

Klauzula informacyjna dla konsumentów

Niniejsza Informacja o Ochronie Danych Osobowych dotyczy przetwarzania danych osobowych w bazie danych klientów indywidualnych Onninen Sp. z o.o.

Spis treści

1. Administrator danych osobowych
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?
4. Przechowywanie danych osobowych
5. Prawo do cofnięcia zgody
6. Jakie prawa przysługują Państwu?
7. W jaki sposób mogą Państwo skorzystać ze swoich praw?
8. Informacje o odbiorcach danych osobowych
9. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
10. Konieczność przekazania danych do Onninen
11. Informacja na temat profilowania lub zautomatyzowanego procesu decyzyjnego
12. Wykorzystanie danych do innych celów

1. Administrator danych osobowych

Onninen Sp. z o. o.

Teolin 18B

92-701 Łódź

Wszelkie zapytania i zgłoszenia dotyczące przetwarzania danych należy przysyłać na adres: rodo@onninen.com

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące dane o naszych klientach indywidualnych:

o Podstawowe informacje, takie jak:

- imię i nazwisko, adres,
- numer telefonu, adres email,

o Numer rachunku bankowego,

o Dane dotyczące zarządzania relacjami z klientem:

- adres dostawy,
- osoby kontaktowe dla dostaw i fakturowania,
- uprawnienia na koncie,

o Dane dotyczące działań marketingowych (jeśli adresat wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej) takie jak:

- numer telefonu,
- adres e-mail,
- numer ID i skrzynka kontaktowa Klienta na jego koncie (przy powiadomieniach typu „dzwoneczek”),
- opinie o produktach lub transakcjach,,

o Dane związane z obsługą klienta: ▪ reklamacje i dotycząca ich korespondencja,

▪ dane kontaktowe we wcześniejszych punktach,

▪ aktywność na koncie klienta w sklepie internetowym Onninen;

o Historia transakcji,

o Identyfikator Online,

▪ rejestracje dla celów usług online i mobilnych, nazwy użytkowników oraz informacje o korzystaniu z usług.

3. Dla jakich celów są przetwarzane Państwa dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe naszych klientów w celu prowadzenia i rozwijania współpracy z klientem, a także na potrzeby rozliczeń, zarządzania zaległymi należnościami oraz w zakresie dostaw produktów i usług.

Ponadto, dane te są przetwarzane w związku ze sprzedażą, z pozyskiwaniem klientów, z korespondencją z klientem i obsługą klienta.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się także w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych osobowych.

Naszymi uzasadnionymi interesami są: podnoszenie jakości naszych usług oraz oferty produktowej, rozwijanie naszej działalności biznesowej oraz realizacja transakcji biznesowych a także dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami, jak również zabezpieczenie sklepu internetowego przed atakiem lub jego niekontrolowanym przeciążeniem.

Zbieramy i publikujemy opinie klienta o produktach lub transakcjach, aby popularyzować działalność Onninen oraz w celu dbania o podnoszenie jakości naszych usług i oferty produktowej.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania umowy, której stroną jest klient.

Jeżeli klient wyraził na to zgodę, to przetwarzamy jej dane osobowe w celu przesyłania treści marketingowych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

4. Przechowywanie danych osobowych

Na potrzeby świadczenia naszych usług i sprzedaży towarów przechowuje się dane osobowe, tj.:

- dane osobowe klienta są przechowywane przez czas pozostawania klientem. Dane są usuwane po upływie 12 miesięcy od ostatniego zamówienia. Klient może w każdym czasie zdecydować o usunięciu danych,

- dane w dokumentach w naszej księgowości są przechowywane do końca roku obrachunkowego transakcji oraz przez pięć lat po jego upływie,

- dane osobowe na potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przechowujemy do momentu przedawnienia się tych roszczeń.

5. Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, mogą Państwo cofnąć zgodę w każdym czasie. Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przesyłając informacje marketingowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na które się Państwo zgodziliście. Mogą Państwo cofnąć zgodę w każdy czasie, korzystając z linka znajdującego się na końcu każdego emaila marketingowego, wycofując udzieloną zgodę poprzez Konto Klienta (jeśli Klient je posiada) albo kontaktując się z nami: rodo@onninen.com. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

6. Jakie prawa Państwu przysługują?

Prawo dostępu do danych

Mają Państwo prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych i otrzymania kopii Państwa danych, jakie przetwarzamy. Jeżeli nie przetwarzamy Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu również prawo do otrzymania potwierdzenia tego faktu.

Prawo do skorygowania danych

Przysługuje Państwu prawo do żądania skorygowania lub uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niewystarczające dla celów przetwarzania danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych w sytuacjach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych. Państwa dane zostaną usunięte, jeśli nie ma żadnych podstaw prawnych do ich przechowywania.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby uzasadnionych interesów administratora danych osobowych ze szczególnych powodów dotyczących Państwa.

W każdym czasie mogą Państwo sprzeciwić się wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Przysługuje Państwu prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych. W razie zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Administrator danych osobowych będzie przetwarzał dane osobowe tylko przechowując je. Przysługuje Państwu prawo takiego żądania na przykład wtedy, gdy kwestionują Państwo poprawność danych, zgodność przetwarzania z prawem albo zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania a Państwa prośba jest jeszcze rozpatrywana.

Prawo do przenoszenia danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do otrzymania swoich danych osobowych oraz do przekazania ich innemu administratorowi, jeżeli Onninen przetwarza te dane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy.

7. W jaki sposób mogą Państwo skorzystać ze swoich praw?

Wszelkie wnioski o możliwość skorzystania z przysługujących Państwu praw należy przesłać na adres email: rodo@onninen.com, w tym wypełniając formularz dostępny na stronie internetowej w zakładce <https://onninen.pl/ochrona-danych-osobowych>.

Przy składaniu wniosku może zaistnieć potrzeba potwierdzenia Państwa tożsamości.

8. Informacje o odbiorcach danych osobowych

Onninen jako administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe samodzielnie, ale współpracuje także z różnymi usługodawcami. Onninen stara się współpracować wyłącznie z najlepszymi kontrahentami i odpowiada za działania swoich usługodawców w zakresie przetwarzania danych osobowych. Do usługodawców tych należą m.in.:

- o dostawcy usług IT,
- o dostawcy usług logistycznych,
- o dostawcy usług płatniczych,
- o dostawcy usług marketingowych,
- o dostawcy usług w zakresie obsługi klienta,

Zawarliśmy się z naszym usługodawcą umowę powierzenia przetwarzaniu danych osobowych zgodną z zatwierdzonymi przez Komisję Europejską standardowymi klauzulami umownymi. Mogą Państwo znaleźć standardowe klauzule umowne na stronie: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

9. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważają Państwo, że nie przetwarzamy Państwa danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego w Polsce - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Konieczność przekazania danych do Onninen

W celu świadczenia Państwu naszych usług konieczne jest przetwarzanie przez nas określonych danych osobowych. Dane te obejmują np. Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.

11. Informacja na temat profilowania lub zautomatyzowanego procesu decyzyjnego

Państwa dane osobowe są wykorzystywane do celów profilowania w onninen.pl w celu przesyłania Państwu informacji o dopasowanych do Państwa usługach lub produktach, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Państwa aktywność w sklepie internetowym może być ponadto monitorowana w celu zabezpieczenia sklepu internetowego przed atakiem lub jego niekontrolowanym przeciążeniem.

12. Wykorzystanie danych do innych celów

Nie przetwarzamy Państwa danych osobowych dla żadnych innych celów niż te określone w niniejszym dokumencie. W przypadku zaistnienia nowych powodów przetwarzania danych osobowych w późniejszym okresie, zostaną Państwo poinformowani o tym fakcie, jak również o podstawach prawnych przetwarzania lub – w razie konieczności – poproszeni o zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla nowego celu.