

Фактури в Національній системі електронних рахунків-фактур [KSeF] – інструкція для клієнтів Onninen

В цьому документі пояснюється, як будуть **виставлятися, надсилатися та прийматися рахунки-фактури** після впровадження **Національної системи електронних рахунків-фактур (KSeF)** на сайті Onninen.pl. Інформація упорядкована за типом клієнта та способом здійснення покупки (з реєстрацією або без реєстрації).

Основна інформація про KSeF

З 1 лютого 2026 р. Onninen.pl виставляє рахунки-фактури виключно в **Національній системі електронних рахунків-фактур (KSeF)** відповідно до чинного законодавства.

Головні правила:

- Структурована фактура, виставлена в KSeF, є єдиною фактурою в розумінні правових норм.,
 - **дублікати фактур не виставляються,**
 - Немає можливості виставити **коригувальну ноту** – зміни даних у фактурі здійснюються виключно за допомогою **коригувальної фактури.**
-

Де знайти рахунок-фактуру?

Залежно від статусу клієнта, рахунок-фактура може бути:

- завантажена **безпосередньо з KSeF,**
 - доступна як **посилання на документ продажу в KSeF** на рахунку клієнта в Onninen.pl
 - надіслана електронною поштою з посиланням на документ продажу у KSeF
-

1. Клієнт B2B – Польща (зареєстрований)

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF.

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура доступний в KSeF (обов'язкове джерело),
- посилання на рахунок-фактуру в KSeF доступне в обліковому записі клієнта Onninen.pl.

Хто завантажує рахунок-фактуру?

Клієнт B2B завантажує рахунок-фактуру самостійно з KSeF (наприклад, за допомогою облікового запису в KSeF або фінансово-бухгалтерської системи).

2. Клієнт B2B – Польща (без реєстрації)

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF на дані, вказані в замовленні.

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура доступний в KSeF (обов'язкове джерело),
- посилання на рахунок-фактуру в KSeF надіслане електронною поштою на адресу, вказану замовником.

Увага: відсутність облікового запису на Onninen.pl не звільняє від обов'язку завантажити рахунок-фактуру з KSeF.

3. Клієнт B2B – за кордоном (ЄС та поза межами ЄС)

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF (відповідно до чинного законодавства).

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура надсилається у форматі PDF з номером KSeF,
 - інформаційний документ доступний в обліковому записі клієнта на Onninen.pl (якщо клієнт має обліковий запис).
-

4. Клієнт B2C – Польща (зареєстрований)

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF.

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура доступний в KSeF,
 - посилання на рахунок-фактуру в KSeF доступне в обліковому записі клієнта Onninen.pl,
 - інформація, надіслана електронною поштою, з посиланням на рахунок-фактуру в KSeF.
-

5. Клієнт В2С – Польща (без реєстрації)

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF на дані, вказані в замовленні.

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура доступний в KSeF,
 - інформаційний документ надісланий на електронну адресу, вказану замовником.
-

6. Клієнт В2С– за кордоном

Як виставляється рахунок-фактура?

Рахунок-фактура виставляється в KSeF (відповідно до чинного законодавства).

Як отримати рахунок-фактуру?

- рахунок-фактура надсилається у форматі PDF з номером KSeF,
 - інформаційний документ доступний в обліковому записі клієнта (якщо клієнт має обліковий запис).
-

Коригувальні рахунки-фактури

- немає можливості виставити коригувальну ноту,
 - коригування здійснюються виключно за допомогою коригувального рахунку-фактури,
 - коригувальний рахунок-фактура виставляється в KSeF,
 - клієнт отримує інформаційний документ та доступ до документа в KSeF.
-
-

Поширені запитання (FAQ)

1. Чи є інформаційний документ бухгалтерською фактурою?

Ні. Єдиною бухгалтерською фактурою є документ у структурованій формі в KSeF.

2. Чи можу я отримати дублікат рахунку-фактури, виставленого в KSeF?

Ні. Рахунки-фактури, виставлені в KSeF з 1 лютого 2026 року, не підлягають дублюванню.

3. Чи завантажує Onninen.pl рахунок-фактуру замість клієнта?

Ні. Завантаження рахунку-фактури з KSeF є обов'язком клієнта.

Корисні посилання

- **Національна система електронних рахунків-фактур (KSeF):**
<https://www.podatki.gov.pl/ksef>

У разі додаткових питань, будь ласка, звертайтеся до команди Onninen.pl.