

REGULAMIN SKLEPU ONNINEN.PL

dla klientów nieposiadających konta w ramach Sklepu Internetowego onninen.pl

Data wejścia w życie: 16.04.2025 r.

Ostatnia aktualizacja: 16.04.2025 r.

Ten Regulamin reguluje obowiązki i prawa osób, które dokonują zakupów w Sklepie bez zakładania konta w ramach Sklepu Internetowego dostępnego na stronie: onninen.pl. W przypadku osób, które posiadają już konto w ramach Sklepu i dokonują zakupów przy jego wykorzystaniu lub zakładają konto przy okazji zakupów zastosowanie ma standardowy Regulamin Sklepu Internetowego Onninen.pl, który można znaleźć [tutaj](#).

DEFINICJE

Klient	osoba (Konsument lub Przedsiębiorca) korzystająca ze Sklepu, w tym składająca Zamówienie i zawierająca Umowę ze Sprzedawcą
Konsument	Klient, który jest pełnoletnią osobą fizyczną i zawiera ze Sprzedawcą Umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, przy czym Umowa ta musi obejmować dostawę Produktów na obszarze Polski
Newsletter	list elektroniczny przesyłany Klientom, którzy wyrazili chęć jego otrzymywania za pośrednictwem funkcjonalności Sklepu, zawierający informacje o ofercie Sklepu, aktualnych promocjach lub inne komunikaty marketingowe
Produkt	towar znajdujący się w ofercie Sklepu, możliwy do nabycia przez Klienta na podstawie Umowy
Przedsiębiorca	wszyscy Klienci nie posiadający statusu Konsumenta
Regulamin	niniejszy regulamin sklepu onninen.pl dla klientów nieposiadających konta w ramach Sklepu
Sklep	sklep internetowy działający pod adresem URL: onninen.pl
Sprzedawca	my, czyli Onninen sp. z o.o. z siedzibą w Teolinie (92-701), Teolin 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036846, NIP: 5261032852, REGON: 01117792200000, BDO: 000015637, o kapitale zakładowym w wysokości 8.332.000 złotych
Umowa	umowa sprzedaży Produktu zawierana przy wykorzystaniu funkcjonalności Sklepu
Zamówienie	oświadczenie woli Klienta składane w stosunku do każdego Produktu przy wykorzystaniu funkcjonalności Sklepu będące ofertą zawarcia Umowy dotyczącej danego Produktu, kierowaną do Sprzedawcy

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sklep jest prowadzony przez Sprzedawcę. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy:
 - 1.1.1. Pod adresem korespondencyjnym wskazanym w Definicjach;
 - 1.1.2. Pod adresem e-mail: cok@onninen.com
 - 1.1.3. Pod numerem telefonu: +48 801 415 515.
- 1.2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów na rzecz Konsumentów wyłącznie na obszarze Polski.

- 1.3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów na rzecz Przedsiębiorców do państw wskazanych w liście wyboru państwa dostawy – funkcjonalności działającej w ramach Sklepu. Brak danego państwa w ramach formularza wyboru jest równoznaczny z brakiem możliwości zawarcia Umowy z dostawą do danego państwa.
- 1.4. W przypadku Umów zawartych przed wprowadzeniem ograniczeń, o których mowa w ust. 1.2. powyżej, Sprzedawca zrealizuje Zamówienie zgodnie z treścią takiej Umowy.
- 1.5. Regulamin jest udostępniany w ramach Sklepu, nieodpłatnie każdej osobie, przed złożeniem przez nią Zamówienia, a także na jej żądanie, zgodnie z obowiązkami i w sposób wynikający z obowiązujących przepisów.
- 1.6. Złożenie Zamówienia jest możliwe wyłącznie po akceptacji Regulaminu za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w ramach formularza Zamówienia.
- 1.7. Żadne z postanowień Regulaminu nie powinny być interpretowane jako ograniczające prawa Konsumentów wynikające z przepisów prawa, ze szczególnym uwzględnieniem ustawy o prawach konsumenta, zaś wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Konsumenta. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają te przepisy.
- 1.8. Umowy zawierane są na podstawie prawa polskiego i w języku polskim lub w innym języku wybranym przez Klienta.
- 1.9. W ramach Sklepu nie jest możliwe zawarcie Umowy, której przedmiotem jest sprzedaż poza granicę Polski Produktów objętych ustawą o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
- 1.10. Uprawnienia przysługujące Konsumentom wynikające z Regulaminu przysługują również osobom fizycznym zawierającym Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez ich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG oraz osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo rolne w rozumieniu art. 6 pkt 4 ustawy o ubezpieczeniu społecznym rolników, chyba że co innego wprost wynika z Regulaminu.
- 1.11. Wszelkie opisy Produktów oraz pozostałe elementy Sklepu mają wyłącznie charakter informacyjny i są zaproszeniem do zawarcia umowy. Żaden z elementów Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu obowiązujących przepisów.
- 1.12. Parametry decydujące o plasowaniu Produktów w ramach wyszukiwarki działającej w ramach Sklepu, jak również znaczenie tych parametrów można znaleźć w ramach Sklepu w ramach zakładki (funkcjonalności) o nazwie „Sortuj”.
- 1.13. Klient gwarantuje, że w dniu zawarcia niniejszej umowy oraz każdorazowo w przyszłości, zarówno On, jego grupa kapitałowa ani jednostka stowarzyszona, podwykonawca ani członkowie kierownictwa najwyższego szczebla, udziałowcy ani beneficjenci rzeczywiście nie są objęci żadnymi sankcjami gospodarczymi, handlowymi ani finansowymi, ani żadnymi innymi ograniczeniami w handlu nałożonymi bądź egzekwowanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej czy Zjednoczone Królestwo. Ponadto Klient gwarantuje, że w dniu zawarcia umowy oraz każdorazowo w przyszłości Klient zobowiązuje się stosować do wszelkich obowiązujących sankcji i innych ograniczeń w handlu lub eksporcie nałożonych przez wymienione podmioty. Klient może być poddany procedurze weryfikacyjnej i zobowiązany do złożenia oświadczenia dotyczącego sankcji lub innych ograniczeń. W zależności od wyniku owej procedury weryfikacyjnej Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, a tym samym odmowy zawarcia umowy z Klientem. Klient jest też zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę w przypadku powzięcia wiedzy o naruszeniu przez siebie gwarancji udzielonych w tym ustępie bądź o niemożności dalszego stosowania się do nich. W przypadku naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek gwarancji udzielonej w tym ustępie bądź niemożności dalszego stosowania się do nich Sprzedawca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i wstrzymania się od realizacji swoich wynikających z umowy zobowiązań bez żadnych konsekwencji dla Sprzedawcy. Nabywca zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę na skutek naruszenia przez Klienta gwarancji udzielonych w tym ustępie.

2. SKLEP

- 2.1. W ramach Sklepu i działań podejmowanych na podstawie Regulaminu możliwe jest przeglądanie oferty Sklepu, skorzystanie z wyszukiwarki oraz złożenie Zamówienia. Możliwe jest również dokonanie zapisu na Newsletter.
- 2.2. W celu skorzystania z dodatkowych funkcjonalności Sklepu koniecznym jest założenie konta oraz akceptacja odrębnego Regulaminu dostępnego [tutaj](#).
- 2.3. W celu wyświetlenia Sklepu oraz skorzystania z jego funkcjonalności wymagane jest: i) urządzenie z dostępem do Internetu; ii) zainstalowana aktualna wersja jednej z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Safari, Edge, FireFox; iii) możliwość zapisu plików Cookie (w zakresie plików określonych jako niezbędne) oraz obsługi Javascript.
- 2.4. W celu zawarcia Umowy i jej realizacji (dostawy zakupiony Produktów) koniecznym jest również podanie swoich danych osobowych. Ich podanie jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie lub podanie danych nieaktualnych lub nieprawdziwych uniemożliwi zawarcie lub wykonanie Umowy.
- 2.5. Zapis na Newsletter jest dobrowolny i następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa. Rezygnacja z Newslettera może nastąpić poprzez kontakt ze Sprzedawcą zgodnie z ust. 1.1. Regulaminu lub przy wykorzystaniu linka znajdującego się w każdej wiadomości e-mail zawierającej Newsletter.
- 2.6. Ceny Produktów podane w ramach Sklepu są pełnymi cenami brutto i są domyślnie wyrażane w złotych polskich. Klient ma możliwość zmiany waluty na jedną z dostępnych walut obcych w ramach funkcjonalności Sklepu.
- 2.7. Operatory płatności mogą ustalać własne wymagania w zakresie waluty płatności za Produkty, za co Sprzedawca nie odpowiada.
- 2.8. Koszty ewentualnego przewalutowania płatności (w tym w szczególności opłaty, koszty lub marże banku lub jakiegokolwiek operatora płatności lub serwisu realizującego płatność) ponosi w całości Klient.
- 2.9. Łączny koszt Zamówienia, w tym zawierający informację o wszelkich kosztach dodatkowych (w tym ewentualnych kosztach dostawy Produktów, w tym w szczególności opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe, pakowanie, usługi kurierskie) lub opłatach za usługi dodatkowe (w tym w szczególności opłatach za cięcie kabli lub opłatach za inne usługi lub czynności dostępne dla Klienta w toku składania danego Zamówienia) jest wskazywany Klientowi przed złożeniem przez niego Zamówienia zgodnie z ust. 3.1. Regulaminu.
- 2.10. W ramach Sklepu zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek nielegalnych treści. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści wprowadzane w ramach Sklepu. W przypadku, w którym Klient uznaje, że jakieś treści mogą być nielegalnymi treściami, powinien on niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę, na adres e-mail, o którym mowa w ust. 1.1.2. Regulaminu.

3. UMOWA I JEJ ZAWARCIE

- 3.1. W celu złożenia Zamówienia Klient dodaje Produkty do koszyka (funkcjonalności Sklepu) a następnie wprowadza wymagane informacje, w tym dane osobowe, a następnie kliknięcie przycisku „złóż zamówienie i zapłać” lub o analogicznym brzmieniu, które skutkuje złożeniem oferty zawarcia Umowy.
- 3.2. Złożenie Zamówienia przez Klienta jest potwierdzane przez Sprzedawcę w formie mailowej, na adres wskazany przez Klienta w ramach formularzy. Jeśli istnieje możliwość realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę, fakt ten jest potwierdzany przez Sprzedawcę w kolejnej wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w pkt. 3.1. powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji dochodzi pomiędzy Klientem a Sprzedawcą do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu z tego Zamówienia. W odniesieniu do każdego Produktu ujętego w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji zawierana jest odrębna Umowa Sprzedaży tego Produktu. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji stanowi potwierdzenie zawarcia Umów Sprzedaży tylko w zakresie tych Produktów, które są objęte danym potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Sprzedawca ma 7 dni na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia

Klienta do realizacji, licząc od dnia potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania Zamówienia. Sprzedawca może we wskazanym wyżej terminie potwierdzić przyjęcie Zamówienia do realizacji w całości w jednej wiadomości e-mail albo częściami - w kilku odrębnych wiadomościach e-mail.

- 3.3. W przypadku, w którym Sprzedawca nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia do realizacji w terminie wskazanym w pkt 3.2. bądź w części, w której Sprzedawca nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia do realizacji (w zakresie Produktów co do których Sprzedawca nie przyjmie Zamówienia do realizacji) w terminie wskazanym w pkt 3.2. Umowa lub Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą nie zostają zawarte, a wszelkie uiszczone płatności za nieprzyjęte do realizacji Zamówienie bądź nieprzyjętą do realizacji część Zamówienia, zostaną niezwłocznie zwrócone Klientowi. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient lub innego sposobu płatności ustalonego z Klientem. Gdy zwrot płatności ma nastąpić na rachunek prowadzony w walucie obcej, zostanie on zrealizowany na ten rachunek bankowy w takiej samej walucie, w jakiej dokonywana była płatność. Koszty ewentualnego przewalutowania ponosi w całości Klient.
- 3.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej Umowy w przypadku wystąpienia błędu w zakresie wyświetlenia ceny Produktów nabytych przez Klienta. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy z tej przyczyny możliwe jest w terminie 7 dni od zawarcia Umowy sprzedaży danego Produktu i jest realizowane poprzez złożenie przez Sprzedawcę oświadczenia skierowanego na adres e-mail Klienta podany w formularzu Zamówienia.

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Klient może opłacić Zamówienie wyłącznie poprzez wykorzystanie funkcjonalności bramki płatniczej dostarczanej przez operatora płatności każdorazowo wskazanego w ramach funkcjonalności Sklepu. Sprzedawca nie dopuszcza innych form płatności.
- 4.2. Wysyłka Produktów następuje wyłącznie po dokonaniu pełnej płatności przez Klienta.
- 4.3. W przypadku braku płatności zgodnie z ust. 4.1. Sprzedawca anuluje Zamówienie, o czym Klient zostanie poinformowany, o ile w ramach formularza wysłanego Zamówienia wskazał swój adres e-mail.

5. DOSTAWA PRODUKTÓW

- 5.1. Dostawa Produktów jest realizowana do państw, które zostały wskazane w ramach funkcjonalności wyboru państwa dostawy dostępnego w ramach Sklepu, uzupełnianego przez Klienta przed złożeniem Zamówienia. Usługodawca wskazuje, że lista państw jest zmienna i każdorazowo dostępna w ramach ww. funkcjonalności.
- 5.2. Jeśli nic innego wprost nie wynika z informacji opublikowanej w Sklepie w ramach formularza Zamówienia, dostawa jest odpłatna, zaś jej koszt jest wskazany w odpowiedniej zakładce na stronie Sklepu oraz w ramach formularza Zamówienia.
- 5.3. Koszty związane z dokonywaniem zwrotów, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów, są ponoszone przez Klientów (i w niektórych przypadkach zwracane Klientom przez Sprzedawcę) na zasadach określonych w odpowiedniej zakładce informacyjnej działającej w ramach Sklepu.
- 5.4. W przypadku Umowy zawartej z Przedsiębiorcą, na mocy której dostawa Produktów następuje poza granice Polski zastosowanie mają INCOTERMS 2020: EX WORKS, Teolin gmina Nowosolna, woj. Łódzkie, Polska, chyba że co innego wprost wynika z ustaleń Sprzedawcy i Klienta, dokonanych w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku zastosowania INCOTERMS koszty dostawy będą stanowić odrębną pozycję na fakturze dokumentującej sprzedaż Produktów i w całości będą obciążać Klienta będącego przedsiębiorcą.
- 5.5. W przypadku Umowy zawartej z Klientem, na mocy której dostawa Produktów następuje do państwa niebędącego członkiem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, każdy Klient (chyba że coś innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa) jest zobowiązany do uiszczenia wszelkich ceł, podatków, kosztów odprawy, transportu oraz ubezpieczenia. Po stronie Sprzedawcy leży jedynie obowiązek odprawy celnej eksportowej (deklaracja

- eksportowa, ewentualnie świadectwo pochodzenia). Przy zamówieniach, których wartość przekracza kwotę zwolnioną z opłat celnych lub opłat o podobnym charakterze, koszt odprawy eksportowej jest refakturowany na Przedsiębiorcę. W celu uzyskania dodatkowych informacji odnośnie zasad polityki celnej w dany kraju Przedsiębiorca powinien skontaktować się ze właściwym urzędem celnym. Przedsiębiorca jest zobowiązany do wypełnienia wszelkich formalności prawnych obowiązujących w kraju, do którego zostaną dostarczone Produkty. Przesyłki zagraniczne mogą być otwierane i kontrolowane przez organy celne.
- 5.6. W przypadku Umów realizowanych na obszarze Polski dostępne są następujące formy dostawy Produktów:
- 5.6.1. dostawa realizowana przez podmiot zewnętrzny, organizowana przez Sprzedawcę;
 - 5.6.2. dostawa realizowana bezpośrednio przez Sprzedawcę;
 - 5.6.3. odbiór osobisty w terminie i miejscu uzgodnionym przez Sprzedawcę oraz Klienta (w przypadku Przedsiębiorców bez ograniczeń oraz w przypadku Konsumentów jeśli wartość Produktów nabytych w ramach jednej Umowy jest równa lub większa kwocie każdorazowo wskazanej w ramach funkcjonalności Sklepu, w szczególności zaś w zakładce Sklepu „Informacje o dostawie”.
 - 5.6.4. odbiór w paczkomacie lub punkcie obioru wybranym przez Klienta.
 - 5.6.5. inny sposób dostawy dostępny i aktywny na dzień złożenia przez Klienta Zamówienia, który to sposób dostawy Klient faktycznie może wybrać w trakcie składania Zamówienia.
- 5.7. W przypadku Umów realizowanych na obszarze państw członkowskich Unii Europejskiej innych niż Polska dostępne są następujące formy dostawy Produktów:
- 5.7.1. dostawa realizowana przez podmiot zewnętrzny, organizowana przez Przedsiębiorcę, przy czym odbiór Produktów następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę, w terminie uzgodnionym przez Sprzedawcę oraz Przedsiębiorcę;
 - 5.7.2. dostawa realizowana przez podmiot zewnętrzny, organizowana przez Sprzedawcę;
 - 5.7.3. osobisty odbiór Produktów przez Klienta nieposiadającego statusu Konsumenta, w terminie i miejscu uprzednio ustalonym roboczo ze Sprzedawcą.
 - 5.7.4. inny sposób dostawy dostępny i aktywny na dzień złożenia przez Klienta Zamówienia, który to sposób dostawy Klient faktycznie może wybrać w trakcie składania Zamówienia.
- 5.8. W przypadku Umów realizowanych do państw spoza Unii Europejskiej dostępne są następujące formy dostawy Produktów:
- 5.8.1. dostawa realizowana przez podmiot zewnętrzny, organizowana przez Sprzedawcę;
 - 5.8.2. dostawa realizowana przez podmiot zewnętrzny, organizowana przez Przedsiębiorcę, przy czym odbiór Produktów następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę, w terminie uzgodnionym przez Sprzedawcę i Przedsiębiorcę.
 - 5.8.3. inny sposób dostawy dostępny i aktywny na dzień złożenia przez Klienta Zamówienia, który to sposób dostawy Klient faktycznie może wybrać w trakcie składania Zamówienia.
- 5.9. Odbiór Produktów, w zależności od wyboru formy dostawy może się różnić. Każdorazowo Klient zostanie poinformowany o wymaganiach i zasadach odbioru w formie mailowej. Sprzedawca przewiduje następujące wymagania związane z odbiorem Produktów:
- 5.9.1. weryfikacja Klienta lub jego przedstawiciela w momencie odbioru, w tym poprzez okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Klienta;
 - 5.9.2. podjęcie działań zgodnie z regulaminami oraz warunkami odbioru przesyłek obowiązujących u podmiotu trzeciego będącego operatorem przesyłki skierowanej do paczkomatu lub punktu odbioru, które to regulaminy oraz warunki są dla Klienta wiążące.
- 5.10. Brak spełnienia przez Klienta wymagań związanych z odbiorem Produktów może skutkować odmową wydania Produktów Klientowi. W takim przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zrealizowania dostawy i jest zobowiązany wyłącznie do zwrotu środków opłaconych w ramach danej Umowy.
- 5.11. Przewidywany termin wysłania Produktu do Klienta wskazany jest każdorazowo na karcie produktu. Przewidywana data dostawy jest określona w potwierdzeniu otrzymania Zamówienia. W przypadku osobistego odbioru Produktu przez Przedsiębiorcę - przewidywany termin wysyłki Produktu do punktu odbioru Onninen jest wskazany w trakcie składania Zamówienia a w potwierdzeniu otrzymania Zamówienia wskazuje się przewidywaną datę dostawy, którą jest data gotowości Produktu do odbioru przez Przedsiębiorcę w punkcie

odbioru Onninen. Niezależnie od wybranego sposobu dostawy lub odbioru Produktu termin realizacji Zamówienia zostanie każdorazowo wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji

- 5.12. W przypadku, w którym wartość Zamówienia jest mniejsza niż ta określona w sekcji Informacje o Dostawie na Onninen.pl, którego realizacja następuje z magazynu centralnego Sprzedawcy, naliczona może być dodatkowa opłata. Wysokość tej opłaty jest każdorazowo wskazywana w ramach formularza Zamówienia, przed jego dokonaniem przez Klienta.
- 5.13. W uzasadnionych przypadkach Produkty mogą zostać zabezpieczone przez Sprzedawcę poprzez zastosowanie wielorazowego opakowania. W takim przypadku Klient ponosi koszt opakowania, który jest zwracany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zwrotu opakowania na rzecz Sprzedawcy.
- 5.14. W przypadku, o którym mowa w pkt 5.6.4., Klient ponosi ryzyko związane z przekazaniem innym osobom danych umożliwiających odebranie przesyłki z Produktem, w tym w szczególności kodu odbioru lub dostępu do aplikacji mobilnej danego operatora przesyłek.
- 5.15. W przypadku Produktów dostarczanych do paczkomatów lub punktów odbioru, otrzymanie przez Sprzedawcę informacji od operatora przesyłek (np. poprzez aktualizację statusu przesyłki w elektronicznym systemie śledzenia przesyłek jako: „dostarczona”, „odebrana”) jest równoznaczne z tym, że przesyłka z Produktem została odebrana przez Klienta bez zastrzeżeń.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Klienci są uprawnieni do złożenia reklamacji, w przypadku, w którym Produkty są niezgodne z Umową.
- 6.2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Produktów z Umową. Szczegółowe informacje dot. zakresu odpowiedzialności Sprzedawcy oraz uprawnień Konsumentów można znaleźć w zakładce „Reklamacje i zwroty”.
- 6.3. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w punkcie Definicje lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres wskazany w ust. 1.1.2. Regulaminu.
- 6.4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: i) dane pozwalające na identyfikację Klienta; ii) informacje dot. niezgodności świadczenia z Umową; iii) rodzaj żądania Konsumenta (doprowadzenie Produktów do zgodności z Umową, obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy). Niepodanie części z tych informacji może utrudnić i przedłużyć rozpatrzenie reklamacji.
- 6.5. Reklamacje są rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli Sprzedawca w terminie nie udzielił odpowiedzi na reklamację Konsumenta, uznaje się, że doszło do uznania reklamacji.
- 6.6. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu braku zgodności Produktu z Umową, jest obowiązany niezwłocznie dostarczyć Produkt na adres: Teolin 12 18B, 92-701 Łódź. Koszt dostarczenia Produktu ponosi Sprzedawca. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.
- 6.7. Reklamacje dotyczące błędów lub wad funkcjonalności Sklepu można kierować w sposób analogiczny do opisanego wyżej procesu reklamacji Produktów.

7. Odstąpienie od umowy

- 7.1. Niniejszy punkt dotyczący prawa do odstąpienia od Umowy odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy: i) Klient posiada status Konsumenta w rozumieniu Regulaminu oraz obowiązujących ich przepisów prawa; ii) miejsce dostawy w ramach Umowy znajduje się w Polsce.
- 7.2. Konsument, który zawarł Umowę, jest uprawniony do odstąpienia od niej w terminie 14 dni (od dnia doręczenia mu ostatniego z Produktów objętych Umową), bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 7.8. poniżej.
- 7.3. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie odpowiedniego oświadczenia (którego wzór stanowi załącznik 1 do Regulaminu) na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w punkcie Definicje, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w ramach Sklepu albo na adres e-mail wskazany w ust. 1.1.2. Regulaminu.
- 7.4. Szersze informacje dotyczące prawa do odstąpienia od Umowy można znaleźć w zakładce Sklepu „Odstąpienie od Umowy”. Wykorzystanie wzoru oświadczenia, o którym mowa powyżej nie jest obowiązkowe, zaś Konsument musi po prostu złożyć jednoznaczne oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy.
- 7.5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
- 7.6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia zwróci Konsumentowi wszelkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył Konsument albo innego sposobu płatności wyrażnie uzgodnionego z Konsumentem.
- 7.7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca przy tym zastrzega, że nie podejmuje on działań polegających na samodzielnym odbiorze Produktów od Konsumenta.
- 7.8. W niektórych przypadkach Konsument może ponieść następujące koszty:
 - 7.8.1. jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów;
 - 7.8.2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
- 7.9. W niektórych przypadkach Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Przypadki te są określone w art. 38 ustawy o prawach konsumenta lub innych krajowych przepisach obowiązujących w państwach członkowskich Unii Europejskiej stanowiących implementację art. 16 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r.
- 7.10. Mając na uwadze rodzaj sprzedaży realizowanej przez Sprzedawcę oraz rodzaj oferowanych Produktów prawo do odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w przypadku Umowy:
 - 7.10.1. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 7.10.2. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.
- 7.11. Mając na uwadze charakter Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w szczególności w przypadku sprzedaży kabli ciętych na życzenie Konsumenta, których specyfikacja służy zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- 7.12. W przypadku, w którym Konsumentowi nie będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od Umowy odpowiednia informacja zostanie mu przedstawiona przez złożeniem przez niego Zamówienia.

8. Przedsiębiorcy

- 8.1. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą w rozumieniu Regulaminu, zastosowanie do niego mają następujące zasady:
 - 8.1.1. z chwilą wydania Produktu przez Sprzedawcę, przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Produktem, jak również ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia;

- 8.1.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, o których mowa w ust. 8.1.1. powyżej, jak również za opóźnienie w dostawie;
- 8.1.3. Przedsiębiorca zobowiązany jest zbadać przesyłkę zawierającą Produkt niezwłocznie po jej doręczeniu. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 8.1.4. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Przedsiębiorcy jest ograniczona zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Przedsiębiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Przedsiębiorcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dalsze losy Produktu po jego nabyciu przez Przedsiębiorcę, w tym za jego wykorzystanie przez Przedsiębiorcę na terytorium innego kraju.
- 8.1.5. Prawem właściwym dla Umowy oraz pozostałych zobowiązań Przedsiębiorcy i Sprzedawcy jest prawo polskie, chyba że coś innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.1.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd powszechny w Polsce właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 8.1.7. Produkty zakupione u Sprzedawcy przez Przedsiębiorcę na podstawie niniejszego Regulaminu, bez zakładania konta w ramach Sklepu, nie podlegają zwrotowi.

9. GWARANCJA I REKROJMIA

- 9.1. Sprzedawca nie udziela na gwarancji na Produkty. Gwarancja może obowiązywać w przypadku złożenia odpowiedniego oświadczenia gwarancyjnego przez producenta danego Produktu. Informacje w tym zakresie można znaleźć w opisie Produktu.
- 9.2. Konsument jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń z tytułu braku zgodności Produktu z Umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.3. W przypadku Przedsiębiorców odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

10. DANE OSOBOWE

- 10.1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów oraz ich przedstawicieli w celu zawarcia oraz wykonania Umowy. Może je również przetwarzać w innych celach wskazanych w Polityce Prywatności, takich jak np. realizacja obowiązków związanych z rachunkowością wynikających z obowiązujących przepisów.
- 10.2. Wszelkie informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, zakresu tego przetwarzania oraz podstaw prawnych, jak również praw osób, których dane dotyczą można znaleźć w Polityce Prywatności oraz w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie: <https://onninen.pl/ochrona-danych-osobowych>.

11. ZMIANA REGULAMINU

- 11.1. Regulamin może zostać zmieniony tylko w uzasadnionych przypadkach przez które rozumie się w szczególności: i) zmianę, w tym w szczególności rozszerzenie funkcjonalności oferowanych w ramach Sklepu; ii) zmianę formy lub sposobu prowadzenia działalności przez Sprzedawcę; iii) zmianę wymagań technicznych związanych z możliwością korzystania ze Sklepu; iv) zmianę obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na sposób działania Sklepu lub prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klientów.
- 11.2. Mając na uwadze, że na podstawie Regulaminu Sprzedawca nie świadczy żadnych usług o charakterze ciągłym, zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Klientów. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na złożone Zamówienia i Umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.

- 11.3. Zmiana Regulaminu następować będzie poprzez opublikowanie jego nowej wersji w ramach funkcjonalności Sklepu. Ponadto na stronie głównej Sklepu wyświetlony zostanie odpowiedni baner informujący o zmianie Regulaminu (w przypadku tych osób, które wyraziły zgodę na funkcjonalne pliki Cookies podczas poprzednich wizyt w Sklepie).

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Konsument ma możliwości skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyiliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
- 12.2. W przypadku sporów wynikających z Umowy lub jej wykonywania sądem właściwym jest:
- 12.2.1. Jeśli stroną Umowy jest Konsument – sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta;
- 12.2.2. Jeśli stroną Umowy jest Przedsiębiorca – sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 12.2.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego ze szczególnym uwzględnieniem Kodeksu cywilnego. Zastosowanie przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje niniejszym jednoznacznie wyłączone..
- 12.3. Warunki handlowe dostępne dla Klienta w procesie składania Zamówienia lub w związku z zawarciem Umowy są poufne i nie mogą być przez Klienta udostępniane lub ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy. Nieuprawnione udostępnianie, ujawnianie, wykorzystanie lub powielanie tych warunków przez Klienta w całości lub części, a także inne działania Klienta o podobnym charakterze są podstawą do podjęcia przez Sprzedawcę działań prawnych zmierzających do ochrony jego praw.

WZÓR FORMULARZA ODSĄPIENIA OD UMOWY

Wzór formularza odstąpienia od umowy powinien zawierać następujące dane (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

- Adresat: ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Teolin 18B, 92-701 Łódź adres e-mail: cok@onninen.com;
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*) umowy dostawy następujących towarów (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów (*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Gotowy do wypełnienia wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest [tutaj](#).