Proces

Het efficiënt inzetten van expertise, vraagt om het herinrichten van processen. **Zonder procesoptimalisatie is het behalen van de ambitie, het flexibeler inzetten van expertise, niet haalbaar**. Concrete scenario's voor de processen van gedragsobservatie op afstand zijn uitgewerkt in de stroomdiagrammen hieronder. De use-case gedragsobservatie op afstand als voorbeeld genomen omdat deze use-case tot de meeste resultaten heeft geleid. Processen met betrekking tot werkbegeleiding worden op dit moment herijkt.

Processchema: huidig proces (IST)



Processchema: procesoptimalisatie



Processchema: De ambitie; procesoptimalisatie en expertise op afstand (SOLL)

