

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності має інформаційний характер, що означає, що вона не є джерелом обов'язків для Одержувачів послуг або Клієнтів Інтернет-магазину onninen.pl.

1.2. Адміністратором персональних даних, що збираються через Інтернет-магазин, є ONNINEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ із місцезнаходженням у Теоліні (адреса місцезнаходження: Teolin 18B, 92-701 Łódź), внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру (Krajowy Rejestr Sądowy) під номером KRS 0000036846; реєстраційний суд, у якому зберігається документація товариства: Районний суд Łódź-Śródmieście у місті Лодзь, XX Господарський відділ Національного судового реєстру; статутний капітал у розмірі 8 322 000,00 злотих; NIP: 5261032852; REGON: 011177922; BDO: 000015637; адреса електронної пошти: rodo@onninen.com, надалі – «Адміністратор», який одночасно є Постачальником послуг Інтернет-магазину та Продавцем.

1.3. Персональні дані Одержувача послуг і Клієнта обробляються відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/WE (Загальний регламент про захист даних; надалі – RODO), а також відповідно до інших чинних норм законодавства.

1.4. Адміністратор докладает особливий ретельності для захисту інтересів осіб, яких стосуються персональні дані, і, зокрема, забезпечує, щоб зібрані ним дані: оброблялися відповідно до законодавства; збиралися для визначених і законних цілей та не піддавалися подальшій обробці, несумісній із цими цілями; були достовірними та адекватними цілям, для яких вони обробляються; зберігалися у формі, що дозволяє ідентифікувати осіб, яких вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки.

1.5. Усі слова, словосполучення та скорочення, що використовуються в цій Політиці конфіденційності та починаються з великої літери (наприклад, Продавець, Інтернет-магазин, Електронна послуга), слід розуміти відповідно до їх визначень, наведених у Регламенті Інтернет-магазину, доступному на сторінках Інтернет-магазину.

2. МЕТА ТА ОБСЯГ ЗБОРУ ДАНИХ, А ТАКОЖ ОДЕРЖУВАЧІ ДАНИХ

2.1. У кожному випадку мета, обсяг та одержувачі даних, що обробляються Адміністратором, визначаються діями, які Одержувач послуг або Клієнт здійснює в Інтернет-магазині. Наприклад, якщо Клієнт під час оформлення Замовлення обере самовивіз замість доставки кур'єрською службою, його персональні дані оброблятимуться з метою укладення та виконання Договору купівлі-продажу, однак не передаватимуться перевізнику, який здійснює доставку за дорученням Адміністратора.

2.2. Персональні дані Одержувачів послуг або Клієнтів збираються та обробляються Адміністратором для таких цілей та в такому обсязі:

2.2.1. забезпечення доступу до вебсайту Інтернет-магазину та можливості перегляду його вмісту (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора, що полягає у забезпеченні доступу до Інтернет-магазину). У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: IP-адреса;

2.2.2. реєстрація Облікового запису та надання послуги Облікового запису користувача в межах Інтернет-магазину, а також інших функціональних можливостей, доступних після входу до системи (стаття 6 частина 1 літера b RODO — обробка є необхідною для виконання договору, стороною якого є Одержувач послуг / Клієнт, або для вжиття заходів на його вимогу до укладення договору).

У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) номер телефону; v) назва компанії; vi) номер NIP; vii) назва роботодавця / замовника; viii) IP-адреса; ix) адреса. Адміністратор також може обробляти інші персональні дані, добровільно надані Одержувачем послуг / Клієнтом у межах Інтернет-магазину, за умови надання ним відповідної згоди. У такому випадку правовою підставою для обробки є стаття 6 частина 1 літера a RODO — згода особи, якої стосуються персональні дані.

2.2.3. забезпечення можливості оформлення та виконання замовлення, а також укладення договору купівлі-продажу товарів, що пропонуються Адміністратором через Інтернет-магазин (стаття 6 частина 1 літера b RODO — обробка є необхідною для виконання договору, стороною якого є Одержувач послуг / Клієнт, або для вжиття заходів на його вимогу до укладення договору). У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) номер телефону; v) адреса доставки; vi) адреса проживання або місцезнаходження; vii) дані про здійснювану господарську діяльність; viii) дані роботодавця / замовника; ix) ідентифікатор платежу.

2.2.4. маркетинг власних товарів або послуг Адміністратора, а також надсилання запитів щодо придбаних Товарів (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора, що полягає у надсиланні маркетингових матеріалів після отримання передбачених законодавством згод Одержувача послуг / Клієнта на отримання маркетингових повідомлень засобами електронного зв'язку). У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: i) адреса електронної пошти; ii) номер телефону; iii) ідентифікаційний номер (ID) Клієнта та контактна скринька Клієнта в його Обліковому записі (для повідомлень типу «дзвіночок»).

2.2.5. отримання — на підставі згоди на надсилання запитів про надання відгуків — відгуків щодо Товарів, придбаних Одержувачем послуг / Клієнтом через Інтернет-магазин, або щодо операцій з Адміністратором, а також їх оприлюднення (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора, що полягає у популяризації своєї діяльності та підвищенні якості послуг і товарної пропозиції). У такому випадку персональні дані обробляються в обсязі, у якому Користувач / Клієнт зазначив їх у своєму відгуку.

2.2.6. надання відповідей на запити Одержувача послуг / Клієнта, що надходять до Адміністратора через контактну форму або електронною поштою (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора, що полягає у наданні відповідей на отримані запити). У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) інші персональні дані, надані особою, якої вони стосуються, у повідомленнях, адресованих Адміністратору.

2.2.7. виставлення рахунків-фактур та інших бухгалтерських документів, а також їх зберігання (стаття 6 частина 1 літера c RODO у зв'язку з положеннями податкового законодавства — обробка є необхідною для виконання юридичного обов'язку, покладеного на Адміністратора). У такому випадку персональні дані обробляються в такому обсязі: i) ім'я; ii) прізвище; iii) адреса електронної пошти; iv) адреса; v) номер NIP; vi) назва компанії; vii) дані роботодавця / замовника; viii) інші персональні дані, необхідність обробки яких передбачена податковим законодавством.

2.2.8. виявлення та запобігання зловживанням, а також діагностування помилок (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора, що полягає у забезпеченні безпеки Інтернет-магазину).

2.2.9. пред'явлення вимог або захист від пред'явлених вимог (стаття 6 частина 1 літера f RODO — законний інтерес Адміністратора).

2.3. Можливими одержувачами персональних даних Клієнтів Інтернет-магазину є:

2.3.1. якщо Клієнт користується в Інтернет-магазині способом доставки поштовим відправленням або кур'єрською доставкою, Адміністратор надає зібрані персональні дані Клієнта обраному перевізнику або посереднику, який здійснює доставку відправлень за дорученням Адміністратора;

2.3.2. Адміністратор надає персональні дані Одержувача послуг / Клієнта у випадках, коли такий обов'язок випливає з положень законодавства, на вимогу уповноважених органів або інших уповноважених суб'єктів;

2.3.3. якщо Клієнт бажає зареєструвати Обліковий запис, який має бути пов'язаний з Обліковим записом іншого Одержувача послуг (приєднаний як користувач Облікового запису іншого Одержувача послуг), Адміністратор може передати цьому іншому Одержувачу послуг персональні дані нового Клієнта, надані під час реєстрації, з метою отримання згоди або відмови щодо приєднання Облікового запису нового Клієнта до Облікового запису такого Одержувача послуг.

2.4. Надання персональних даних у межах Інтернет-магазину є добровільним, однак їх ненадання може унеможливити використання його функціональних можливостей, у тому числі основних, таких як створення Облікового запису або оформлення Замовлення на Товари.

2.5. Персональні дані Одержувачів послуг або Клієнтів можуть передаватися для обробки третім особам, які виконують окремі дії від імені Адміністратора, зокрема: і) постачальникам ІТ-послуг; ii) постачальникам маркетингових послуг; iii) постачальникам послуг із обслуговування клієнтів; iv) постачальникам бухгалтерських послуг; v) постачальникам юридичних послуг. До передачі персональних даних для обробки відповідному суб'єкту Адміністратор укладає з ним належний договір про доручення обробки персональних даних, а також перевіряє відповідність діяльності такого суб'єкта вимогам RODO, а також наявність гарантій забезпечення ним безпеки та цілісності персональних даних.

2.6. Персональні дані Одержувачів послуг або Клієнтів зберігатимуться:

- протягом терміну, необхідного для виконання договору, а після його закінчення — для цілей, у строки та в обсязі, передбачених законодавством, або з метою забезпечення можливих вимог. Адміністратор здійснює систематичну перевірку актуальності даних не рідше одного разу на три роки з дати їх внесення (якщо правовою підставою для їх обробки є стаття 6 частина 1 літера b RODO);
- до моменту відкликання згоди особою, якої стосуються персональні дані, без впливу на законність обробки, здійсненої до моменту відкликання згоди, або до втрати даними їх актуальності (якщо правовою підставою для їх обробки є стаття 6 частина 1 літера a RODO);
- протягом строку, встановленого законодавством (якщо правовою підставою для їх обробки є стаття 6 частина 1 літера c RODO); у випадку бухгалтерських документів

цей термін, як правило, становить 5 років з кінця року, в якому було оформлено відповідний документ;

- до моменту подання заперечення особою, якої стосуються персональні дані, або до втрати даними їх актуальності (якщо правовою підставою для їх обробки є стаття 6 частина 1 літера f RODO); у разі пред'явлення вимог або захисту від вимог дані зберігаються до закінчення строку позовної давності; з метою забезпечення безпеки Інтернет-магазину — протягом 6 місяців з моменту виявлення відповідної події (наприклад, у разі відмови в реєстрації Облікового запису цей строк обчислюється з дня відмови в реєстрації).

2.7. Персональні дані Одержувачів послуг / Клієнтів можуть підлягати профілюванню з метою надсилання Клієнтам / Одержувачам послуг персоналізованих пропозицій щодо укладення договору або іншої комерційної інформації. Крім того, активність Одержувачів послуг / Клієнтів в Інтернет-магазині може контролюватися Адміністратором з метою підвищення рівня безпеки Інтернет-магазину (захисту від атак або його неконтрольованого перевантаження). Ці дані не розкриваються третім особам, за винятком уповноважених органів, таких як прокуратура або поліція.

2.8. Персональні дані Одержувачів послуг / Клієнтів не передаватимуться до третіх країн (за межі Європейського економічного простору).

3. ФАЙЛИ COOKIE ТА ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ ДАНІ

3.1. Файли Cookies («тістечка») — це невеликі текстові відомості у вигляді текстових файлів, що надсилаються сервером і зберігаються на стороні особи, яка відвідує вебсайт Інтернет-магазину, у пам'яті відповідного пристрою за допомогою веббраузера, використаного для відкриття Інтернет-магазину. Детальні відомості щодо файлів Cookies, а також історію їх виникнення можна знайти, зокрема, за адресою: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie. Інтернет-магазин Onpinen використовує такі види файлів Cookies:

3.1.1. сеансові або тимчасові файли Cookies, які пов'язані із сеансом користувача та зберігаються на його пристрої до моменту виходу з вебсайту;

3.1.2. постійні файли Cookies, які залишаються у веббраузері після завершення сеансу (якщо користувач не видалить їх самостійно);

3.1.3. Cookies третіх сторін (third party cookies), що надходять із серверів суб'єктів, які співпрацюють із вебсайтом.

3.2. Адміністратор може обробляти дані, що містяться у файлах Cookies, під час користування відвідувачами вебсайтом Інтернет-магазину з такими цілями:

3.2.1. забезпечення доступу до Інтернет-магазину та його функціональних можливостей;

3.2.2. ідентифікація Одержувачів послуг як користувачів, які увійшли до Інтернет-магазину, та відображення інформації про те, що вони авторизовані;

3.2.3. запам'ятовування Товарів, доданих до кошика, з метою оформлення Замовлення;

3.2.4. запам'ятовування даних, внесених до Форми замовлення, анкет або даних для входу до Інтернет-магазину;

3.2.5. адаптація вмісту вебсайту Інтернет-магазину до індивідуальних уподобань Одержувача послуг (наприклад, щодо кольорової гами, розміру шрифту або структури сторінки), а також оптимізація користування сторінками Інтернет-магазину;

3.2.6. ведення анонімної статистики щодо способу користування вебсайтом Інтернет-магазину;

3.2.7. здійснення маркетингової діяльності.

3.3. Згода на використання файлів Cookies надається кожною особою під час першого відвідування вебсайту Інтернет-магазину (за допомогою відповідного пристрою та веббраузера). Згода не вимагається щодо тих файлів Cookies, які є необхідними для використання функціональних можливостей Інтернет-магазину. Змінити обсяг наданих згод можна за допомогою відповідної опції, розміщеної на початку Політики конфіденційності.

3.4. Кожен Одержувач послуг також може, використовуючи функціональні можливості свого веббраузера, частково обмежити (наприклад, тимчасово) або повністю вимкнути можливість збереження файлів Cookies. В останньому випадку це може вплинути на окремі функціональні можливості Інтернет-магазину (наприклад, оформлення Замовлення через Форму замовлення може стати неможливим у зв'язку з тим, що Товари не запам'ятовуватимуться в кошику на наступних етапах оформлення Замовлення).

3.5. Налаштування веббраузера щодо використання файлів Cookies мають важливе значення для надання згоди на їх використання нашим Інтернет-магазином. Відповідно до законодавства така згода може бути виражена також шляхом відповідного налаштування веббраузера. Якщо така згода не надана, необхідно відповідним чином змінити налаштування веббраузера щодо використання файлів Cookies.

3.6. Адміністратор також обробляє анонімізовані експлуатаційні дані, пов'язані з користуванням Інтернет-магазином (різноманітні ідентифікатори, пов'язані з діями, які Користувач здійснює в Інтернет-магазині), з метою формування статистики, необхідної для адміністрування Інтернет-магазину. Такі дані мають узагальнений та анонімний характер, тобто не містять відомостей, що дають змогу ідентифікувати осіб, які відвідують вебсайт Інтернет-магазину. Ці дані не розкриваються третім особам.

4. ПРАВО НА КОНТРОЛЬ, ДОСТУП ДО ЗМІСТУ СВОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ВИПРАВЛЕННЯ

4.1. Одержувач послуг або Клієнт має право вимагати доступу до змісту своїх персональних даних, їх виправлення, а також подати заперечення щодо їх обробки.

4.2. У випадках, передбачених чинним законодавством, Одержувач послуг або Клієнт має право вимагати:

4.2.1. видалення персональних даних, що його стосуються, зокрема якщо оброблювані персональні дані більше не є необхідними для досягнення мети, для якої вони були зібрані, якщо згоду, на підставі якої вони оброблялися, було відкликано, якщо подано заперечення проти їх обробки або якщо обробка здійснюється з порушенням законодавства;

4.2.2. обмеження обробки персональних даних, зокрема якщо оброблювані персональні дані є неповними, неактуальними, недостовірними, обробляються з порушенням законодавства або більше не є необхідними для досягнення мети, для якої вони були зібрані;

4.2.3. перенесення своїх персональних даних, зокрема якщо обробка даних здійснюється автоматизовано та ґрунтується на згоді або здійснюється у зв'язку з виконанням договору, стороною якого є Одержувач послуг або Клієнт.

4.3. Якщо обробка персональних даних Одержувача послуг або Клієнта здійснюється на підставі його згоди, він має право відкликати таку згоду в будь-який час без впливу на правомірність обробки, здійсненої на підставі згоди до моменту її відкликання.

4.4. Одержувач послуг або Клієнт також має право подати скаргу до наглядового органу, якщо вважає, що обробка його персональних даних порушує положення RODO. Скарга подається до наглядового органу, яким до 25 травня 2018 року був Генеральний інспектор із захисту персональних даних, а після цієї дати — Президент Управління із захисту персональних даних.

4.5. Для реалізації прав, зазначених вище, можна звернутися до Адміністратора, надіславши відповідне письмове звернення або електронний лист на адресу Адміністратора, зазначену на початку цієї Політики конфіденційності.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Інтернет-магазин може містити посилання на інші вебсайти. Адміністратор рекомендує після переходу на інші вебсайти ознайомитися з політикою конфіденційності, що діє на відповідному сайті. Ця Політика конфіденційності стосується виключно цього Інтернет-магазину.

5.2. Адміністратор застосовує технічні та організаційні заходи, що забезпечують належний рівень захисту оброблюваних персональних даних відповідно до характеру загроз та категорії даних, які підлягають захисту. Зокрема, Адміністратор забезпечує захист персональних даних від доступу неуповноважених осіб, їх отримання особами, які не мають на це права, обробки з порушенням чинного законодавства, а також від зміни, втрати, пошкодження або знищення.