

REGULAMIN ZWROTÓW

§1

Definicje

ONNINEN	Onninen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036846, kapitał zakładowy: 8 322 000,00 zł, NIP 526-10-32-852, REGON 011177922, BDO: 000015637,
Klient	osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, dokonująca zakupu Towarów w ONNINEN w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (B2B), bez względu na formę transakcji, warunki zakupu, rodzaj umowy czy sposób dostarczenia Towarów,
Towary	wszelkie towary znajdujące się w ofercie ONNINEN zakupione przez Klienta
Zwrot	Zwrot Towarów dostarczonych przez ONNINEN zgodnie z umową, który nie jest związany z reklamacją czy odrębnymi ustaleniami Stron;
Regulamin	niniejszy Regulamin Zwrotów obowiązujący wszystkich Klientów
Zgłoszenie	wniosek Klienta o zgodę ONNINEN na zwrot Towaru

§ 2

Informacje ogólne

1. Co do zasady, Towary zakupione w ONNINEN nie podlegają Zwrotowi.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy zwrotów innych niż wynikających z pomyłki w realizacji zamówienia zawinionej przez ONNINEN. Zwrot z przyczyn innych niż wskazana w zdaniu poprzednim, możliwy jest wyłącznie za uprzednią zgodą ONNINEN i na poniższych warunkach.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do spraw podlegających rozpatrzeniu w ramach procedury reklamacyjnej z uwzględnieniem modyfikacji wynikających z przepisów prawa.
4. Każdy Zwrot Towaru może nastąpić wyłącznie pod warunkiem uzyskania przez Klienta wyraźnej zgody ONNINEN. Żaden etap procedury Zwrotu, zachowanie lub dokument, za wyjątkiem ostatecznej decyzji o Zwrocie, nie może być rozumiany i kwalifikowany jako taka zgoda.
5. Każdy Zwrot obciążony jest Opłatą w wysokości określonej w § 8 Regulaminu.

§ 3

Procedura

1. Zgłoszenia chęci Zwrotów składane mogą być wyłącznie do opiekuna Onninen. Zgłoszenie chęci Zwrotu oznacza, że Klient akceptuje niniejszy Regulamin.

2. Korespondencja w sprawie Zwrotu odbywa się elektronicznie na adres poczty e-mail wskazany przez Klienta.

3. Każda chęć zwrotu przez Klienta musi zostać zaakceptowana przez przełożonego handlowca na limitach kosztowych.

W zależności od Segmentu obowiązują następujące zasady:

Instalator

1. Każdy zwrot towaru lub korekta minus powyżej > 2.000 – wymagana jest akceptacja kierownika.
2. Każdy zwrot towaru lub korekta minus powyżej ≥ 5.000 – wymagana jest akceptacja dyrektora regionu
3. PH nie wystawiają korekt cenowych i zleceń zwrotu

Redystrybucja

1. Każdy zwrot towaru lub korekta minus < 3.000 – wymagana jest akceptacja kierownika.
2. Każdy zwrot towaru lub korekta minus ≥ 3.000 – wymagana jest akceptacja dyrektora.
3. PH nie wystawiają korekt cenowych i zleceń zwrotu

Przemysł i Infrastruktura

1. Każdy zwrot towaru lub korekta minus < 3.000 – wymagana jest akceptacja kierownika.
 2. Każdy zwrot towaru lub korekta minus ≥ 3.000 – wymagana jest akceptacja dyrektora.
 3. PH nie wystawiają korekt cenowych i zleceń zwrotu
4. Zwrot towaru jest procesowany i rozpatrywany przez ONNINEN dwuetapowo: pod względem Formalnych Kryteriów Zwrotu określonych w § 4 oraz Fizycznych kryteriów zwrotu określonych w §5 poniżej. ONNINEN może w ramach rozpatrywania wniosku o zwrot prosić Klienta o dodatkowe informacje i wyjaśnienia, które uzna za niezbędne dla podjęcia decyzji.
5. Zgłoszenie w pierwszym etapie jest rozpatrywane przez ONNINEN pod względem Formalnych Kryteriów Zwrotu określonych w § 4 poniżej.
6. Jeśli Zgłoszenie spełnia Formalne Kryteria Zwrotu ONNINEN podejmuje wstępną decyzję o przyjęciu Zwrotu. Wstępna decyzja nie stanowi zgody ONNINEN na zwrot, taka zgoda jest wydawana po zbadaniu Towaru w oparciu o Fizyczne Kryteria Zwrotu.
7. Klient otrzymuje ustnie, telefonicznie lub na wskazany adres e-mail informację o wstępnej decyzji ze wskazaniem wartości zwrotu, wysokości opłaty za Zwrot, warunków Zwrotu i miejsca dostarczenia Towaru do zbadania.
8. Po otrzymaniu wstępnej decyzji od Onninen, Klient dostarcza Towar na swój koszt i ryzyko we wskazane przez ONNINEN miejsce. Zwracany Towar musi być właściwie zapakowany i zabezpieczony przez Klienta. Klient może w uzasadnionych wypadkach i tylko po uprzedniej wyrażonej zgodzie Onninen, zamówić transport Onninen. Warunkiem koniecznym skorzystania z tej opcji jest dokonanie opłaty transportowej oraz przygotowanie i przekazanie odpowiednich dokumentów zwrotu kierowcy. Wszelkie uszkodzenia i ubytki powstałe w transporcie Towaru obciążają Klienta.
9. ONNINEN nie przyjmuje Zwrotów w innych miejscach niż to wskazane Klientowi zgodnie z ust. 5 powyżej.

10. Po dostarczeniu Towaru przez Klienta w miejsce wskazane w informacji, o której mowa w ust.4 powyżej, ONNINEN dokonuje fizycznego sprawdzenia Towaru pod względem Fizycznych Kryteriów Zwrotu, określonych w § 5 poniżej i podejmuje ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu.
11. W przypadku decyzji o przyjęciu Zwrotu zostaje on rozliczony z Klientem poprzez wystawienie stosownej faktury korygującej do faktury sprzedaży uwzględniającej ostateczną opłatę za Zwrot.
12. Zwrot towarów zakupionych z rabatem wolumenowym (hurtowo) możliwy jest wyłącznie z korektą ceny na pozostałe Towary niepodlegające Zwrotowi.
13. Opłata za zwrot potrącana będzie automatycznie z faktury korygującej wystawionej w związku ze zwrotem Towaru, na co Klient wyraża zgodę.

§ 4

Formalne Kryteria Zwrotu

1. Ewentualne Zwroty możliwe są wyłącznie w terminie do 90 dni od daty wysyłki Towaru do Klienta wskazanej na dowodzie dostawy Onninen. Zgłoszenia Zwrotów Towarów zakupionych wcześniej niż w terminie opisanym w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
2. ONNINEN nie przyjmie Zwrotów jeżeli wysokość Opłaty za Zwrot byłaby wyższa niż wartość Towaru.
3. ONNINEN nie przyjmuje Zwrotów Towarów:
 - towarów przygotowywanych (ciętych) pod indywidualne zamówienie klienta np. odcinki kablowe.
 - towarów nie magazynowanych w Onninen, zamawianych bezpośrednio od dostawcy na indywidualne zamówienie klienta (crossdock i direct)
 - wyprzedażowych
 - promocyjnych
 - zakupionych w innych sklepach
4. ONNINEN przyjmuje Zwroty opakowań (indeksy: PDF) oraz towarów wypożyczanych (np. zaciskarki), z zastrzeżeniem zapisów § 6.

§ 5

Fizyczne Kryteria Zwrotu

1. Zwracany Towar zostanie przyjęty przez Onninen tylko, jeżeli spełniać będzie następujące warunki:
 - a) Towar winien być dostarczony w opakowaniu oznaczonym zgodnie z wymaganiami określonymi przez ONNINEN, w tym w szczególności danymi umożliwiającymi identyfikację Klienta, w sposób umożliwiający zapoznanie się z tymi informacjami, bez konieczności otwierania czy uszkodzenia opakowania przesyłki zawierającej Towar.
 - b) zwracany Towar musi się nadawać do dalszej sprzedaży i powinien być:
 - w oryginalnym opakowaniu,
 - opakowanie nie może być uszkodzone,
 - towar nie może być uszkodzony,
 - towar nie może być brudny, obdrapany,
 - towar nie może nosić śladów montażu,
 - towar nie może być przeterminowany, po upływie daty ważności,
 - do zwrotu towaru konieczne jest załączenie specyfikacji zwracanego towaru (ilościowej i jakościowej) – potwierdzenie zlecenia zwrotu,

- towar nie może być w jednym zbiorczym opakowaniu, musi być rozdzielony per asortyment,
 - towar należy właściwie zabezpieczyć na czas transportu; w tym celu należy używać przekładek i zabezpieczeń, a pudełka muszą być dokładnie zamknięte.
2. Zwrotowi nie podlega Towar, który dostarczony został Klientowi na specjalne zamówienie. Pod pojęciem specjalnego zamówienia rozumie się dostawę Towarów na indywidualne życzenie Klienta, w szczególności takich których ilość lub parametry nie znajdują się w standardowej ofercie ONNINEN.
 3. ONNINEN nie przyjmuje Zwrotów Towarów, które nie spełniają któregokolwiek z warunków określonych powyżej.
 4. Zwrot Towaru następuje według cen z dnia zakupu Towaru. Zwrot rozliczany jest w formie korekty do faktury sprzedaży.
 5. ONNINEN odmawia przyjęcia zwrotu Towaru jeżeli zwrot nie został uzgodniony z ONNINEN, ONNINEN nie wyraził zgody na dokonanie zwrotu Towaru, Towar nie będzie spełniał wymagań określonych w § 4 i 5.
 6. Jeżeli Towar nie będzie spełniał wymagań wskazanych w ust. 1 lit. b), ONNINEN uprawniony jest do odesłania Towaru na koszt Klienta oraz zażądania zapłaty za ten Towar także w przypadku, gdy Klient odmówi przyjęcia przesyłki obejmującej ten Towar.

§6

Odkup bębnow kablowych

1. Zasady odkupu fakturowanych bębnow kablowych:
 - a) Bębny kablowe są opakowaniami sprzedawanymi Klientowi w chwili sprzedaży Towaru znajdującego się na tym bębnie wg obowiązującego w dniu fakturowania cennika opakowań. Na bębny wystawiana będzie oddzielna faktura VAT ze stawką VAT 23%;
 - b) W okresie do 140 dni od daty odbioru bębna ONNINEN zobowiązuje się do przyjęcia bębnow kablowych od Klienta na podstawie korekty do wystawionej odbiorcy faktury według poniższych zasad:
 - Zwrot bębnow do 90 dni – faktura korekta w wysokości 100% wartości sprzedanych bębnow;
 - Pomiedzy 91 a 140 dniem – zwrot w wysokości 85% wartości sprzedanych bębnow według systemu.
 - c) Po 140 dniach ONNINEN nie przyjmuje (nie odkupuje) bębnow;
 - d) Faktura korygująca obligatoryjnie zawierać będzie potwierdzenie przez magazyn ONNINEN pełny numer zwracanego bębna;
 - e) ONNINEN będzie przyjmować wyłącznie bębny przez siebie wcześniej sprzedane. Kontrola bębnow odbywać się będzie w oparciu o ewidencję numerów bębnow prowadzoną przez ONNINEN;
 - f) Prawo odkupu nie dotyczy bębnow uszkodzonych, nadmiernie zużytych (zbutwiałych, złamanych itp.) lub z przerabianym numerem seryjnym – w takich przypadkach zastosowanie mają zapisy z § 5 ust. 6.
 - g) Transport zwracanych bębnow odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

§ 7**Błędy w dostawach**

1. Zwrot w przypadku zaistnienia pomyłki w realizacji zamówienia Klienta wynikającej z działania lub zaniechania ONNINEN obejmuje przypadki, w których Klient:
 - a) otrzymał Towar w ilości większej niż zamówiona, lub
 - b) otrzymał Towar niezgodny z zamówieniem (różny pod względem rodzaju lub modelu zamawianego Towaru).
2. Zgłoszenie zwrotu z przyczyn wskazanych w ust. 1 możliwe jest najpóźniej w ciągu w terminie 48 godzin od momentu dostarczenia Towaru do Klienta i tylko po potwierdzeniu przez ONNINEN zaistnienia przyczyn określonych w ust. 1 powyżej.
3. W wypadku braku zgłoszenia błędu w dostawie w terminie wskazanym w ust. 2, przyjmuje się domniemanie, iż dostawa nastąpiła zgodnie z umową, a tym samym ONNINEN nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

§8**Opłaty i koszty Zwrotu**

1. W przypadku wyrażenia zgody przez ONNINEN na Zwrot Towaru Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty w następującej wysokości:
 - a) 10% wartości brutto zwracanych Towarów – dla Zwrotów w okresie od 1 do 30 dni od daty odbioru,
 - b) 25% wartości brutto zwracanych Towarów – dla Zwrotów w okresie powyżej 30 dni od daty odbioru.
2. W każdym przypadku wysokość opłaty nie będzie jednak niższa niż 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) za każdą linię zwracanego Towaru (według zestawienia sporządzonego przez ONNINEN).
3. Wysokość opłaty będzie każdorazowo wyliczana przez ONNINEN, wskazywana najpóźniej w decyzji o przyjęciu Zwrotu, a następnie będzie obniżała wartość faktury korygującej.
4. Poza Opłatą za Zwrot Klient ponosi koszty zwrotu Towaru w przypadkach określonych § 3 ust. 6 (w szczególności koszty transportu i ubezpieczenia Towaru).
5. Klient we własnym zakresie organizuje transport Towarów do miejsca wskazanego przez ONNINEN. Ryzyko uszkodzenia lub utraty zwracanego Towaru przechodzi na ONNINEN z chwilą odbioru zwracanego Towaru.

§9**Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do każdego zakupu w ONNINEN, chyba że w umowie pomiędzy ONNINEN a Klientem wyraźnie wskazano odmienne zasady zwrotu Towarów.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Procedury Zwrotów obowiązującej w ONNINEN.
3. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wymagają pisemnej akceptacji członka kierownictwa ONNINEN.
4. Niniejsze zasady wchodzi w życie z dniem 01.08.2019