

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ ONNINEN Sp. z o. o. з головним офісом у Теоліні

- З урахуванням пункту 2, ці Умови та положення застосовуються до кожної операції купівлі-продажу, здійсненої компанією Onninen товариство з обмеженою відповідальністю з зареєстрованим офісом у Теоліні, Теолін 18В, 92-701 Лодзь, зареєстрованою в Національному судовому реєстрі, що ведеться Районним судом Лодзь-Середмістя в Лодзі, ХХ Господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000036846, статутний капітал: 8 322 000,00 злотих, NIP 526-10-32-852, REGON 011177922, BDO: 000015637, що має статус великого підприємця у значенні положень Закону від 8 березня 2013 року про протидію надмірним затримкам у комерційних операціях (Збірник законів U. від 2021 року, ст. 424) (далі – «Продавець») на користь клієнта, який не є споживачем (далі – «Клієнт»), якщо Сторони прямо письмово не домовилися про інші умови співпраці до укладення певного договору. Розміщуючи замовлення, Клієнт приймає ці Умови та зобов'язується їх дотримуватися. Застосування загальних умов договорів або шаблонів договорів Клієнта виключається, якщо Продавець попередньо письмово не погодився на їх застосування під страхом недійсності. Відсутність заперечень Продавця щодо положень цих умов або зразків договорів, прийняття до виконання або виконання замовлення Продавцем не є прийняттям загальних умов договорів або зразків договорів Клієнта. Застосування статті 385⁴ Закону від 23 квітня 1964 року, Цивільного кодексу (Збірник законів 2020, поз. 1740, тобто від 08.10.2020; далі – Цивільний кодекс) виключається.
- Ці умови не поширюються на продаж:
 - на благо споживачів – у значенні статті 22¹ Цивільного кодексу
 - через інтернет-магазин, яким керує Продавець за адресою onninen.pl; умови користування інтернет-магазином та продажу через інтернет-магазин визначені в Правилах інтернет-магазину [Onninen.pl](http://onninen.pl), які доступні за адресою onninen.pl/uk/rehlament-internet-mahazynu та onninen.pl/uk/umovi-pokupki-bez-reiestraciji.
 - на користь фізичної особи, зазначеної у статті 7аа Закону від 30 травня 2014 року про права споживачів (Збірник законів 2020, поз. 287, тобто від 21.02.2020; далі – з.п.с.) та статті 385⁵ Цивільного кодексу - тією мірою, якою вони виключають або обмежують права цих осіб, надані їм законом, включаючи статті 385¹ - 385³ Цивільного кодексу та розділи 4, 5а та 5b Цивільного кодексу
- Будь-яка презентація, опис, фотографія чи опис товару на веб-сайті Продавця, у листах, каталогах та інших рекламних матеріалах Продавця має виключно інформаційний характер та є запрошенням до укладення договору, але не є пропозицією у значенні статті 6б Цивільного кодексу. Договір вважається укладеним після підтвердження прийняття замовлення Клієнта, поданого у відповідь на запрошення укласти договір. Розміщення товарів на веб-сайті Продавця, в каталозі, прайс-листі чи інших рекламних матеріалах не гарантує їхньої наявності.
- Продавець залишає за собою право в будь-який час змінювати технічні параметри або характеристики товарів, презентації, описи та специфікації яких розміщені на веб-сайті, в каталогах або рекламних матеріалах Продавця.
- Положення ст. 661 § 1 - 3 та ст. 682 Цивільного кодексу не застосовуються у відносинах між Продавцем та Клієнтом (тобто положення про електронні пропозиції та положення, що встановлює між підприємцями, які перебувають у постійних господарських відносинах, принцип мовчазної згоди на пропозицію у разі відсутності негайної відповіді).

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 18В, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Окружний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих

6. Адміністратором персональних даних Клієнта, що обробляються у зв'язку з продажем товарів, є Продавець. Детальна інформація про обробку персональних даних Клієнта, включаючи методи, підстави та цілі обробки персональних даних Клієнта, доступна в інформаційному пункті про обробку персональних даних бізнес-клієнтів, доступному за адресою: onninen.pl/uk/zakhyst-personalnykh-danykh#bizn.
7. Ціни, зазначені у запрошенні до укладення договору та у підтвердженні прийняття замовлення до виконання, є нетто-цінами без урахування податків. До цін нетто Продавець додасть податок ПДВ за чинною ставкою. Вказані вище ціни не включають інші можливі витрати, пов'язані з доставкою, такі як, зокрема: витрати на упаковку, витрати на різання (наприклад, для кабелів), транспортування, перепакування, перевантаження, страхування, збори, податки та митні збори. Ці витрати несе Клієнт, і Продавець додасть їх до рахунку-фактури на продаж. **Плата за транспортування нараховується щоразу відповідно до транспортного прайс-листа, опублікованого на сайті Onninen.pl (прайс-лист доступний за посиланням onninen.pl/uk/informatsiya-pro-dostavku).** У певних випадках або на підставі окремих домовленостей з Клієнтом, Продавець може відмовитися від стягнення транспортних витрат - проте в кожному випадку це має бути чітко зазначено у змісті запрошення до укладення договору або підтвердженні прийняття замовлення до виконання.
8. Неотримання Товару Клієнтом не є рівнозначним відмові від договору купівлі-продажу цього Товару. Якщо Клієнт не забере Товар у встановлений або зазначений Клієнту термін у спосіб, прийнятий для даного способу доставки, Продавець залишає за собою право відмовитися від договору купівлі-продажу цього Товару у значенні статті 395 Цивільного кодексу. Продавець надішле електронний лист Клієнту, який не забрав Товар, щоб визначити подальший спосіб виконання договору та повідомити розмір витрат на повторну доставку. Повторне відправлення замовлених Товарів, які Клієнт ще не забрав, може відбутися після того, як Клієнт сплатить витрати на повторну доставку. Клієнт повинен сплатити витрати на повторну доставку Товару протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Клієнта про розмір витрат на повторну доставку Товару. Продавець може відмовитися від договору купівлі-продажу протягом 7 робочих днів, відлік яких починається з моменту закінчення останнього дня терміну оплати за повторну поставку Товару.
9. У разі, якщо Продавець скористається щодо Клієнта правом відмови від договору купівлі-продажу, описаним у пункті 8, Продавець поверне Клієнту платежі, вже здійснені Клієнтом на користь договору купівлі-продажу, що підлягає скасуванню, використовуючи той самий спосіб оплати, який використовував Клієнт, або інший спосіб оплати, чітко узгоджений з Клієнтом, після попереднього вирахування витрат на обслуговування повернення неотриманого Товару, встановлених у розмірі еквіваленту - плати за повернення, визначеної в Регламенті повернень, доступному за посиланням: onninen.pl/uk/skarhy-ta-povernennya#zwroty-przed, з чим Клієнт цим погоджується. Подання Продавцем окремої заяви про відрахування не є обов'язковим.
10. Якщо Клієнт не забере Товар, Продавець також може вимагати від Клієнта виконання своїх зобов'язань за договором та відшкодування будь-яких збитків, завданих внаслідок неотримання Товару. У такому випадку з Клієнта також може стягуватися подвійна вартість транспортування товару, визначена відповідно до прайс-листа доставки, доступного за адресою onninen.pl/uk/informatsiya-pro-dostavku, а у випадку, якщо неотриманий Товар був включений до безкоштовної доставки для Клієнта - подвійна найвища вартість транспортування товару, визначена відповідно до вищезазначеного прайс-листа доставки, яку Клієнт сплатив би, якби до нього не застосовувалася безкоштовна доставка, а Товар може бути розміщений на складі за рахунок та на ризик Клієнта.
11. Товар продається Клієнту разом з незворотною (одноразовою) або зворотною упаковкою, в якій знаходиться товар. Клієнт повертає упаковку, а також розвантажує товар з упаковки за свій рахунок. **Регламент обігу поворотних упаковок знаходиться на сайті [, onninen.pl/uk/pravila-povernennya-upakovki](http://onninen.pl/uk/pravila-povernennya-upakovki).**

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 18Б, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Окружний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих

12. У випадку доставки Товарів до місця доставки, зазначеного Клієнтом, зовнішньою організацією (наприклад, кур'єрською компанією) або безпосередньо Продавцем, Клієнт зобов'язаний забезпечити розвантаження Товарів. У випадку, якщо Товари забираються особисто в торговому місці Продавця Клієнтом або уповноваженими ним особами, Продавець не зобов'язаний завантажувати Товари, якщо інше не зазначено в окремих домовленостях з Клієнтом, що випливають зі змісту підтвердження прийняття замовлення до виконання.
13. Для замовлень з вартістю нижчою за зазначену в прайс-листі на транспортування (прайс-лист доступний за адресою onninen.pl/uk/informatsiya-pro-dostavku), які виконуються з Центрального складу Onninen у Теоліні, щоразу стягується плата за виконання замовлення з низькою вартістю. Детальна інформація про вартість надається під час оформлення замовлення.
14. У разі будь-яких затримок з боку Клієнта у оплаті сум, що виникають за рахунками-фактурами ПДВ, виставленими Продавцем, Продавець має право негайно призупинити прийняття або виконання будь-яких замовлень (включаючи відпуск товарів), доки Клієнт не сплатить повну суму, що виникає за рахунками-фактурами ПДВ.
15. Продавець може обумовити прийняття замовлення передоплатою або наданням відповідного забезпечення платежу, якщо виникнуть обставини, що вказують на те, що Клієнт не зможе виконати зобов'язання щодо оплати, якщо товар відсутній у постійному асортименті Продавця або кількість, замовлена Клієнтом, перевищує наявний запас товару на складі Onninen. Продавець також має право утриматися від виконання замовлення, незважаючи на його попереднє прийняття, якщо фінансовий стан Клієнта зміниться після підтвердження замовлення, зокрема, якщо кредитний ліміт Клієнта у Продавця на момент виконання є занадто низьким. У такому випадку Продавець зобов'язаний негайно повідомити Клієнта про утримання від виконання замовлення та встановити термін, до якого Клієнт повинен внести передоплату або надати відповідне забезпечення. Недотримання терміну призведе до скасування замовлення.
16. Продавець докладє всіх зусиль для виконання замовлення у термін, зазначений у підтвердженні замовлення. Продавець залишає за собою, однак, що цей термін є орієнтовним і може змінюватися у разі зміни рівня запасів під час виконання замовлення, затримок у доставці товарів постачальниками Продавця або транспортними компаніями, а також інших обставин, що не залежать від Продавця. Продавець не несе відповідальності за будь-які зміни дати виконання замовлення, що виникли в результаті цього.
17. Якщо виконання замовлення залежить від певних дій Клієнта, термін виконання замовлення відповідно продовжується на період прострочення Клієнтом виконання свого зобов'язання.
18. У випадку отримання Товарів у точці продажу Продавця особисто Клієнтом або уповноваженими ним особами, доставки Товарів до місця доставки, зазначеного Клієнтом, зовнішньою організацією (наприклад, кур'єрською компанією), а також у разі незгоди Клієнта з процедурою отримання Товарів, доставлених безпосередньо Продавцем до місця, зазначеного Клієнтом, з використанням електронної накладної, що містить одноразовий PIN-код, Клієнт зобов'язаний призначити осіб, уповноважених (дозволенних) на отримання Товарів від імені Клієнта, та пред'являти відповідне доручення на кожен запит Продавця. Ненадання даних для автентифікації або надання невірних даних може призвести до відмови у видачі Товару з причин, що відносяться до вини Клієнта, і буде розглядатися як несвоєчасне отримання Товару. Клієнт несе відповідальність за надання уповноваженим особам даних для автентифікації та за їх нерозголошення неавторизованим особам. Клієнт також підтверджує, що надання лише даних автентифікації під час отримання є достатнім для того, щоб Продавець видав Товар з моменту

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 185, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Окружний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих

його поставки та зобов'язання щодо оплати, і кожна особа, яка володіє даними автентифікації, буде вважатися особою, уповноваженою отримувати Товар від імені Клієнта.

19. У випадку доставки Товарів безпосередньо Продавцем до місця доставки, зазначеного Клієнтом, та прийняття Товарів за допомогою електронної накладної, Клієнт зобов'язаний надати Продавцю контактні дані у вигляді адреси електронної пошти або номера телефону, які будуть використовуватися для зв'язку, пов'язаного з отриманням Товарів за допомогою електронної накладної, включаючи одноразовий PIN-код. У такому випадку Клієнт або уповноважена ним особа зобов'язана при отриманні Товару надати одноразовий PIN-код, який був попередньо надісланий Продавцем на номер телефону або адресу електронної пошти, надані Клієнтом. Ненадання одноразового PIN-коду або надання невірних даних може призвести до відмови у видачі Товару з причин, що відносяться до вини Клієнта, і буде розглядатися як несвоєчасне отримання Товару. Клієнт несе відповідальність за надання уповноваженим особам правильного одноразового PIN-коду та за його нерозголошення стороннім особам. Клієнт також підтверджує, що надання правильного одноразового PIN-коду під час отримання є достатнім для того, щоб Продавець видав Товар з моменту його доставки та зобов'язанням щодо оплати, а будь-яка особа з правильним одноразовим PIN-кодом буде вважатися особою, уповноваженою отримувати Товар від імені Клієнта.
20. У випадку доставки Товарів до поштових камер або пунктів видачі, Клієнт погоджується з тим, що умови отримання Товарів щоразу визначаються відповідними операторами доставки, і ці умови є обов'язковими для Клієнта. Крім того, Клієнт несе ризик надання іншим особам даних, що дозволяють отримати Товари, зокрема коду отримання або доступу до мобільного застосунку даного оператора доставки. У випадку Товарів, що доставляються до поштоматів або пунктів видачі, Продавець отримує інформацію від оператора доставки (наприклад, шляхом оновлення статусу відправлення в електронній системі відстеження як: «доставлено», «отримано») рівнозначно тому, що відправлення з Товаром було перевірено та отримано Клієнтом без будь-яких застережень.
21. Підпис Клієнта або особи, уповноваженої від його імені на отримання Товару, на документі, що підтверджує видачу Товару без будь-яких зауважень, або нескладання окремого акту рекламації під час видачі Товару означає, що Клієнт перевірів Товар та прийняв його без будь-яких зауважень.
22. Після передачі Товару Продавцем перевізнику, вигоди та зобов'язання, пов'язані з Товаром, а також ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходять до Покупця. У такому випадку Продавець не несе відповідальності за будь-які втрати, нестачу або пошкодження Товарів, що виникли з моменту їх прийняття до перевезення до моменту їх доставки Клієнту, або за будь-яку затримку у транспортуванні вантажу.
23. Якщо Товари відправляються Клієнту через перевізника, Клієнт зобов'язаний оглянути вантаж у строки та способом, прийнятими для відправлень такого типу. Якщо буде встановлено, що Товар був втрачений або пошкоджений під час транспортування, він зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів для встановлення відповідальності перевізника.
24. На товари поширюється гарантія виробника або імпортера товарів (далі – Гарант), за умови, що вона була надана Гарантом, відповідно до умов, зазначених Гарантом у гарантійному документі.
25. Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил та формальних вимог щодо подання скарг, пов'язаних з виконанням договору або Товару, з якими можна ознайомитися тут: [Рекламації та повернення – Оптовий продавець Onninen](#). Рекламації, пов'язані з виконанням договору або Товарами, повинні бути подані Клієнтом через онлайн-форму, доступну за адресою: onninen.pl/uk/skargi. Подання претензії не дає Клієнту права утримувати оплату за Товар повністю або частково.

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 185, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Округний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих

26. Незалежно від інших положень укладених договорів, стороною яких є Продавець, та додатків до них, Продавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок форс-мажору, що розуміється як раптова, зовнішня, непередбачувана подія, що не залежить від волі Сторін. Зокрема, сторони вважають форс-мажор такими подіями, як повені, землетруси, страйки, війни, надзвичайні стани, терористичні акти, епідемії, пандемії, епідемічні або пандемічні загрози, затримки постачальників, а також місцеві явища: пожежа, дорожньо-транспортна пригода тощо. У разі виникнення обставин форс-мажору або обставин, що становлять наслідки його виникнення або дії, включаючи економічні, логістичні, кадрові та правові обставини, Продавець має право внести зміни до договору купівлі-продажу, зокрема змінити дату поставки товару або право відмовитися від договору купівлі-продажу протягом 90 днів, що відраховуються з першого дня затримки виконання замовлення, та встановлені стосовно дати виконання замовлення, зазначеної у підтвердженні прийняття замовлення або в іншому наступному документі із зазначенням нової дати, якщо зміна дати виконання замовлення сталася з причин, відмінних від форс-мажору. Дата поставки може бути перенесена через обставини, що не залежать від Продавця, спричинені або є наслідком форс-мажорних обставин, включаючи затримки, що виникли з цих причин з боку виробників або постачальників Продавця, якщо вони вплинули на здатність Продавця здійснювати поставку вчасно. У разі виникнення вищезазначених обставин та їх впливу на можливість виконання доставки, Продавець повідомить Клієнта про необхідність перенесення дати доставки негайно після отримання інформації з цього питання. Якщо Продавець та Клієнт не домовилися про інше у двосторонньому договорі, Клієнт не має права відмовитися від Договору, а відповідальність за збитки за невиконання або несвоєчасне виконання Договору Продавцем виключається.
27. Продавець не несе відповідальності за непрямі та побічні збитки, включаючи втрачену вигоду. Відповідальність Продавця обмежується 100% від чистої вартості нереалізованих асортиментних позицій, відповідно до підтвердження прийняття замовлення до виконання.
28. Товари, придбані у Продавця, можуть бути повернуті лише за умовами, зазначеними в Регламенті повернення, доступних на веб-сайті: onninen.pl/uk/skarhy-ta-povernennya#zwroty-przed , зміст якої Клієнт цим погоджується.
29. Зміст запрошення до укладення договору, наданого Продавцем Клієнту, є конфіденційним, становить комерційну таємницю у значенні статті 11, розділу 2 Закону від 16 квітня 1993 року про боротьбу з недобросовісною конкуренцією та не може бути наданий або розголошений третім особам без попередньої письмової згоди Продавця. Несанкціоноване поширення, розголошення, використання або відтворення запрошення до укладення договору повністю або частково, а також інші дії аналогічного характеру з боку Клієнта заборонені законом та підлягають переслідуванню відповідно до чинного законодавства, включаючи положення Кримінального кодексу та вищезгаданого Закону від 16 квітня 1993 року про боротьбу з недобросовісною конкуренцією.
30. Клієнт гарантує, що він, його група капіталу, його афілійована особа, його субпідрядник, а також члени правління, наглядової ради, аудиторського комітету, довірені особи, партнери або акціонери та бенефіціарні власники цих організацій не підлягають жодним економічним, торговельним чи фінансовим санкціям чи іншим торговельним обмеженням, що встановлюються або застосовуються Організацією Об'єднаних Націй, Європейським Союзом, Сполученими Штатами Америки чи Сполученим Королівством. Клієнт також гарантує, що він дотримуватиметься всіх санкцій та інших торговельних обмежень, накладених вищезгаданими організаціями. Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Продавця, якщо він/вона дізнається, що він/вона порушив/порушила гарантії, зазначені в цьому розділі, або усвідомлює, що він/вона більше не може їх дотримуватися. Якщо Клієнт порушує будь-яку з гарантій, викладених у

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 18Б, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Окружний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих

цьому пункті, або більше не може їх виконувати, Продавець має право негайно розірвати договір та утриматися від виконання своїх зобов'язань за договором без будь-яких наслідків для Продавця. Клієнт також зобов'язується відшкодувати Продавцю будь-які збитки, понесені Продавцем внаслідок порушення Клієнтом гарантій, зазначених у цьому пункті.

31. Якщо місце поставки товару знаходиться за межами території Республіки Польща, поставка здійснюється відповідно до наступного правила INCOTERMS 2020: EX WORKS, Теолін, Польща, якщо Сторони не домовляться про інше в двосторонньому письмовому комерційному договорі або в запрошенні Продавця укласти договір, або в замовленні, прийнятому до виконання.
32. Законодавством, що застосовується до зобов'язань, що виникають з усіх договорів, укладених відповідно до всіх або деяких положень цих Загальних умов продажу, є польське законодавство.
33. Міжнародні угоди про купівлю-продаж товарів, включаючи Віденську конвенцію, не застосовуються до договорів, укладених відповідно до всіх або деяких положень цих Загальних умов купівлі-продажу.
34. Будь-які спори, що виникають між Продавцем та Клієнтом, підлягають вирішенню на розгляд польського суду, що має юрисдикцію за місцем головного офісу Продавця.

Onninen Sp. z o.o.

головний офіс:
РЕГОН: 011177922; БДО: 000015637
Теолін 18Б, 92-701 Лодзь, гміна Новосольна

Окружний суд Лодзь-Середмістя в Лодзі

Ідентифікаційний податковий номер: 526-10-32-852;

20-й комерційний відділ Національного судового реєстру

тел. (+48 22) 567 90 00 Номер KRS: 0000036846

www.onninen.pl Розмір статутного капіталу: 8 322 000,00 злотих