

## Klauzula informacyjna dla klientów biznesowych

### Niniejsza Informacja o Ochronie Danych Osobowych dotyczy przetwarzania danych osobowych w bazie danych klientów biznesowych Onninen Sp. z o.o.

#### Spis treści:

1. Administrator danych osobowych
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?
4. Przechowywanie danych osobowych
5. Jakie prawa przysługują Państwu?
6. W jaki sposób mogą Państwo ze swoich praw?
7. Informacje o odbiorcach danych osobowych
8. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
9. Konieczność przekazania danych do Onninen
10. Informacja na temat zautomatyzowanego procesu decyzyjnego
11. Wykorzystanie danych osobowych do innych celów
12. Dane osobowe uzyskane z innych źródeł

#### 1. Administrator danych osobowych:

Onninen Sp. z o. o.

Teolin 18B

92-701 Łódź

Wszelkie zapytania i zgłoszenia dotyczące przetwarzania danych należy przysyłać na adres: [rodo@onninen.com](mailto:rodo@onninen.com).

#### 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące dane:

o Podstawowe dane takie jak:

- imię i nazwisko, adres,
- numer telefonu, adres email,
- stanowisko, jednostka/obszar działania w strukturze organizacyjnej klienta,

o Informacje o kliencie:

- NIP podmiotu,

o Raporty o historii kredytowej w Onninen osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,

o Dane dotyczące zarządzaniem relacjami z klientem:

- adres dostawy,
- osoby upoważnione do dostaw i rozliczeń,
- uprawnienia na koncie,

o Dane dotyczące kampanii marketingowych i obsługi klienta:

- zgoda na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu komórkowego,
- opinie klientów i reklamacje,
- listy mailingowe,

- dane dotyczące spotkań i wszelkiej korespondencji,

o Identyfikator Online:

- rejestracje dla celów usług online i mobilnych, nazwy użytkowników oraz informacje o korzystaniu z usług.

### **3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?**

Jeżeli klient lub osoba kontaktowa ze strony naszego klienta wyraziła na to zgodę, to przetwarzamy jej dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu komórkowego.

Przetwarzamy dane osobowe naszych klientów oraz osób kontaktowych naszych klientów w celu prowadzenia i rozwijania współpracy z klientem, a także na potrzeby rozliczeń, zarządzania zaległymi należnościami oraz w zakresie dostawy produktów i usług.

W przypadku zbierania opinii o produktach lub o Onninen sp. z o.o. przetwarzamy dane osobowe naszych klientów oraz ich osób kontaktowych w prawnie usprawiedliwionym interesie, który polega na tym, że chcemy mieć możliwość i dbamy o polepszanie naszych usługi oraz oferty produktowej. Ponadto, dane osobowe klientów oraz osób kontaktowych ze strony klientów są przetwarzane w związku ze sprzedażą (zawieraniem i realizacją umów sprzedaży), z pozyskiwaniem klientów, z korespondencją klienta i obsługą klienta. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla celów uzasadnionych interesów prawnych administratora danych osobowych. Naszym uzasadnionym interesem prawnym jest przetwarzanie danych osobowych w celu rozwijania naszych usług, oferowania naszych usług potencjalnym klientom oraz realizacji transakcji biznesowych. Ponieważ niektórzy z naszych klientów są klientami korporacyjnymi jest koniecznym wskazanie osoby upoważnionej do kontaktu z nami w celu zapewnienia współpracy.

### **4. Przechowywanie danych osobowych**

Na potrzeby świadczenia naszych usług przechowuje się dane osobowe, tj.:

o dane osobowe osób kontaktowych - przez cały czas, w jakim osoba ta pełni taką rolę oraz przez okres 3 miesięcy od momentu otrzymania informacji, iż przestała pełnić funkcję osoby kontaktowej,

o dane w dokumentach w naszej księgowości są przechowywane do końca roku obrachunkowego oraz przez pięć lat po jego upływie.

### **5. Jakie prawa przysługują Państwu?**

*Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych*

Mają Państwo prawo do odwołania w każdym momencie wyrażonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania wykonanego na danych osobowych przed cofnięciem zgody.

*Prawo dostępu do danych*

Mają Państwo prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych i otrzymania kopii Państwa danych, jakie przetwarzamy. Jeżeli nie przetwarzamy Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu również prawo do otrzymania potwierdzenia tego faktu.

*Prawo do skorygowania danych*

Przysługuje Państwu prawo do skorygowania lub uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niewystarczające dla celów przetwarzania danych osobowych.

### *Prawo do usunięcia danych*

Mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych w sytuacjach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych. Państwa dane zostaną usunięte, jeśli nie ma żadnych podstaw prawnych do ich przechowywania.

### *Prawo do wyrażenia sprzeciwu*

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby uzasadnionych interesów administratora danych osobowych ze szczególnych powodów dotyczących Państwa. W każdym czasie mogą Państwo sprzeciwić się wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.

### *Prawo do ograniczenia przetwarzania*

Przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych. W razie zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe tylko przechowując je. Przysługuje Państwu prawo takiego żądania na przykład wtedy, gdy kwestionują Państwo poprawność danych, zgodność przetwarzania z prawem albo zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania a Państwa prośba jest jeszcze rozpatrywana.

### *Prawo do przenoszenia danych osobowych*

Przysługuje Państwu prawo do otrzymania swoich danych osobowych oraz do przekazania ich innemu administratorowi.

## **6. W jaki sposób można skorzystać ze swoich praw?**

Wszelkie wnioski o możliwość skorzystania z przysługujących Państwu praw należy przesać na adres email: [rodo@onninen.com](mailto:rodo@onninen.com) albo wypełniając formularz dostępny w naszych sklepach i na stronie internetowej <https://onninen.pl/kontakt>. Przy składaniu wniosku może zaistnieć potrzeba potwierdzenia Państwa tożsamości.

## **7. Informacje o odbiorcach danych osobowych**

Onninen jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe samodzielnie, ale współpracuje także z różnymi usługodawcami. Onninen stara się współpracować wyłącznie z najlepszymi kontrahentami i odpowiada za działania swoich usługodawców w zakresie przetwarzania danych osobowych. Do usługodawców tych należą m.in.;

o dostawcy usług IT,

o dostawcy usług logistycznych,

o dostawcy usług płatniczych,

o dostawcy usług marketingowych,

o dostawcy usług w zakresie obsługi klienta,

o dostawcy usług polegających na zbieraniu opinii o produktach lub o Onninen sp. z o.o.

Dane osobowe uważa się za przesłane poza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pośrednictwem naszego partnera IT, gdyż istnieje możliwość dostępu do danych z Indii. Zawarliśmy się z naszym usługodawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z zatwierdzonymi przez Komisję Europejską standardowymi klauzulami umownymi. Mogą Państwo znaleźć standardowe klauzule umowne na stronie <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

## **8. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego**

Jeżeli uważają Państwo, że nie przetwarzamy Państwa danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego w Polsce - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **9. Konieczność przekazania danych do Onninen**

W celu świadczenia naszych usług na rzecz podmiotu, który Państwo reprezentują, konieczne jest przetwarzanie przez nas określonych danych osobowych. Dane te obejmują np. Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.

#### **10. Informacja na temat zautomatyzowanego procesu decyzyjnego**

Państwa dane osobowe są wykorzystywane do celów profilowania w onninen.pl w celu oferowania Państwu produktów, którymi mogą być Państwo zainteresowani.

#### **11. Wykorzystanie danych osobowych do innych celów**

Nie przetwarzamy Państwa danych osobowych dla żadnych innych celów niż te określone w niniejszym dokumencie. W przypadku zaistnienia nowych powodów przetwarzania danych osobowych w późniejszym okresie, zostaną Państwo poinformowani o tym fakcie, jak również o podstawach prawnych przetwarzania lub – w razie konieczności – poproszeni o zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla nowego celu.

#### **12. Dane osobowe uzyskane z innych źródeł**

Aktualizujemy dane na temat klienta za pośrednictwem Bisnode, Euler Hermes, Coface, np. imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania podpisów. Weryfikujemy dane klientów w bazie danych CEIDG - Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, Regon oraz Krajowego Rejestru Sądowego. Możemy także zweryfikować historię kredytową w Krajowym Rejestrze Dłużników, InfoMonitor lub Długi-info.