

Правила збору думок

1. Відгуки клієнтів збирає компанія ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ з юридичною адресою в Теоліні, юридична адреса: Teolin 18B, 92-701 Łódź, внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером KRS 0000036846; NIP: 5261032852.
2. Відгуки покупців можуть стосуватися купленого товару або угоди. В рамках огляду замовник може включити текстовий контент або фотографію товару, що оцінюється.
3. Відгуки покупців публікуються на сайті інтернет-магазину Onninen.pl.
4. Думки можуть давати клієнти, які є споживачами та підприємцями.
5. Особистість Клієнта, який надав відгук, не буде розголошена під час його публікації.
6. Onninen може публікувати відповіді на відгуки Клієнта.
7. Клієнт може надати відгук про продукти в даній транзакції або про цю транзакцію протягом 3 місяців з моменту отримання продуктів за цією угодою.
8. Висновки можуть бути підготовлені польською або іншими мовами. Якщо відгук складено іноземною мовою, він буде опублікований після перекладу на польську мову. При цьому з'явиться можливість відобразити залишений відгук мовою оригіналу.
9. Ми дбаємо про достовірність думок. Ми отримуємо та використовуємо правдиві та післятранзакційні думки. Ми досягаємо цієї мети таким чином, щоб:
 - 9.1. Ми докладаємо всіх зусиль для того, щоб клієнт міг оцінити товар або транзакцію тільки в тому випадку, якщо він отримав товар.
 - 9.2. Замовник отримує від нас індивідуальну інформацію про можливість надання відгуку. Ми намагаємося досягти цієї мети наступним чином:
 - a) Клієнт отримує індивідуальний електронний лист від Onninen на адресу електронної пошти, надану під час реєстрації в Інтернет-магазині Onninen.pl або під час покупки товару, якщо Клієнт придбав продукт без реєстрації. Електронний лист містить унікальне посилання, яке дозволяє надавати відгук лише про конкретний продукт або транзакцію, здійснену цим клієнтом.
 - b) Покупець, який увійшов до Інтернет-магазину Onninen.pl може оцінювати лише товари, які він придбав і які відображаються в його Обліковому записі на Onninen.pl. В рамках свого Облікового запису Клієнт має доступ до вкладки з переліком товарів, придбаних ним в Обліковому записі, які можна оцінити. Після введення замовлення, видимого в його Обліковому записі, Клієнт також може перейти в розділ «оцінити товари та замовлення» і там він може оцінити як товар, так і транзакцію.
10. Замовник несе відповідальність за текстовий контент і фотографії, розміщені у відгуках. Розміщуючи фото у відгуку, Клієнт підтверджує та гарантує, що він є автором фото або має право на публікацію фото.
11. Компанія Onninen несе відповідальність за зміст відповідей на відгуки клієнтів.
12. Замовник повинен формулювати думки чітко і зрозуміло. Відгуки покупців не повинні включати:
 - a) Ненормативна лексика
 - b) непристойний або порнографічний контент або елементи або інший контент відверто сексуального характеру, включаючи контент, неприйнятний для неповнолітніх;
 - c) контент або елементи, що розпалюють ненависть або дискримінацію, расизм або ксенофобію;

- d) Контент або предмети, які викликають агресивні дії або загрожують іншим особам або організаціям;
 - e) контент або контент зі сценами насильства;
 - f) Контент або елементи, які представляють, заохочують або містять суїцидальні думки
 - g) Контент або елементи, пов'язані з експлуатацією дітей;
 - h) інший контент або елементи, які порушують чинне законодавство, принципи соціального співіснування або добрі моральні принципи;
 - i) Контент або елементи, не пов'язані з продуктом або транзакцією, що перевіряється.
 - j) адреси сайтів, посилання на інші сайти або інтернет-магазини, адреси електронної пошти або номери телефонів;
 - k) персональні дані (наприклад, імена, прізвища, прізвиська, адреси тощо).
13. Оппінен залишає за собою право перевіряти та модерувати контент (думки та фотографії), розміщений Клієнтами, з точки зору відповідності вимогам, зазначеним у пунктах 1, 2 вище. Предметом модерації є весь зміст висновку, тобто текстовий контент і фотографії, розміщені Клієнтом. Верифікація або модерація буде проводитися компанією Оппінен самостійно, за участю адміністраторів сайту або з використанням інструментів штучного інтелекту.
14. Якщо Оппінен виявить, що відгук Клієнта містить будь-який із забороненого контенту, описаного в Розділі 12 b)-i), відгук Клієнта не буде опублікований, а якщо він вже був опублікований, він буде видалений.
15. Якщо Оппінен виявить, що рейтинг Клієнта містить будь-який із заборонених вмістів, описаних у розділі 1, 2 а) або j)-k), відгук Клієнта буде опублікований після видалення забороненого контенту (цей контент буде позначено зірочкою). Однак, якщо, на думку Оппінен, відображення забороненого контенту призводить до того, що відгук Клієнта втрачає свій сенс або зміст відгуку стає незрозумілим, то відгук не буде опублікований або він буде видалений.
16. Оппінен залишає за собою право відмовити в публікації або видалити відгук також в інших обґрунтованих випадках, зокрема, якщо підозрює, що відгук є спамом, містить рекламний контент про третіх осіб або порушує права інтелектуальної власності.
17. Ми не повідомляємо Клієнта про те, що його відгук не був опублікований, або що він був видалений, або що деякий його контент був позначений зірочкою.
18. Ми дбаємо про унікальність думок та їх відповідність реальному клієнтському досвіду. Таким чином, якщо Клієнт здійснив кілька транзакцій щодо одного і того ж товару і не оцінив їх, то на момент видачі відгуку клієнт може оцінити товар з декількох транзакцій тільки один раз до тих пір, поки не купить його знову. Якщо придбаний товар був оцінений Клієнтом, то в наступній транзакції за участю цього товару він може бути переоцінений. Право залишати відгук про кожну транзакцію зберігається в будь-який час.