trasporto.
- Non tentare di modificare o smontare il dispositivo; modifiche non autorizzate potrebbero danneggiarlo e violare le normative che regolano i dispositivi radio.

Precauzioni

- Questo dispositivo utilizza Bluetooth Low Energy 5.2 per interagire con un'app dedicata per smartphone iOS/Android.
- Per la pulizia e la disinfezione, consulta la sezione Cura e pulizia.
- Tieni il dispositivo fuori dalla portata di bambini piccoli e animali domestici.
- Non utilizzare l'anello se presenta segni di danneggiamento o dopo una caduta o un urto che potrebbero averlo danneggiato. Se è danneggiato, non tentare di ripararlo. Contatta l'Assistenza clienti all'indirizzo help.naturalcycles.com.
- Non conservare il dispositivo alla luce diretta del sole o a temperature estremamente elevate.
- L'uso di dispositivi che producono calore o freddo, come coperte elettriche riscaldanti, termofori o impacchi di ghiaccio, può compromettere le prestazioni del dispositivo e aumentare il rischio di lesioni per l'utente.
- Il produttore consiglia di utilizzare una password sullo smartphone per proteggere i dati sensibili.



Utilizzo di NC° Ring

Quando NC° Ring viene inserito per la prima volta nel caricatore e inizia la ricarica, esce dalla modalità di spedizione e inizia a cercare una connessione Bluetooth. Il dispositivo sarà quindi visibile nell'app mobile Natural Cycles e potrai eseguire l'abbinamento. Una volta abbinato, il dispositivo è pronto per l'uso. Se NC° Ring non si abbina entro due minuti, la connessione potrebbe essere scaduta. In questo caso, rimuovi NC° Ring dal caricatore e poi reinseriscilo per riavviare la procedura di abbinamento.

NC° Ring è progettato per essere indossato sull'indice, sul medio o sull'anulare. Il dispositivo dispone di più sensori di temperatura, che gli consentono di muoversi sul dito senza problemi. Utilizza la misura più piccola che risulti comoda sul dito scelto.

Sincronizzare i dati con l'app Natural Cycles

Puoi sincronizzare sul telefono i dati raccolti da NC° Ring appena ti svegli o più tardi nel corso della giornata, seguendo le istruzioni nell'app Natural Cycles. Quando apri l'app, i dati verranno trasferiti tramite Bluetooth.

Risoluzione dei problemi di sincronizzazione dei dati

Se riscontri problemi nel sincronizzare i dati dal dispositivo all'app NC°, visita https://help.naturalcycles.com/ oppure scansiona il codice QR qui sotto per trovare le istruzioni relative al tuo dispositivo.

Manutenzione di NC° Ring

Istruzioni per la cura e la pulizia

Evita il contatto con sostanze chimiche aggressive o superfici ruvide, soprattutto in metallo, per mantenere il dispositivo in ottime condizioni estetiche e funzionali.Durante la conservazione, tienilo lontano da termofori, saune e dalla luce diretta del sole.

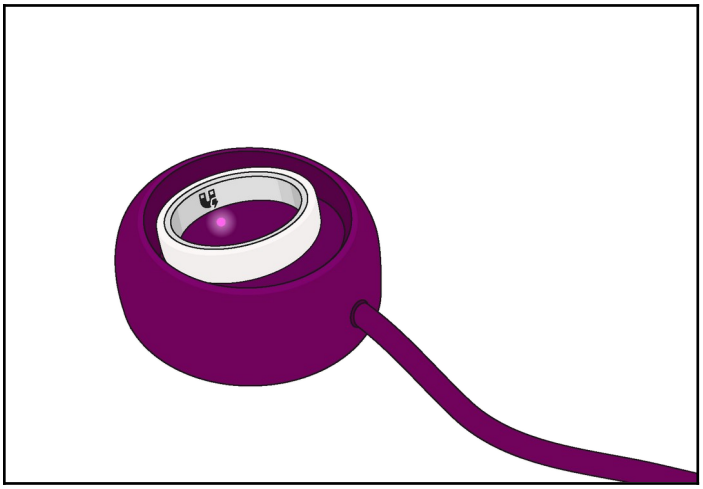
Sciacqua sotto l'acqua corrente con un detergente delicato. Dedica particolare attenzione alla pulizia dell'interno del dispositivo, dove si trovano i sensori. Asciugalo accuratamente e lascialo all'aria per alcuni minuti prima di indossarlo di nuovo.NC° Ring è resistente all'acqua e può essere indossato mentre ti lavi le mani, fai la doccia o nuoti.

Ricarica di NC° Ring

Lo stato della batteria è visualizzato nell'app Natural Cycles. Puoi anche attivare i promemoria della batteria. Il dispositivo si ricarica tramite un caricatore wireless collegato a un connettore USB-C. La confezione non include un adattatore di alimentazione USB-C.

Collega il cavo USB-C a una fonte di alimentazione. Posiziona NC° Ring nel caricatore in modo che i contrassegni del dispositivo presenti sulla superficie interna di NC° Ring siano rivolti verso il basso. Il caricatore e NC° Ring sono dotati di magneti che guidano il dispositivo nella posizione

ottimale per la ricarica wireless.



Il caricatore è dotato di un LED che rimane acceso fisso quando l'anello è posizionato correttamente. Rimarrà acceso anche al termine della ricarica. Per ricaricare completamente la batteria scarica occorre circa un'ora. Si consiglia di ricaricare regolarmente NC° Ring.

Specifiche del prodotto

Ingresso (caricatore)	5 V 1 A
Tensione nominale della batteria	3,78 V CC
Tipo di batteria	Polimero di litio
Tempo di ricarica della batteria	Circa 1 ora
Intervallo di misurazione	+20 to +50℃ (68-122°F)
Materiali a contatto con la pelle	Metallo: AISI 316L Plastica: SikaBiResin PX280
Temperatura di funzionamento	Da -10 °C a +50 °C
Temperatura di ricarica	Da +10 °C a +45 °C
Dimensioni dell'anello (circonferenza interna)	Misura 6: 51,9 mm Misura 7: 54,4 mm Misura 8: 57,0 mm Misura 9: 59,5 mm Misura 10: 62,1 mm Misura 11: 64,6 mm Misura 12: 67,2 mm
Peso	Tra 1,9 g (misura 6) e 2,5 g (misura 12)
Resistenza all'acqua	Fino a 100 m
Funzione memoria	220 ore di dati

Risoluzione dei problemi

Le prestazioni potrebbero essere compromesse se si verifica uno o più dei seguenti errori. Se riscontri altri errori, contatta l'assistenza clienti.

Errore	Problema/Causa	Soluzione
Il mio dispositivo non si connette all'app	Se il tuo NC° Ring non si connette all'app Natural Cycles sul tuo dispositivo iOS o Android, potrebbe essere fuori portata, scarico o in modalità sospensione.	Prova a seguire questi passaggi per risolvere il problema: 1. Chiudi l'app NC° 2. Posiziona l'NC° Ring sul caricatore 3. Disattiva il Bluetooth nelle impostazioni del telefono, attendi 5 secondi, quindi riattivalo 4. Riapri l'app NC° e lascia che cerchi automaticamente il tuo dispositivo. Se quanto sopra non funziona, vai su Impostazioni del telefono ➜ Bluetooth. Se NC° Ring è nell'elenco, tocca (i) ➜ "Dimentica questo dispositivo", quindi riprova. Se riscontri ancora problemi, contatta l'assistenza clienti.
Il mio dispositivo contiene dati anche se non l'ho indossato	Se la temperatura è pari o superiore a 30 °C, l'anello inizierà a registrare dati. La registrazione dei dati si avvia e si interrompe in base alla temperatura.	Non conservare l'NC° Ring in un luogo in cui la temperatura potrebbe superare i 30 °C
I miei dati non si sincronizzano	Questo può accadere per diversi motivi, ad esempio se il dispositivo è scarico o non è connesso all'app.	Ti consigliamo di indossare il dispositivo a letto con una carica sufficiente, verificare che l'app e l'NC° Ring siano connessi e assicurarti che il dispositivo sia configurato correttamente. Se il problema persiste, contatta l'assistenza clienti.
I miei dati risultano non validi	L'errore relativo a dati non validi può essere visualizzato per diversi motivi, tra cui un malfunzionamento del	Contatta l'assistenza clienti.

	sensore, un problema nel trasferimento dei dati o difficoltà durante la misurazione.	

Specifiche tecniche per la connessione tra l'NC° Ring e l'applicazione Natural Cycles (opzionale e destinata esclusivamente a utenti di età superiore a 18 anni)
Consulta le istruzioni per l'uso dello smartphone e della relativa applicazione per informazioni sull'utilizzo dello smartphone e dell'app.

Requisiti dello smartphone	Smartphone con sistema operativo Android (versione 11 o successiva) o iOS (versione 17 o successiva)
Versione Bluetooth	Bluetooth LE V5.2
Intervallo di frequenza	2402 - 2480 MHz
Potenza di trasmissione max./dBm	<= 0 dBm

REQUISITI FCC PER IL FUNZIONAMENTO NEGLI STATI UNITI

Informazioni FCC per l'utente

Questo prodotto non contiene componenti riparabili dall'utente e deve essere utilizzato esclusivamente con antenne interne approvate. Qualsiasi modifica apportata al prodotto invalida tutte le certificazioni e le approvazioni normative applicabili.

Linee guida FCC sull'esposizione umana

Questo prodotto è un trasmettitore e ricevitore radio. È progettato per non superare i limiti di emissione per l'esposizione all'energia a radiofrequenza (RF) stabiliti dalla Federal Communications Commission. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione della Federal Communications Commission

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 e alla Parte 18 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:
• Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e

• Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Avvertenze e istruzioni FCC sulle interferenze a radiofrequenza

Questa apparecchiatura è stata sottoposta a test ed è risultata conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per garantire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose nelle installazioni residenziali. Questa apparecchiatura utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è garantito che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, verificabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, ti invitiamo a provare a correggere le interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

• Riorienta o riposiziona l'antenna ricevente.
• Aumenta la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
• Collega l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore radio.
• Rivolgiti al rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Avvertenza FCC

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvato dalla parte responsabile della conformità può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

ID FCC: 2BT6JNCRI01WA

Informazioni normative di Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED):

Questo dispositivo è conforme alla norma RSS-247 di Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questo dispositivo è conforme alla norma RSS-247 di Innovation, Science and Economic Development Canada applicabile agli apparecchi radio esenti da licenza. Il suo funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve produrre interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni:

Questo prodotto è un trasmettitore e ricevitore radio. È progettato per non superare i limiti di emissione per l'esposizione all'energia a radiofrequenza (RF) stabiliti dall'ISED. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

NOTA IMPORTANTE: Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni:

Questo prodotto è un trasmettitore-ricevitore radio. È progettato per non superare i limiti di emissione applicabili in materia di esposizione alle radiofrequenze (RF) stabiliti dall'ISED. Questo trasmettitore non deve essere installato o utilizzato insieme a un'altra antenna o a un altro trasmettitore.

IC: 35391-NCRI01WA

Dichiarazione di conformità UE
NaturalCycles Nordic AB dichiara che l'apparecchiatura radio è conforme alla direttiva RED 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile su help.naturalcycles.com.

Informazioni sulla garanzia
Il produttore offre una garanzia di 1 anno a partire dalla data di vendita del prodotto hardware e degli accessori all'utente. In alcune regioni, le leggi locali possono richiedere un periodo di garanzia più lungo. Durante l'esame del tuo caso, il nostro team di assistenza clienti applicherà la copertura prevista dalle normative del tuo Paese.
La garanzia copre esclusivamente i difetti dei materiali o di fabbricazione.
Le riparazioni in garanzia possono essere eseguite solo da un centro assistenza autorizzato. Per richiedere un intervento in garanzia, devi presentare la ricevuta d'acquisto originale, con la data di acquisto.
La garanzia non si applica nei seguenti casi:
- Normale usura
- Uso improprio, ad esempio sovraccarico del dispositivo o utilizzo di accessori non approvati
- Uso della forza, danni causati da fattori esterni
- Danni causati dalla mancata osservanza del manuale utente, ad esempio il collegamento a un'alimentazione elettrica non idonea o il mancato rispetto delle istruzioni di installazione
- Dispositivi smontati parzialmente o completamente

Aggiornamenti software
Il dispositivo riceverà periodicamente aggiornamenti software per correggere bug e problemi o modificare le funzionalità. Gli aggiornamenti software del dispositivo saranno disponibili nell'app Natural Cycles.

Avvertenza relativa alla Proposizione 65

AVVERTENZA: questo prodotto può contenere sostanze chimiche riconosciute dallo Stato della California come causa di difetti congeniti o altri danni alla salute riproduttiva.
Per ulteriori informazioni sulle sostanze chimiche della Proposizione 65, visita: https://www.p65warnings.ca.gov/

Spiegazione dei simboli

	Questo prodotto è conforme alla direttiva 2012/19/UE (RAEE, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche). Le apparecchiature elettroniche e le batterie non devono essere smaltite nei rifiuti domestici. Devono essere conferite presso appositi punti di raccolta e smaltimento.
	Numero di riferimento
	Numero di lotto

Nome del produttore:
NaturalCycles Nordic AB

Indirizzo del produttore:
Sankt Eriksgatan 63b
112 34 Stoccolma
Svezia

Informazioni di contatto:
www.naturalcycles.com

Nome del dispositivo:
NC° Ring

Data di pubblicazione:
novembre 2026

Versione del documento:
Guida utente NC-RI01-WA 1.1