NC° Ring

Guia da usuária

Número do modelo: NC-RI01-WA

Introdução

Leia e guarde estas instruções

Agradecemos por adquirir o NC° Ring. Leia estas instruções atentamente para garantir o uso correto e a operação segura do seu dispositivo. Em caso de dúvidas ou comentários sobre o NC° Ring, entre em contato com o Suporte ao Cliente em help.naturalcycles.com.

Uso pretendido

O NC° Ring é usado para coletar diversos dados de biomarcadores e tem como objetivo promover um estilo de vida saudável.

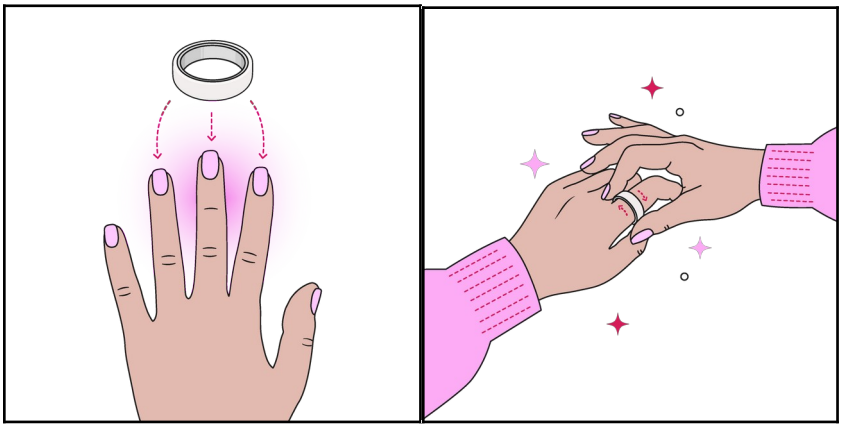
Avisos e precauções

- Este produto não se destina a diagnosticar ou tratar qualquer problema de saúde ou doença e não deve ser usado como substituto de consultas e orientações médicas.
- Mantenha o dispositivo longe de fontes de campos magnéticos intensos da rede elétrica para reduzir a possibilidade de interferência.
- O uso do dispositivo pode ser limitado na presença de interferências eletromagnéticas. Isso pode resultar em problemas, como mensagens de erro ou falha do dispositivo.
- O uso de acessórios, transdutores e cabos diferentes dos especificados ou fornecidos pelo fabricante deste equipamento pode aumentar as emissões eletromagnéticas ou diminuir a imunidade eletromagnética deste equipamento, resultando em operação inadequada.
- Equipamentos portáteis de comunicação por radiofrequência (RF), incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas, devem ser usados a uma distância mínima de 30 cm de qualquer parte do equipamento, incluindo os cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, o desempenho deste equipamento poderá ser prejudicado.
- Não substitua a bateria por outra de tipo incorreto, pois isso pode comprometer uma proteção de segurança. Não descarte a bateria no fogo ou em um forno quente, nem a esmague ou corte mecanicamente, pois isso pode causar explosão ou incêndio.
- Não deixe a bateria em um ambiente com temperatura extremamente alta, pois isso pode causar explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável.
- Não exponha a bateria a uma pressão atmosférica extremamente baixa, pois isso pode causar explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável.

- Não exponha a bateria a temperaturas extremamente altas ou baixas nem a baixa pressão atmosférica em grandes altitudes durante o uso, o armazenamento ou o transporte.
- Não tente modificar ou desmontar o dispositivo; modificações não autorizadas podem danificá-lo e violar as regulamentações aplicáveis a dispositivos de rádio.

Precauções

- Este dispositivo usa Bluetooth Low Energy 5.2 para interagir com um aplicativo dedicado para smartphones iOS/Android.
- Para informações sobre limpeza e desinfecção, consulte a seção Cuidados e limpeza.
- Mantenha fora do alcance de crianças pequenas e animais de estimação.
- Não use o anel se houver sinais de danos ou após uma queda/impacto que possa ter causado danos. Se estiver danificado, não tente repará-lo. Entre em contato com o Suporte ao Cliente em help.naturalcycles.com.
- Não armazene sob luz solar direta nem em temperaturas extremamente altas.
- O uso de dispositivos que produzem calor ou frio, como cobertores elétricos, almofadas térmicas ou bolsas de gelo, pode prejudicar o desempenho do dispositivo e aumentar o risco de lesões para a usuária.
- O fabricante recomenda usar uma senha no smartphone para proteger dados confidenciais.



Como usar o NC° Ring

Quando o NC° Ring é colocado no carregador pela primeira vez e o carregamento começa, ele sai do modo de envio e começa a procurar uma conexão Bluetooth. Em seguida, o dispositivo poderá ficar visível no aplicativo Natural Cycles, e o pareamento poderá ser realizado. Após o pareamento, o dispositivo estará pronto para uso. Caso o NC° Ring não seja pareado em até dois minutos, a conexão pode ter expirado. Nesse caso, é necessário retirar o NC° Ring do carregador e colocá-lo novamente para reiniciar o processo de pareamento.

O NC° Ring foi desenvolvido para ser usado no dedo indicador, médio ou anelar. O dispositivo tem mais de um sensor de temperatura, o que permite que ele se mova no dedo sem problemas. Use o menor tamanho que fique confortável no dedo escolhido.

Como sincronizar dados com o aplicativo Natural Cycles

É possível sincronizar os dados coletados pelo NC° Ring com o celular assim que acordar ou mais tarde, seguindo as instruções no aplicativo Natural Cycles. Ao abrir o aplicativo, os dados serão transferidos via Bluetooth.

Solução de problemas de sincronização de dados

Em caso de problemas para sincronizar os dados do dispositivo com o aplicativo NC°, acesse https://help.naturalcycles.com/ ou escaneie o código QR abaixo para encontrar as instruções relevantes para o seu dispositivo.

Cuidados com o NC° Ring

Instruções de cuidados e limpeza

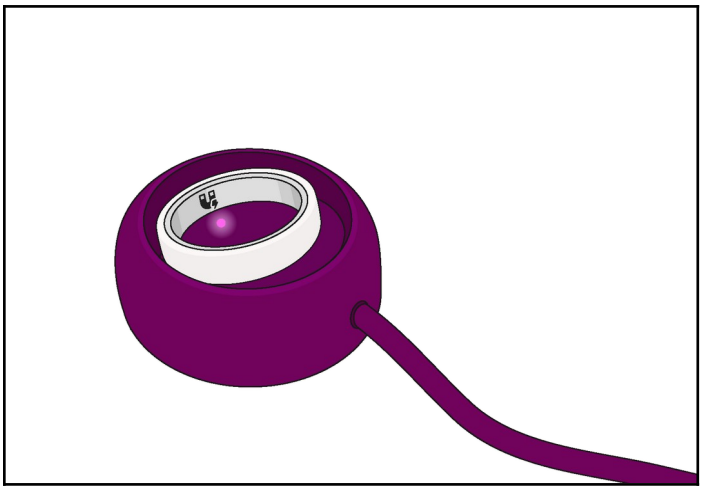
Evite o contato com produtos químicos agressivos ou superfícies ásperas — especialmente de metal — para manter a aparência e o desempenho do dispositivo.Mantenha-o longe de almofadas térmicas, saunas ou luz solar direta durante o armazenamento.

Enxágue em água corrente com um detergente suave. Limpe cuidadosamente a parte interna do dispositivo, onde ficam os sensores. Seque bem e deixe-o secar ao ar por alguns minutos antes de usá-lo novamente.O NC° Ring é resistente à água e pode ser usado ao lavar as mãos, no banho ou durante a natação.

Como carregar o NC° Ring

O status da bateria é exibido no aplicativo Natural Cycles. Também é possível ativar lembretes sobre a bateria. O dispositivo é carregado usando um carregador sem fio conectado a um conector USB-C. A embalagem não inclui um adaptador de energia USB-C.

Conecte o cabo USB-C a uma fonte de energia. Coloque o NC° Ring no carregador de modo que as marcações do dispositivo na superfície interna do NC° Ring fiquem voltadas para baixo. O carregador e o NC° Ring têm ímãs que orientam o dispositivo até a posição ideal para o carregamento sem fio.



O carregador tem um LED que fica aceso continuamente quando o anel está posicionado corretamente. Ele permanecerá aceso mesmo quando o carregamento estiver concluído. O carregamento de uma bateria vazia até a carga completa leva cerca de uma hora. Recomenda-se carregar o NC° Ring regularmente.

Especificações do produto

Entrada (carregador)	5 V 1 A
Tensão nominal da bateria	3,78 V CC
Tipo de bateria	Polímero de lítio
Tempo de carregamento da bateria	Aproximadamente 1 hora
Faixa de medição	+20 to +50℃ (68–122°F)
Materiais em contato com a pele	Metal: AISI 316L Plástico: SikaBiResin PX280
Temperatura de operação	-10 °C a +50 °C
Temperatura de carregamento	+10 °C a +45 °C
Dimensões do anel (circunferência interna)	Tamanho 6: 51,9 mm Tamanho 7: 54,4 mm Tamanho 8: 57,0 mm Tamanho 9: 59,5 mm Tamanho 10: 62,1 mm Tamanho 11: 64,6 mm Tamanho 12: 67,2 mm
Peso	Entre 1,9 g (tamanho 6) e 2,5 g (tamanho 12)
Resistência à água	Até 100 m
Função de memória	220 horas de dados

Solução de problemas

O desempenho pode ser afetado se ocorrer um ou mais dos erros a seguir. Se encontrar outros erros, entre em contato com o Suporte ao Cliente.

Erro	Problema/causa	Solução
Meu dispositivo não está se conectando ao app	Se o NC° Ring não estiver se conectando ao app Natural Cycles no seu dispositivo iOS ou Android, pode estar fora de alcance, sem bateria ou no modo de espera.	Tente as seguintes etapas de solução de problemas: 1. Feche o app NC° 2. Coloque o NC° Ring no carregador 3. Desative o Bluetooth nas configurações do celular, aguarde 5 segundos e ative-o novamente 4. Abra o app NC° novamente e deixe que ele tente encontrar seu dispositivo automaticamente. Se isso não funcionar, acesse Ajustes do celular ➜ Bluetooth. Se o NC° Ring aparecer na lista, toque em (i) ➜ “Esquecer Este Dispositivo” e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente.
Meu dispositivo tem dados mesmo sem eu tê-lo usado	Se a temperatura for ≥ 30 °C, o anel começará a registrar dados. O registro de dados começa e para com base na temperatura.	Não guarde o NC° Ring em um local onde a temperatura possa ultrapassar 30 °C
Meus dados não estão sendo sincronizados	Isso pode acontecer por vários motivos, incluindo a falta de bateria no dispositivo ou a falta de conexão com o app.	Recomendamos usar o dispositivo para dormir com carga suficiente, verificar se o app está conectado ao NC° Ring e confirmar que o dispositivo está totalmente configurado. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente.
Meus dados são exibidos como inválidos	O erro de dados inválidos pode ser exibido por vários motivos, incluindo mau funcionamento de um sensor, problema na	Entre em contato com o Suporte ao Cliente.

	transferência de dados ou dificuldades durante a medição.	

Especificações técnicas para a conexão do NC° Ring com o aplicativo Natural Cycles (opcional e destinada apenas a usuárias maiores de 18 anos)
Consulte as informações do smartphone e do aplicativo para smartphone sobre o uso do smartphone e do app.

Requisitos do smartphone	Smartphone com sistema operacional Android (versão 11 ou posterior) ou iOS (versão 17 ou posterior)
Número da versão do Bluetooth	Bluetooth LE V5.2
Faixa de frequência	2402 - 2480 MHz
Potência máxima de transmissão/dBm	<= 0 dBm

REQUISITOS DA FCC PARA OPERAÇÃO NOS ESTADOS UNIDOS

Informações da FCC para a usuária

Este produto não contém componentes que possam ser reparados pela usuária e deve ser usado apenas com antenas internas aprovadas. Quaisquer alterações ou modificações no produto invalidarão todas as certificações e aprovações regulatórias aplicáveis.

Diretrizes da FCC para exposição humana

Este produto é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi projetado para não exceder os limites de emissão para exposição à energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela Comissão Federal de Comunicações. Este transmissor não deve ser instalado no mesmo local nem operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Declaração da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com as Partes 15 e 18 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:
• Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial; e
• Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que

possam causar funcionamento indesejado.

Avisos e instruções da FCC sobre interferência de radiofrequência

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações por rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, recomenda-se que a usuária tente corrigir a interferência usando um ou mais dos seguintes métodos:

• Reoriente ou reposicione a antena receptora.
• Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
• Conecte o equipamento a uma tomada elétrica em um circuito diferente daquele ao qual o receptor de rádio está conectado
• Consulte a revendedora ou uma técnica experiente em rádio/TV para obter ajuda

Advertência da FCC

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autorização da usuária para operar este equipamento.

ID da FCC: 2BT6JNCRI01WA

Informações regulatórias da Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED):

Este dispositivo está em conformidade com a RSS-247 das normas da Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.

Este dispositivo está em conformidade com a norma RSS-247 da Innovation, Science and Economic Development Canada aplicável a dispositivos de rádio isentos de licença. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) o dispositivo não deve causar interferência prejudicial; e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado

Declaração sobre exposição à radiação:

Este produto é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi projetado para não exceder os limites de emissão para exposição à energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela ISED. Este transmissor não deve ser instalado no mesmo local nem operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

NOTA IMPORTANTE: Declaração sobre exposição à radiação:

Este produto é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi projetado para não exceder os limites de emissão aplicáveis para exposição à radiofrequência (RF) estabelecidos pela ISED.
Este transmissor não deve ser instalado no mesmo local nem operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

IC: 35391-NCRI01WA

Declaração de conformidade da UE
A NaturalCycles Nordic AB declara que o equipamento de rádio está em conformidade com a Diretiva RED 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível em help.naturalcycles.com.

Informações sobre a garantia
A fabricante oferece uma garantia de 1 ano, a partir da data de venda do produto de hardware e dos acessórios à usuária. Em algumas regiões, as leis locais podem exigir um período de garantia mais longo. Ao analisar seu caso, nossa equipe de Suporte ao Cliente aplicará a cobertura exigida pelas regulamentações do seu país.
A garantia cobre apenas defeitos de material ou de fabricação.
Os reparos cobertos pela garantia só podem ser realizados por uma central de assistência técnica autorizada. Ao solicitar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal original de compra, com a data da compra.
A garantia não se aplica nos seguintes casos:
- Desgaste natural
- Uso incorreto, por exemplo, sobrecarga do aparelho ou uso de acessórios não aprovados
- Uso de força ou danos causados por influências externas
- Danos causados pelo não cumprimento do manual da usuária, por exemplo, conexão a uma fonte de alimentação inadequada ou não cumprimento das instruções de instalação
- Aparelhos parcial ou completamente desmontados

Atualizações de software
O dispositivo receberá atualizações de software periodicamente para corrigir bugs, problemas ou alterar recursos. As atualizações do software do dispositivo estarão disponíveis no app Natural Cycles.

Advertência da Proposição 65
ADVERTÊNCIA: Este produto pode conter substâncias químicas reconhecidas pelo Estado da Califórnia como causadoras de defeitos congênitos ou outros danos à reprodução.
Para mais informações sobre as substâncias químicas da Proposição 65, acesse:
https://www.p65warnings.ca.gov/

Explicação dos símbolos

	Este produto está em conformidade com a Diretiva 2012/19/UE (REEE, Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos). Equipamentos eletrônicos e baterias não devem ser descartados no lixo doméstico. Eles devem ser descartados em pontos adequados de coleta e descarte.
	Número de referência
	Número do lote

Nome da fabricante:
NaturalCycles Nordic AB

Endereço da fabricante:
Sankt Eriksgatan 63b
112 34 Estocolmo
Suécia

Informações de contato:
www.naturalcycles.com

Nome do dispositivo:
NC° Ring

Data de publicação:
Novembro de 2026

Versão do documento:
NC-RI01-WA Guia da usuária 1.1