

Faktury w KSeF – instrukcja dla klientów Onninen Sp. z o.o.

Niniejszy dokument wyjaśnia, w jaki sposób będą **wystawiane, udostępniane oraz odbierane faktury** po wdrożeniu **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)** w Onninen.pl. Informacje zostały uporządkowane według rodzaju klienta oraz sposobu realizacji zakupu (z rejestracją lub bez rejestracji).

Podstawowe informacje o KSeF

Od **1 lutego 2026 r.** Onninen.pl wystawia faktury sprzedażowe wyłącznie w **Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF)**, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Najważniejsze zasady:

- Faktura ustrukturyzowana wystawiona w KSeF stanowi jedyną fakturę w rozumieniu przepisów prawa.,
 - **nie są wystawiane duplikaty faktur,**
 - brak możliwości wystawienia **noty korygującej** – zmiany danych na fakturze realizowane są wyłącznie poprzez **fakturę korygującą.**
-

Gdzie znaleźć fakturę?

W zależności od statusu klienta, faktura może być:

- pobrana **bezpośrednio z KSeF,**
 - dostępna jako **link do dokumentu sprzedaży w KSeF** na koncie klienta w Onninen.pl,
 - udostępniona poprzez **informację e-mailową z linkiem do dokumentu sprzedaży w KSeF.**
-

1. Klient B2B – Polska (zarejestrowany)

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura sprzedażowa wystawiana jest w KSeF.

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura dostępna w KSeF (obowiązkowe źródło),

- link do Faktury w KSeF dostępny na koncie klienta Onninen.pl.

Kto pobiera fakturę?

Klient B2B pobiera fakturę samodzielnie z KSeF (np. poprzez konto KSeF lub system finansowo-księgowy).

2. Klient B2B – Polska (bez rejestracji)

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura wystawiana jest w KSeF na dane podane w zamówieniu.

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura dostępna w KSeF (obowiązkowe źródło),
- link do faktury w KSeF przesłany e-mailem na adres wskazany przez zamawiającego.

Uwaga: brak konta w Onninen.pl nie zwalnia z obowiązku pobrania faktury z KSeF.

3. Klient B2B – zagranica (UE i poza UE)

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura wystawiana jest w KSeF (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami).

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura przesyłana w formacie PDF z numerem KSeF,
 - dokument informacyjny dostępny na koncie klienta w Onninen.pl (jeśli klient posiada konto).
-

4. Klient B2C – Polska (zarejestrowany)

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura wystawiana jest w KSeF.

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura dostępna w KSeF,
 - link do faktury w KSeF dostępny na koncie klienta Onninen.pl,
 - informacja e-mailowa z linkiem do faktury w KSeF.
-

5. Klient B2C – Polska (bez rejestracji)

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura wystawiana jest w KSeF na dane podane w zamówieniu.

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura dostępna w KSeF,
 - dokument informacyjny przesłany na adres e-mail wskazany przez zamawiającego.
-

6. Klient B2C – zagranica

Jak wystawiana jest faktura?

Faktura wystawiana jest w KSeF (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami).

Jak otrzymasz fakturę?

- faktura przesyłana w formacie PDF z numerem KSeF,
 - dokument informacyjny dostępny na koncie klienta (jeśli klient posiada konto).
-

Faktury korygujące

- nie ma możliwości wystawienia noty korygującej,
 - korekty realizowane są wyłącznie poprzez fakturę korygującą,
 - faktura korygująca wystawiana jest w KSeF,
 - klient otrzymuje dokument informacyjny oraz dostęp do dokumentu w KSeF.
-

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

1. Czy dokument informacyjny jest fakturą księgową?

Nie. Jedyną fakturą księgową jest dokument w formie ustrukturyzowanej w KSeF.

2. Czy mogę otrzymać duplikat faktury wystawionej w KSeF?

Nie. Faktury wystawione w KSeF od 1 lutego 2026 r. nie podlegają duplikowaniu.

3. Czy Onninen.pl pobiera fakturę za klienta?

Nie. Pobranie faktury z KSeF leży po stronie klienta.

Przydatne linki

- **Krajowy System e-Faktur (KSeF):** <https://www.podatki.gov.pl/ksef>

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z zespołem Onninen.pl.