

Winkels



In de zomer heropende een prachtig gerestylede winkel in Alkmaar, die een doorstart kon maken dankzij de landelijke stichting Terre des Hommes Winkels. Stadsdichter Joris Brussel schreef speciaal voor deze gelegenheid het gedicht 'Terre des Hommes thuis in Alkmaar.' Wat een eer!



Ook in Den Bosch opende een prachtige nieuwe boekwinkel haar deuren, direct naast de bestaande winkel. In nauwe samenwerking met het winkelteam in Den Haag, werd deze winkel een pilotwinkel voor de nieuwe stijl die in 2021 verder zal worden ontwikkeld. Zo prijkt op de etalage de nieuwe slogan: *Geef spullen een tweede leven en kinderen een betere toekomst.*



En ook Arnhem, Hilversum, Oosterhout, Venlo en Barendrecht kregen in 2020 een nieuwe look!



Voor de hele retailsector was 2020 een moeilijk jaar. Zo ook voor de Terre des Hommes-winkels. Helaas moesten de winkels in Beverwijk, Zundert en Roosendaal hierdoor definitief hun deuren sluiten. Wij zijn alle vrijwilligers ontzettend dankbaar voor hun enorme inzet!

Activiteiten

Online bijeenkomsten



De nieuwe website, de inzet van social media, de gevolgen van corona, het werven van vrijwilligers, de restyling van winkels... het waren de interessante gespreksonderwerpen van de eerste drie online themabijeenkomsten en verschillende online vragen-uurtjes en workshops. Het bleek een goed alternatief voor vrijwilligers en medewerkers van het hoofdkantoor om kennis, ervaring en praktische tips met elkaar te delen. Ook werd in 2020 de uitgebreide digitale informatiebank voor winkels gelanceerd, waarin alle voor bestuurders en vrijwilligers relevante informatie, richtlijnen en documentatie terug te vinden is.

Giro555 voor Beiroet

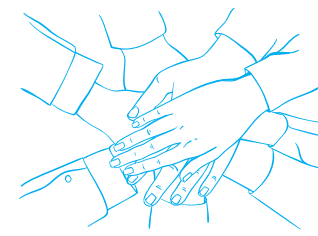


Op 4 augustus zorgde een allesverwoestende explosie in Beiroet (Libanon) voor meer dan tweehonderd dodelijke slachtoffers. Daarnaast raakten duizenden kinderen en volwassenen gewond, en tienduizenden gezinnen waren in één klap dakloos. Een landelijke Giro555-actie van de samenwerkende hulporganisaties, waar ook Terre des Hommes deel van uitmaakt, was snel een feit. Ook veel winkels droegen op een bijzondere manier bij: 18 winkels doneerden hun dagopbrengst tijdens de Nationale Actiedag. Samen maakten zij € 3.133 over! De winkel in Barendrecht doneerde ook de opbrengst van zaterdag en verhoogde dit bedrag zelf tot € 555. Met het ingezamelde geld kon Terre des Hommes onder meer zorgen voor de belangrijkste basisbehoeften, psychische hulp voor kinderen en hun ouders, en hygiënische hulpmiddelen (zoals mondkapjes en zeep).

Hernieuwde samenwerking met Curitas

In 2020 gingen we een nieuwe samenwerking met Curitas textielinzameling aan. In verschillende plaatsen waar geen Terre des Hommes winkel is, zamelde de kledinginzamelaar huis-aan-huis schoeisel en textiel in. Dit leverde het mooie bedrag van € 8.800 op!

Een vernieuwde winkel



5

Jubileum

De winkel in Tilburg vierde 10 januari zijn vijfjarig bestaan! Ter ere van dit eerste lustrum organiseerden vrijwilligers een speciale feestweek. Klanten konden profiteren van allerlei acties, aanbiedingen en een leuke loterij. Op naar de 10!



GEEF SPULLEN EEN TWEEDE LEVEN ÉN KINDEREN EEN BETERE TOEKOMST - dat prijkt sinds afgelopen jaar op de winkels van Alkmaar en Den Bosch. Het is de pay-off van het nieuwe winkelconcept dat dit jaar verder wordt ontwikkeld. Juist nu is het belangrijk om de winkels goed te laten aansluiten bij de trends en ontwikkelingen in de maatschappij. Tegelijk maken we zo een sterkere verbinding met het doel – projecten tegen kinderuitbuiting – en het platform dat de winkels samen bieden.

Naast een herinrichting, versterken we onze uitstraling en boodschap ook met prachtig inpakpapier, cadeaustickers, boekenleggers en duurzame linnen en papieren tassen. Dit jaar zal het winkelconcept verder worden ontwikkeld in nauwe samenwerking met besturen en kernteams, waarna het voor alle winkels beschikbaar zal komen.

DILLE & KAMILLE PICK-UP MARKT

Al meer dan 8 jaar werken we samen met de landelijke winkelketen Dille & Kamille. Jaarlijks doneren zij minimaal 25 pallets aan prachtige spullen. Om de verdeling hiervan in goede banen te leiden, riepen we in 2020 een pick-up markt in het leven. De spullen worden verzameld in Weesp, waar ze gratis mogen worden uitgezocht. Ook kunnen winkels zelf spullen meenemen en onderling ruilen.

In 2020 doneerde Dille & Kamille maar liefst 27 pallets met spullen, waar tientallen winkels van profiteerden. We zijn dankbaar voor deze fijne samenwerking en hopen nog veel pick-up markten te organiseren!



Nieuwe landelijke stichting

In de zomer van 2020 werd de landelijke Stichting Terre des Hommes Winkels opgericht. Deze nieuwe landelijke stichting biedt een oplossing voor vraagstukken waar stichtingsbestuurders en het winkelteam van Terre des Hommes Nederland al langere tijd mee bezig zijn. Zoals het grote en structurele tekort aan bestuurders, het inspelen op ontwikkelingen in de retailmarkt en het opzetten van een online platform voor de winkels. Onder deze nieuwe landelijke winkelstichting kunnen lokale stichtingen die dit graag willen bestuurlijk worden ondergebracht.

Veel winkels lieten ons weten dat het besturen van de winkel een steeds grotere uitdaging werd. Het bleek niet altijd even gemakkelijk om nieuwe bestuursleden en vrijwilligers te vinden. De hoge gemiddelde leeftijd speelde daarbij een rol, en de coronacrisis heeft dat alleen maar verergerd. Sommige winkels kwamen daardoor in de problemen. Op het moment van schrijven hebben tien winkels gekozen voor een overstap naar de landelijke Stichting Terre des Hommes Winkels. Zij zullen worden aangestuurd door een vrijwillig coördinatieteam. Dit kernteam onderhoudt de lokale contacten, zorgt voor het operationeel runnen van de winkel en benut lokale kansen om extra aandacht of inkomsten te genereren. In 2020 stapten Alkmaar, Goes al over. In 2021 volgen Assen, Wageningen, Leeuwarden, Den Haag, Nijmegen, Hilversum, Zwolle en Barendrecht.



Stichting Terre des Hommes Nederland
Zoutmanstraat 42-44 2518 GS Den Haag
070 - 3105000 www.tdh.nl info@tdh.nl



JAARVERSLAG 2020

BEKNOPT JAAROVERZICHT TERRE DES HOMMES WINKELS



Het is alweer 60 jaar geleden dat Terre des Hommes werd opgericht door de Fransman Edmond Kaiser onder het motto: 'Onder de juiste omstandigheden en met liefde en verzorging, kan ieder kind de kans krijgen om zijn talenten te ontwikkelen.'



Nog altijd met diezelfde overtuiging zetten wij ons elke dag samen in voor de meest kwetsbare kinderen op aarde. En die energie en betrokkenheid zien wij keer op keer terug als we u in de winkels ontmoeten. Geweldig, want alleen samen kunnen we zorgen voor een betere toekomst voor kinderen.

Dat was dit jaar niet eenvoudig. Corona bracht onze samenleving bijna tot stilstand. Niet alleen had de pandemie enorme impact op onze projecten, maar het had ook de nodige gevolgen voor de ruim 1.700 vrijwilligers. Tijdens de eerste lockdown in maart, sloten noodgedwongen alle winkels. Vanzelfsprekend, want de gezondheid van onze vrijwilligers en klanten staat natuurlijk voorop. Met ingang van de tweede lockdown

gingen de deuren opnieuw dicht. En toen ze weer open konden, waren de openingstijden beperkt. Ook waren er minder vrijwilligers beschikbaar omdat zij zelf vaak een kwetsbare leeftijd hebben.

De coronacrisis zorgde dan ook voor een aanzienlijke inkomstendaling en helaas moesten drie winkels definitief sluiten. Tegelijkertijd heeft deze periode ook de vindingrijkheid van onze vrijwilligers laten zien en vonden velen van u nieuwe manieren om alsnog inkomsten te genereren voor ons werk voor kinderen.

In 2020 is er ook veel energie gestoken in de verbetering van de ondersteuning vanuit het hoofdkantoor. En er is een plan gemaakt om de winkelorganisatie de

komende vijf jaar duurzaam te versterken. Een van de acties uit dit plan is de oprichting van Stichting Terre des Hommes Winkels, waarmee we een antwoord bieden op het grote en structurele tekort aan bestuurders.

Dit en nog veel meer leest u in dit jaarverslag.

Namens alle collega's van het landelijk kantoor maar ook namens alle kinderen, wil ik u en alle vrijwilligers van harte bedanken voor uw trouwe inzet. U maakt het mogelijk!

Tineke Knoester

Landelijk coördinator
winkels & vrijwilligers Nederland

Impact

“Mijn fiets heeft mij een nieuw leven gegeven”

Ik moest elke dag 12 kilometer lopen naar school. Toen ik 10 jaar was, haalden mijn ouders mij van school. Ze vonden die afstand te gevaarlijk.' De Indiase Parmila (13) woont in een arm gebied waar de inwoners grotendeels afhankelijk zijn van de micamijnen. Ook veel kinderen doen er gevaarlijk werk. Parmila belandde al snel van de schoolbanken in de mijnen.

Tot zij in aanraking kwam met het Mica-project van Terre des Hommes, een fiets kreeg en haar ouders leerden over het belang van onderwijs. Parmila mocht weer gaan leren en aan haar toekomst bouwen! Dankzij uw steun stoppen we kinderarbeid in micamijnen in India en fietst Parmila elke werkdag (zolang de scholen niet gesloten zijn) met plezier naar school. 'Ik ben zo blij met mijn fiets. Mijn ouders maken zich geen zorgen meer. Door Terre des Hommes hoef ik niet meer te werken. De fiets heeft mij een nieuw leven gegeven.'



“Ik weet zeker dat ik mijn examen haal”



De coronapandemie heeft een enorme impact op kinderen. Een van de grootste uitdagingen is dat zij onderwijs blijven volgen. Dat geldt ook voor Priya (15), een kindbruid uit India. Via ons IMAGE-project kon zij met een tablet thuis verder leren.

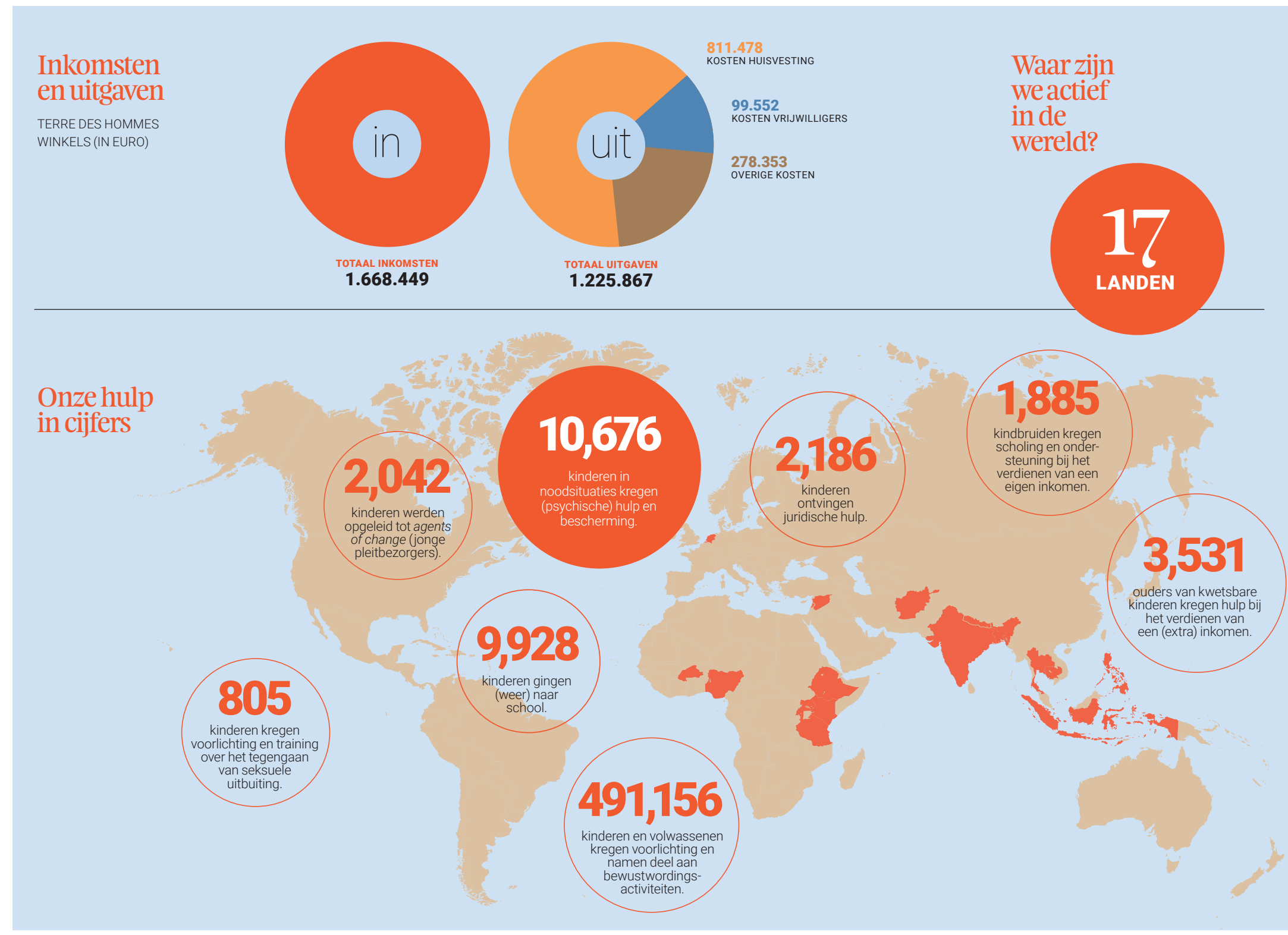
'Na het huwelijk moest ik stoppen met school. Ik had nooit gedacht dat ik een nieuwe kans zou krijgen om te leren', zegt de jonge moeder van twee kinderen. Gelukkig kwam zij in aanraking met IMAGE, ons programma waarmee we jonggetrouwde meisjes helpen een betere toekomst op te bouwen. Via onderwijs, kennis over hun rechten en voorlichting aan hun omgeving over onder meer de schadelijke gevolgen van kindhuwelijken en het belang van onderwijs.

Priya mocht terug naar school, maar toen brak corona uit. 'Met de sluiting van de school werd het lastig om thuis te blijven leren én voor mijn gezin te zorgen. Maar ik wilde echt mijn diploma halen, want het is mijn droom om kleuterjuf te worden.'

Dankzij uw steun aan het IMAGE-programma kon Priya met een tablet thuisonderwijs volgen. 'Daar ben ik zó dankbaar voor. Voorbereiden op het examen ging veel makkelijker. Ik weet zeker dat ik geslaagd ben!'

Terre des Hommes winkels

DE CIJFERS VAN 2020



‘Al snel waren er meer dan 1.000 mondkapjes verkocht’



Zoals alle winkels in Nederland moesten ook de ruim veertig winkels van Terre des Hommes hun deuren tijdelijk sluiten. Maar de coronacrisis liet óók de kracht en vindingrijkheid van onze ruim 1.700 vrijwilligers zien.

Zo wist Petra Eigenhuis – winkelcoördinator in Amersfoort – met haar collega's op een inventieve manier met de nieuwe situatie om te gaan. 'Toen het kabinet in mei aangaf dat in het openbaar vervoer een mondkapje verplicht werd, besloot onze collega, samen met drie andere



naaisters, om zelf mondkapjes te maken. Het initiatief breidde zich snel uit: zo kwam iemand anders met een mooi dekbedovertrek, dat als stof kon worden gebruikt. Binnen de kortste keer waren er meer dan 1.000 mondkapjes verkocht!'

Ook veel andere winkels gingen aan de slag met het maken van mondkapjes. Daarnaast zijn steeds meer winkels sinds de coronacrisis actief met het online verkopen van hun producten. Zo heeft Den Bosch tegenwoordig een online boekwinkel en prijzen steeds meer winkels (zoals Delft, Alkmaar, Hoofddorp en Nijmegen) hun mooie waar aan via Marktplaats, Facebook en Instagram. Het zijn geliefde kanalen om een breder publiek te bereiken. Wij zijn super trots op alle initiatieven in dit moeilijke jaar!