Werkgids

Voor de inzet van data bij de implementatie van (zorg)technologie

Vilans

Wil je een (zorg)technologie implementeren? Dan komt daar waarschijnlijk ook data bij kijken. Het helpt om te weten welke inzichten deze data opleveren en hoe je daar verantwoord mee omgaat. Met het dataprofiel en de vragenkaarten in deze werkgids krijg je stap voor stap inzicht in de mogelijkheden, aandachtspunten en keuzes rondom data.

Hoe kan deze werkgids helpen?

Aansluiten op beleid

Toets of de (zorg)technologie aansluit bij de wensen en het beleid van jouw organisatie.

Inzetten van inzichten

Zet de inzichten in om het gebruik van data rond een (zorg)technologie te verbeteren.

Verantwoord gebruik

Denk na over hoe je data verantwoord gebruikt binnen jouw organisatie.

Hoe gebruik je deze werkgids?

- Beschrijf het dataprofiel van de (zorg)technologie. Hier geef je een algemene beschrijving van de manier waarop data van de (zorg)technologie wordt verzameld, opgeslagen en toegepast. Betrek anderen hierbij waar nodig, zoals zorgprofessionals, ICT-collega's, naasten, privacy-officers, leveranciers.
- Gebruik de vragenkaarten om meer inzicht te krijgen in het gebruik van data tijdens de implementatie van (zorg)technologie. Door de vragen stap voor stap te beantwoorden, krijg je steeds beter zicht op de mogelijkheden, aandachtspunten en keuzes rondom data. Zorg dat je de juiste personen betrekt wanneer je de vragen gaat beantwoorden.
- Gebruik de inzichten uit de vragenkaarten om data beter te benutten en verantwoord in te zetten bij de implementatie van (zorg)technologie.

Tip!

Gebruik deze vragenkaarten vaker in het implementatie-proces om het data-aspect rond de (zorg)technologie steeds verder aan te scherpen.

Ga naar het dataprofiel →

De onderdelen en vragen in deze werkgids zijn voorbeelden. Welke onderdelen en vragen relevant zijn, kunnen per situatie verschillen.

← Terug naar uitleg

Dataprofiel

Algemene beschrijving van data voor de (zorg)technologie

Vilans

Om welke (zorg)technologie gaat het?

Wie vult het in?

Naam:

Functie:

Op welk niveau worden de data gebruikt?

Meerdere niveaus kunnen worden aangevinkt.

- [ ] Individuele bewoner
- [ ] Team- of afdelingsniveau
- [ ] Organisatieniveau
- [ ] Regionaal of ketenniveau

Met welke frequentie worden de data verzameld?

- [ ] Continu / realtime
- [ ] Periodiek
- [ ] Op aanvraag
- [ ] Eenmalig
- [ ] Anders, namelijk:

Welke vorm van data ontvang je als organisatie uit de (zorg)technologie of van de leverancier?

- [ ] **Ruwe data**
  (Bijvoorbeeld losse metingen, registraties, sensordata)
- [ ] **Afgeleide inzichten**
  (Bijvoorbeeld trends, risicoscores, voorspellingen, dashboards, AI-uitkomsten)
- [ ] **Beide**

Wie heeft toegang tot de data? En waar worden deze opgeslagen?

← Terug naar uitleg

Dataprofiel

Algemene beschrijving van data voor de (zorg)technologie

Vilans

Welke soorten data genereert, verzamelt of verwerkt de (zorg)technologie? Van wie worden deze data verzameld?

Data kunnen worden verzameld op verschillende niveaus: van cliënten, medewerkers, naasten of de hele organisatie.
Data op elk niveau kunnen relevante inzichten opleveren. Daarbij is het belangrijk om op elk niveau zorgvuldig met data om te gaan.

Kruis aan welke data worden gegenereerd en van wie deze worden verzameld.	Cliënt	Medewerker	Naasten	Organisatie	Anders
Persoonsgegevens (Bijv. naam, geboortedatum, adres, cliëntnummer, contactgegevens)	☐	☐	☐	☐	☐
Medische gegevens (Bijv. diagnose, medicatie, behandelgegevens, dossierinformatie)	☐	☐	☐	☐	☐
Fysiologische data (Bijv. hartslag, bloeddruk, gewicht, zuurstofsaturatie, slaapgegevens, activiteit)	☐	☐	☐	☐	☐
Gedrags- en leefstijlgegevens (Bijv. beweeggedrag, dagritme, voedings- en gebruikspatronen)	☐	☐	☐	☐	☐
Locatiegegevens (Bijv. GPS-data, dwaaldetectie, aanwezigheid in ruimtes)	☐	☐	☐	☐	☐
Veiligheidsgegevens (Bijv. valdetectie, oproepen, meldingen, incident-registratie)	☐	☐	☐	☐	☐
Gebruiksgegevens (Bijv. inloggegevens, gebruiksfrequentie, responstijden)	☐	☐	☐	☐	☐
Welzijnsgegevens (Bijv. ervaren gezondheid, pijnscores, tevredenheid, stemming, kwaliteit van leven)	☐	☐	☐	☐	☐
(Zorg)procesgegevens (Bijv. planningen, registraties, zorgmomenten, interventies)	☐	☐	☐	☐	☐
Omgevingsgegevens (Bijv. temperatuur, luchtkwaliteit)	☐	☐	☐	☐	☐
Beeld- of geluidgegevens (Bijv. foto's, video- of spraakopnames)	☐	☐	☐	☐	☐
Communicatie-gegevens (Bijv. berichten, rapportages, beeldbel-contacten)	☐	☐	☐	☐	☐
Financiële of bedrijfsvoerings-gegevens (Bijv. kosten, declaraties, bezettingsgegevens, fte)	☐	☐	☐	☐	☐
Anders namelijk:	☐	☐	☐	☐	☐

← Terug naar dataprofiel

Vragenkaarten

Over data bij het implementeren van (zorg)technologieën

Vilans

Wat kunnen de data je vertellen over het huidige zorgproces en de problemen of kansen daarin? Op welke momenten?

Omschrijf hier wat de data kunnen vertellen en wanneer

Levert de (zorg)technologie bruikbare en betrouwbare data op die helpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en het zorgproces te optimaliseren?

Omschrijf hier op welke manier welke data helpen

Sluiten de beschikbare data aan bij de gebruikersbehoefte en de doelen van de (zorg) technologie?

Omschrijf hier de aansluiting

Hoe wordt toestemming rondom dataverzameling geregeld wanneer nodig?

Omschrijf hier hoe toestemming wordt geregeld

Welke kansen en risico's zien we in het gebruik van data om de zorg en het zorgproces te verbeteren?

Omschrijf hier de kansen en risico's

Hoe borgen we dat het gebruik van data en data-inzichten structureel onderdeel wordt van de organisatie en van de inzet van de technologie?

Omschrijf hier het borgen van datagebruik

← Terug naar dataprofiel

Vragenkaarten

Over data bij het implementeren van (zorg)technologieën

Vilans

Waar worden de data opgeslagen? En hoe en door wie zijn ze te bekijken? Welke gevolgen heeft dat?

Omschrijf hier de dataopslag, wie ze hoe bekijkt en welke gevolgen dat heeft

Wie vertaalt de data naar (actiegerichte) inzichten? En wie maken gebruik van de inzichten om de kwaliteit van de zorg te verbeteren of het zorgproces te optimaliseren?

Omschrijf hier wie de data analyseert en wie gebruik maken van de inzichten

Worden er conclusies of voorspellingen gemaakt op basis van de data, bijvoorbeeld over valrisico of achteruitgang?

Omschrijf hier of er conclusies of voorspellingen op basis van data worden gemaakt

Kunnen deze data goed worden uitgewisseld en/of gekoppeld met andere databronnen, en leveren deze koppelingen bruikbare inzichten op?

Omschrijf hier de uitwisseling en koppeling van de data

Zitten er kwetsbaarheden in de koppeling met eigen systemen (i.v.m. potentieel risico datalek)?

Omschrijf hier de kwetsbaarheden

Wat zijn de gevolgen van een datalek? Welke stappen moeten er gezet worden?

Omschrijf hier de gevolgen van een datalek

← Terug naar dataprofiel

Vragenkaarten

Over data bij het implementeren van (zorg)technologieën

Vilans

Worden er gegevens verzameld die niet direct nodig zijn voor de zorg? Zo ja, welke?

Omschrijf hier om welke gegevens het gaat

Kun je als organisatie zelf bepalen welke data wel en niet worden verzameld?

Omschrijf hier of je hier als organisatie bepaalt

Welke nieuwe mogelijkheden zijn er om data te benutten?

Bijvoorbeeld door nieuwe technologieën, databronnen of toepassingen in andere werkprocessen.

Omschrijf hier de nieuwe mogelijkheden

Is een Data Protection Impact Assessment (DPIA) nodig?

Omschrijf hier of een DPIA nodig is

Ruimte voor (zorg)technologie-specifieke vraag

Omschrijf hier de respons

Ruimte voor (zorg)technologie-specifieke vraag

Omschrijf hier de respons