

GEELY EUROPE

Starray EM-i – Garantie- und Serviceheft

Deutsche Fassung

SEE THE WORLD IN FULL

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Vielen Dank, dass Sie sich für Geely entschieden haben!

Bitte bewahren Sie dieses Heft sorgfältig in Ihrem Fahrzeug auf – es ist ein wichtiger Nachweis für Garantie- und Serviceleistungen.

Damit sich Ihr Kauf lohnt und Ihr neues Fahrzeug stets in optimalem Zustand und einwandfreier technischer Verfassung bleibt, bitten wir Sie, dieses Heft sowie das beiliegende Bordbuch sorgfältig zu lesen. Es hilft Ihnen, Ihr Fahrzeug besser zu verstehen und zu nutzen, und gibt Ihnen erste Hinweise zur Lösung möglicher Fragen, sodass Sie Ihre Rechte und Ansprüche wirksam wahren können.

Ihr Fahrzeug überzeugt durch Sicherheit, Komfort, Fahrleistung und Wirtschaftlichkeit. Sollte dennoch ein Problem auftreten, wenden Sie sich bitte an einen Geely-Vertragsservicepartner in Ihrer Nähe. Dort erhalten Sie hochwertige Leistungen in den Bereichen Wartung, Reparatur und Ersatzteilversorgung. Bitte lassen Sie Ihr Fahrzeug gemäß den Empfehlungen des Bordbuchs und der Wartungsvorschriften regelmäßig warten. Wir empfehlen Ihnen, ausschließlich Originalersatzteile zu verwenden, die bei Geely-Vertragsservicepartnern erhältlich sind, um die Lebensdauer Ihres Fahrzeugs zu verlängern.

Eine fachgerechte regelmäßige Wartung trägt dazu bei, Ihr Fahrzeug in optimalem Zustand zu halten und seine Zuverlässigkeit sowie Lebensdauer zu sichern. Wir bitten Sie daher, innerhalb der Garantiezeit die vom Hersteller empfohlenen Wartungsintervalle einzuhalten. Für eine bestmögliche Betreuung – einschließlich hochwertiger Servicearbeiten gemäß Herstellervorgaben – empfehlen wir den Besuch eines Geely-Vertragsservicepartners.

Sämtliche Angaben dieses Hefts entsprechen dem aktuellen Stand und gelten für alle Modelle dieser Baureihe. Die tatsächliche Ausstattung Ihres Fahrzeugs kann hiervon abweichen. Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen behält sich Geely Änderungen am Inhalt dieses Hefts vor.

Wir weisen darauf hin, dass eigenmächtige Veränderungen an Ihrem Fahrzeug dessen Fahreigenschaften, Sicherheit oder Lebensdauer beeinträchtigen können. Für Qualitätsmängel infolge nicht autorisierter Modifikationen übernimmt Geely keine Haftung. Anregungen zur Qualität und zum Kundenservice von Geely nehmen wir gern entgegen.

GEELY AUTOMOBILE DEUTSCHLAND

Fahrzeugdaten

Die Eintragungen auf dieser Seite sind unerlässlich für die korrekte Identifikation Ihres Fahrzeugs, seiner Spezifikation und etwaiger benötigter Ersatzteile. Bitte legen Sie dieses Heft bei jedem Besuch eines Geely-Vertragsservicepartners oder eines geeignet ausgestatteten Servicebetriebs der Serviceannahme vor.

Modell

Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN)

Amtliches Kennzeichen

Datum der Erstzulassung

Ende der Garantiezeit

Der Geely-Vertragshändler bestätigt die Richtigkeit dieser Angaben sowie die sorgfältige Auslieferungsvorbereitung des Fahrzeugs gemäß den Maßgaben der Geely-Auslieferungsinspektion.

Händlerstempel			Unterschrift
			Datum

Garantiebedingungen

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Fahrzeugzulassung oder mit dem Datum der Auslieferung an den Erstkunden – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt. Einzelheiten zur Garantie für Privatfahrzeuge sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen:

Inhalte		Garantieumfang (es gilt jeweils das zuerst eintretende Ereignis)	
		Zeit (Monate)	Laufleistung (km)
Antriebsbatterie, Antriebsmotor, Steuergerät des Antriebsmotors	Antriebsbatterie	96 (≥ 70 % SOH)	200.000
	Antriebsmotor, Steuergerät des Antriebsmotors	96	200.000
Gesamtfahrzeug (nicht gesondert aufgeführte Komponenten)	Bauteile und Komponenten, die in dieser Vereinbarung nicht gesondert aufgeführt sind	96	200.000
Korrosion	Durchrostung	144	200.000
Lack	Außenflächen der Karosseriebleche oder lackierter Anbauteile	36	60.000
Originalersatzteile	von Geely geliefert oder von Geely freigegeben	24	keine Laufleistungsbegrenzung
Eingeschränkte Garantie (es gilt jeweils das zuerst eintretende Ereignis)	12-V-Batterie	24	30.000
Verschleißteile, Betriebsstoffe und Flüssigkeiten	Bremsbeläge, Innenraumfilter, Fernbedienungsbatterie, Glühlampen, Wischerblätter, Sicherungen und Relais (ohne integrierte Steuergeräte)	3	5.000
	Regelmäßig zu erneuernde Schmiermittel, Schmierfette, Bremsflüssigkeit, Kühlmittel, Scheibenreiniger und Klimaanlage-Kältemittel	/	/

Vollständige Garantiebedingungen und -erklärungen finden Sie auf der offiziellen Geely-Website oder erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrem Vertragshändler vor Ort.

Wartungsbestimmungen

Die ordnungsgemäße Pflege und Wartung des Fahrzeugs obliegt der Halterin oder dem Halter. Wir bitten Sie, Ihr Fahrzeug in den Intervallen warten zu lassen, die in den regulären Wartungsvorschriften angegeben sind.

Damit die Antriebsbatterie in bestmöglichem Zustand bleibt, sollte sie aufgeladen werden, sobald die Standzeit des Fahrzeugs drei Monate überschreitet oder die Batterieanzeige einen zu niedrigen Ladestand zeigt. Andernfalls kann es zu einer Tiefentladung mit dauerhaften Leistungseinbußen der Antriebsbatterie kommen. Daraus resultierende Fahrzeugstörungen oder -schäden sind von der Garantie ausgenommen.

Die Einhaltung der in diesem Heft angegebenen Wartungsintervalle, die regelmäßige Inspektion und Reparatur sowie die Verwendung der empfohlenen Betriebsstoffe und Schmiermittel sind unerlässlich, um den einwandfreien Zustand des Fahrzeugs zu erhalten. Schäden infolge der Nichtbeachtung der Wartungsvorgaben sind nicht von der Fahrzeuggarantie abgedeckt.

Die Wartungsintervalle gelten für den normalen Fahrbetrieb. Setzen Sie Ihr Fahrzeug unter den nachstehenden erschwerten Bedingungen ein, empfehlen wir, den Wartungsumfang zu erweitern, die Häufigkeit zwischen den regulären Intervallen zu erhöhen oder die Intervalle zu verkürzen:

- Häufiger Einsatz auf sandigen oder staubigen Strecken.
- Häufiger Einsatz auf schlechten, schlammigen oder verschneiten Strecken.
- Einsatz als Sonderfahrzeug, etwa als Taxi oder Einsatzfahrzeug.

Wartungsplan

System	Wartungspunkt	× 30.000 km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Monate	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Motorsystem	Motoröl *1		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	Motorölfilter *1		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	Luftfilter *2		I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
	Motorkühlsystem		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Motorkühlmittel *3	Wechsel alle 48 Monate oder 90.000 km										
	Kraftstoffsystem (Tank, Leitungen, Verbindungen)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Aktivkohlefilter Kraftstoffsystem	Wechsel alle 36 Monate oder 60.000 km										
	Zündkerzen	Wechsel alle 30.000 km										
	Motorsystem mit Diagnosegerät prüfen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Antriebsbatterie	Sichtprüfung		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Isolationsprüfung		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	System mit Diagnosegerät prüfen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Elektrischer Antrieb	Sichtprüfung		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	System mit Diagnosegerät prüfen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Getriebeöl Reduktionsgetriebe	Wechsel alle 48 Monate oder 90.000 km										
Bremsanlage	Bremsanlage und Feststellbremse (Funktion)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Bremsscheiben und Bremsbeläge		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

System	Wartungspunkt	× 30.000 km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Monate	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	Bremsflüssigkeitsstand		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Bremsflüssigkeit		I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
Klimaanlage	Funktionsprüfung der Klimaanlage		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Innenraumfilter *4	Bei jeder Wartung prüfen und reinigen, bei Bedarf erneuern										
Elektrik	12-V-Batterie		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funktion sämtlicher Beleuchtung		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funktion sämtlicher Fensterheber		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funktion der Hupe		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Funktion der Wischerblätter		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Gesamte Elektrik mit Diagnosegerät prüfen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Fahrwerk und Karosserie	Sämtliche Türscharniere und -schließer		L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	Antriebswellen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Lenkanlage (Lenkgetriebe, Spurstangengelenke)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Schrauben und Muttern		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Stoßdämpfer		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Abgasanlage und Dichtheit prüfen		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Reifen und Reifenfülldruck		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Hinweise:

- I (Inspektion): Prüfen und reinigen, instandsetzen, justieren, nachfüllen, festziehen oder bei Bedarf erneuern.
- R (Replace): Erneuern.
- L (Lubricate): Schmieren.
- Maßgebend ist jeweils das zuerst eintretende Ereignis (Zeit oder Laufleistung).
- Innenraumfilter: Der CN95-Innenraumfilter hat eine Wirksamkeit gegen Viren von 8.000 km bzw. 9 Monaten.
- Türscharniere, -schlösser und -griffe sind bei jeder Wartung gemäß Vorgabe zu schmieren und zu pflegen.
- Hochvolt-Steuergeräte umfassen: VCU (Vehicle Control Unit), MCU (Motor Control Unit), HBMS (High-Voltage Battery Management System), LBMS (Low-Voltage Battery Management System), OBC (On-Board Charger), DC/DC (Spannungswandler), PDU (Power Distribution Unit), Antriebsmotor, Reduktionsgetriebe, TMS (Thermal Management System) und EVCC (Electric Vehicle Communication Module).

***1** Wird das Fahrzeug vorwiegend unter einer der nachstehenden Bedingungen betrieben, sind Motoröl und Ölfilter alle 10.000 km oder früher zu wechseln. Das Fahrzeug verfügt über eine intelligente Wartungsanzeige; das Öl ist zu wechseln, sobald der angezeigte Ölzustand unter 10 % fällt. – Fahrten in staubiger Umgebung; – längere Stand- oder Langsamfahrten; – Fahrten bei extrem hohen Temperaturen; – längere Fahrten bei niedrigen Temperaturen oder vorwiegend Kurzstreckenbetrieb; – durchgängiger Bergbetrieb.

***2** Wird das Fahrzeug in stark staubiger oder sandiger Umgebung betrieben, sind Reinigung und gegebenenfalls Erneuerung des Luftfilters häufiger als im empfohlenen Intervall vorzunehmen. Empfohlen wird in diesem Fall ein Luftfilterwechsel alle 10.000 km.

***3** Beim Wechsel des Motorkühlmittels empfehlen wir, ausschließlich von Geely freigegebene Kühlmittel zu verwenden. Andere Kühlmittel können erhebliche Schäden an Motor und Kühlsystem verursachen.

***4** Der CN95-Innenraumfilter hat eine Wirksamkeit gegen Viren von 8.000 km bzw. 9 Monaten.

Spezielle Betriebsstoffe und Flüssigkeiten

Komponente	Spezielle Betriebsstoffe und Flüssigkeiten
Bremsflüssigkeit	DOT 4
Getriebeöl Reduktionsgetriebe	Shell E-Fluids E6 iDHTF
Kühlmittel Antriebsbatterie	Von Geely freigegebenes Kühlmittel auf Ethylenglykolbasis
Kühlmittel Antriebsmotor	Von Geely freigegebenes Kühlmittel auf Ethylenglykolbasis
Kühlmittel Heizsystem	Von Geely freigegebenes Kühlmittel auf Ethylenglykolbasis
Scheibenwaschwasser	Wasser mit einer Härte unter 205 g/1.000 kg oder Wasserlösung mit geeignetem Zusatz

Qualitätsbenachrichtigung

In den meisten Ländern besteht die gesetzliche Pflicht, Halterinnen und Halter über sicherheitsrelevante Mängel zu informieren, die Gegenstand einer Rückrufaktion sind, und ihnen die erforderlichen Schritte mitzuteilen. Ist Ihr Fahrzeug von einem Rückruf betroffen, werden Sie kontaktiert und kostenfrei zur Inspektion eingeladen. Sollten Sie den Verdacht haben, dass Ihr Fahrzeug bei einer Rückrufaktion übersehen wurde, wenden Sie sich bitte an einen Geely-Vertragshändler. Sämtliche im Rahmen eines Rückrufs an Ihrem Fahrzeug durchgeführten Arbeiten werden auf dieser Seite dokumentiert.