

Klauzula informacyjna dla konsumentów

Niniejsza Informacja o Ochronie Danych Osobowych dotyczy przetwarzania danych osobowych w bazie danych klientów indywidualnych Onninen Sp. z o.o.

Spis treści

1. Administrator danych osobowych
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?
4. Przechowywanie danych osobowych
5. Prawo do cofnięcia zgody
6. Jakie prawa przysługują Państwu?
7. W jaki sposób mogą Państwo skorzystać ze swoich praw?
8. Informacje o odbiorcach danych osobowych
9. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
10. Konieczność przekazania danych do Onninen
11. Informacja na temat zautomatyzowanego procesu decyzyjnego
12. Wykorzystanie danych do innych celów

1. Administrator danych osobowych

Onninen Sp. z o. o.

Teolin 18B

92-701 Łódź

Wszelkie zapytania i zgłoszenia dotyczące przetwarzania danych należy przysyłać na adres: rodo@onninen.com

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące dane o naszych klientach indywidualnych:

o Podstawowe informacje, takie jak:

- imię i nazwisko, adres,
- numer telefonu, adres email,

o Numer rachunku bankowego,

o Dane dotyczące zarządzania relacjami z klientem:

- adres dostawy,
- osoby kontaktowe dla dostaw i fakturowania,
- uprawnienia na koncie,

o Dane dotyczące działań marketingowych i obsługi klienta, takie jak:

- zgoda na otrzymywanie informacji handlowych mailem lub na telefon komórkowy,

- dane statystyczne,

- opinie klienta i reklamacje,

o Historia transakcji,

o Identyfikator Online,

▪ rejestracje dla celów usług online i mobilnych, nazwy użytkowników oraz informacje o korzystaniu z usług.

3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe naszych klientów w celu prowadzenia i rozwijania współpracy z klientem, a także na potrzeby rozliczeń, zarządzania zaległymi należnościami oraz w zakresie dostaw produktów i usług.

Ponadto, dane te są przetwarzane w związku ze sprzedażą, z pozyskiwaniem klientów, z korespondencją z klientem i obsługą klienta.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla celów uzasadnionych interesów prawnych administratora danych osobowych. Naszym uzasadnionym interesem prawnym jest przetwarzanie danych osobowych w celu rozwijania naszych usług, oferowania naszych usług potencjalnym klientom oraz realizacji transakcji biznesowych.

W przypadku zbierania opinii o produktach lub o Onninen sp. z o.o. przetwarzamy dane osobowe naszych klientów w prawie usprawiedliwionym interesie, który polega na tym, że chcemy mieć możliwość i dbamy o polepszanie naszych usługi oraz oferty produktowej.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania umowy, której stroną jest klient.

Przesyłamy informacje handlowe mailem lub na telefon komórkowy na podstawie Państwa zgody.

4. Przechowywanie danych osobowych

Na potrzeby świadczenia naszych usług przechowuje się dane osobowe, tj.:

- dane osobowe klienta są przechowywane przez czas pozostawania klientem. Dane są usuwane po upływie 12 miesięcy od ostatniego zamówienia. Klient może w każdym czasie zdecydować o usunięciu danych,

- dane w dokumentach w naszej księgowości są przechowywane do końca roku obrachunkowego transakcji oraz przez pięć lat po jego upływie.

5. Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, mogą Państwo cofnąć zgodę w każdym czasie. Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody przysyłając informacje handlowe na adres email lub telefon komórkowy. Mogą Państwo cofnąć zgodę w każdy czasie korzystając z linka znajdującego się na końcu każdego emaila marketingowego albo kontaktując się z nami: rodo@onninen.com . Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

6. Jakie prawa Państwu przysługują?

Prawo dostępu do danych

Mają Państwo prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych i otrzymania kopii Państwa danych, jakie przetwarzamy. Jeżeli nie przetwarzamy Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu również prawo do otrzymania potwierdzenia tego faktu.

Prawo do skorygowania danych

Przysługuje Państwu prawo do skorygowania lub uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niewystarczające dla celów przetwarzania danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych w sytuacjach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych. Państwa dane zostaną usunięte, jeśli nie ma żadnych podstaw prawnych do ich przechowywania.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby uzasadnionych interesów administratora danych osobowych ze szczególnych powodów dotyczących Państwa.

W każdym czasie mogą Państwo sprzeciwić się wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych. W razie zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe tylko przechowując je. Przysługuje Państwu prawo takiego żądania na przykład wtedy, gdy kwestionują Państwo poprawność danych, zgodność przetwarzania z prawem albo zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania a Państwa prośba jest jeszcze rozpatrywana.

Prawo do przenoszenia danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do otrzymania swoich danych osobowych oraz do przekazania ich innemu administratorowi.

7. W jaki sposób mogą Państwo skorzystać ze swoich praw?

Wszelkie wnioski o możliwość skorzystania z przysługujących Państwu praw należy przesłać na adres email: rodo@onninen.com albo wypełniając formularz dostępny w naszych sklepach i na stronie internetowej <https://onninen.pl/kontakt>.

Przy składaniu wniosku może zaistnieć potrzeba potwierdzenia Państwa tożsamości.

8. Informacje o odbiorcach danych osobowych

Onninen jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe samodzielnie, ale współpracuje także z różnymi usługodawcami. Onninen stara się współpracować wyłącznie z najlepszymi kontrahentami i odpowiada za działania swoich usługodawców w zakresie przetwarzania danych osobowych. Do usługodawców tych należą m.in.:

- o dostawcy usług IT,
- o dostawcy usług logistycznych,
- o dostawcy usług płatniczych,
- o dostawcy usług marketingowych,
- o dostawcy usług w zakresie obsługi klienta,
- o dostawcy usług polegających na zbieraniu opinii o produktach lub o Onninen sp. z o.o.

Dane osobowe uważa się za przesłane poza terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pośrednictwem naszego partnera IT, gdyż istnieje możliwość dostępu do danych z Indii. Zawarliśmy się z naszym usługodawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z zatwierdzonymi przez Komisję Europejską standardowymi klauzulami umownymi. Mogą

Państwo znaleźć standardowe klauzule umowne na stronie: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

9. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że nie przetwarzamy Państwa danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego w Polsce - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Konieczność przekazania danych do Onninen

W celu świadczenia Państwu naszych usług konieczne jest przetwarzanie przez nas określonych danych osobowych. Dane te obejmują np. Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.

11. Informacja na temat zautomatyzowanego procesu decyzyjnego

Państwa dane osobowe są wykorzystywane do celów profilowania w onninen.pl w celu oferowania Państwu produktów którymi mogą być Państwo zainteresowani.

12. Wykorzystanie danych do innych celów

Nie przetwarzamy Państwa danych osobowych dla żadnych innych celów niż te określone w niniejszym dokumencie. W przypadku zaistnienia nowych powodów przetwarzania danych osobowych w późniejszym okresie, zostaną Państwo poinformowani o tym fakcie, jak również o podstawach prawnych przetwarzania lub – w razie konieczności – poproszeni o zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla nowego celu.