

РЕГЛАМЕНТ МАГАЗИНУ ONNINEN.UA

для клієнтів без облікового запису в рамках інтернет-магазину onninen.ua

Дата набрання чинності: 16.04.2025 р.

Останнє оновлення: 16.04.2025 р.

Цей Регламент регулює обов'язки і права осіб, які здійснюють покупки в Магазині без створення облікового запису в Інтернет-магазині, доступному за адресою: onninen.ua. У випадку осіб, які вже мають обліковий запис в Магазині і здійснюють покупки в Україні з його допомогою або створюють обліковий запис під час здійснення покупок, застосовуються стандартний Регламент Інтернет-магазину Onninen.ua, з якими можна ознайомитися [тут](#).

ВИЗНАЧЕННЯ

Клієнт	особа (Споживач або Підприємець), яка використовує Магазин, в тому числі оформляє Замовлення та укладає Договір з Продавцем
Споживач	Клієнт, який є повнолітньою фізичною особою та укладає з Продавцем Договір, безпосередньо не пов'язаний з його господарською або професійною діяльністю, і цей Договір повинен включати в себе доставку Товарів на території України
Інформаційний бюлетень	електронний лист, що надсилається Клієнтам які висловили бажання отримувати його за допомогою функціональних можливостей Магазину, що містить інформацію про пропозицію Магазину, поточні акції або іншу маркетингову інформацію
Товар	товари, пропоновані Магазином, доступні для придбання Покупцем на підставі Договору
Підприємець	всі Покупці, які не мають статусу Споживача
Регламент	Цей регламент магазину onninen.ua для клієнтів, які не мають облікового запису в магазині
Магазин	Інтернет-магазин, що працює за адресою URL: onninen.ua
Продавець	ми, тобто Onninen sp. z o.o. з місцезнаходженням в Теоліні (92-701), Теолін 18В, зареєстрований в Реєстрі підприємців Національного судового реєстру під номером KRS: 0000036846, NIP: 5261032852, REGON: 01117792200000, BDO: 000015637, зі статутним капіталом 8 332. 000 zł
Договір	договір продажу Товару, укладений за допомогою функціональних можливостей Магазину
Замовлення	волевиявлення Клієнта, зроблене щодо кожного Товару за допомогою функціональних можливостей Магазину, яке є пропозицією укласти Договір на даний Товар, спрямоване до Продавця

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Управління Магазином здійснює Продавець. Зв'язатися з Продавцем можна:
 - 1.1.1. За поштовою адресою, вказаною у Визначеннях;
 - 1.1.2. За адресою електронної пошти: sok@onninen.com
 - 1.1.3. За номером телефону: +48 801 415 51
- 1.2. Відповідно до цього Регламенту Продавець продає Товари Споживачам та Підприємцям на території України.

- 1.3. Регламент надається в Магазині безкоштовно кожній особі перед оформленням Замовлення та на її вимогу, відповідно до зобов'язань та у спосіб, що впливають із діючих правових норм.
- 1.4. Розміщення Замовлення можливе лише після прийняття Регламенту за допомогою функціональних можливостей, доступних у формі Замовлення.
- 1.5. Жодне з положень Регламенту не повинно тлумачитися як таке, що обмежує права Споживачів, що впливають з правових норм, з особливим наголосом на Закон про права споживачів, і всі сумніви будуть тлумачитися на користь Споживача. У випадку, якщо будь-яке з положень цього Регламенту суперечить чинним правовим нормам, застосовуються ці норми.
- 1.6. Договори, укладені за допомогою Магазину, укладаються українською або англійською мовою (на вибір Покупця) і регулюються польським законодавством.
- 1.7. У магазині неможливо укласти договір, предметом якого є продаж за межами Польщі товарів, на які поширюється дія Закону про речовини, що руйнують озоновий шар, і про деякі фторовані парникові гази.
- 1.8. Права, якими користуються Споживачі відповідно до цього Регламенту, поширюються також на фізичних осіб, які укладають Договір, безпосередньо пов'язаний з їх підприємницькою діяльністю, якщо зі змісту Договору випливає, що він не має для них професійного характеру, зокрема, що випливає з предмета їх підприємницької діяльності, якщо в Регламенті прямо не передбачено інше.
- 1.9. Всі описи Товарів та інших елементів Магазину носять виключно інформаційний характер і не є запрошенням до укладення договору. Жоден з елементів Магазину не є офертою в розумінні чинних правових норм.
- 1.10. Параметри, що визначають розміщення Товарів у пошуковій системі, що працює в Магазині, а також значення цих параметрів можна знайти в Магазині у вкладці (функціональності) під назвою «Сортувати».
- 1.11. Замовник гарантує, що на дату укладення цього договору і в будь-який час в майбутньому ні він, ні його капітальна група, ні його афілійована особа, субпідрядник або вище керівництво, акціонери або бенефіціарні власники не перебувають під будь-якими економічними, торговими або фінансовими санкціями або будь-якими іншими обмеженнями на торгівлю, накладеними або введенними в дію Організацією Об'єднаних Націй, Європейським Союзом, Сполученими Штатами Америки або Сполученим Королівством. Крім того, Клієнт гарантує, що на дату укладення договору і в будь-який час у майбутньому він зобов'язується дотримуватися всіх застосовних санкцій та інших торговельних або експортних обмежень, накладених вищезазначеними суб'єктами. Замовник може бути підданий процедурі перевірки та зобов'язаний зробити декларацію щодо санкцій або інших обмежень. Залежно від результатів такої процедури перевірки, Продавець залишає за собою право відмовити в прийнятті Замовлення до виконання і, таким чином, відмовитися від укладення договору з Клієнтом. Клієнт також зобов'язаний негайно повідомити Продавця, якщо йому стане відомо про будь-яке порушення гарантій, наданих у цьому пункті, або про свою нездатність продовжувати їх дотримуватися. Якщо Покупець порушує будь-яку з гарантій, наведених у цьому пункті, або не може продовжувати їх дотримуватися, Продавець має право негайно розірвати договір і утриматися від виконання своїх зобов'язань за договором без будь-яких наслідків для Продавця. Покупець звільняє Продавця від відповідальності за будь-які збитки, понесені Продавцем у результаті порушення Клієнтом гарантій, наданих у цьому пункті.

2. МАГАЗИН

- 2.1. В рамках Магазину та дій, вчинених на підставі Регламенту, можна переглянути пропозицію Магазину, скористатися пошуковою системою та оформити Замовлення. Також можна підписатися на Інформаційний бюлетень.
- 2.2. Для того, щоб користуватися додатковими функціями Магазину, необхідно створити обліковий запис і прийняти окремий Регламент, доступний [тут](#).
- 2.3. Для перегляду Магазину та використання його функцій необхідні: i) пристрій з доступом до Інтернету; ii) встановлена актуальна версія одного з наступних веб-браузерів: Chrome,

Safari, Edge, FireFox; iii) можливість збереження файлів Cookie (в обсязі, визначеному за необхідний) та підтримка Javascript.

- 2.4. З метою укладення Договору та його виконання (доставки придбаних Товарів) також необхідно надати Ваші персональні дані. Надання таких даних є добровільним, однак ненадання таких даних або надання застарілих чи неправдивих даних унеможливить укладення або виконання Договору.
- 2.5. Підписка на Інформаційний бюлетень є добровільною і здійснюється шляхом встановлення відповідного прапорця. Відмова від Інформаційного бюлетеня може бути здійснена шляхом звернення до Продавця відповідно до розділу 1.1. Регламенту або за посиланням, яке міститься в кожному електронному листі, який входить до складу Інформаційного бюлетеня.
- 2.6. Ціни на Товари, вказані в Магазині, є повними цінами-брутто і за замовчуванням виражені в гривнях з можливістю вибору Клієнтом іншої валюти. Клієнт має можливість змінити валюту на одну з доступних іноземних валют в межах функціональних можливостей Магазину. Платіжні оператори можуть встановлювати власні вимоги до валюти оплати Товарів, за які Продавець не несе відповідальності.
- 2.7. Витрати на будь-яку конвертацію валюти платежу (включаючи, зокрема, комісії, витрати або маржу банку або будь-якого платіжного оператора або служби, що обробляє платіж) повністю несе Покупець.
- 2.8. Загальна вартість Замовлення, включаючи інформацію про будь-які додаткові витрати (в тому числі будь-які витрати на доставку Товарів, включаючи, зокрема, плату за транспорт, доставку, поштові послуги, упаковку, кур'єрські послуги) або плату за додаткові послуги (включаючи, зокрема, плату за різання кабелю або плату за інші послуги або дії, доступні Клієнту в ході відповідного Замовлення), вказується Клієнту до того, як Клієнт оформить Замовлення відповідно до п. 3.1. Регламенту Доставка Товару на територію України може додатково спричинити стягнення з Покупця додаткових митних зборів, що стягуються українськими митними органами.
- 2.9. Забороняється розміщувати в Магазині будь-який незаконний вміст. Покупець несе повну відповідальність за вміст, розміщений в Магазині. Якщо Клієнт вважає, що певний вміст може бути незаконним, він повинен негайно повідомити про це Продавця на електронну адресу, зазначену в розділі 1.1.2. Регламенту

3. ДОГОВІР ТА ЙОГО УКЛАДЕННЯ

- 3.1. Для того, щоб оформити Замовлення, Клієнт додає Товари в кошик (функціонал Магазину) і вводить необхідну інформацію, в тому числі персональні дані, після чого натискає кнопку «оформити замовлення і оплатити» або аналогічне формулювання, в результаті чого з'являється пропозиція укласти Договір.
- 3.2. Оформлення Замовлення Клієнтом підтверджується Продавцем у вигляді електронного листа на адресу, вказану Клієнтом у формах. Якщо у Продавця є можливість виконати Замовлення, цей факт підтверджується Продавцем у наступному електронному листі, що підтверджує прийняття Замовлення до обробки. Підтвердженням прийняття Замовлення до виконання є заява Продавця про прийняття оферти, про яку йдеться в пп. 3.1. вище. Після підтвердження прийняття Замовлення до виконання між Клієнтом і Продавцем укладається Договір продажу Товару із Замовлення. Для кожного Товару, включеного в підтвердження прийняття Замовлення до виконання, укладається окремий Договір продажу цього Товару. Підтвердження прийняття Замовлення до виконання є підтвердженням укладення Договорів продажу тільки щодо тих Товарів, які охоплені даним підтвердженням прийняття Замовлення до виконання. Продавець має 7 днів для підтвердження прийняття Замовлення Клієнта до виконання, рахуючи від дати підтвердження Продавцем отримання Замовлення. Продавець може протягом зазначеного вище терміну підтвердити прийняття Замовлення до виконання в цілому в одному електронному повідомленні або по частинах - в декількох окремих електронних повідомленнях.
- 3.3. У випадку, якщо Продавець не підтвердить прийняття Замовлення до виконання протягом терміну, зазначеного в п. 3.2. або в частині, в якій Продавець не підтверджує прийняття Замовлення до виконання (в межах Продуктів, щодо яких Продавець не приймає

Замовлення до виконання) протягом терміну, зазначеного в пункті 3.2. Договір або Договори продажу між Клієнтом та Продавцем не укладаються, а будь-які платежі, здійснені за Замовлення або частину Замовлення, що не прийнята до виконання, підлягають негайному поверненню Клієнту. Продавець повертає платіж тим же способом оплати, який використовував Клієнт, або будь-яким іншим способом оплати, погодженим з Клієнтом. Якщо платіж підлягає поверненню на рахунок в іноземній валюті, він буде здійснений на цей банківський рахунок у тій же валюті, в якій був здійснений платіж. Будь-які витрати, пов'язані з конвертацією валюти, повністю покриваються Клієнтом.

- 3.4. Продавець залишає за собою право відмовитися від Договору в разі виявлення помилки у відображенні ціни на придбані Покупцем Товари. Право на відмову від Договору з цієї причини можливе протягом 7 днів з моменту укладення Договору продажу відповідного Товару і реалізується заявою Продавця, надісланою на адресу електронної пошти Клієнта, яка була вказана в формі Замовлення.

4. ПЛАТЕЖІ

- 4.1. Покупець може оплатити Замовлення тільки за допомогою функціональності платіжного шлюзу, що надається платіжним оператором кожного разу, коли це вказано в функціональних можливостях Магазину. Інші форми оплати не допускаються Продавцем.
- 4.2. Відправка Товарів здійснюється тільки після повної оплати Клієнтом.
- 4.3. У разі несплати відповідно до пункту 4.1. Продавець анулює Замовлення, про що Клієнт буде проінформований, якщо він вказав свою адресу електронної пошти в надісланій формі Замовлення.

5. ДОСТАВКА ТОВАРІВ

- 5.1. Доставка Товарів здійснюється в Україну.
- 5.2. Якщо інше прямо не зазначено в інформації, опублікованій в Магазині як частина форми Замовлення, доставка є платною, а її вартість вказана у відповідній вкладці на веб-сайті Магазину та в межах форми Замовлення.
- 5.3. Витрати, пов'язані з поверненням, з урахуванням прав Споживачів, передбачених чинними правовими нормами, несуть Клієнти (а в деяких випадках відшкодовуються Клієнтам Продавцем) на умовах поданих у відповідній інформаційній вкладці що діє в Магазині.
- 5.4. Доставка Продукції здійснюється за межами Польщі, і до таких доставок застосовуються ІНКОТЕРМС 2020: EX WORKS, Теолін Гміна Новосольна, воєводство Лодзьке, Польща, якщо інше прямо не обумовлено Продавцем і Клієнтом, здійснене в документальній формі під загрозою недійсності. У разі застосування ІНКОТЕРМС, витрати на доставку складають окрему позицію в рахунку-фактурі, що підтверджує продаж Товарів, і підлягають оплаті Клієнтом у повному обсязі.
- 5.5. Кожен Клієнт (якщо інше не впливає з обов'язкових правових норм) зобов'язаний сплатити всі митні збори, податки, митне оформлення, транспортні та страхові витрати. Продавець несе відповідальність лише за експортне митне оформлення (експортна декларація, можливо, сертифікат походження). Для замовлень, вартість яких перевищує суму, звільнену від митних зборів або аналогічних зборів, вартість експортного оформлення повторно виставляється Клієнту. Для отримання додаткової інформації про митну політику в даній країні Клієнту необхідно звернутися до відповідної митниці. Клієнт зобов'язаний виконати всі юридичні формальності, чинні в країні, до якої буде доставлено Товари. Міжнародні відправлення можуть бути відкриті та перевірені митними органами.
- 5.6. Для Договорів доступні такі форми доставки Товарів:
- 5.6.1. доставка здійснюється третьою стороною, організованою Продавцем;
- 5.6.2. доставка здійснюється зовнішньою організацією, організованою Підприємцем, при цьому Товари збираються в місці, вказаному Продавцем, у дату, узгоджену Продавцем і Підприємцем.

- 5.6.3.інший спосіб доставки, доступний і активний на день, коли Клієнт розміщує Замовлення, який спосіб доставки Клієнт може фактично вибрати під час розміщення Замовлення.
- 5.7. Отримання Товарів, в залежності від обраного способу доставки, може відрізнятись. Кожного разу Клієнт буде проінформований про вимоги та правила отримання Товарів електронною поштою. Продавець встановлює наступні вимоги, пов'язані з отриманням Товарів:
- 5.7.1. перевірка Клієнта або його представника в момент отримання, в тому числі шляхом пред'явлення документа, що підтверджує особу, і документа, що підтверджує повноваження діяти від імені Клієнта;
- 5.7.2. вчинення дій відповідно до правил і умов отримання посилок, що діють у стороннього оператора посилок, спрямованої до посилкового автомата або пункту отримання, правила і умови якого є обов'язковими для Клієнта.
- 5.8. Невиконання Клієнтом вимог, пов'язаних з отриманням Товарів, може призвести до відмови у видачі Товарів Клієнту. У такому випадку Продавець не несе відповідальності за невиконання доставки і зобов'язаний лише відшкодувати кошти, сплачені за відповідним Договором.
- 5.9. Очікувана дата відправки Товару Клієнту щоразу вказується в картці товару. Очікувана дата доставки вказується в підтвердженні отримання Замовлення. Незалежно від обраного способу доставки або самовивозу Товару, кінцевий термін виконання Замовлення щоразу вказується в підтвердженні отримання Замовлення на обробку
- 5.10. Кінцевий термін виконання Замовлення може перевищувати 30 днів з причин, не залежних від Продавця. Продавець не несе відповідальності за затримки в доставці, викликані зовнішніми обставинами, що знаходяться поза його контролем.
- 5.11. У разі, якщо вартість Замовлення менше, ніж зазначено в розділі «Інформація про доставку» на сайті Onninen.ua, яке виконується з центрального складу Продавця, може бути стягнута додаткова плата. Розмір цієї оплати вказується кожного разу в формі Замовлення, перед тим, як Клієнт зробить Замовлення.
- 5.12. В обґрунтованих випадках Продавець може захистити Товари за допомогою багаторазової упаковки. У такому випадку Клієнт оплачує вартість упаковки, яка повинна бути повернута негайно, але не пізніше, ніж протягом 7 днів з дня повернення упаковки Продавцю.

6. РЕКЛАМАЦІЇ

- 6.1. Клієнти мають право подати рекламацию, якщо Товар не відповідає умовам Договору.
- 6.2. Продавець несе відповідальність за відповідність Товару умовам Договору. Детальну інформацію про обсяг відповідальності Продавця та права Споживачів можна знайти в розділі «Рекламації та повернення».
- 6.3. Рекламації можна подавати на поштову адресу Продавця, вказану в розділі «Визначення», або електронною поштою, на адресу, вказану в пункті 1.1.2. Регламенту
- 6.4. Рекламація повинна містити принаймні таку інформацію: i) дані, що дозволяють ідентифікувати Покупця; ii) інформацію про невідповідність виконання Договору; iii) вид вимоги Споживача (приведення Товарів у відповідність до Договору, зниження ціни або відмова від Договору). Ненадання частини цієї інформації може ускладнити та затягнути розгляд рекламації.
- 6.5. Рекламації розглядаються Продавцем протягом 14 днів з моменту їх отримання. Якщо Продавець не відповів на претензію Споживача протягом зазначеного терміну, вважається, що претензію прийнято.
- 6.6. Споживач, який реалізує свої права у зв'язку з невідповідністю Товару Договору, зобов'язаний негайно доставити Товар за вказаною адресою: Теолін 12 18В, 92-701 Лодзь. Витрати на доставку Товарів несе Продавець. Якщо через характер Товару або спосіб його встановлення доставка Товару Споживачем буде надмірно ускладнена, Споживач зобов'язаний надати Товар Продавцю в місці знаходження Товару.
- 6.7. Рекламації, що стосуються помилок або дефектів у функціонуванні Магазину, можуть бути розглянуті в порядку, аналогічному вищеописаному процесу рекламації Товару.

7. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей розділ про право на відмову від Договору застосовується лише у випадку, якщо (i) Клієнт має статус Споживача в розумінні цього Регламенту та чинних правових норм; (ii) місце доставки за Договором знаходиться в Україні.
- 7.2. Споживач, який уклав Договір, має право відмовитися від Договору протягом 14 днів (з дати поставки йому останнього Товару, на який поширюється дія Договору) без пояснення причин і без понесення будь-яких витрат, за винятком витрат, зазначених у пункті 7.8 нижче.
- 7.3. Для дотримання вищезазначеного терміну достатньо надіслати відповідну заяву (зразок якої додається в Додатку 1 до Регламенту) на адресу для листування Продавця, вказану в розділі «Визначення», через контактну форму, доступну в Магазині, або на адресу електронної пошти, зазначену в пункті 1.1.2. Регламенту
- 7.4. Додаткову інформацію про право на відмову від Договору можна знайти в розділі Магазину «Відмова від Договору». Використання вищезгаданого зразка заяви не є обов'язковим, і Споживач повинен просто зробити однозначну заяву про відмову від Договору.
- 7.5. У разі відмови від Договору, Договір вважається неукладеним.
- 7.6. Продавець зобов'язаний негайно, але не пізніше, ніж протягом 14 днів з дня отримання заяви, повернути Споживачеві будь-який здійснений ним платіж, включаючи витрати на доставку Товару, використовуючи той самий спосіб оплати, який використовував Споживач, або інший спосіб оплати, чітко узгоджений зі Споживачем.
- 7.7. Якщо Продавець не запропонував самостійно забрати Товар у Споживача, Продавець може утримати відшкодування отриманої від Споживача оплати до тих пір, поки не отримає Товар назад або поки Споживач не надасть докази його повернення, в залежності від того, яка подія настане раніше. При цьому Продавець обумовлює, що він не вживає заходів для самостійного отримання Товарів від Споживача.
- 7.8. У деяких випадках Споживач може понести наступні витрати:
 - 7.8.1. якщо Споживач вибрав спосіб доставки Товару, відмінний від найдешевшого звичайного способу доставки, доступного в Магазині, Продавець не зобов'язаний відшкодовувати Споживачеві додаткові витрати, понесені Споживачем;
 - 7.8.2. Споживач несе прямі витрати, пов'язані з поверненням Товару.
- 7.9. У деяких випадках Споживач не має права відмовитися від Договору. Ці випадки визначені статтею 38 Закону про права споживачів або іншим національним законодавством, чинним у державах-членах Європейського Союзу, що імплементує статтю 16 Директиви 2011/83/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 25 жовтня 2011 року.
- 7.10. Беручи до уваги вид продажу, здійснюваного Продавцем, і вид пропонуваних Товарів, право на відмову від Договору не надається Споживачеві у випадку Договору:
 - 7.10.1. в якому предметом виконання є товари, які не є збірними, виготовлені за специфікацією Споживача або призначені для задоволення його індивідуальних потреб;
 - 7.10.2. в якому предметом виконання є товар, який після поставки за своїм характером нерозривно пов'язаний з іншими товарами.
- 7.11. З огляду на характер пропонуваних Продавцем Товарів, право на відмову від Договору не застосовується, зокрема, у випадку продажу кабелів, розрізаних на вимогу Споживача, специфікація яких служить для задоволення індивідуальних потреб Споживача.
- 7.12. У випадку, якщо Споживач не має права на відмову від Договору, відповідна інформація буде надана Споживачеві перед розміщенням ним Замовлення.

8. ПІДПРИЄМЦІ

- 8.1. Якщо Клієнт є Підприємцем у розумінні Регламенту, до нього застосовуються наступні правила:

- 8.1.1. як тільки Товар буде виданий Продавцем, до нього переходять вигоди і обтяження, пов'язані з Товаром, а також ризик його випадкової втрати або пошкодження;
- 8.1.2. Продавець не несе відповідальності за події, зазначені в пункті 8.1.1. вище, а також за будь-яку затримку в доставці;
- 8.1.3. Підприємець зобов'язаний оглянути вантаж, що містить Товар, відразу після доставки. Якщо він виявить, що Товар був втрачений або пошкоджений під час транспортування, він зобов'язаний виконати всі дії, необхідні для встановлення відповідальності перевізника.
- 8.1.4. Відповідальність Продавця перед Підприємцем обмежується як в рамках однієї претензії, так і за всіма претензіями в цілому - сумою сплаченої ціни та витрат на доставку за Договором, але не більше однієї тисячі злотих. Продавець несе відповідальність перед Підприємцем лише за типові збитки, передбачувані на момент укладення Договору, і не несе відповідальності за упущену вигоду перед Підприємцем. Продавець не несе відповідальності за подальшу долю Товару після його придбання Підприємцем, включаючи його використання Підприємцем на території іншої країни.
- 8.1.5. правом, що застосовується до Договору та інших зобов'язань Підприємця та Продавця, є польське право, якщо інше не впливає з обов'язкових положень закону.
- 8.1.6. Компетентним судом для розгляду спорів є загальний суд у Польщі, юрисдикція якого поширюється на юридичну адресу Продавця.
- 8.1.7. Товари, придбані Підприємцем у Продавця на підставі цього Регламенту без створення облікового запису в Магазині, не підлягають поверненню.

9. ГАРАНТІЯ ТА ЗАКОННА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕДОЛІКИ

- 9.1. Продавець не надає гарантій на Товари. Гарантія може бути дійсною у випадку відповідної гарантійної заяви виробника даного Товару. Інформацію про це можна знайти в описі Товару.
Підстави та обсяг відповідальності Продавця перед Споживачем на території України, якщо проданий Товар не відповідає умовам договору, визначаються загальноприйнятими положеннями польського законодавства, зокрема Законом від 30 травня 2014 року «Про права споживачів» (Закон. В.. 2020 поз. 287 з наступними змінами), із застереженням, що не виключається захист, наданий Споживачам відповідно до обов'язкових правових норм України, зокрема Закону від 12.05.1991 р. «Про захист прав споживачів» (Відомості Верховної Ради УРСР, 1991 р., № 30, с. 379).
- 9.2. У випадку з Підприємцями законна відповідальність Продавця за недоліки виключається.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 10.1. Продавець обробляє персональні дані Клієнтів та їх представників з метою укладення та виконання Договору. Він також може обробляти їх для інших цілей, зазначених у Політиці конфіденційності, таких як, наприклад, виконання бухгалтерських зобов'язань відповідно до чинного законодавства.
- 10.2. Всю інформацію про цілі обробки персональних даних, обсяг такої обробки та правові підстави, а також права осіб, котрих дані можна знайти в Політиці конфіденційності та в інформаційних положеннях, доступних на веб-сайті: <https://onninen.ua/zakhyst-personalnykh-danykh>.
- 10.3. Положення цього пункту 10 жодним чином не обмежують і не виключають дію абсолютних правових норм щодо захисту персональних даних Споживача, які є обов'язковими до виконання в Україні.

11. ЗМІНА РЕГЛАМЕНТУ

- 11.1. Регламент може бути змінений лише в обґрунтованих випадках, до яких, зокрема, відносяться: i) зміна, включаючи, зокрема, розширення функціональних можливостей, пропонованих в рамках Магазину; ii) зміна форми або способу ведення бізнесу Продавцем; iii) зміна технічних вимог, пов'язаних з можливістю використання Магазину;

iv) зміна чинних правових норм, що впливає на порядок роботи Магазину або на права та обов'язки Продавця та Клієнтів.

11.2. З огляду на те, що Продавець не надає жодних послуг безперервного характеру на підставі Регламенту, зміна Регламенту не впливає на права та обов'язки Клієнтів. Зміна Регламенту не впливає на розміщені Замовлення та Договори, укладені до внесення змін.

11.3. Зміни Регламенту вносяться шляхом публікації нової редакції у рамках функціональних можливостей Магазину. Крім того, відповідний банер, що інформує про зміну Регламенту, буде розміщений на домашній сторінці Магазину (для тих осіб, які дали згоду на використання функціональних файлів cookie під час попередніх відвідувань Магазину).

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Споживачеві доступні альтернативні судовому розгляду способи вирішення спорів (ADR), зокрема, за допомогою медіації, примирення або арбітражу (третейського суду). Перелік установ, до яких Споживач може звернутися для врегулювання спору в рамках ADR, можна знайти за цим посиланням: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

12.2. У спорах, що випливають з Договору або його виконання, компетентним є суд:

12.2.1. Якщо стороною Договору є Споживач - суд, компетентний за місцем проживання Споживача;

12.2.2. Якщо стороною Договору є Підприємець - суд, компетентний за місцем знаходження юридичної адреси Продавця.

12.3. У питаннях, не врегульованих Регламентом, застосовуються положення польського законодавства, з особливим акцентом на Цивільний кодекс. Застосування положень Конвенції Організації Об'єднаних Націй про договори міжнародного продажу товарів, укладеної у Відні 11 квітня 1980 року, прямо виключається.

12.4. Положення цього Регламенту про застосування польського права жодним чином не обмежують і не виключають дію чинних правових норм про захист прав Споживачів, обов'язкових для виконання в країні його проживання.

12.5. Умови, доступні Клієнту в процесі оформлення Замовлення або у зв'язку з укладенням Договору, є конфіденційними і не можуть бути надані або розкриті Клієнтом третім особам без попередньої письмової згоди Продавця. Несанкціоноване розповсюдження, розголошення, використання або відтворення цих умов Клієнтом повністю або частково, а також інші дії Покупця аналогічного характеру є підставою для Продавця звернутися до суду за захистом своїх прав.

ЗРАЗОК ФОРМИ ПРО ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ

Форма заяви про відмову від договору повинна містити наступні дані (цю форму слід заповнювати та надсилати лише у випадку, якщо ви бажаєте відмовитися від договору).

- Адресат: ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Теолін18В, 92-701 Лодзь адреса e-mail: cok@onninen.com;
- Я/ми повідомляю(ємо) про свою/наші відмову від договору продажу наступних товарів (*), договору доставки наступних товарів (*), договору підяду, що полягає у виконанні наступних робіт (*) / наданні наступної послуги (*)
- Дата укладення договору (*) / отримання (*)
- Ім'я та прізвище споживача(ів)
- Адреса споживача(ів)
- Підпис споживача(ів) (тільки у випадку, якщо заява надсилається на паперовому носії)

- Дата

(*) Непотрібне викреслити.

Готовий до заповнення зразок форми відмови від договору можна знайти [тут](#).