

Samen Sterk

terre des hommes
stopt kinderuitleiding

BEKNOPT JAAROVERZICHT WINKELS 2017

OVER ONZE
ACTIVITEITEN,
VRIJWILLIGERS
EN CIJFERS



**Programma kinderhandel
Afrika** Divina gewoon weer
naar school



**Nieuwe winkels, verhuizingen
en restylingen**



Inkomsten en uitgaven
Terre des Hommes - winkels



Samen sterk, een thema dat past als een schoen bij de meer dan 1.800 vrijwilligers die de 45 Terre des Hommes-winkels in Nederland draaiende houden. Met hun enthousiasme en inzet is er het afgelopen jaar meer dan 2,5 miljoen euro ingezameld om programma's in Afrika en Azië te ondersteunen.

Ruim 270.000 kinderen zijn het afgelopen jaar ondersteund. Met onder andere hulp op het gebied van onderwijs, opvang, juridische bijstand, werkgelegenheid voor ouders (hierdoor hoeven kinderen geen zorg te dragen voor inkomsten) aandacht voor de rechten van kinderen en lobby-trajecten. Op deze manier stelt Terre des Hommes alles in het werk om kinderen een veilige toekomst te geven. De vele jubilea van winkels en vrijwilligers zijn het mooie bewijs voor het duurzame

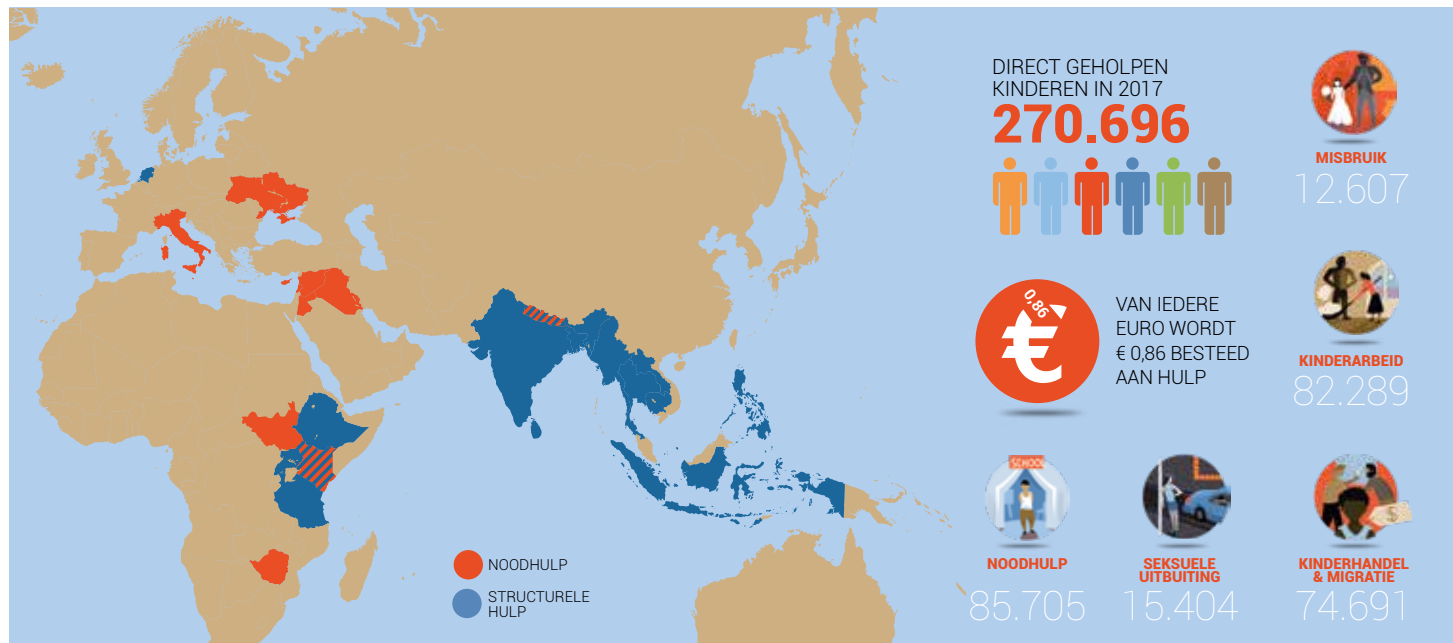
karakter van de winkels waarbij ook dit jaar weer een aantal winkels de nieuwe look & feel hebben gekregen. Ook op het vlak van communicatie zien we goede ontwikkelingen. Via training is aandacht gegeven aan het inzetten van free publicity en social media om de winkels nog beter op de kaart te zetten. Ook andere manieren van inkomsten zijn gegenereerd, bijvoorbeeld via een unieke samenwerking met lokale partners in Pijnacker is een mooi donatiebedrag opgehaald. De samenwer-

king met Dille & Kamille leverde de 100^e pallet met producten op, die gretig afname vinden in de winkels. Dankzij onze ambassadeurs is er ook weer kleding ingezameld die verkocht kan worden in de winkels. Kortom veel bedrijvigheid die Terre des Hommes positief op de kaart zet en hiermee duizenden kinderen helpt. Namens alle medewerkers van Terre des Hommes en de kinderen bedanken wij u voor uw inzet.

Carel Kok - Directeur Terre des Hommes

Geholpen kinderen in 2017

En enkele mooie voorbeelden van het resultaat van onze programma's...



Programma Seksuele uitbuiting van kinderen Azië

Geen sekswerk voor Kamala



De ouders van Kamala (14 jaar) hebben besloten hun dochter toe te laten tot het Devadasi-systeem. Deze oude Hindoe-traditie in delen van Zuid-India staat ouders toe uit naam van religie een dochter sekswerk te laten verrichten voor gemeenschapsleden uit de hogere kasten. In februari 2017 heeft de lokale partner van Terre des Hommes een dorpscomite in het dorp van Kamala opgericht dat getraind wordt om de bewustwording over de risico's van deze reli-

gieuze traditie te vergroten. De groep functioneert ook als de ogen en oren van de gemeenschap om elke opoffering van jonge meisjes te signaleren en tegen te gaan. Twee maanden na oprichting van het dorpscomite komt de zaak van Kamala aan het licht. Met steun van de politie en het lokale departement voor ontwikkeling van vrouwen en kinderen, wordt meteen ingegrepen. Na interventie van de groep zien Kamala's ouders af van de inwijdingsceremonie. Met tranen in

haar ogen zegt Kamala: "Ik ben zo blij dat ik ont-snap ben aan een toekomst als prostituee". Kamala is nu weer ingeschreven op de lokale middelbare school. Ze heeft zich aangesloten bij de tieners die training krijgen van de zelf-hulpgroep over kwesties rondom seksueel misbruik en uitbuiting. In deze groep leren de meisjes voor hun rechten op te komen en te vechten tegen de invoering van het Devadasi-systeem in hun eigen gemeenschap.

Programma Kinderarbeid Azië

Dankzij lobby kunnen meisjes nu veilig en sneller naar school

Een kinderraad in het Indiase dorp Devpur regelde 50 fietsen voor meisjes. Tot nu toe liepen deze meisjes elke dag een uur naar school. Het gebruik van fietsen maakt de reis van en naar school veiliger en sneller. Daardoor neemt de kans toe dat deze kinderen hun opleiding zullen voortzetten. Dat is belangrijk, want eenmaal uitgevallen zijn kinderen kwetsbaar voor uitbuiting. Veel kinderen in deze regio worden uitgebuit in de micamijnen. De kinder-

raad is een initiatief van een lokale partner van Terre des Hommes in India. Een van de strategieën is om kinderen bewust te maken van kinderrechten en ze te leren hoe ze voor hun

rechten kunnen opkomen. Het regelen van de fietsen voor de meisjes is daar een goed voorbeeld van.





**Programma
Kinderhandel Afrika**

Divina gaat gewoon weer naar school

Divina (10 jaar): "Ik ben geboren op het platteland in Tanzania. Geld om mijn zus en mij naar school te sturen was er niet. Mijn moeder is weggegaan en ik bleef achter met mijn vader en zus. Toen kwam er een dame naar ons dorp zij bood mijn vader aan om voor mij te zorgen. Ik ging naar Mwanza en zou daar naar school gaan. Eenmaal aangekomen, moest ik het hele huishouden doen - vloeren boenen, de was schrobben, schoonmaken, afwas-

sen, water halen en koken. Elf maanden lang was ik Mama Mariam's huisslaafje. In juni 2017 ben ik ontdekt tijdens een huis-aan-huisonderzoek naar kinderarbeid van het wijkcomité samen met Kiwohede (partner van Terre des Hommes). Ik ben onmiddellijk uit dat huis weggehaald en Mama Mariam is gearresteerd. In de tijdelijke opvang kreeg ik hulp om mijn ervaringen te verwerken. Daarna ben ik naar huis gebracht. Voor het eerst in mijn leven ga ik nu naar

school, dankzij de steun van het programma."

**Programma
Kindermisbruik**

"Toen ik eenmaal getrouwd was, besepte ik dat dit niet was wat ik wilde."



Alfun (17 jaar): "Ik ben in 2013 getrouwd toen ik in de derde klas van de middelbare school zat. Mijn man was een klasgenootje. We werden verliefd en onze ouders besloten dat we moesten trouwen. Toen ik eenmaal getrouwd was, besepte ik dat dit niet was wat ik wilde. Ik deed het goed op school met een gemiddeld eindcijfer op de lagere school van 9,7. Eenmaal getrouwd, was regelmatig naar school gaan geen optie meer. Ik heb alleen mijn middelbare school examen afgerond. In 2015 kwam ik in aanraking met het Initiatives for Married Adolescent Girls' Empowerment (IMAGE) programma dat door Terre des Hommes in Bangladesh uitgevoerd wordt voor jonggehuwde meisjes. Daar heb ik meegedaan aan verschillende bewustwordingsprogramma's over seksuele en reproductieve gezondheid, mijn rechten als kind evenals levensvaardigheden. Mijn schoonmoeder en man zijn ook betrokken bij dit programma. Dankzij IMAGE ga ik naar de universiteit en heb ik samen met mijn man besloten om voorlopig niet te beginnen aan kinderen. Mijn familie is nu een rolmodel voor onze gemeenschap. Ik hoop vooral dat andere families jonggehuwde meisjes zoals ik ondersteunen om hun opleiding voort te zetten en ze in staat te stellen in hun eigen leven te investeren."



"Ik durf nu te dromen. Ik wil mijn master-diploma halen en in de toekomst een goede baan vinden..."

De winkels en hun 'Social' reputatie

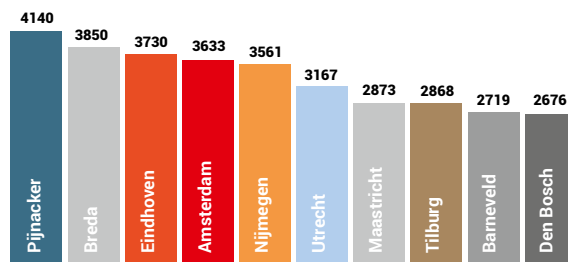
Online communicatie met de klanten wordt steeds belangrijker. Posts op facebook helpen om klanten naar de winkels te trekken. Het afgelopen jaar zijn verschillende winkels ontzettend actief geweest op facebook en twitter. Hieronder kort wat statistieken.



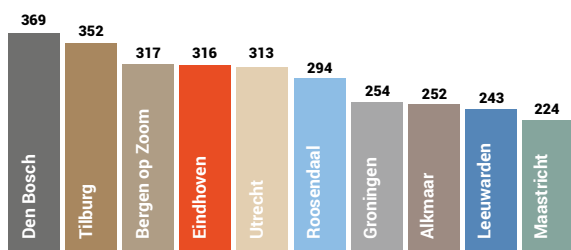
BEZOEKERS WEBPAGINA WINKELS

34.018

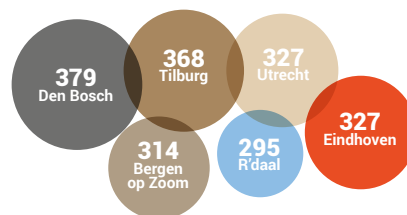
WINKELS MET DE MEESTE WEBPAGINABEZOEKERS



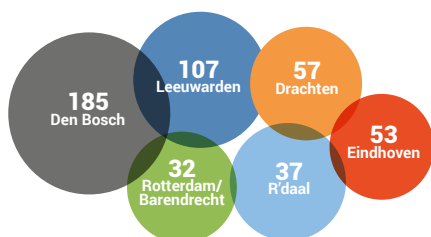
FACEBOOKACCOUNTS MET DE MEESTE VOLGERS



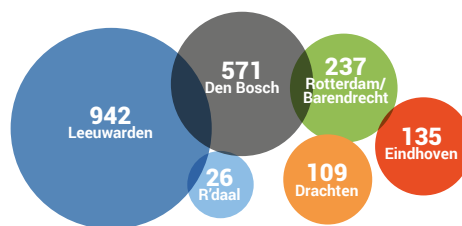
FACEBOOKACCOUNTS MET DE MEESTE LIKES



WINKELS MET DE MEESTE TWITTERVOLGERS



WINKELS DIE HET MEEST GETWEET HEBBEN

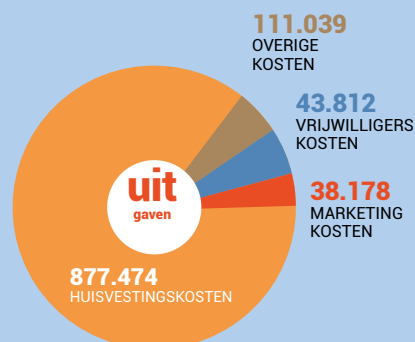


Inkomsten en uitgaven

Terre des Hommes-winkels in euro



TOTAAL INKOMSTEN
€ 2.478.111



TOTAAL UITGAVEN
€ 1.075.503

Nieuwe winkels, verhuizingen en restylingen



Nieuwe winkels

Op 19 mei was de officiële opening van de nieuwe winkel in 's Gravenzande / Westland met Dolores Leeuwin onder het motto 'Herrie voor Terre des Hommes'. Een schoolklas van een nabijgelegen school kwam al rammelend met potten en pannen naar de winkel gelopen voor de opening.



De winkel in Drachten verhuisde naar de hoofdwinkelstraat en kreeg ook de nieuwe look. Deze winkel werd op 13 mei officieel geopend door burgemeester Tjeerd van Bekkum met een spetterende modeshow.



Verhuizingen en restylingen

De winkel in Delft verhuisde naar een pand 2 deuren verderop in dezelfde straat. Groter, lichter en goedkoper! De officiële opening op 14 september vond plaats door burgemeester Marja van Bijsterveldt.



Met dank aan de
contacten van het
vrijwilligersnetwerk...

Tussen Kunst en Kitsch bij Terre des Hommes

Op vier plekken in het land zijn 'Tussen Kunst en Kitsch dagen' gehouden in Terre des Hommes-winkels. Wil Hogenberg (een goede bekende van een Terre des Hommes-vrijwilligster) heeft tijdens die bijeenkomsten in vogelvlucht iets verteld over waardevol aardewerk, porselein en glaswerk en de winkels konden spullen laten taxeren.



Bijzondere donatie in Pijnacker

In de tijd voor Pasen is er in 2 PKN-kerken in Nederland gecollecteerd voor Terre des Hommes. Dit leverde maar liefst € 8.500,- op. Dankzij de contacten van het vrijwilligersnetwerk werd Terre des Hommes beneficiënt.



Probeer & Leer

Beverwijk was een proeflocatie met de verkoop van nieuwe spullen op een gratis A1-locatie in de hoofdwinkelstraat. Het bleek niet mogelijk om voldoende nieuwe /outlet spullen te verzamelen. Daarom is deze winkel in oktober doorgestart als reguliere Terre des Hommes-winkel.

17 juni
Landelijke
Besturendag

Dille & Kamille levert 100^{ste} pallet

Ineens is die daar. De honderdste pallet van Dille & Kamille. Sinds april 2015 krijgt Terre des Hommes artikelen van Dille & Kamille voor de winkels. Het zijn artikelen die om verschillende redenen niet meer verkocht worden in de eigen Dille & Kamille-winkels. Zonde en niet nodig. Bij Terre des Hommes vliegen de producten de winkel uit en zorgen niet alleen voor een hogere omzet, maar ook nog eens voor werkplezier en tevreden en terugkerende klanten. Een mooie duurzame oplossing.



“Het is een zeer welkome aanvulling op ons assortiment. Het zijn erg leuke en gewilde spullen. We maken er mooie presentaties van in de winkel en ze vliegen als warme broodjes over de toonbank. In een week waarin we D&K zending krijgen, hebben we een belangrijke stijging in onze inkomsten!”

Monique van der Poel
Mede-coördinator Terre des Hommes-winkel Gouda

De winkels in actie!

Tony Chocolonely

Een bezoek aan onze winkels werd in december extra aantrekkelijk doordat klanten kans maakten op een Tony Chocolonely regenboogpakket.



Mode!

De winkels in Emmen, Barneveld, Drachten, Tilburg, Assen en Oosterhout verzorgen weer stijlvolle modeshows die goed bezocht werden.



Evenementen

Carnaval of Koningsdag. In Utrecht, Venlo en Arnhem weten ze er raad mee. Een assortiment feest- en carnavalskleding zorgt voor tevreden klanten, die soms zelfs verkleed vertrekken en reclame maken voor Terre des Hommes.



Jubilea

Onze 'helden' van het afgelopen jaar

Natuurlijk is iedereen die zich vrijwillig inzet een held voor onze organisatie.

Dit jaar hebben we weer vele spelden uitgereikt aan vrijwilligers die zich langer dan 5 jaar ingezet hebben voor Terre des Hommes:

BRONZEN DRUPPEL: 63
ZILVEREN DRUPPEL: 22
GOUDEN DRUPPEL: 12



JUBILEA 25

Bergen op Zoom vierde op 13 mei het 25-jarig bestaan van de winkel met een druk bezochte kindermarkt. Mede oprichtster Julie Huigen kreeg een gouden druppel.



JUBILEA 10

De winkels in Helmond en Emmen vierden hun 10-jarig bestaan. In Helmond was er een stand op de jaarlijkse drakenbootrace om zo aandacht te vestigen op de winkel. Emmen organiseerde een week lang activiteiten in de winkel voor de klanten. Met een feestavond werden de vrijwilligers bedankt voor hun jarenlange inzet. De mensen die 10 jaar in dienst waren kregen de zilveren druppel.



JUBILEA 5

De Haarlemse winkel bestond in september 5 jaar. In de winkel stond een rad van fortuin en een BBQ op het strand in Zandvoort was het podium voor de vrijwilligers. De vrijwilligers van het eerste uur kregen de bronzen druppel.

in memoriam



Afgelopen jaar ontving Terre des Hommes het trieste bericht van het overlijden van Gerard Keep in de leeftijd van 77 jaar. Gerard is meer dan 30 jaar actief geweest voor Terre des Hommes-winkel 't Gooi en Terre des Hommes Nederland. Vanaf 1970 is Gerard de initiator geweest in het Gooi om middels allerlei acties geld te generen. De benefietconcerten die hij organiseerde kregen landelijke bekendheid. Ook was hij betrokken bij het oprichten en vormgeven van het New Future Fund en heeft hiervoor projecten bezocht in Afrika. Zijn historische kennis van de organisatie, zijn grote inzet en altijd originele ideeën maakten Gerard uniek. Zijn persoonlijkheid en inzet zal ons altijd bijblijven.

