

Jak zbieramy opinie o produktach lub Onninen?

Opinie o produktach lub Onninen sp. z o.o. zbieramy we współpracy z: Fabryką e-biznesu sp. z o.o. w ramach rozwiązania „Zaufane.pl”.

Dbamy o wiarygodność opinii. Pozyskujemy i posługujemy się opiniami prawdziwymi i potransakcyjnymi.

Wymogi, jakim podlega proces opiniowania w ramach rozwiązania „Zaufane.pl”, znajdziesz poniżej:

1. Użytkownik ma możliwość zamieszczania w Opinii lub Ocen odnoszących się m.in. do usługi, towaru w tym jego wad i zalet, przebiegu transakcji i innych istotnych elementów dotyczących procesu sprzedażowego, ale tylko i wyłącznie na podstawie potwierdzonej przez Onninen transakcji.
2. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść takich wypowiedzi. Opinie są merytorycznie weryfikowane przez Zaufane.pl.
3. W celu zamieszczenia Opinii lub Oceny Użytkownik może zostać poproszony o wskazanie swoich danych, np. adresu e-mail, numeru zamówienia nadanego podczas zakupu lub dowolnego oznaczenia Użytkownika (imię i nazwisko lub pseudonim).
4. Wypowiedzi powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały, a nadto nie mogą zawierać:
 - a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu czy ksenofobii,
 - b. adresów stron internetowych, odnośników do innych serwisów internetowych czy sklepów internetowych,
 - c. treści o charakterze reklamowym, innych treści o charakterze komercyjnym z wyjątkiem filmów i zdjęć publikowanych przez producentów,
 - d. danych Użytkowników lub innych osób fizycznych, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail, za wyjątkiem gdy dostępne w Serwisie narzędzia służące do zamieszczenia czy udzielenia wypowiedzi w Serwisie (np. formularze internetowe) dopuszczają wskazanie danych Użytkowników lub innych osób fizycznych,
 - e. treści podważających dobre imię innych Użytkowników,
 - f. treści stanowiących wynik porozumienia z innymi Użytkownikami lub Onninen w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów,
 - g. treści nieprawdziwych.
5. Wypowiedź Użytkownika nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich – w szczególności nie może mieć charakteru zniesławiającego, naruszać dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.
6. Na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Zaufane.pl upoważnione jest do usuwania wypowiedzi w całości lub części. Ponadto Zaufane.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia wypowiedzi w całości lub części bądź jej zmiany redakcyjnej i edycyjnej, w niezbędnym zakresie, gdy wypowiedź:
 - a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tej samej transakcji (dotyczącą tego samego numeru zamówienia),
 - b. odnosi się do innego kontrahenta niż opiniowany,
 - c. odnosi się do innej transakcji niż transakcja opiniowana,
 - d. jest wystawiona sobie przez Klienta,
 - e. wystawiona została z tymczasowego adresu e-mail,

- f. została wystawiona w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia lub za pomocą rozwiązań pozwalających na uniknięcie analizy ruchu sieciowego,
 - g. odnosi się do wadliwego numeru zamówienia lub innego niż opiniowany towar lub usługa,
 - h. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,
 - i. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej,
 - j. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.;
 - k. jest skopiowana w całości lub częściowo od innych Użytkowników, producenta opiniowanego towaru, sklepu internetowego lub z innych dostępnych źródeł.
7. Niedopuszczalny jest jakikolwiek niewłaściwy wpływ na osobę oceniającą, manipulowanie Opinią lub Oceną oraz wszelkiego rodzaju nadużycia w procesie wystawiania Opinii. Zaufane.pl zobowiązuje się do powstrzymania się od:
- a. oferowania korzyści (zniżki cenowe, rabaty, bony, itp.) Użytkownikom za wystawianie pozytywnych lub niewystawianie negatywnych Opinii lub Oceny,
 - b. grożenie Użytkownikom wszelkiego rodzaju niekorzystnymi skutkami w przypadku przedstawienia negatywnej oceny,
 - c. wpływania w jakikolwiek sposób na proces wystawiania Opinii lub Oceny.
8. Poprzez udzielenie Opinii, w tym jej umieszczenie w Serwisie, Użytkownik zezwala Zaufane.pl sp. na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez Zaufane.pl, a także jej modyfikowanie w zakresie wyżej wskazanym.
9. Zaufane.pl może skontaktować się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia treści wypowiedzi.
10. Oceny Użytkowników wraz z liczbą Opinii przedstawiane są na stronach internetowych Klientów, w serwisie Google (przy czym opinie są zanonimizowane), w certyfikacie Zaufane.pl i eKomi.
11. Uruchomienie w Serwisie usługi przechowywania i publicznego udostępnienia Opinii Użytkownika następuje z momentem użycia odpowiedniego przycisku aktywującego w Formularzu.