STARRAY EM-i

Manual de Garantías



GEELY

ÍNDICE

Carta a cliente 3

Responsabilidades y obligaciones de Geely 4

Responsabilidades y obligaciones del cliente 4

1. Coberturas de la Garantía Comercial 5
   1.1 Garantía de Recambios 6

2. Exclusiones de la Garantía Comercial 6
   2.1 Gastos y daños no cubiertos 7
   2.2 Situaciones que invalidan la Garantía Comercial 9
   2.3 Prevención de disputas sobre la Garantía Comercial 9

3. Disposiciones sobre Mantenimiento 10
   3.1 Plan de Mantenimiento 11
   3.1 Aceites / Lubricantes / Líquidos recomendados 12

Contacto 13

Carta a cliente

Estimado cliente:
Gracias por elegir Geely.

Conserve este manual correctamente en el interior del vehículo, ya que es un documento importante para los servicios de mantenimiento y garantía de calidad.

Para que la inversión realizada en la compra de su nuevo vehículo le resulte realmente satisfactoria y para mantenerlo en un estado óptimo de funcionamiento y en buenas condiciones técnicas, lea atentamente este manual y el Manual del propietario de su vehículo. Estos manuales le ayudarán a comprender y utilizar mejor su vehículo, y le ofrecerán soluciones básicas a los problemas que pueda encontrar.

Su vehículo ofrece excelentes prestaciones en materia de seguridad, confort, potencia y economía. Si detecta cualquier incidencia durante el uso, póngase en contacto con un taller autorizado de Geely más cercano. Los talleres autorizados de Geely le proporcionarán un servicio en mantenimiento, reparación y recambios de alta calidad. Asegúrese de realizar el mantenimiento periódico de su vehículo según las pautas establecidas por la marca. Tenga en cuenta que, para prolongar la vida útil de su vehículo, recomendamos utilizar recambios originales Geely. Un mantenimiento periódico adecuado realizado en un taller autorizado de Geely puede ayudar a mantener su vehículo en un estado óptimo y contribuir a una mayor fiabilidad y a una mayor vida útil.



Si el vehículo no se somete al mantenimiento periódico recomendado por Geely, puede derivar en incidencias de calidad relacionadas con el mantenimiento que no estarán cubiertos por la garantía.

Le recordamos que cualquier modificación que realice en su vehículo puede afectar a sus prestaciones mecánicas, a su seguridad o a su vida útil. Geely no se hace responsable de los problemas de calidad derivados de cualquier modificación no autorizada.

Responsabilidades y Obligaciones de Geely

La garantía comercial que se otorga por Geely no afecta a los derechos otorgados por la legislación aplicable en materia de garantía legal a la que tenga derecho. Geely cumplirá con todas las obligaciones legales vigentes en España en materia de garantía de vehículos nuevos.

Los vehículos Geely comercializados a través de canales no oficiales únicamente estarán cubiertos por la garantía legal que, de conformidad con la normativa española aplicable, corresponda otorgar por su vendedor. En ningún caso dichos vehículos podrán beneficiarse de las coberturas, prestaciones o remedios propios de la garantía comercial de Geely descrita en el presente Libro de Garantía.

La Garantía Comercial de Geely cubre las averías derivadas de defectos de diseño, fabricación y/o montaje que impidan el correcto funcionamiento o uso del vehículo o de cualquiera de sus componentes, siempre que se respeten las condiciones establecidas en este documento. La duración, el alcance y las condiciones de aplicación de la garantía comercial se regirán por lo dispuesto en el presente Libro de Garantía. Geely garantiza la disponibilidad de piezas de recambio durante un período mínimo de 10 años a partir de la finalización de la producción del modelo correspondiente.

La garantía comercial recogida en este Libro de Garantía será prestada exclusivamente por Geely en sus puntos de servicio oficiales y no otorga a terceros facultad alguna para asumir compromisos de garantía en nombre de la marca, ni para realizar operaciones cubiertas por la garantía fuera de la red de concesionarios oficial Geely.

Responsabilidades y Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a leer atentamente el presente Libro de Garantía, en el que Geely detalla las coberturas y condiciones aplicables a la garantía comercial de su vehículo.

Para garantizar la validez de la cobertura, el cliente deberá utilizar y mantener el vehículo conforme a las indicaciones del fabricante y al plan de mantenimiento oficial especificado en este libro. Asimismo, se recomienda revisar el estado del vehículo y la documentación en el momento de la entrega.

Cualquier incidencia o anomalía que se produzca durante el período de garantía deberá comunicarse cuanto antes a un Servicio Oficial Geely, con el fin de facilitar su rápida solución. El cliente deberá conservar los justificantes de mantenimiento y, en su caso, la documentación y facturas correspondientes a accesorios y piezas originales Geely que no estén equipadas de origen.

1. COBERTURAS DE LA GARANTÍA COMERCIAL

La garantía comercial del vehículo cubrirá todas las averías causadas por los defectos de diseño, fabricación y/o montaje que impidan el correcto funcionamiento o uso correcto del vehículo o pieza. La garantía comercial es válida desde la fecha de matriculación de su vehículo nuevo.

Puede consultar la siguiente tabla para ver los detalles de la garantía:

La siguiente tabla aplica únicamente a ventas a consumidores en el sentido del RD 1/2007, de 16 de noviembre*.		**Tiempo (meses)**	**Kilometraje (km)**
Garantía de tren de potencia eléctrico	Batería de potencia**	96	200.000
	Motor de tracción, controlador del motor de tracción		
Garantía Comercial	Piezas y componentes		
Garantía de Corrosión	Perforación por corrosión	144	200.000
Garantía de Pintura	Superficie exterior de los paneles de la carrocería o de las piezas pintadas.	36	-
Garantía de Accesorios originales	Instalados de origen en el vehículo.		
Garantía de Recambios	Para más información verificar la sección: 1.1 – Garantía de Recambios		
Elementos con garantía limitada (Todas las piezas sometidas a desgaste por uso)	Batería de arranque (12 V)	36	-
	Neumáticos, discos de freno, pastillas de freno, filtros, pila del mando a distancia, bombillas, escobillas limpiaparabrisas, fusibles y relés.	3	5.000
Elementos no valorados en garantía	Elementos de consumo habitual como: lubricantes, grasa lubricante, líquido de frenos, refrigerante, líquido lavaparabrisas y refrigerante del aire acondicionado.		

**Las ventas realizadas a sujetos que no ostenten la categoría de consumidores en el sentido del RD 1/2007, de 16 de noviembre, se beneficiarán del periodo de garantía que legalmente les esté reconocido. **La batería de potencia se beneficiará de la garantía antes expuesta siempre que la misma indique una degradación, cuyo límite se establece en el 70 % de SOH (State Of Health) medido en un concesionario oficial o taller autorizado de Geely.*

1.1 GARANTÍA DE RECAMBIOS

Los recambios originales instalados en el vehículo por un taller autorizado de Geely disfrutan de la siguiente garantía, según corresponda:

- **Recambios originales sustituidos a cargo del cliente:** Siempre que la operación se realice por un taller autorizado de Geely, el periodo de garantía es de 36 meses desde la fecha de reparación, tomando como referencia la fecha de emisión de la factura de la reparación.

- **Recambios originales sustituidos a cargo de Geely:** Para los recambios originales sustituidos dentro del periodo de garantía comercial del vehículo, el periodo de garantía es de 36 meses a partir de la fecha de sustitución. De acuerdo con el principio de los intereses del usuario primero, si el periodo de garantía del nuevo recambio original es inferior al de garantía comercial restante del vehículo completo, la garantía de este recambio se ampliará hasta el final del periodo de garantía comercial del vehículo completo.

- **Recambios originales sustituidos por una campaña:** Si la operación se ha llevado a cabo una vez haya expirado el periodo de garantía comercial del vehículo, el periodo de garantía es de 36 meses a partir de la fecha de emisión de la factura de reparación.

2. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA COMERCIAL

La garantía comercial de Geely se otorga con el objetivo de ofrecer tranquilidad y respaldo al cliente durante el uso normal del vehículo.

No obstante, existen determinadas circunstancias y situaciones en las que dicha garantía no resulta aplicable. En esta sección se detallan, de forma clara y transparente, las exclusiones, limitaciones y responsabilidades que deben tenerse en cuenta para la correcta interpretación y aplicación de la garantía comercial.

2.1 GASTOS Y DAÑOS NO CUBIERTOS

La garantía comercial Geely no cubre en ningún caso los siguientes conceptos:

- Gastos derivados de una avería, aun cuando esta se encuentre cubierta por la garantía comercial, tales como combustible, comunicaciones, desplazamientos, viajes no realizados, pérdidas comerciales o personales. Dentro de los límites legalmente aplicables, daños incidentales o consecuenciales, tales como pérdida de tiempo, daños no materiales, molestias, pérdida de uso del vehículo, alquiler de vehículos, gastos de transporte, alojamiento, manutención, almacenamiento y otros gastos similares.

- Daños indirectos relacionados con el defecto cubierto, incluidos el valor residual o la comerciabilidad del vehículo.

- Daños derivados del incumplimiento o ejecución incorrecta de las operaciones de mantenimiento descritas en este Libro de Garantía.

- Daños causados por uso incorrecto del vehículo, incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento, accidentes, robo o incendio.

- Daños derivados del uso de combustibles, lubricantes o fluidos distintos a los recomendados por el fabricante.

- Daños causados por la utilización de piezas, subconjuntos o accesorios no originales de Geely, limitándose dicha exclusión únicamente a los elementos no originales afectados y las piezas originales que se han visto afectadas por el uso de estos.

- Roturas o grietas en lunas, salvo que se acredite de forma clara y demostrable un defecto de fabricación o de montaje.

- Fenómenos considerados normales dentro de los márgenes de fabricación, tales como: ligeras exudaciones de aceite sin consumo apreciable ni goteos; holguras entre elementos de la carrocería dentro de tolerancias de fábrica; alteraciones o defectos no visibles a simple vista en superficies pintadas, cromadas o tapizadas.

- Anomalías leves que no afecten a la calidad, seguridad ni funcionamiento del vehículo, tales como ruidos o vibraciones de escasa entidad o características propias del modelo. Modificaciones, transformaciones o reparaciones realizadas en su vehículo fuera de los estándares de Geely.

- Modificaciones, transformaciones o reparaciones realizadas en su vehículo fuera de los estándares de Geely.

- Averías o deterioros derivados del desgaste natural por uso normal del vehículo o de sus componentes, incluyendo elementos del habitáculo, piezas galvanizadas, componentes de goma, tapicerías y revestimientos interiores.
- Operaciones de mantenimiento habituales, tales como limpieza, lavado o pulido del vehículo, ajustes y lubricación de componentes, sustitución de aceites y filtros, rellenado de líquidos, ajustes de suspensión o cambio de ruedas, salvo cuando dichas operaciones sean consecuencia directa de una reparación cubierta por la garantía.
- Daños derivados del uso de piezas no diseñadas, fabricadas o autorizadas por Geely, limitados a los elementos afectados.
- Daños ocasionados durante la carga o transporte de objetos en el maletero o el habitáculo.
- Participación del vehículo en competiciones, pruebas deportivas, eventos de carácter competitivo o entrenamientos asociados, así como su utilización como vehículo de apoyo o apertura en este tipo de eventos.
- No comunicar a la mayor brevedad posible a un Servicio Oficial Geely una avería cubierta por la garantía o continuar utilizando el vehículo de forma indebida una vez manifestada la avería.

2.2 SITUACIONES QUE INVALIDAN LA GARANTÍA COMERCIAL

La garantía comercial Geely no será aplicable, entre otros supuestos, en los siguientes casos:

- Defectos o problemas de calidad de piezas o subconjuntos que se manifiesten fuera del período de vigencia de la garantía comercial del vehículo.
- Utilización del vehículo para fines comerciales, profesionales o usos especiales no previstos por el fabricante.
- Daños derivados de modificaciones, ajustes, desmontajes o reparaciones realizados fuera de la Red Oficial Geely, con independencia de que dichas recomendaciones figuren o no en el manual de usuario o en el presente libro.
- Averías o daños producidos como consecuencia de una conducción inadecuada o de un uso contrario a las recomendaciones del fabricante.
- Daños ocasionados por la falta de utilización, mantenimiento o reparación oportuna del vehículo conforme a las instrucciones del presente Libro de Garantía y del manual de usuario.
- Daños causados por factores externos o medioambientales, tales como, entre otros, contaminación química, lluvias ácidas o alcalinas, proyecciones de gravilla, resinas vegetales, excrementos de aves, sal, granizo, tormentas o fenómenos atmosféricos.
- Vehículos cuyo cuentakilómetros haya sido manipulado, alterado o sustituido sin la intervención de un Servicio Oficial Geely o sin el conocimiento previo de la marca.

2.3 PREVENCIÓN DE DISPUTAS SOBRE LA GARANTÍA COMERCIAL

Con el fin de evitar posibles incidencias o disputas relacionadas con la aplicación de la garantía comercial, se recomienda al cliente prestar especial atención a los siguientes aspectos:

- Cumplir estrictamente el plan de mantenimiento y las inspecciones periódicas indicadas en el manual de usuario y en el presente Libro de Garantía, realizando, en su caso, dichas operaciones en talleres autorizados por Geely.
- Asegurar que cualquier sustitución del cuentakilómetros sea realizada por un Servicio Oficial Geely y que dicha intervención quede debidamente documentada. En caso de no poder confirmarse el kilometraje real por causas no relacionadas con la calidad del vehículo, este podrá estimarse conforme a los criterios establecidos por Geely.

- No modificar ni alterar intencionadamente el estado original de una avería ni falsear su origen o naturaleza.

- Tener en cuenta que cualquier modificación no realizada por un taller autorizado Geely, incluida la alteración de su estructura o del sistema eléctrico, así como la instalación de componentes no originales, eximirá a Geely de toda responsabilidad por los daños personales o materiales que pudieran derivarse de dichas modificaciones.

3. DISPOSICIONES SOBRE MANTENIMIENTO

El propietario es responsable del mantenimiento adecuado del vehículo. Por favor, asegúrese de realizar el mantenimiento periódico del vehículo en los plazos indicados en el presente Libro de Garantía.

Geely no se hace responsable de las averías o daños, ya sean directos o indirectos, derivados del uso de recambios que no sean originales de Geely, no estando estos cubiertos por la garantía.

Realizar trabajos de mantenimiento en el vehículo puede ser peligroso. Al realizar determinados trabajos, usted puede sufrir lesiones graves si no los lleva a cabo correctamente. Solo debe realizar las operaciones de mantenimiento si dispone de los conocimientos técnicos necesarios, así como de las herramientas y el equipo adecuados. Por ello, le recomendamos que, para el mantenimiento del vehículo, acuda a un taller oficial de la marca Geely.

Además de respetar los intervalos de mantenimiento especificados en este manual, es necesario realizar revisiones y ajustes periódicos, así como utilizar los líquidos y lubricantes recomendados, para mantener el vehículo en buen estado. La garantía no cubre los daños derivados del incumplimiento de las normas de mantenimiento periódico.

El intervalo de mantenimiento se basa en las condiciones normales de conducción del vehículo. Si utiliza el vehículo en las siguientes condiciones adversas, se recomienda aumentar el número de mantenimientos programados, la frecuencia de mantenimiento entre revisiones periódicas o acortar los intervalos de mantenimiento:

- El vehículo circula con frecuencia por carreteras arenosas o polvorientas.
- El vehículo circula con frecuencia por carreteras irregulares, embarradas o nevadas.
- El vehículo se utiliza con frecuencia como vehículo especial, por ejemplo, como taxi o coche de policía.

Asimismo, cuando el vehículo indique la proximidad de una operación de mantenimiento o emita un aviso relativo al cambio de aceite, se recomienda acudir a un taller oficial Geely para su revisión. La atención oportuna de dichas indicaciones contribuye al correcto funcionamiento del vehículo y a la conservación de la garantía.

3.1 PLAN DE MANTENIMIENTO

Sistema	Elemento	× 15.000 km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Meses	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Sistema del motor	Aceite del motor *1		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	Filtro de aceite del motor *1		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	Filtro de aire *2		I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
	Sistema de refrigeración del motor		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Refrigerante del motor *3		I	I	I	R	I	I	I	R	I	I
	Sistema de combustible (depósito, tuberías, conexiones)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Filtro de aire del canister de carbón activo		I	I	R	I	I	R	I	I	R	I
	Bujías		I	I	R	I	I	R	I	I	R	I
	Comprobar el sistema del motor mediante dispositivo de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Batería de potencia	Inspección visual		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Inspección del aislamiento		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Comprobación del sistema mediante herramienta de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistema de propulsión eléctrica	Inspección visual		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Comprobación del sistema mediante herramienta de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Lubricante del reductor		I	I	I	R	I	I	I	R	I	I
Sistema de frenos	Sistema de frenos y freno de estacionamiento (funcionamiento)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Discos y pastillas de freno		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Nivel del líquido de frenos		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Líquido de frenos		I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
Sistema de aire acondicionado	Comprobar el funcionamiento del sistema de aire acondicionado		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Filtro del aire acondicionado *4		C	R	C	R	C	R	C	R	C	R
Sistema eléctrico	Batería		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funcionamiento de todas las luces		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funcionamiento de todas las ventanillas		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funcionamiento del claxon		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funcionamiento de las escobillas limpiaparabrisas		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Comprobación de todo el sistema eléctrico mediante dispositivo de diagnóstico		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistema de chasis y carrocería	Todas las bisagras y cerraderos de las puertas		L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	Semiejes de transmisión		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Sistema de dirección (cremallera, rótula)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Pernos y tuercas		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Amortiguadores		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Comprobar el sistema de escape y su estanqueidad		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Neumáticos y presión de los neumáticos		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

I = Inspeccionar [puede suponer: reparar, ajustar, rellenar, apretar o sustituir si es necesario] *R = Sustituir* *C = Limpiar* *L = Lubricar*

**1. Si el vehículo se utiliza principalmente en alguna de las siguientes condiciones, sustituya el aceite del motor y el filtro de aceite cada 10 000 km o antes. El vehículo está equipado con una función de mantenimiento inteligente. El aceite debe sustituirse cuando su nivel de vida útil descienda por debajo del 10%. Conducción en condiciones polvorientas. / Periodos prolongados al ralentí o funcionamiento frecuente a baja velocidad. Conducción en condiciones de calor extremo / Conducción durante largos periodos a bajas temperaturas o trayectos cortos de forma habitual. / Conducción continua en zonas montañosas. *2. Si el vehículo se utiliza en zonas con mucho polvo y arena, limpie el filtro de aire con mayor frecuencia que la recomendada y, si es necesario, sustitúyalo. Se recomienda sustituir el filtro de aire cada 10 000 km cuando el vehículo se utilice en zonas con mucho polvo y arena. *3. Se recomienda utilizar refrigerante aprobado por Geely al sustituir el refrigerante del motor. El uso de un refrigerante del motor distinto del aprobado por Geely puede causar daños graves en el motor y en el sistema de refrigeración. *4. El filtro CN95 del aire acondicionado tiene un periodo de eficacia de filtración de virus de 8000 km o 9 meses.*

3.2 ACEITES / LUBRICANTES / LÍQUIDOS RECOMENDADOS

Líquido de frenos	DOT4
Lubricante reductor de revoluciones	Shell E-Fluids E6 iDHTF
Refrigerante del Motor de Gasolina	Líquido refrigerante de etilenglicol homologado por Geely
Aceite de Motor de Gasolina	Shell Helix Ultra ECT C6 0W20 o Shell Helix Ultra SP 0W20
Líquido limpiaparabrisas	Para el líquido limpiaparabrisas se debe utilizar agua con una dureza inferior a 205 g/1000 kg o una solución acuosa con el aditivo adecuado

Para cumplir los requisitos relativos a los intervalos de mantenimiento del motor, todos los motores se llenan de fábrica con un aceite de motor sintético especial. Elija el aceite de motor con mucho cuidado, teniendo en cuenta la vida útil, las propiedades de arranque, el consumo de combustible y los efectos medioambientales.

Para cumplir con las especificaciones de mantenimiento recomendadas, debe utilizarse un aceite de motor con la homologación adecuada. Utilice únicamente aceite de la calidad prescrita tanto para el llenado como para el cambio de aceite; de lo contrario, existe el riesgo de que se vean alterados la vida útil del vehículo, sus características de arranque, el consumo de combustible y su impacto medioambiental.

Si no utiliza aceite de motor de la calidad y viscosidad especificadas, las piezas relacionadas con el motor pueden sufrir daños. Geely no se hace responsable de dichos daños. Le recomendamos que lleve el vehículo a un taller oficial de la marca Geely para su mantenimiento.

CONTACTO

¡Su satisfacción es nuestra principal preocupación!
Los concesionarios autorizados de Geely disponen de los conocimientos y herramientas necesarias para mantener su vehículo Geely en buen estado.

Si tiene alguna pregunta o reclamación relacionada con el servicio de su vehículo Geely, le recomendamos:

PASO 1
Póngase en contacto con su concesionario autorizado de Geely. Es la forma más rápida y eficaz de resolver sus problemas.

PASO 2
Si considera que aún necesita ayuda después de seguir el PASO 1, puede ponerse en contacto a través de:

Teléfono
00 800 0825 1138

Correo electrónico
atencionalcliente.es@geelyeurope.com

Formulario web
https://www.geelyauto.es

GEELY care

Asistencia en carretera
900 200 800
Desde el extranjero
0034 91 805 56 78



SEE THE WORLD IN FULL

www.geelyauto.es