

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ

ONNINEN Sp. z o.o. з головним офісом в Теоліні

1. З урахуванням пункту 2, ці Умови застосовуються до кожної угоди купівлі-продажу, укладеної Товариством з обмеженою відповідальністю Onninen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością з зареєстрованим офісом у Теоліні, Теолін 18B, 92-701 Лодзь, внесено до Національного судового реєстру, який веде Окружний суд Лодзь-Срудмієсьце в Лодзі, 20-й комерційний відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000036846, статутний капітал: 8 322 000,00 злотих, NIP 526-10-32-852, REGON 011177922, BD0: 000015637, що має статус великого підприємця в розумінні положень Закону від 8 березня 2013 року про протидію надмірним затримкам у комерційних операціях (Законодавчий вісник від 2021 р., поз. 424) (далі - "Продавець") на користь клієнта, який не є споживачем (далі - "Клієнт"), якщо тільки Сторони прямо і письмово не домовилися про інші умови співпраці перед здійсненням конкретної операції. Розміщуючи замовлення, Клієнт приймає ці Умови та зобов'язується їх дотримуватися. Застосування загальних умов договорів або типових договорів Клієнта виключається, якщо Продавець не дає попередньої письмової згоди на їх використання під страхом недійсності. Відсутність заперечень Продавця проти загальних умов договорів або типових договорів Клієнта, прийняття до виконання або виконання замовлення Продавцем не означає прийняття загальних умов договорів або типових договорів Клієнта. Застосування статті 385⁴ Закону від 23 квітня 1964 року Цивільного кодексу (Законодавчий вісник 2020.1740 зведений текст від 2020.10.08; далі: Цивільний кодекс) виключається.
2. Ці положення та умови не застосовуються до продажу:
 - a. а) для споживачів - у розумінні ст. 22¹ Цивільного кодексу
 - b. б) через інтернет-магазин, яким керує Продавець на onninen.pl; Умови користування інтернет-магазином і продажу через інтернет-магазин описані в Регламенті інтернет-магазину [Onninen.pl](http://onninen.pl), доступному за адресою onninen.ua/rehlament-internet-mahazynu.
 - c. в) на користь фізичної особи, зазначеної у ст. 7аа Закону від 30 травня 2014 р. про права споживачів (Закон. вісник 2020.287, зведений текст від 2020/02/21; далі - Закон про права споживачів) та в ст. 385⁵ Цивільного кодексу - тією мірою, якою вони виключають або обмежують права цих осіб, надані їм законом, у тому числі ст. 385¹-385³ Цивільного кодексу і в розділах 4, 5а і 5b Закону про права споживачів.
3. Будь-яке представлення, опис або характеристики товару на сайті Продавця, в листах Продавця, каталогах та інших рекламних матеріалах Продавця носять виключно інформаційний характер і є запрошенням до укладення договору, а також не є офертою в розумінні статті 6б Цивільного кодексу. Договір укладається з моменту підтвердження прийняття замовлення Клієнта, зробленого у відповідь на пропозицію укласти договір. Розміщення товару на сайті, в каталозі, прейскуранті або інших рекламних матеріалах Продавця не гарантує його наявності.
4. Продавець залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в технічні параметри або характеристики товарів, презентації, описи та специфікації яких були розміщені на веб-сайті, в каталогах або рекламних матеріалах Продавця.
5. Положення статей 66¹ § 1 - 3 і статті 68² Цивільного кодексу не застосовуються до відносин між Продавцем і Клієнтом (тобто положення про електронні оферти і положення, що встановлює принцип неявного акцепту оферти між підприємцями, які перебувають у постійних ділових відносинах, у разі відсутності негайної відповіді).
6. Адміністратором персональних даних Клієнта, що обробляються у зв'язку з продажем товарів, є Продавець. Детальна інформація про обробку персональних даних Клієнта, в тому числі про способи,

підстави та цілі обробки персональних даних Клієнта - міститься в інформаційній клаузулі про обробку персональних даних бізнес-клієнтів за посиланням: onninen.ua/zakhyst-personalnykh-danykh.

7. Ціни, вказані в запрошенні до укладення договору та в підтвердженні прийняття замовлення до виконання, є цінами-нетто, без урахування податків. До цін нетто Продавець додає ПДВ за відповідною ставкою. Вищевказані ціни не включають інші можливі витрати, пов'язані з доставкою, такі як: витрати на упаковку, транспортування, перепакування, перевантаження, страхування, оплати, податки і мита. Ці витрати покладаються на Клієнта і будуть додані Продавцем додатково до рахунку-фактури. Транспортні витрати розраховуються кожного разу відповідно до прейскуранта транспортних послуг, опублікованого на сайті Onninen.pl. У певних випадках або на підставі окремої домовленості з Клієнтом Продавець може відмовитися від транспортної оплати - однак у кожному випадку це повинно бути чітко зазначено в запрошенні до укладення договору або підтвердженні прийняття замовлення до виконання. У разі незабирання Товару з Клієнта може бути стягнуто подвійну вартість транспортування, а Товар може бути переданий на зберігання за рахунок і на ризик Клієнта.
8. Товар продається Клієнту разом з неповоротною (одноразовою) або поворотною упаковкою, в якій знаходиться товар. Клієнт зобов'язаний повернути упаковку, а також вивантажити товар з упаковки за свій рахунок. Регламент торгівлі в поворотній упаковці можна знайти на сайті onninen.ua/pravila-povernennya-upakovki.
9. У випадку, якщо Товар доставляється до вказаного Клієнтом місця доставки зовнішнім суб'єктом (наприклад, кур'єрською компанією) або безпосередньо Продавцем, Клієнт зобов'язаний забезпечити розвантаження Товару. У випадку, якщо Товар забирається в пункті продажу Продавця особисто Клієнтом або уповноваженими ним особами, Продавець не зобов'язаний завантажувати Товар, якщо інше не передбачено окремими домовленостями з Клієнтом, що впливають зі змісту підтвердження про прийняття замовлення до виконання.
10. Замовлення, вартість яких нижча, ніж вказана в транспортному прейскуранті (прейскурант доступний за посиланням onninen.ua/informatsiya-pro-dostavku), які виконуються з центрального складу Onninen в Теоліні, щоразу за виконання замовлення невеликої вартості стягується оплата. Детальна інформація про оплату вказана в процесі оформлення замовлення.
11. У разі будь-якої затримки Клієнтом оплати сум, що впливають з виставлених Продавцем рахунків-фактур з ПДВ, Продавець має право призупинити прийняття або виконання будь-яких замовлень (включаючи видачу товарів) з негайним вступом в силу до дати оплати Клієнтом загальної суми, що впливає з рахунків-фактур з ПДВ.
12. Продавець може поставити прийняття замовлення в залежність від внесення передоплати або надання належного забезпечення платежу, якщо виникнуть обставини, які вказують на те, що Клієнт не зможе виконати платіжне зобов'язання, якщо товар відсутній в постійному асортименті Продавця або кількість замовленого Клієнтом товару перевищує наявний товар на складі Onninen. Продавець також має право утриматися від виконання замовлення, незважаючи на його попереднє прийняття, якщо фінансове становище Клієнта змінилося після підтвердження прийняття замовлення до виконання, зокрема, якщо кредитний ліміт, який Клієнт має на момент виконання замовлення у Продавця, є занадто низьким. У такому випадку Продавець зобов'язаний негайно повідомити Клієнта про утримання від виконання замовлення і встановити Клієнту термін для внесення передоплати або надання відповідного забезпечення. Недотримання цього терміну означає анулювання замовлення.
13. Продавець намагатиметься виконати замовлення в строк, зазначений у підтвердженні замовлення. Однак Продавець обумовлює, що цей термін є орієнтовним і може бути змінений у разі зміни рівня запасів на складі під час виконання замовлення, затримок у доставці товарів постачальниками

Продавця або транспортними компаніями, а також інших обставин, що знаходяться поза контролем Продавця. Продавець не несе відповідальності за будь-яку пов'язану з цим зміну дати виконання замовлення.

14. Якщо виконання замовлення залежить від конкретної дії Клієнта, термін виконання замовлення відповідно продовжується на період затримки виконання Клієнтом свого обов'язку.
15. У випадку отримання Товару в торговій точці Продавця особисто Клієнтом або уповноваженими ним особами, отримання Товару, доставленого в зазначене Клієнтом місце доставки зовнішнім суб'єктом (наприклад, кур'єрською компанією), а також у випадку неприйняття Клієнтом процедури отримання Товару, доставленого безпосередньо Продавцем в зазначене Клієнтом місце з використанням електронного підтвердження доставки, в тому числі одноразового PIN-коду, Клієнт зобов'язаний призначити довірених осіб (уповноважених) отримувати Товар від імені Клієнта, і пред'явити на будь-яку вимогу Продавця відповідну довіреність. Ненадання повноважень або надання невірних даних може спричинити відмову в доставці Товару з причин, що залежать від Клієнта, і буде розглядатися як несвоєчасне отримання Товару. Замовник несе відповідальність за надання уповноваженим особам аутентифікаційних даних, а також за нерозголошення їх стороннім особам. Клієнт визнає, що простого надання аутентифікаційних даних при отриманні Товару достатньо для того, щоб Продавець випустив Товар з успішною доставкою та зобов'язанням оплати, і будь-яка особа, яка володіє аутентифікаційними даними, буде розглядатися як особа, уповноважена отримати Товар від імені Клієнта.
16. У разі доставки Товару безпосередньо Продавцем у вказане Клієнтом місце доставки та прийняття отримання Товару з використанням електронного підтвердження доставки, Клієнт зобов'язаний повідомити Продавцю контактні дані у вигляді адреси електронної пошти або номера телефону, які будуть використовуватися для зв'язку, пов'язаного з отриманням Товару з використанням електронного підтвердження доставки, в тому числі одноразовий PIN-код. У такому випадку Клієнт або уповноважена ним особа зобов'язаний надати при отриманні Товару одноразовий PIN-код, який був попередньо надісланий Продавцем на вказаний Клієнтом номер телефону або адресу електронної пошти. Ненадання одноразового ПІН-коду або надання невірних даних може призвести до відмови у видачі Товару з причин, що залежать від Клієнта, і буде розглядатися як невчасне отримання Товару. Клієнт несе відповідальність за надання уповноваженим особам правильного одноразового ПІН-коду та за нерозголошення його стороннім особам. Водночас Клієнт підтверджує, що простого надання правильного одноразового ПІН-коду під час отримання Товару достатньо для того, щоб Продавець випустив Товар з успішною доставкою та зобов'язанням оплати, а будь-яка особа, яка володіє правильним одноразовим ПІН-кодом, буде розглядатися як особа, уповноважена отримати Товар від імені Клієнта.
17. У випадку Товарів, що доставляються до посиловних автоматів або пунктів прийому, Клієнт погоджується з тим, що кожного разу умови отримання посилки з Товарами встановлюються відповідними операторами посилок, і ці умови є обов'язковими для виконання Клієнтом. Крім того, Клієнт несе ризик передачі іншим особам даних, що дозволяють їм забрати посилку з Товаром, включаючи, зокрема, код для отримання або доступ до мобільного додатку відповідного оператора посилок. У випадку Товарів, що доставляються в посиловні автомати або пункти прийому, отримання Клієнтом інформації від оператора посилок (наприклад, шляхом оновлення статусу посилки в електронній системі відстеження як: "доставлено", "отримано") еквівалентно тому, що відправлення з Товаром було перевірено і отримано Клієнтом без застережень.

18. Надання Клієнтом або особою, уповноваженою від його імені на отримання Товару, підпису на документі про відпуск Товару без зауважень або нескладання окремого протоколу рекламції при відпуску Товару означає, що Клієнт перевірів Товар і прийняв його без будь-яких застережень.
19. Після передачі Товару Продавцем перевізнику вигоди і тягар, пов'язані з Товаром, а також ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходять до Клієнта. У такому випадку Продавець не несе відповідальності за втрату, знецінення або пошкодження Товару, що сталися з моменту прийняття Товару для перевезення до моменту його видачі Клієнту, а також за будь-яку затримку в перевезенні вантажу.
20. Якщо Товар відправляється Клієнту перевізником, Клієнт зобов'язаний оглянути відправлення в терміни і в порядку, звичайному для відправлень такого роду. Якщо він виявить, що Товар зазнав втрати або пошкодження під час перевезення, він зобов'язаний вжити всіх заходів, необхідних для встановлення відповідальності перевізника.
21. На товар поширюється гарантія виробника або імпортера товару (далі - Гарант), якщо вона була надана Гарантом, на умовах, зазначених Гарантом у гарантійному документі. Відповідальність Продавця за гарантією виключається, в тому числі по відношенню до осіб, зазначених у ст. 7аа Закону про права споживачів та ст. 385⁵ Цивільного кодексу.
22. Рекламції слід надсилати на електронну адресу Продавця: cok@onninen.com. Подання рекламції не дає Клієнту права на повне або часткове призупинення оплати Товару.
23. Незважаючи на інші положення укладених договорів, стороною яких є Продавець, та додатків до них, Продавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок форс-мажорних обставин, під якими розуміється раптова, зовнішня, непередбачувана подія, незалежна від волі Сторін. Зокрема, до форс-мажорних обставин Сторони відносять: повені, землетруси, страйки, війни, надзвичайний стан, терористичні акти, епідемії, пандемії, стан епідемічної або пандемічної загрози, затримки постачальників, а також явища місцевого характеру: пожежа, дорожня катастрофа тощо. У разі настання форс-мажорних обставин або обставин, що представляють собою наслідки їх виникнення або дії, в тому числі економічних, логістичних, кадрових, юридичних, Продавець має право змінити договір купівлі-продажу, включаючи, зокрема, право змінити дату поставки товару або право відмовитися від договору купівлі-продажу протягом 90 днів, що відраховуються від першого дня затримки виконання замовлення і встановлюються по відношенню до дати виконання замовлення, зазначеної в підтвердженні прийняття замовлення до виконання або в іншому наступному документі, що вказує на нову дату, якщо зміна дати виконання замовлення відбулася з причин, не пов'язаних з дією форс-мажорних обставин. Дата доставки може бути перенесена у зв'язку з обставинами, що не залежать від Продавця і викликані або є наслідком форс-мажорних обставин, включаючи затримки, викликані такими причинами з боку виробників або постачальників Продавця, якщо вони вплинули на можливість своєчасної доставки Продавцем. Якщо вищезазначені обставини виникають і впливають на здатність Продавця здійснити поставку, Продавець зобов'язаний повідомити Клієнта про необхідність перенесення дати поставки, як тільки Продавцю стане про це відомо. Якщо Продавець і Клієнт не домовилися про інше в двосторонньому договорі, Клієнт не має права відмовитися від Договору, а відповідальність за збитки, завдані невиконанням або несвоєчасним виконанням Договору Продавцем, виключається.
24. Продавець не несе відповідальності за непрямі та непрямі збитки, включаючи втрачену вигоду. Відповідальність Продавця обмежується 100% чистої вартості нереалізованих позицій товару, згідно з підтвердженням прийняття замовлення.

25. Товари, придбані у Продавця, підлягають поверненню лише на умовах і лише після виконання умов, зазначених у Регламенті повернення, доступних за адресою: onninen.ua/skarhy-ta-povernennya, зміст який цим приймається Замовником.
26. Зміст запрошення до укладення договору, представленого Продавцем Клієнту, є конфіденційним, становить комерційну таємницю в розумінні статті 11 (2) Закону від 16 квітня 1993 року про боротьбу з недобросовісною конкуренцією і не може бути наданий або розголошений третім особам без попередньої письмової згоди Продавця. Несанкціоноване розповсюдження, розголошення, використання або відтворення запрошення до укладення договору повністю або частково, а також інші дії Замовника аналогічного характеру заборонені законом і переслідуються відповідно до чинного законодавства, включаючи положення Кримінального кодексу та вищезгаданого Закону від 16 квітня 1993 року "Про боротьбу з недобросовісною конкуренцією".
27. Клієнт гарантує, що він, холдинг, до якої він належить, асоційоване підприємство, субпідрядник, а також члени правління, наглядової ради, аудиторської комісії, довірені особи, партнери або акціонери, а також фактичні бенефіціари цих організацій не підпадають під дію будь-яких економічних, комерційних, фінансових або інших торговельних обмежень, які накладаються або застосовуються Організацією Об'єднаних Націй, Європейським Союзом, Сполученими Штатами Америки чи Сполученим Королівством. Клієнт також гарантує, що він дотримуватиметься всіх санкцій та інших торгових обмежень, накладених вищезазначеними суб'єктами. Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Продавця, якщо він дізнається, що він порушив гарантії, викладені в цьому пункті, або стане відомо, що він більше не в змозі їх дотримуватися. Якщо Клієнт порушує будь-яку з гарантій, викладених у цьому пункті, або не може продовжувати їх виконувати, Продавець має право негайно розірвати договір і утриматися від виконання своїх зобов'язань за контрактом без будь-яких наслідків для Продавця. Клієнт також відшкодовує Продавцю будь-які збитки, понесені Продавцем у результаті порушення Клієнтом гарантій, зазначених у цьому пункті.
28. Якщо місце поставки товару знаходиться за межами території Республіки Польща, поставка здійснюється відповідно до наступного правила INCOTERMS 2020: EX WORKS, Теолін, Польща, якщо Сторони не домовилися про інше в двосторонньому письмовому комерційному договорі або в запрошенні Продавця до укладення договору або прийнятому до виконання замовленні.
29. До зобов'язань, що впливають з будь-яких договорів, укладених з урахуванням всіх або деяких положень цих Загальних умов продажу, застосовується законодавство Польщі.
30. До договорів, укладених з урахуванням всіх або деяких положень цих Загальних умов продажу, не застосовуються міжнародні угоди про продаж товарів, в тому числі Віденська конвенція.
31. Будь-які суперечки, що виникають між Продавцем і Клієнтом, підлягають розгляду в польському суді компетентної юрисдикції за місцезнаходженням юридичної адреси Продавця.