

# Regulamin zbierania opinii

1. Opinie Klienta zbiera ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Teolinie, adres siedziby: Teolin 18B, 92-701 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036846; NIP: 5261032852.
2. Opinie Klienta mogą dotyczyć kupionego produktu lub transakcji. W ramach opinii Klient może zamieścić treść tekstową lub zdjęcie ocenianego produktu.
3. Opinie Klientów są publikowane na stronie Sklepu internetowego Onninen.pl.
4. Opinie mogą wystawiać Klienci będący konsumentami oraz przedsiębiorcami.
5. Tożsamość Klienta udzielającego opinii nie będzie ujawniana przy jej opublikowaniu.
6. Onninen może publikować odpowiedzi do opinii Klienta.
7. Klient może udzielić opinii dotyczącej produktów z danej transakcji bądź o tej transakcji w ciągu 3 miesięcy od odebrania produktów z tej transakcji.
8. Opinie mogą być sporządzane w języku polskim lub w innych językach. W przypadku, gdy opinia jest w języku obcym, to zostanie ona opublikowana po przetłumaczeniu na język polski. Jednocześnie będzie możliwe wyświetlenie opinii wystawionej w języku oryginalnym.
9. Dbamy o wiarygodność opinii. Pozyskujemy i postugujemy się opiniami prawdziwymi i po transakcyjnymi. Cel ten realizujemy w ten sposób, że:
  - 9.1. Dokładamy starań, aby Klient mógł ocenić produkt lub transakcję tylko, jeśli odebrał produkt.
  - 9.2. Klient otrzymuje od nas indywidualne informacje o możliwości udzielenia opinii. Cel ten staramy się osiągnąć w ten sposób, że:
    - a) Klient otrzymuje od Onninen indywidualną wiadomość e-mail na adres e-mail, który podał przy rejestracji w Sklepie Internetowym Onninen.pl bądź przy zakupie produktu, jeśli Klient kupował produkt bez rejestracji. W wiadomości e-mail znajduje się unikatowy link umożliwiający udzielenie opinii tylko na temat konkretnego produktu lub transakcji dokonanej przez tego Klienta.
    - b) Klient zalogowany w Sklepie Internetowym Onninen.pl może ocenić tylko produkty, które on kupił i które widnieją na jego Koncie na Onninen.pl. Klient w ramach swojego Konta ma dostęp do zakładki z zestawieniem produktów kupionych przez niego na Koncie, które mogą zostać ocenione. Klient może też po wejściu w zamówienie widoczne na jego Koncie przejść do części „ocen produkty i zamówienie” i tam może ocenić zarówno produkt jak i transakcję.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za treści tekstowe oraz zdjęcia umieszczane w opiniach. Zamieszczając zdjęcie w opinii, Klient potwierdza i gwarantuje, że jest autorem zdjęcia lub posiada prawo do publikowania zdjęcia.
11. Onninen ponosi odpowiedzialność za treści zawarte w zamieszczonych odpowiedziach do opinii Klientów.
12. Klient powinien formułować opinie w sposób przejrzysty i zrozumiały. Opinie Klientów nie mogą zawierać:
  - a) wulgaryzmów,
  - b) treści lub elementów obscenicznych lub pornograficznych lub innych treści o charakterze seksualnym, w tym treści nieodpowiednich dla nieletnich;
  - c) treści lub elementów nawołujących do nienawiści lub dyskryminacji, rasizmu czy ksenofobii;
  - d) treści lub elementów o cechach nękania lub będących groźbami wobec innych osób lub podmiotów;

- e) treści lub elementów zawierających przemoc lub nawołujących do niej;
  - f) treści lub elementów związanych z samookaleczeniem lub zachęcających do niego bądź zawierających myśli samobójcze;
  - g) treści lub elementów związanych z wykorzystywaniem dzieci;
  - h) innych treści lub elementów naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współzycia społecznego lub dobre obyczaje;
  - i) treści lub elementów niezwiązanych z ocenianym produktem lub transakcją;
  - j) adresów stron internetowych, odnośników do innych serwisów internetowych czy sklepów internetowych, adresów e-mail lub numerów telefonów;
  - k) danych osobowych (np. imion nazwisk, pseudonimów, danych adresowych, itp.).
13. Onninen zastrzega sobie możliwość weryfikacji i moderacji treści (opinii oraz zdjęć) zamieszczanych przez Klientów pod względem zgodności z wymaganiami wskazanymi w pkt 12 powyżej. Przedmiotem moderacji jest cała zawartość opinii tj. treści tekstowe oraz zdjęcia zamieszczone przez Klienta. Weryfikacji lub moderacji Onninen będzie dokonywał samodzielnie, przy udziale administratorów strony internetowej lub przy wykorzystaniu narzędzi AI.
14. Jeżeli Onninen wykryje, że ocena Klienta zawiera którąkolwiek z zakazanych treści opisanych w pkt 12 b)-i) opinia Klienta nie zostanie opublikowana, a jeśli już została opublikowana, to zostanie usunięta.
15. Jeżeli Onninen wykryje, że ocena Klienta zawiera którąkolwiek z zakazanych treści opisanych w pkt 12 a) lub j)-k), to opinia Klienta zostanie opublikowana po usunięciu zakazanych treści (treści te zostaną wygwiazdkowane). Jeżeli jednak w ocenie Onninen wygwiazdkowanie treści zakazanych będzie skutkowało tym, że opinia Klienta utraci sens lub treść opinii stanie się niezrozumiała, to wówczas opinia nie zostanie opublikowana bądź zostanie ona usunięta.
16. Onninen zastrzega sobie prawo do odmowy opublikowania opinii lub jej usunięcia także w innych uzasadnionych przypadkach w szczególności w razie podejrzenia, że opinia stanowi spam, zawiera treści reklamowe dotyczące innych podmiotów lub narusza prawa własności intelektualnej.
17. Nie powiadamy Klienta o tym, że jego opinia nie została opublikowana bądź została usunięta lub część jej treści została wygwiazdkowana.
18. Dbamy o unikalność opinii oraz ich zgodność z rzeczywistymi doświadczeniami Klienta. W związku z tym, jeżeli Klient dokonał kilku transakcji dotyczących takiego samego produktu i ich nie ocenił, to w momencie wystawiania opinii, może produkt z kilku transakcji ocenić tylko raz do momentu, gdy go kupi ponownie. Jeżeli kupiony produkt został oceniony przez Klienta, to przy kolejnej transakcji z udziałem tego produktu, może być on ponownie oceniony. Prawo do wystawienia opinii o każdej transakcji jest zachowane cały czas.