

REGULAMIN ZWROTÓW

Co do zasady Przedsiębiorcy nie mają prawa zwrotu zakupionych Towarów. Wychodząc naprzeciw potrzebom Klientów profesjonalnych, ONNINEN oferuje korzystniejsze podejście w zakresie zwrotów Towarów niż przewidują przepisy prawa.

§1

Definicje

ONNINEN	Onninen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036846, kapitał zakładowy: 8 322 000,00 zł, NIP 526-10-32-852, REGON 011177922, BDO: 000015637
Klient	osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, dokonująca zakupu Towarów w ONNINEN w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (B2B), bez względu na formę transakcji, warunki zakupu, rodzaj umowy czy sposób dostarczenia Towarów
Towary	wszelkie towary znajdujące się w ofercie ONNINEN zakupione przez Klienta
Zwrot	Zwrot Towarów dostarczonych przez ONNINEN zgodnie z umową, który nie jest związany z reklamacją czy odrębnymi ustaleniami Stron;
Regulamin	niniejszy Regulamin Zwrotów obowiązujący wszystkich Klientów
Zgłoszenie	wniosek Klienta o zgodę ONNINEN na zwrot Towaru
Magazyn Lokalny	magazyn ONNINEN inny niż magazyn przy Centrum Dystrybucji w Teolinie
Zlecenie Tranzyt	zamawiany u dostawcy na indywidualne zamówienie Klienta z dostawą towaru poprzez system logistyczny ONNINEN
Zlecenie Direct	Towar zamawiany u dostawcy na indywidualne zamówienie Klienta z dostawą towaru bezpośrednio od dostawcy do Klienta

§ 2

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zwrotów Towarów z przyczyn innych niż wynikających z pomyłki w realizacji zamówienia zawinionej przez ONNINEN. Zwrot Towarów z przyczyn innych niż wskazana w zdaniu poprzednim, możliwy jest wyłącznie za uprzednią zgodą ONNINEN na poniższych warunkach.
2. Onninen może zaakceptować zwrot Towarów kupionych przez Klienta z półki z magazynu lokalnego bez opłaty za zwrot, w terminie 30 dni od daty zakupu (od daty widocznej na Dowodzie Dostawy).
3. Onninen może zaakceptować zwrot Towarów kupionych przez Klienta z Centrum Dystrybucji w Teolinie lub innych magazynów niż magazyn lokalny, za opłatą za zwrot, w terminie 30 dni od daty zakupu (od daty widocznej na Dowodzie Dostawy).

4. Onninen może zaakceptować zwrot Towaru zamówionego dla Klienta bezpośrednio u Dostawcy Onninen jedynie jeśli Dostawca wyraża zgodę na zwrot towaru.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do spraw podlegających rozpatrzeniu w ramach reklamacji z uwzględnieniem modyfikacji wynikających z przepisów prawa.
6. Każdy Zwrot Towaru może nastąpić wyłącznie pod warunkiem uzyskania przez Klienta wyraźnej zgody ONNINEN. Żaden etap procedury Zwrotu, zachowanie lub dokument, za wyjątkiem ostatecznej decyzji o Zwrocie, nie może być rozumiany i kwalifikowany jako taka zgoda.
7. Zwroty obciążone są Opłatami w przypadkach oraz wysokości określonej w § 7 Regulaminu.

§ 3

Procedura

1. Zgłoszenia chęci Zwrotów mogą być składane wyłącznie e-mailowo do opiekuna Klienta w Onninen. Zgłoszenie chęci Zwrotu oznacza, że Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Zwrot towaru jest procesowany i rozpatrywany przez ONNINEN dwuetapowo: pod względem Formalnych Kryteriów Zwrotu określonych w § 4 oraz Fizycznych kryteriów zwrotu określonych w § 5 poniżej. ONNINEN może w ramach rozpatrywania wniosku o zwrot prosić Klienta o dodatkowe informacje i wyjaśnienia, które uzna za niezbędne dla podjęcia decyzji.
3. Zgłoszenie w pierwszym etapie jest rozpatrywane przez ONNINEN pod względem Formalnych Kryteriów Zwrotu określonych w § 4 poniżej.
4. Jeśli Zgłoszenie spełnia Formalne Kryteria Zwrotu ONNINEN podejmuje wstępną decyzję o przyjęciu Zwrotu. Wstępna decyzja nie stanowi zgody ONNINEN na zwrot, taka zgoda jest wydawana po zbadaniu Towaru w oparciu o Fizyczne Kryteria Zwrotu.
5. Klient otrzymuje ustnie, telefonicznie lub na wskazany adres e-mail informację o wstępnej decyzji ze wskazaniem wartości zwrotu, wysokości opłaty za Zwrot (jeżeli dotyczy), warunków Zwrotu i miejsca dostarczenia Towaru do zbadania.
6. Po otrzymaniu wstępnej decyzji od Onninen, Klient dostarcza Towar na swój koszt i ryzyko we wskazane przez ONNINEN miejsce. Zwracany Towar musi być właściwie zapakowany i zabezpieczony przez Klienta. Klient może w uzasadnionych wypadkach i tylko po uprzedniej wyraźnej zgodzie Onninen, zamówić transport Onninen. Warunkiem koniecznym skorzystania z tej opcji jest dokonanie opłaty transportowej oraz przygotowanie i przekazanie odpowiednich dokumentów zwrotu kierowcy. Wszelkie uszkodzenia i ubytki powstałe w transporcie Towaru obciążają Klienta.
7. ONNINEN nie przyjmuje Zwrotów w innych miejscach niż to wskazane Klientowi zgodnie z ust. 5 powyżej.
8. Po dostarczeniu Towaru przez Klienta w miejsce wskazane w informacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, ONNINEN dokonuje fizycznego sprawdzenia Towaru pod względem Fizycznych Kryteriów Zwrotu, określonych w § 5 poniżej i podejmuje ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu. W przypadku pozytywnej decyzji w sprawie przyjęcia Zwrotu Klient jest powiadamiany o tym na wskazany adres e-mail. W przypadku Zwrotu Towarów kupionych przez Klienta z półki z

magazynu lokalnego, przez ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu rozumie się także wystawienie przez ONNINEN faktury korygującej do faktury sprzedaży, której dotyczy Zwrot.

9. W przypadku decyzji o przyjęciu Zwrotu zostaje on rozliczony z Klientem poprzez wystawienie stosownej faktury korygującej do faktury sprzedaży oraz – w przypadku naliczenia opłaty za zwrot – wystawienie faktury z tytułu opłaty za zwrot bądź obniżenie wartości faktury.
10. Zwrot towarów zakupionych z rabatem wolumenowym (hurtowo) możliwy jest wyłącznie z korektą ceny na pozostałe Towary niepodlegające Zwrotowi.
11. Opłata za zwrot potrącana będzie automatycznie z faktury korygującej wystawionej w związku ze zwrotem Towaru, na co Klient wyraża zgodę.

§ 4

Formalne Kryteria Zwrotu

1. Ewentualne Zwroty możliwe są wyłącznie w terminie do 30 dni od daty zakupu (od daty widocznej na Dowodzie Dostawy ONNINEN). Zgłoszenia Zwrotów Towarów zakupionych wcześniej niż w terminie opisanym w zdaniu pierwszym nie będą rozpatrywane.
2. ONNINEN nie przyjmie Zwrotów jeżeli wysokość Opłaty za Zwrot byłaby wyższa niż wartość zwracanego Towaru.
3. ONNINEN nie przyjmuje Zwrotów Towarów:
 - wyprzedażowych
 - promocyjnych
 - zakupionych w innych sklepach
 - Zamawianych od dostawcy (tranzyt i direct) na indywidualne zamówienie Klienta, jeżeli nie została uzyskana zgoda dostawcy na zwrot tego towaru
 - Zawierających elementy elektroniki
 - Towarów przygotowywanych pod indywidualne zamówienie Klienta np. cięte odcinki kablowe krótsze niż:
 - Kable 250 metrów
 - Przewody 100 metrów
 - Przewody sprzedawane w jednostce sprzedaży opakowanie (UTP / FTP 305m itp.)
4. ONNINEN przyjmuje Zwroty opakowań (indeksy: PDF) oraz towarów wypożyczanych (np. zaciskarki), z zastrzeżeniem postanowień § 6.

§ 5

Fizyczne Kryteria Zwrotu

1. Zwracany Towar, spełniający Formalne Kryteria Zwrotu, zostanie przyjęty przez Onninen tylko, jeżeli spełniać będzie następujące warunki:
 - a) Towar winien być dostarczony w opakowaniu oznaczonym zgodnie z wymaganiami określonymi przez ONNINEN, w tym w szczególności danymi umożliwiającymi identyfikację Klienta, w sposób umożliwiający zapoznanie się z tymi informacjami, bez konieczności otwierania czy uszkodzenia opakowania przesyłki zawierającej Towar.
 - b) zwracany Towar musi się nadawać do dalszej sprzedaży i powinien być:

- w oryginalnym opakowaniu,
 - opakowanie nie może być uszkodzone,
 - towar nie może być uszkodzony,
 - towar nie może być brudny, obdrapany,
 - towar nie może nosić śladów montażu, towar nie może być przeterminowany, po upływie daty ważności,
 - do zwrotu towaru konieczne jest załączenie specyfikacji zwracanego towaru (ilościowej i jakościowej) – potwierdzenie zlecenia zwrotu,
 - towar nie może być w jednym zbiorczym opakowaniu, musi być rozdzielony per asortyment,
 - towar należy właściwie zabezpieczyć na czas transportu; w tym celu należy używać przekładek i zabezpieczeń, a pudełka muszą być dokładnie zamknięte.
2. Zwrot Towaru następuje według cen z dnia zakupu Towaru.
 3. Jeżeli Towar nie będzie spełniał wymagań wskazanych w ust. 1 lit. b), ONNINEN uprawniony jest do odesłania Towaru na koszt Klienta oraz zażądania zapłaty za ten Towar także w przypadku, gdy Klient odmówi przyjęcia przesyłki obejmującej ten Towar.

§ 6

Odkup bębnow kablowych

1. Zasady odkupu fakturowanych bębnow kablowych:
 - a) Bębny kablowe są opakowaniami sprzedawanymi Klientowi w chwili sprzedaży Towaru znajdującego się na tym bębnie wg obowiązującego w dniu fakturowania cennika opakowań. Na bębny wystawiana będzie oddzielna faktura VAT ze stawką VAT 23%;
 - b) W okresie do 180 dni od daty odbioru bębna ONNINEN zobowiązuje się do przyjęcia bębnow kablowych od Klienta na podstawie korekty do wystawionej odbiorcy faktury według poniższych zasad:
 - Zwrot bębnow do 120 dni – faktura korekta w wysokości 100% wartości sprzedanych bębnow;
 - Pomiędzy 121 a 180 dniem – faktura korekta w wysokości 85% wartości sprzedanych bębnow.
 - c) Po 180 dniach ONNINEN nie przyjmuje (nie odkupuje) bębnow;
 - d) Faktura korygująca obligatoryjnie zawierać będzie potwierdzone przez magazyn ONNINEN pełny numer zwracanego bębna;
 - e) ONNINEN będzie przyjmować wyłącznie bębny przez siebie wcześniej sprzedane. Kontrola bębnow odbywać się będzie w oparciu o ewidencję numerów bębnow prowadzoną przez ONNINEN;
 - f) Prawo odkupu nie dotyczy bębnow uszkodzonych, nadmiernie zużytych (zbutwiałych, złamanych itp.) lub z przerabianym numerem seryjnym – w takich przypadkach zastosowanie mają postanowienia z § 5 ust. 3.
 - g) Transport zwracanych bębnow odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

§ 7

Opłaty i koszty Zwrotu

1. W przypadku wyrażenia przez ONNINEN ostatecznej zgody na Zwrot Towaru Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty w następującej wysokości:
 - a) bez pobierania opłaty realizowany jest zwrot towaru:
 - zakupionego przez klienta z półki z magazynu lokalnego;
 - zakupionego w zleceniu Direct i zwracanego bezpośrednio do dostawcy przez Klienta.
 - b) zwrot towaru obciążony jest opłatą za obsługę zwrotu, w wysokości 10% wartości zwracanego towaru, nie mniej niż 30,00 zł za każdą linię zwracanego towaru, przy zwrotach do magazynów innych niż lokalne oraz przy zwrotach w zleceniu Tranzyt.
2. Wysokość opłaty będzie każdorazowo wyliczana przez ONNINEN i wskazywana Klientowi najpóźniej w decyzji o przyjęciu Zwrotu.
3. Poza Opłatą za Zwrot Klient ponosi koszty zwrotu Towaru w przypadkach określonych § 3 ust. 6 (w szczególności koszty transportu i ubezpieczenia Towaru).
4. Klient we własnym zakresie organizuje transport Towarów do miejsca wskazanego przez ONNINEN. Ryzyko uszkodzenia lub utraty zwracanego Towaru przechodzi na ONNINEN z chwilą odbioru zwracanego Towaru.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wymagają pisemnej akceptacji ONNINEN.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.08.2023.