

Інформаційна клаузула для споживачів

Ця інформація про захист персональних даних застосовується до обробки персональних даних у базі даних індивідуальних клієнтів Onninen Sp. z o.o.

Зміст

1. Адміністратор особистих даних
2. Які особисті дані ми обробляємо?
3. Для яких цілей обробляються Ваші персональні дані?
4. Зберігання персональних даних
5. Право на відкликання згоди
6. Які ви маєте права?
7. Як ви можете скористатися своїми правами?
8. Інформація про одержувачів персональних даних
9. Право на подання скарги до наглядового органу
10. Необхідність передачі даних до Onninen
11. Інформація про профілювання або автоматизований процес прийняття рішень
12. Використання даних для інших цілей

1. Адміністратор персональних даних

Onninen Sp. z o. o.

Теолін 18В

92-701 Лодзь

Усі запити та повідомлення щодо обробки даних слід надсилати на адресу: rodo@onninen.com

2. Які особисті дані ми обробляємо?

Ми обробляємо такі дані про наших індивідуальних клієнтів:

о Основна інформація, така як:

- ім'я та прізвище, адреса,
- номер телефону, адреса електронної пошти,

о Номер банківського рахунку,

о Дані щодо управління відносинами з клієнтами:

- адреса доставки,
- контактні особи для поставок та виставлення рахунків,
- повноваження облікового запису,

о Дані, що стосуються маркетингових заходів (якщо адресат дав згоду на отримання маркетингових матеріалів за допомогою електронних засобів комунікації), такі як:

- номер телефону,
- адреса електронної пошти,
- ідентифікаційний номер та контактна скринька клієнта в його обліковому записі (для повідомлень типу «дзвіночок»),
- відгуки про продукти або транзакції,

о Дані, пов'язані з обслуговуванням клієнтів:▪ скарги та відповідна кореспонденція,

- контактні дані, зазначені в попередніх пунктах,
- активність в обліковому записі в інтернет-магазині Onninen;

о Історія транзакцій,

о Онлайн-ідентифікатор,

- реєстрація для цілей онлайн та мобільних послуг, імена користувачів та інформація про використання послуг.

3. Для яких цілей обробляються Ваші персональні дані?

Ми обробляємо персональні дані наших клієнтів з метою ведення та розвитку співпраці з клієнтом, а також для потреб розрахунків, управління простроченими боргами та у сфері постачання продуктів і послуг.

Крім того, ці дані обробляються у зв'язку з продажем, залученням клієнтів, листуванням з клієнтами та обслуговуванням клієнтів.

Обробка персональних даних також здійснюється в законних інтересах адміністратора персональних даних. Нашими законними інтересами є: підвищення якості наших послуг та продуктової пропозиції, розвиток нашої ділової діяльності та здійснення ділових операцій, а також пред'явлення можливих претензій або захист від претензій, а також захист інтернет-магазину від атак або його неконтрольованого перевантаження.

Ми збираємо та публікуємо відгуки клієнтів про продукти або транзакції з метою популяризації діяльності Onninen та підвищення якості наших послуг і продуктової пропозиції.

Обробка персональних даних необхідна для укладення або виконання договору, стороною якого є клієнт.

Якщо клієнт дав на це згоду, ми обробляємо його персональні дані з метою надсилання маркетингових матеріалів за допомогою електронних засобів комунікації.

4. Зберігання персональних даних

Для надання наших послуг та продажу товарів зберігаються такі персональні дані:

- особисті дані клієнта зберігаються протягом усього часу, поки він залишається клієнтом. Дані видаляються через 12 місяців після останнього замовлення. Клієнт може в будь-який час прийняти рішення про видалення даних,
- дані в документах нашої системи бухгалтерського обліку зберігаються до кінця фінансового року, в якому відбулася транзакція, та протягом п'яти років після його закінчення,
- особисті дані для цілей пред'явлення претензій або захисту від претензій ми зберігаємо до моменту закінчення строку позовної давності цих претензій.

5. Право на відкликання згоди

Якщо ми обробляємо Ваші персональні дані на підставі згоди, Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі згоди, надсилаючи маркетингову інформацію за допомогою засобів електронного зв'язку, на які ви дали згоду. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, скориставшись посиланням, що знаходиться в кінці кожного маркетингового листа, відкликавши надану згоду через Обліковий запис клієнта (якщо Клієнт його має) або зв'язавшись з нами: rodo@onninen.com. Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних до відкликання згоди.

6. Які ви маєте права?

Право на доступ до даних

Ви маєте право бути поінформованими про обробку персональних даних та отримати копію Ваших даних, які ми обробляємо. Якщо ми не обробляємо Ваші персональні дані, Ви також маєте право отримати підтвердження цього факту.

Право на виправлення даних

Ви маєте право вимагати виправлення або доповнення персональних даних, які є невірними або недостатніми для цілей обробки персональних даних.

Право на видалення даних

Ви маєте право вимагати видалення своїх персональних даних у випадках, визначених Загальним регламентом про захист персональних даних. Ваші дані будуть видалені, якщо немає жодних правових підстав для їх зберігання.

Право на заперечення

Ви маєте право заперечувати проти обробки персональних даних для цілей, що відповідають законним інтересам адміністратора персональних даних, з особливих причин, що стосуються вас. Ви можете в будь-який час заперечити проти обробки Ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

Право на обмеження обробки

Ви маєте право вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних. У разі подання запиту про обмеження обробки персональних даних Адміністратор персональних даних буде обробляти персональні дані лише шляхом їх зберігання. Ви маєте право на таку вимогу, наприклад, якщо ви ставите під сумнів правильність даних, законність обробки або ви подали заперечення проти обробки, а ваша вимога ще розглядається.

Право на перенесення персональних даних

Ви маєте право отримати свої персональні дані та передати їх іншому адміністратору, якщо Onninen обробляє ці дані в автоматизованому режимі на підставі згоди або з метою виконання договору.

7. Як ви можете скористатися своїми правами?

Усі запити щодо можливості скористатися своїми правами слід надсилати на електронну адресу: rodo@onninen.com, заповнивши форму, доступну на веб-сайті в розділі <https://onninen.pl/ochrona-danych-osobowych>.

При поданні заявки може виникнути необхідність підтвердження Вашої особи.

8. Інформація про одержувачів персональних даних

Onninen як адміністратор персональних даних обробляє персональні дані самостійно, але також співпрацює з різними постачальниками послуг. Onninen прагне співпрацювати виключно з найкращими контрагентами та несе відповідальність за дії своїх постачальників послуг у сфері обробки персональних даних. До таких постачальників послуг належать, зокрема:

- о постачальники IT-послуг,
- о постачальники логістичних послуг,
- о постачальники платіжних послуг,
- о постачальники маркетингових послуг,
- о постачальники послуг у сфері обслуговування клієнтів,

Ми уклали з нашим постачальником послуг договір про доручення обробки персональних даних відповідно до стандартних договірних положень, затверджених Європейською Комісією. Ви можете знайти стандартні договірні клаузули на сайті: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

9. Право на подання скарги до наглядового органу

Якщо ви вважаєте, що ми не обробляємо ваші персональні дані відповідно до Загального регламенту про захист персональних даних, ви можете подати скаргу до наглядового органу в Польщі – до Голови Управління з захисту персональних даних.

10. Необхідність передачі даних до Onninen

Для надання Вам наших послуг необхідно, щоб ми обробляли певні персональні дані. Ці дані включають, наприклад, ваше ім'я та прізвище, а також контактні дані.

11. Інформація про профілювання або автоматизований процес прийняття рішень

Ваші особисті дані використовуються для профілювання на сайті onpinen.pl з метою надсилання вам інформації про послуги або продукти, які можуть вас зацікавити. Ваша активність в інтернет-магазині може також відстежуватися з метою захисту інтернет-магазину від атак або його неконтрольованого перевантаження.

12. Використання даних для інших цілей

Ми не обробляємо Ваші персональні дані для будь-яких інших цілей, крім тих, що зазначені в цьому документі. У разі виникнення нових підстав для обробки персональних даних надалі, Ви будете проінформовані про це, а також про правові підстави обробки або, у разі необхідності, Вам буде запропоновано надати згоду на обробку персональних даних для нової мети.