

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Ця політика конфіденційності носить виключно інформаційний характер, що означає, що вона не є джерелом зобов'язань для Покупців або Клієнтів Інтернет-магазину onninen.pl.

- 1.2 Адміністратором персональних даних, зібраних через Інтернет-магазин, є компанія ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ з місцезнаходженням в Теоліні (юридична адреса: Теоліна, 18B, 92-701 Лодзь); внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером KRS 0000036846; судовий орган, в якому зберігається документація компанії: Окружний суд Лодзь-Срудмієсьце в Лодзі, XX Економічний відділ Національного судового реєстру; статутний капітал становить: 8 322 000,00 злотих; NIP: 5261032852; REGON: 011177922; BDO: 000015637; адреса електронної пошти: rodo@onninen.com - далі "Адміністратор", який одночасно є Постачальником послуг Інтернет-магазину та Продавцем.

- 1.3 Персональні дані Покупця та Клієнта обробляються відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних; далі: "r.o.d.o.") та інших застосовних законів.

- 1.4 Адміністратор проявляє особливу турботу про захист інтересів суб'єктів даних і, зокрема, забезпечує, щоб дані, які він збирає, оброблялися на законних підставах; збиралися для визначених, законних цілей і не піддавалися подальшій обробці, несумісній з цими цілями; були по суті правильними та адекватними по відношенню до цілей, для яких вони обробляються; і зберігалися у формі, яка дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки.

- 1.5 Всі слова, вирази та аббревіатури, що зустрічаються в цій Політиці конфіденційності і починаються з великої літери (наприклад, Продавець, Інтернет-магазин, Електронний сервіс), слід розуміти відповідно до їх визначення в Правилах Інтернет-магазину, доступних на сторінках Інтернет-магазину.

2. МЕТА ТА ОБСЯГ ЗБОРУ ДАНИХ ТА ОДЕРЖУВАЧІ ДАНИХ

- 2.1 Мета, обсяг і одержувачі даних, які обробляє Адміністратор, щоразу впливають з дій, вчинених Покупцем або Клієнтом в Інтернет-магазині. Наприклад, якщо Клієнт при оформленні Замовлення вибирає самовивіз замість кур'єрської доставки, його персональні дані будуть оброблятися з метою укладення та виконання Договору купівлі-продажу, але більше не будуть доступні перевізнику, який здійснює доставку від імені Адміністратора.

- 2.2 Персональні дані Одержувачів послуг або Замовників збираються та обробляються Адміністратором для наступних цілей та обсягів:

о 2.2.1. для надання доступу до веб-сайту Інтернет-магазину та забезпечення можливості перегляду його змісту (ст. 6.1 (f) r.o.d.o.). - законний інтерес Адміністратора в забезпеченні доступу до Інтернет-магазину) У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: IP-адреса;

о 2.2.2. надання послуги Облікового запису Користувача в межах Інтернет-магазину та інших функціональних можливостей, доступних після входу в систему (ст. 6 ч. 1 п. "b" г.о.д.о.). - обробка необхідна для виконання договору, стороною якого є Клієнт/Покупець, або для здійснення дій на його/її вимогу до укладення договору). У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) номер телефону; v) компанія; vi) номер ПДВ, vii) ім'я роботодавця/керівника; viii) IP-адреса; ix) адреса. Адміністратор може також обробляти інші дані, добровільно надані Клієнтом/Покупцем в рамках Інтернет-магазину, за умови, що Клієнт/Покупець дав на це свою згоду. У цьому випадку правовою підставою для обробки є ст. 6 ч. 1 п. "a" RODO - згода суб'єкта даних;

о 2.2.3. для забезпечення можливості розміщення та обробки замовлення та укладення договору купівлі-продажу продуктів, пропонованих Адміністратором через Інтернет-магазин (ст. 6.1 (b) г.о.д.о.). - обробка необхідна для виконання договору, стороною якого є Клієнт/Покупець, або для здійснення дій на його/її вимогу до укладення договору). У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) номер телефону; v) адреса доставки; vi) адреса проживання або зареєстрованого офісу; vii) дані про здійснювану діяльність; viii) дані про роботодавця/директора; ix) платіжний ідентифікатор;

о 2.2.4. маркетинг власних продуктів або послуг Адміністратора та направлення запитів про придбані Продукти (ст. 6.1 (f) г.о.д.о.). - законний інтерес Адміністратора, що полягає у відправленні контенту маркетингового характеру після отримання необхідної за законом згоди Клієнта/Покупця, а також у направленні запитів про задоволеність Клієнта/Покупця у зв'язку з покупкою, здійсненою через Інтернет-магазин). У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: i) адреса електронної пошти;

о 2.2.5. отримання відгуків про Продукти, придбані Покупцем/Покупцем в Інтернет-магазині, та їх публікація (ст. 6 ч. 1 п. "f" г.о.д.о.). - Законний інтерес Адміністратора в публікації відгуків). У цьому випадку персональні дані обробляються в тому обсязі, в якому Користувач/Покупець надав їх у своїй думці;

о 2.2.6. відповіді на запити Користувача/Клієнта, адресовані Адміністратору через контактну форму або електронну пошту (ст. 6(1)(f) г.о.д.о.). - Законний інтерес Адміністратора у наданні відповідей на адресовані йому запити). У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) інші персональні дані, надані суб'єктом даних у повідомленнях, адресованих Адміністратору;

о 2.2.7. виставлення рахунків-фактур та інших бухгалтерських документів, а також їх зберігання (стаття 6(1)(c) RODO у зв'язку з положеннями податкового законодавства - обробка необхідна для виконання правового зобов'язання, покладеного на Контролера). У цьому випадку персональні дані обробляються в наступному обсязі: i) ім'я, ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) адреса; v) номер ПДВ; vi) компанія; vii) дані роботодавця/основника; viii) інші персональні дані, що вимагаються податковим законодавством.

- 2.3 Можливі одержувачі персональних даних Покупців Інтернет-магазину:

о 2.3.1. у випадку Клієнта, який використовує поштову або кур'єрську доставку в Інтернет-магазині, Адміністратор надає зібрані персональні дані Клієнта обраному перевізнику або посереднику, який здійснює доставку за дорученням Адміністратора;

о 2.3.2 Адміністратор надає персональні дані Клієнта/Покупця у випадку, якщо такий обов'язок випливає з положень законодавства, на вимогу уповноважених суб'єктів.

- 2.4 Надання персональних даних в рамках Інтернет-магазину є добровільним, однак ненадання таких даних може перешкоджати використанню його функціональних можливостей, в тому числі найпростіших, таких як створення Облікового запису або оформлення Замовлення на Товари.

- 2.5 Персональні дані Покупців або Клієнтів можуть бути передані для обробки третім особам, які виконують певну діяльність для Адміністратора, наприклад: i) постачальникам ІТ-послуг; ii) постачальникам маркетингових послуг; iii) постачальникам послуг з обслуговування клієнтів; iv) постачальникам послуг, що дозволяють отримувати відгуки про придбані Продукти; v) постачальникам бухгалтерських послуг; vi) постачальникам юридичних послуг. Адміністратор, перш ніж доручити обробку персональних даних певному суб'єкту, укладає з ним відповідний договір доручення, а також перевіряє відповідність такого суб'єкта г.о.д.о., а також гарантії забезпечення безпеки та цілісності даних таким суб'єктом.

- 2.6 Персональні дані Одержувачів послуг або Клієнтів зберігатимуться

о протягом періоду, необхідного для виконання договору, а потім для цілей, на період і в обсязі, передбаченому законом або для забезпечення можливих претензій. Адміністратор проводить систематичний перегляд оцінки актуальності даних щонайменше кожні 3 роки з дати їх введення (якщо підставою для їх обробки є стаття 6(1)(b) г.о.д.о.);

о до тих пір, поки суб'єкт даних не відкличе свою згоду, не впливаючи на законність обробки до моменту відкликання згоди або до моменту, коли дані більше не є актуальними (якщо підставою для обробки є стаття 6(1)(a) г.о.д.о.)

о протягом періоду, визначеного законом (якщо правовою підставою для обробки є стаття 6(1)(c) г.о.д.о.), у випадку бухгалтерських документів цей період, як правило, становить 5 років з кінця року, в якому документ був виданий;

о доки суб'єкт даних не подасть заперечення або поки дані не втратять актуальність (якщо підставою для обробки є стаття 6(1)(f) г.о.д.о.).

- 2.7 Персональні дані Одержувачів послуг/Клієнтів можуть підлягати профілюванню з метою надсилання персоналізованих договірних запрошень або іншої комерційної інформації Одержувачам послуг/Клієнтам.

- 2.8 Персональні дані Користувачів/Клієнтів не будуть передаватися в треті країни (за межі Європейського економічного простору).

3. ФАЙЛИ СООКІЕ ТА ДАНІ ПРО ВИКОРИСТАННЯ

- 3.1 Файли cookie - це невеликий текстовий фрагмент інформації у вигляді текстових файлів, відправлений сервером і збережений на стороні особи, яка відвідує сайт Інтернет-магазину, в пам'яті даного пристрою за допомогою інтернет-браузера, використовуваного для відкриття

сайту Інтернет-магазину. Детальну інформацію про файли cookie, а також історію їх створення можна знайти, в тому числі, тут: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie. Інтернет-магазин Oppinen використовує наступні типи файлів cookie:

- о 3.1.1 "сеансові" або "тимчасові" файли cookie, які пов'язані з сеансом і зберігаються на пристрої користувача до тих пір, поки користувач не залишить веб-сайт;
- о 3.1.2. "постійні" файли cookie, які залишаються в браузері після завершення сеансу (якщо вони не були видалені користувачем);
- о 3.1.3. сторонні файли cookie, що походять з серверів суб'єктів, які співпрацюють з веб-сайтом.

3.2 Адміністратор може обробляти дані, що містяться в файлах cookie, під час використання відвідувачами сайту Інтернет-магазину в наступних цілях

- о 3.2.1. надання доступу до Інтернет-магазину та його функціональних можливостей
- о 3.2.2. ідентифікації Покупців як таких, що увійшли до Інтернет-магазину, і демонстрації того, що вони увійшли в систему
- о 3.2.3. запам'ятовувати Продукти, додані в кошик для покупок з метою оформлення Замовлення
- о 3.2.4. запам'ятовування даних із заповнених Бланків замовлень, опитувань або даних для входу в Інтернет-магазин;
- о 3.2.5. пристосування змісту сторінок Інтернет-магазину до індивідуальних уподобань Покупця (наприклад, щодо кольорів, розміру шрифту, розташування сторінок) і оптимізації використання сторінок Інтернет-магазину;
- о 3.2.6. вести анонімну статистику, що відображає характер використання сторінок Інтернет-магазину;
- о 3.2.7. проведення маркетингових дій.

3.3 Згода на використання файлів cookie надається кожною особою при першому відвідуванні сайту Інтернет-магазину (через даний пристрій і браузер). Згода не потрібна для тих файлів cookie, які необхідні для використання функціональності інтернет-магазину. Обсяг наданої згоди можна змінити, скориставшись опцією на початку Політики конфіденційності.

- 3.4. Кожен Клієнт може також, використовуючи функціональність використовуваного Інтернет-браузера, частково обмежити (наприклад, тимчасово) або повністю відключити можливість збереження файлів cookie - в останньому випадку, однак, це може вплинути на деякі функціональні можливості Інтернет-магазину (наприклад, може бути неможливо простежити шлях Замовлення через Форму замовлення через незапам'ятовування Продуктів у кошику під час послідовних кроків розміщення Замовлення).

- 3.5 Налаштування вашого інтернет-браузера щодо файлів cookie важливі з точки зору вашої згоди на використання файлів cookie нашим інтернет-магазином - відповідно до нормативних актів, така згода також може бути виражена за допомогою налаштувань вашого інтернет-

браузера. Якщо така згода не надана, налаштування інтернет-браузера, що стосуються файлів cookie, повинні бути відповідним чином змінені.

- 3.6 Адміністратор також обробляє знеособлені дані про використання, пов'язані з використанням Інтернет-магазину (різні види ідентифікаторів, пов'язані з діями Користувача в межах Інтернет-магазину), з метою створення статистики, корисної для управління Інтернет-магазином. Ці дані є знеособленими і анонімними, тобто не містять жодних ознак, що ідентифікують осіб, які відвідують сайт Інтернет-магазину. Ці дані не розголошуються третім особам.

4. ПРАВО НА КОНТРОЛЬ, ДОСТУП І ВИПРАВЛЕННЯ СВОЇХ ДАНИХ

- 4.1 Покупець або Клієнт має право вимагати доступ до змісту своїх персональних даних, виправляти їх та заперечувати проти їх обробки.

- 4.2 За обставин, викладених у загальноприйнятому законодавстві, Замовник або Клієнт має право вимагати

о 4.2.1. видалення даних, що стосуються його/її, зокрема, якщо оброблені персональні дані не є необхідними для мети, для якої вони були зібрані, згода, на підставі якої вони були оброблені, відкликана, подано заперечення проти їх обробки або обробка здійснюється незаконно

о 4.2.2. вимагати обмеження обробки даних, зокрема, якщо оброблені персональні дані є неповними, застарілими, неправдивими або обробляються з порушенням закону чи більше не є необхідними для мети, для якої вони були зібрані;

о 4.2.3. на перенесення його/її персональних даних, зокрема, якщо обробка відбувається на підставі згоди або здійснюється у зв'язку з виконанням договору, стороною якого є Замовник або Клієнт.

4.3 Якщо обробка персональних даних Замовника або Клієнта здійснюється на підставі його/її згоди, він/вона має право в будь-який час відкликати цю згоду, не впливаючи на законність обробки, здійсненої на підставі згоди до її відкликання.

- 4.4 Замовник або Клієнт також має право подати скаргу до наглядового органу, якщо він вважає, що обробка даних порушує r.o.d.o.. Скарга повинна бути подана до наглядового органу, яким до 25 травня 2018 року є Генеральний інспектор з питань захисту персональних даних, а після цієї дати - Президент Управління з питань захисту персональних даних.

- 4.5 З метою реалізації прав, зазначених вище, з Адміністратором можна зв'язатися, надіславши відповідне повідомлення в письмовій формі або електронною поштою на адресу Адміністратора, вказану на початку цієї Політики конфіденційності.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1 Інтернет-магазин може містити посилання на інші веб-сайти. Адміністратор наполегливо рекомендує після переходу на інші сайти ознайомитися з політикою конфіденційності, встановленою на них. Ця політика конфіденційності застосовується тільки до цього інтернет-магазину.

- 5.2 Адміністратор застосовує технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту оброблюваних персональних даних, що відповідають загрозам і категорії даних, що захищаються, і, зокрема, захищає дані від їх розголошення неуповноваженим особам, заволодіння ними неуповноваженою особою, обробки з порушенням обов'язкових положень, а також від зміни, втрати, пошкодження або знищення.