

Інформаційна клаузула для споживачів

Ця Інформація про захист персональних даних стосується обробки персональних даних у базі даних бізнес-споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю Onninen (Sp. z o. o.)

Зміст:

- Адміністратор персональних даних
- Які персональні дані ми обробляємо?
- Для яких цілей обробляються ваші персональні дані?
- Зберігання персональних даних
- Право відкликати згоду
- Які права вам належать?
- Яким чином ви може скористатися вашими правами?
- Інформація про одержувачів персональних даних
- Право подати скаргу до контролюючого органу
- Необхідність передачі даних Onninen
- Інформація про автоматизований процес прийняття рішень
- Використання персональних даних в інших цілях

1. Адміністратор персональних даних:

Onninen Sp. z o. o.

Teolin 18B

92-701 Łódź

Усі запити та повідомлення щодо обробки даних слід надсилати на адресу:
rodo@onninen.com

2. Які персональні дані ми обробляємо?

Ми обробляємо такі дані про наших індивідуальних споживачів:

- Основні дані, такі як:
 - ім'я та прізвище, адреса,
 - номер телефону, адреса електронної пошти,
- номер банківського рахунку,
- Дані щодо управління взаємовідносинами зі споживачем,
 - адреса доставки,
 - особи, уповноважені щодо доставки та виставлення фактур,
 - дозволи щодо облікового запису,

о Дані щодо маркетингових кампаній та обслуговування споживачів,

- згода на отримання комерційної інформації електронною поштою або мобільним телефоном,
- статистичні дані,
- відгуки споживачів та рекламатів,

о Історія транзакцій,

о Ідентифікатор Online,

- реєстрація для мобільних послуг і послуг онлайн, імена користувачів і інформація про використання послуг.

3. Для яких цілей обробляються ваші персональні дані?

Ми обробляємо персональні дані наших споживачів з метою підтримки та розвитку співпраці зі споживачем, а також для цілей розрахунків, управління простроченою заборгованістю та в рамках постачання продуктів і послуг.

Крім того, ці дані обробляються у зв'язку з продажами, залученням споживачів, з листуванням зі споживачами і обслуговуванням споживачів.

Обробка персональних даних необхідна для цілей законодавчо обґрунтованих інтересів адміністратора персональних даних. Наш законний інтерес полягає в обробці персональних даних для розвитку наших послуг, пропозиції наших послуг потенційним клієнтам і здійснення бізнес-транзакцій.

У разі збору відгуків про продукти або про Onnipien sp. z o.o. ми обробляємо персональні дані наших споживачів відповідно до законодавчо обґрунтованого інтересу, який полягає в тому, що ми хочемо мати можливість і дбаємо про покращення наших послуг і пропозиції продуктів.

Обробка персональних даних необхідна для укладення або виконання договору, стороною якого є споживач.

Ми надсилаємо комерційну інформацію електронною поштою або мобільним телефоном за вашою згодою.

4. Зберігання персональних даних

З метою надання наших послуг зберігаються персональні дані, а саме:

о персональні дані споживача зберігаються протягом усього періоду споживання. Дані видаляються через 12 місяців після останнього замовлення. Споживач може в будь-який час вирішити видалити дані,

о дані в документах нашої бухгалтерії зберігаються до кінця звітнього року та протягом п'яти років після його закінчення.

5. Право на відкликання згоди

Якщо ми обробляємо ваші персональні дані на основі згоди, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі вашої згоди, надсилаючи комерційну інформацію на електронну адресу або мобільний телефон. Ви можете будь-коли відкликати свою згоду, скориставшись посиланням у кінці кожного маркетингового електронного листа або зв'язавшись з нами: rodo@onninen.com. Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних до відкликання згоди.

6. Які права вам належать?

Право доступу до даних

Ви маєте право бути поінформованим про обробку персональних даних і отримати копію ваших даних, які ми обробляємо. Якщо ми не обробляємо ваші персональні дані, ви також маєте право отримати підтвердження цього факту.

Право на виправлення

Ви маєте право виправити або доповнити персональні дані, які є неправильними або недостатніми для цілей обробки персональних даних.

Право на видалення даних

Ви маєте право вимагати видалення ваших персональних даних у випадках, зазначених у Загальному регламенті захисту даних. Ваші дані будуть видалені, якщо немає правових підстав для їх зберігання.

Право на заперечення

Ви маєте право заперечити проти обробки персональних даних для цілей законних інтересів адміністратора персональних даних з конкретних причин, які вас стосуються.

Ви можете будь-коли заперечити проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

Право на обмеження обробки

Ви маєте право обмежити обробку ваших персональних даних.

У разі звернення щодо обмеження обробки персональних даних Адміністратор персональних даних оброблятиме персональні дані лише шляхом їх збереження. Ви маєте право на такий запит, наприклад, коли ви сумніваєтеся в правильності даних, законності обробки або ви заперечили проти обробки, а ваш запит все ще розглядається.

Право на передачу персональних даних

Ви маєте право отримати свої персональні дані та передати їх іншому адміністратору.

7. Яким чином ви може скористатися вашими правами?

Усі запити щодо можливості реалізації своїх прав надсилайте на електронну адресу: rodo@onninen.com або заповнивши форму, доступну в наших магазинах і на веб-сайті <https://onninen.ua/kontakt-uk>.

Під час подання запиту може виникнути потреба підтвердити вашу особу.

8. Інформація про одержувачів персональних даних

Onninen, як адміністратор персональних даних, обробляє персональні дані самостійно, але також співпрацює з різними постачальниками послуг. Onninen намагається співпрацювати лише з найкращими контрагентами та несе відповідальність за дії своїх постачальників послуг при обробці персональних даних.

До таких постачальників послуг належать;

- o постачальник IT-послуг,
- o постачальник логістичних послуг,
- o постачальник платіжних послуг,
- o постачальник маркетингових послуг,
- o постачальник послуг з обслуговування споживачів,
- o постачальник послуг, що полягає в зборі відгуків про продукти або про Onninen sp. z o.o.

Особисті дані вважаються надісланими за межі Європейського Союзу або Європейської економічної зони через нашого IT-партнера, оскільки доступ до даних можливий з Індії.

Ми уклали угоду з нашим постачальником послуг про доручення обробки персональних даних відповідно до стандартних положень договору, затверджених Європейською комісією. Ви можете знайти стандартні договірні положення за адресою : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

9. Право подати скаргу до контролюючого органу

Якщо ви вважаєте, що ми не обробляємо ваші персональні дані відповідно до Загального регламенту захисту даних, ви можете подати скаргу до наглядового органу в Польщі – Голові Управління захисту персональних даних.

10. Необхідність передачі даних Onninen

Щоб надавати наші послуги суб'єкту, який ви представляєте, нам необхідно обробляти певні персональні дані. Ці дані включають, наприклад, ваше ім'я та контактні дані.

11 Інформація про автоматизований процес прийняття рішень

Ваші персональні дані використовуються для цілей профілювання на onnipen.pl, щоб пропонувати вам продукти, які можуть вас зацікавити.

12. Використання персональних даних в інших цілях

Ми не обробляємо ваші персональні дані для будь-яких інших цілей, крім тих, що вказані в цьому документі. Якщо згодом з'являться нові причини для обробки персональних даних, вас буде поінформовано про цей факт, а також про правову основу обробки або, якщо необхідно, у вас запитають згоду на обробку персональних даних для нового призначення.