



Fondazione
Arte della Seta Lisio
Firenze

POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'AREA DIDATTICA

La Fondazione Arte della Seta LISIO è un ente culturale senza scopo di lucro che ha come obiettivo primario quello di tramandare le antiche tecniche di tessitura a mano attraverso tre aree: l'area didattica con percorsi di formazione a catalogo e personalizzati, l'area culturale con l'organizzazione di eventi e prodotti editoriali e l'area manifatturiera con lo scopo di mantenere viva l'arte della tessitura di stoffe di pregio.

La Fondazione Arte della Seta LISIO individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ conforme alla norma ISO 9001 lo strumento utile al perseguimento di un rapporto di soddisfazione tra utente, organizzazione e altre parti interessate (enti pubblici, enti privati, organi di controllo, personale, docenti e collaboratori).

La linea strategica di base dell'organizzazione si articola attraverso i seguenti obiettivi:

- mantenimento della certificazione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e dell'accreditamento regionale dell'agenzia formativa.
- sviluppo di nuove relazioni e rafforzamento delle relazioni esistenti con i diversi soggetti del mondo della formazione (network quali Centro Studi Formazione Lavoro, coordinamento di Piccole Agenzie Formative, *Enti di formazione pubblici e privati, MIUR*)
- ottimizzazione delle risorse, accesso a nuove risorse nei modi di seguito declinati:
 1. formazione del personale della Fondazione, accrescimento delle conoscenze e competenze professionali, valorizzazione delle attitudini personali, integrati in un percorso di crescita attento ai bisogni del personale, agli obiettivi formativi dei percorsi di formazione, ai requisiti del sistema qualità;
 2. implementazione delle risorse tecniche e strutturali (aule, strumenti didattici), volte ad accrescere la qualità dei servizi di formazione;
- progettazione di nuovi percorsi formativi sulla base delle risultanze di indagini su fabbisogni formativi, dell'incrocio richiesta/offerta nel mercato del lavoro e dalle manifestazioni di interesse provenienti dal mercato e dalle parti interessate.
- *attenzione verso le tematiche ambientali e di sostenibilità, comunicabili attraverso la formazione a cui il mondo della tessitura e della moda si rivolgono (si veda Agenda 2030 e Obiettivi del PNRR)*
- *crescita costante della sinergia fra area didattica e le aree manifattura e cultura, sia nello scambio delle competenze, sia nella condivisione di approcci ai processi secondo il sistema qualità*

Nonostante il *prolungato* periodo critico legato della pandemia, la perdita degli accessi di studenti stranieri, la Fondazione ha saputo mantenere un atteggiamento proattivo con la realizzazione di una nuova aula *ampiamente operativa con progetti di ampio respiro (Master coordinato dall'Accademia delle Belle Arti, nuovo IFTS)*.

La metodologia adottata per attuare un'efficace politica per la qualità è sintetizzata nel sistema di gestione dei processi PDCA (Plan, Do, Check, Act), oltre che nel continuo esame del contesto operativo, dei rischi e delle opportunità legate alle attività della Fondazione, delle esigenze di tutte le parti interessate.

La Fondazione si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso l'efficace adozione e applicazione del sistema qualità *puntando all'estensione della metodologia indicata dallo standard ISO 9001 alle altre aree*.

La Direzione si impegna ad assicurare l'integrità e la conformità del Sistema Qualità, il rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, dei requisiti cogenti e in genere dei requisiti applicabili al contesto operativo e all'ambito di attività. Si impegna inoltre ad assicurare che la presente Politica della Qualità sia comunicata, compresa e applicata all'interno della Fondazione.

Attraverso la sottoscrizione della Politica della Qualità il Personale di Fondazione Arte della Seta Lisio si impegna al rispetto degli obiettivi espressi nella Politica della Qualità, dei requisiti del Sistema Qualità e ad operare, in funzione dei propri compiti, contribuendo al miglioramento continuo del Sistema Qualità adottato.

Firenze, 17 gennaio 2022

La Direzione