



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Fondazione Arte della Seta LISIO è un ente culturale senza scopo di lucro che ha come obiettivo primario quello di tramandare le antiche tecniche di tessitura a mano attraverso tre aree: l'area didattica con percorsi di formazione a catalogo e personalizzati, l'area culturale con l'organizzazione di eventi e prodotti editoriali e l'area manifatturiera con lo scopo di mantenere viva l'arte della tessitura di stoffe di pregio.

La Fondazione Arte della Seta LISIO individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ conforme alla norma ISO 9001 lo strumento utile al perseguimento di un rapporto di soddisfazione tra utente, organizzazione e altre parti interessate (enti pubblici, enti privati, organi di controllo, personale, docenti e collaboratori).

La linea strategica di base dell'organizzazione si articola attraverso i seguenti obiettivi:

- mantenimento della certificazione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e dell'accreditamento regionale dell'agenzia formativa.
- sviluppo di nuove relazioni e rafforzamento delle relazioni esistenti con i diversi soggetti del mondo della formazione (network quali Centro Studi Formazione Lavoro per crescita di conoscenze e competenze, coordinamento di Piccole Agenzie Formative per azioni congiunte verso gli Enti di controllo)
- ottimizzazione delle risorse, accesso a nuove risorse nei modi di seguito declinati:
  1. formazione del personale della Fondazione, accrescimento delle conoscenze e competenze professionali, valorizzazione delle attitudini personali, integrati in un percorso di crescita attento ai bisogni del personale, agli obiettivi formativi dei percorsi di formazione, ai requisiti del sistema qualità;
  2. implementazione delle risorse tecniche e strutturali (aule, strumenti didattici), volte ad accrescere la qualità dei servizi di formazione;
- progettazione di nuovi percorsi formativi sulla base delle risultanze di indagini su fabbisogni formativi e dell'incrocio richiesta/offerta nel mercato del lavoro e dalle manifestazioni di interesse provenienti dal mercato e dalle parti interessate.
- Ingresso nel mercato della formazione aziendale con l'erogazione di corsi dovuti per legge (D.lgs. 81/2008)

Nonostante il periodo critico dovuto ai ripetuti e prolungati lock-down a causa della pandemia, la perdita degli accessi di studenti stranieri, la Fondazione ha saputo mantenere un atteggiamento proattivo con la realizzazione di una nuova aula e la progettazione di formazione a distanza. Quest'ultima ha permesso di contenere i danni del blocco della formazione in presenza e di aprire nuove prospettive di formazione che saranno stabilizzate anche nel futuro.

La metodologia adottata per attuare un'efficace politica per la qualità è sintetizzata nel sistema di gestione dei processi PDCA (Plan, Do, Check, Act), oltre che nel continuo esame del contesto operativo, dei rischi e delle opportunità legate alle attività della Fondazione, delle esigenze di tutte le parti interessate.

La Fondazione si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso l'efficace adozione e applicazione del sistema qualità.

La Direzione si impegna ad assicurare l'integrità e la conformità del Sistema Qualità, il rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, dei requisiti cogenti e in genere dei requisiti applicabili al contesto operativo e all'ambito di attività. Si impegna inoltre ad assicurare che la presente Politica della Qualità sia comunicata, compresa e applicata all'interno della Fondazione.

Attraverso la sottoscrizione della Politica della Qualità il Personale di Fondazione Arte della Seta Lisio si impegna al rispetto degli obiettivi espressi nella Politica della Qualità, dei requisiti del Sistema Qualità e ad operare, in funzione dei propri compiti, contribuendo al miglioramento continuo del Sistema Qualità adottato.

Firenze, 15 febbraio 2021

La Direzione  
Fondazione  
Arte della Seta  
LISIO

Via B. Fortini, 143 - Tel. 055 238900  
50125 FIRENZE