

Інформаційна клаузула для бізнес клієнтів

Ця інформація про захист персональних даних стосується обробки персональних даних у базі даних бізнес клієнтів Onninen Sp. z o.o.

Зміст:

1. Адміністратор персональних даних
2. Які персональні дані ми обробляємо?
3. З якою метою обробляються Ваші персональні дані?
4. Зберігання персональних даних
5. Які права ви маєте?
6. Як ви можете скористатися своїми правами?
7. Інформація про одержувачів персональних даних
8. Право подати скаргу до наглядового органу
9. Необхідність передачі даних до Onninen
10. Інформація про профілювання або автоматизоване прийняття рішень
11. Використання персональних даних для інших цілей
12. Персональні дані, отримані з інших джерел

1. Адміністратор персональних даних:

Onninen Sp. z o. o.

Теолін 18В

92-701 Лодзь

Усі запити та повідомлення щодо обробки даних слід надсилати за адресою: rodo@onninen.com.

2. Які персональні дані ми обробляємо?

Ми обробляємо такі дані:

- Основні дані, такі як:
 - ім'я та прізвище, адреса,
 - номер телефону, адреса електронної пошти,
 - посада, підрозділ/сфера діяльності в організаційній структурі клієнта,
- о Інформація про клієнта:
 - NIP суб'єкта,
 - о Звіти про кредитну історію в Onninen для фізичних осіб, які ведуть господарську діяльність,
 - о Дані щодо управління взаємовідносинами з клієнтами:
 - адреса доставки,
 - особи, уповноважені на поставки та розрахунки,
 - повноваження облікового запису,
 - о Дані щодо маркетингових кампаній та обслуговування клієнтів (якщо адресат дав згоду на отримання маркетингових матеріалів за допомогою електронних засобів комунікації):
 - номер телефону
 - електронна адреса
 - ідентифікаційний номер та контактна скринька клієнта в його обліковому записі (для повідомлень типу «дзвіночок»),
 - огляди продуктів або транзакцій,
 - деталі зустрічей та листування,
 - о Ідентифікатор Онлайн:

- реєстрації для онлайн та мобільних сервісів, імена користувачів та інформація про використання послуг.

3. З якою метою обробляються Ваші персональні дані?

Якщо клієнт або контактна особа з боку нашого клієнта висловила на це згоду, ми обробляємо її персональні дані з метою надсилання маркетингових матеріалів за допомогою електронних засобів комунікації..

Ми обробляємо персональні дані наших клієнтів та контактних осіб наших клієнтів з метою ведення та розвитку співпраці з клієнтом, а також для потреб розрахунків, управління простроченими боргами та у сфері постачання продуктів і послуг.

Ми збираємо та публікуємо відгуки клієнтів про продукти або транзакції з метою популяризації діяльності Onninen та підвищення якості наших послуг і продуктової пропозиції.. якщо клієнт дав на це згоду. Крім того, персональні дані клієнтів та контактних осіб з боку клієнтів обробляються у зв'язку з продажем (укладенням та виконанням договорів купівлі-продажу), залученням клієнтів, листуванням з клієнтами та обслуговуванням клієнтів. Обробка персональних даних також необхідна для законних інтересів адміністратора персональних даних. Нашими законними інтересами є підвищення якості наших послуг та продуктової пропозиції, розвиток нашої ділової діяльності та здійснення ділових операцій, а також пред'явлення можливих претензій або захист від претензій, а також захист інтернет-магазину від атак або його неконтрольованого перевантаження. Оскільки деякі з наших клієнтів є корпоративними клієнтами, необхідно вказати особу, уповноважену контактувати з нами з метою забезпечення співпраці.

4. Зберігання персональних даних

Для надання наших послуг та продажу товарів зберігаються особисті дані, а саме:

особисті дані контактних осіб - протягом усього часу, поки ця особа виконує таку роль, та протягом 3 місяців з моменту отримання інформації про те, що вона перестала виконувати функції контактної особи,

о особисті дані, що містяться в документах нашої системи бухгалтерського обліку, зберігаються до кінця фінансового року та протягом п'яти років після його закінчення,

о персональні дані для цілей, пред'явлення претензій або захисту від претензій до закінчення строку позовної давності для таких претензій.

5. Які права ви маєте?

Право на відкликання згоди на обробку персональних даних

Ви маєте право в будь-який момент відкликати раніше надану згоду на обробку персональних даних, скориставшись посиланням, що знаходиться в кінці кожного маркетингового листа, відкликавши надану згоду через Обліковий запис клієнта (якщо Клієнт його має) або зв'язавшись з нами: rodo@onninen.com. Відкликання згоди не впливає на законність обробки персональних даних, що здійснювалася до відкликання згоди.

Право доступу до даних

Ви маєте право бути поінформованим про обробку ваших персональних даних та отримати копію даних, які ми обробляємо про вас. Якщо ми не обробляємо ваші персональні дані, ви також маєте право отримати підтвердження цього факту.

Право на виправлення даних

Ви маєте право виправити або доповнити персональні дані, які є неточними або недостатніми для цілей обробки персональних даних.

Право на видалення даних

Ви маєте право вимагати видалення ваших персональних даних у ситуаціях, зазначених у Загальному регламенті про захист особистих даних. Ваші дані будуть видалені, якщо не буде законних підстав для їх зберігання.

Право на заперечення

Ви маєте право заперечувати проти обробки ваших персональних даних для цілей законних інтересів адміністратора персональних даних з конкретних причин, що стосуються вас. Ви можете будь-коли заперечити проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

Право на обмеження обробки

Ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних. У разі запиту на обмеження обробки персональних даних, Адміністратор персональних даних оброблятиме персональні дані лише шляхом їх зберігання. Ви маєте право подати такий запит, наприклад, якщо ви сумніваєтеся в точності даних, законності обробки або ви заперечили проти обробки, і ваш запит все ще розглядається.

Право на передачу персональних даних

Ви маєте право отримувати свої персональні дані та передавати їх іншому адміністратору, якщо Onninen обробляє ці дані автоматично на підставі згоди або з метою виконання договору.

6. Як ви можете скористатися своїми правами?

Будь-які запити щодо реалізації ваших прав слід надсилати на таку електронну адресу: rodo@onninen.com, зокрема, заповнивши форму, доступну на вебсайті у вкладці <https://onninen.pl/ochrona-danych-osobowych>. Під час подання заявки вам може знадобитися підтвердити свою особу.

7. Інформація про одержувачів персональних даних

Onninen, як адміністратор персональних даних, обробляє персональні дані самостійно, але також співпрацює з різними постачальниками послуг. Onninen прагне співпрацювати лише з найкращими підрядниками та несе відповідальність за дії своїх постачальників послуг під час обробки персональних даних. До цих постачальників послуг належать, серед інших;

про постачальника IT-послуг,
постачальники логістичних послуг,
постачальники платіжних послуг,
постачальники маркетингових послуг,
постачальники послуг з обслуговування клієнтів,

Персональні дані вважаються переданими за межі Європейського Союзу або Європейської економічної зони через нашого IT-партнера, оскільки доступ до даних можливий з Індії. Ми уклали угоду про обробку персональних даних з нашим постачальником послуг відповідно до стандартних договірних положень, затверджених Європейською Комісією. Ви можете знайти типові договірні клаузулі на вебсайті <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

8. Право подати скаргу до наглядового органу

Якщо ви вважаєте, що ми не обробляємо ваші персональні дані відповідно до Загального регламенту про захист даних, ви можете подати скаргу до наглядового органу в Польщі – Голови Управління захисту персональних даних.

9. Необхідність передачі даних до Onninen

Щоб надавати наші послуги організації, яку ви представляєте, ми повинні обробляти певні персональні дані. Ці дані включають, наприклад, ваше ім'я та контактну інформацію.

10. Інформація про профілювання або автоматизоване прийняття рішень

Ваші персональні дані використовуються для профілювання на сайті onnipien.pl з метою: надсилання вам інформації про персоналізовані послуги або продукти, які можуть вас зацікавити. Ваша активність в інтернет-магазині також може відстежуватися з метою захисту інтернет-магазину від атак або неконтрольованого перевантаження.

11. Використання персональних даних для інших цілей

Ми не обробляємо ваші персональні дані для будь-яких цілей, окрім тих, що зазначені в цьому документі. Якщо пізніше виникнуть нові підстави для обробки ваших персональних даних, вас буде повідомлено про цей факт, а також про правову основу для обробки, або, за необхідності, вам буде надіслано прохання надати згоду на обробку ваших персональних даних для нової мети.

12. Персональні дані, отримані з інших джерел

Ми оновлюємо дані клієнтів через Bisnode, Euler Hermes, Coface, наприклад, ім'я та прізвище особи, уповноваженої підписувати. Ми перевіряємо дані клієнтів у базі даних CEIDG – Центральної реєстрації та інформації про бізнес, REGON та Національного судового реєстру. Ми також можемо перевірити вашу кредитну історію в Національному реєстрі боржників, InfoMonitor або Długi-info.