

## РЕГЛАМЕНТ ОБІГУ ЗВОРТНИХ УПАКОВОК В ONNINEN

1. Товари, що продаються компанією Onninen, постачаються в таких видах упаковки:
  - такі що не підлягають поверненню (одноразові),
  - такі що підлягають поверненню (включаючи котушки, піддони, стелажі, кошики)
2. Доставка та повернення упаковки після доставки товарів фіксуються в накладній. У цьому документі клієнт підтверджує кількість та тип упаковки, яка була доставлена разом з товаром і не була повернута під час доставки. У ситуації, коли повернення упаковки здійснюється поза межами поточної поставки, підставою для стягнення є документ «замовлення на повернення». Упаковку, зазначену разом із товаром у накладній (барабани та підставки для фотоелектричних панелей), можна повернути лише за замовленням на повернення, навіть у разі повернення з поточної поставки.
3. Підготовка упаковки для повернення (наприклад, вивантаження товарів) є відповідальністю Клієнта.
4. Вартість зворотної упаковки не включена до ціни товару. Повернута тара відображається як окрема позиція у рахунку-фактурі з ПДВ, виставленому Продавцем.
5. Якщо Клієнт не здійснить повернення товару негайно після отримання, замовлення на доставлену упаковку буде оформлено протягом 3 днів з дати отримання товару.
6. Продавець дозволяє Клієнту повернути зворотну упаковку на умовах, викладених нижче:
  - Максимальний термін повернення придбаної упаковки Продавцю становить 120 днів з дати її доставки Покупцю (у випадку бочок до 180 днів, за умови, що після 120 днів повертається 85% їх вартості).
  - Покупець повертає упаковку за свій рахунок, незалежно від шляху зворотного транспортування.
  - Покупець може повернути упаковку лише на підставі документа про повернення.
  - Упаковка не пошкоджена.
7. Повернення упаковки до відділу в Onninen може відбуватися різними шляхами:

- Клієнт повертає упаковку безпосередньо співробітнику складу в пункті Onnipen – щоб повернення було прийнято негайно, клієнт повинен надіслати необхідні дані для повернення за два дні – перелік упаковки та документів, до яких вона належить (замовлення, накладна або рахунок-фактура). В іншому випадку час очікування отримання посилок може бути значно довшим.

[Завантажити форму](#)

- Клієнт просить продавця забрати у нього упаковку місцевим транспортом електронною поштою або телефоном.
- Клієнт безпосередньо звертається до менеджера терміналу/складу Onnipen з проханням забрати у нього упаковку місцевим транспортом.

7. Витрати на повернення упаковки визначаються таким чином:

- коли Клієнт повертає упаковку безпосередньо співробітнику складу в пункті Onnipen – Клієнт доставляє упаковку до пункту Onnipen самостійно та за свій рахунок та ризик;
- Клієнт подає запит продавцю електронною поштою або телефоном на отримання упаковки місцевим транспортом – клієнт сплачує витрати на зворотне транспортування упаковки, які становлять 134,07 злотих.
- Клієнт безпосередньо звертається до менеджера терміналу/складу Onnipen з проханням забрати у нього/неї упаковку місцевим транспортом - клієнт несе витрати на повернення упаковки, які становлять 134,07 злотих.
- Рахунок-фактура на витрати на повернення упаковки виставляється та доставляється Клієнту на тих самих умовах, що й рахунки-фактури на продані товари, відповідно до комерційних умов, що застосовуються до Клієнта.

8. Перелік зворотної тари з урахуванням вартості бруто за один шматок зворотної тари:

- Котушка (від 69 до 7 304 злотих – залежно від розміру катушки)
- Європалета (148,23 злотих)
- Дерев'яна палета 1200x800 (77,16 злотих)
- Палета Оннінен 1.6 (142,84 злотих)
- Палета Onnipen 2 (162,03 злотих)
- Підставка PV(234,52 злотих – 238,78 злотих)
- Негабаритна палета (150,85 злотих)
- Прокладка на катушку/балку (277,16 злотих)

- Чорна проставка (залежно від кількості канавок від PLN 174,82 до PLN 275,03)
- Сітчаста надставка Magnoplast (427,06 злотих)
- Сітчаста надставка з боковим відкриттям (415,38 зл.)
- Сітчаста надставка оцинк WAVIN (916,76 зл.)
- Дерев'яна надставка (83,15 злотих)
- Кошик SORPLEX (1300,52 злотих)
- Кошик KAN (1535,04 злотих)
- Оцинковані стелажі WAVIN (1138,49 злотих)

Всі адреси філій та торгових представників доступні на вебсайті [onpinen.pl](http://onpinen.pl).